



ORTOVOX
VOICE OF THE MOUNTAINS



COMMUNIQUE DE PRESSE

RAPPEL PRODUIT DE PRECAUTION DVA ORTOVOX 3+

Lors d'une session d'entraînement à la recherche, après 120 secondes d'utilisation en mode réception, des appareils DVA ORTOVOX de type 3+ ont commuté involontairement en mode recherche. Des tests internes ont montré qu'un lot de production spécifique de 3+ peut présenter ce dysfonctionnement. Nous réagissons donc immédiatement et rappelons par mesure de précaution tous les appareils qui ont été livrés aux points de vente après le 17 octobre 2012 et jusqu'au 5 décembre 2012 pour vérification et mise à jour.

RAISONS DU RAPPEL

La sécurité de nos clients est notre priorité absolue depuis 33 ans. Malgré nos contrôles qualité perpétuellement améliorés, nous venons d'identifier un dysfonctionnement qui ne s'était encore jamais produit dans nos processus d'assurance qualité. Ce dysfonctionnement est lié à l'utilisation d'un nouveau capteur de mouvement destiné à déclencher la commutation automatique en cas de sur-avalanche. Malgré des tests de fonctionnement positifs, ce composant a révélé un défaut de fonctionnement dans la pratique : bien qu'étant en mouvement, les 3+ concernés ne reçoivent pas de signal du capteur et actionnent donc à tort la commutation de sur-avalanche au bout de 120 secondes, sans intervention de l'utilisateur. C'est à dire qu'ils passent tout-seuls du mode réception au mode émission. La recherche peut se poursuivre en remettant manuellement l'appareil en mode recherche. Il n'empêche qu'en cas de situation d'urgence, ce dysfonctionnement peut entraver et compromettre les opérations de sauvetage.

En cas d'ensevelissement, la fonction d'émission de l'appareil reste pleinement efficace malgré ce dysfonctionnement.

SOLUTION

Les appareils concernés ne doivent plus être utilisés sans une mise à jour. A partir de vendredi 7 décembre (18h), les possesseurs d'un 3+ pourront déterminer si leur

appareil est concerné ou non et obtenir toutes les infos pour résoudre le problème, en allant sur www.ortovox.com munis du numéro de série de leur 3+.

En plus des informations sur notre Homepage, nous avons mis en place une Hotline : Nous sommes à disposition pour vous aider sur rueckruf@ortovox.com et au +49 89 666 74 212.

CONTACT PRESSE:

Vincent Thomas

Alizés montagne

20 impasse denis papin

73100 Grésy sur aix

Tel: 04 79 34 80 77

Mail : v.thomas@alizes-montagne.com