



Primo aiuto per Fitbit Aria 2

Problema: Fitbit Aria 2 riconosce i clienti solo come ospiti

Possibile soluzione: Aria 2 potrebbe non essere stata configurata correttamente o il profilo Fitbit del cliente potrebbe contenere informazioni errate. Si prega di controllare se la bilancia viene visualizzata nell'account Fitbit del cliente (applicazione Fitbit -> in alto a destra su "Account"). Se non viene visualizzato, reimposta la bilancia con l'applicazione Fitbit. Se l'Aria 2 è collegata e ancora non riconosce il cliente, è probabile che il problema siano le informazioni del peso e le dimensioni memorizzate nel profilo Fitbit. Vai all'applicazione Fitbit, tocca su "Account" nell'angolo in alto a destra e dopo sul nome del cliente. Nelle impostazioni "Statistiche personali" è possibile verificare se l'altezza e il peso corporeo sono memorizzati correttamente.

Problema: Fitbit Aria 2 non può essere accesa

Possibile soluzione: Le batterie AA potrebbero essere esaurite. Sostituire le batterie e controllare se Aria 2 può essere riaccesa.

Le batterie AA di alta qualità dovrebbero durare più di 6 mesi.

Problema: Fitbit Aria 2 mostra l'errore "180+" durante la pesatura

Possibile soluzione: La Fitbit Aria 2 è in grado di rilevare persone fino ad un peso corporeo massimo di 180 kg, inoltre viene superato il carico massimo della bilancia.