



Primo aiuto per Fitbit Charge 2

Problema: Fitbit Charge 2 non si sincronizza o lo schermo o il software non risponde

Possibile soluzione: Un riavvio del Fitbit Charge 2 può aiutare. Non cancella i dati delle attività, ma cancella solamente le notifiche. Per riavviare, collega il Fitbit Charge 2 al cavo di ricarica e collega il cavo a un caricatore USB. Tiene premuto il tasto sinistro per 4 secondi, quindi rilascialo. Quando appare il logo Fitbit e il dispositivo vibra, il dispositivo si è riavviato con successo.

Problema: La misurazione della frequenza cardiaca non funziona

Possibile soluzione: Se il Fitbit Charge 2 non visualizza la frequenza cardiaca, la funzione potrebbe essere stata disabilitata. Per attivarla, fare clic sull'icona dell'account nell'angolo in alto a destra dell'applicazione Fitbit. Premi la casella "Charge 2" e premi "Battito cardiaco". Assicurarsi che sia selezionata l'impostazione "Automatico".

Problema: Fitbit Charge 2 non si connette con il tuo smartphone

Possibile soluzione: Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato nelle impostazioni dello smartphone del cliente. Sul sito www.fitbit.com/devices è possibile verificare se lo smartphone del cliente è ufficialmente supportato. In particolare, possono verificarsi problemi con i smartphone di marca Huawei.

Problema: Fitbit Charge 2 non si carica

Possibile soluzione: Controlla se i contatti del cavo di ricarica sono puliti e se il tracker può essere caricato con un altro cavo di ricarica.

In caso se il cavo di ricarica sia difettoso, è possibile utilizzare la stessa procedura utilizzata per i braccialetti difettosi (ordinare tramite modulo d'ordine).

Problema: Il display del Fitbit Charge 2 si è rotto

Possibile soluzione: Si prega di inviare una foto del display per verificare se si tratta di una crepa coperta dalla garanzia a:

rma@computerworks.ch

I guasti del display per li quali l'utente è responsabile non sono coperti dalla garanzia.

Problema: Fitbit Charge 2 conta i passi anche se non cammino

L'algoritmo finemente sintonizzato dei dispositivi Fitbit riconosce determinate intensità e modelli di movimento. E' possibile, che con certi movimenti vengono registrati ulteriori passi. La maggior parte delle attività come cucinare o lavorare, tuttavia, comportano passaggi tra i tempi di inattività, che spesso non percepiamo nemmeno consapevolmente. Il dispositivo cerca di contare i passi in base a determinati schemi di movimento. Per la maggior parte degli utenti, il numero cumulativo di questi passi isolati sul valore giornaliero è insignificante. Il dispositivo quindi non è difettoso.

Problema: Il braccialetto del Fitbit Charge 2 è difettoso

Si prega di utilizzare il modulo d'ordine per ordinare un nuovo bracciale.