



Primo aiuto per Fitbit Charge 3

Problema: Fitbit Charge 3 non si sincronizza o lo schermo o il software non risponde

Possibile soluzione: Un riavvio del Fitbit Charge 3 può aiutare. Non cancella i dati delle attività, ma cancella solamente le notifiche. Per riavviare, collega il Fitbit Charge 3 al cavo di ricarica e collega il cavo a un caricatore USB. Tiene premuto il tasto sinistro per 8 secondi, quindi rilascialo. Quando appare lo smiley e il dispositivo vibra, si è riavviato con successo.

Problema: La misurazione della frequenza cardiaca non funziona

Possibile soluzione: Se il Fitbit Charge 3 non visualizza la frequenza cardiaca, la funzione potrebbe essere stata disabilitata. Per attivarla, accede all'applicazione "Impostazioni" del Charge 3 e modifica l'impostazione "Battito cardiaco" su "Attivo".

Problema: Fitbit Charge 3 non si connette con il tuo smartphone

Possibile soluzione: Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato nelle impostazioni dello smartphone del cliente. Sul sito www.fitbit.com/devices è possibile verificare se lo smartphone del cliente è ufficialmente supportato. In particolare, possono verificarsi problemi con i smartphone di marca Huawei.

Problema: Fitbit Charge 3 non si carica

Possibile soluzione: Controlla se i contatti del cavo di ricarica sono puliti e se il dispositivo può essere caricato con un altro cavo di ricarica.

In caso se il cavo di ricarica sia difettoso, è possibile utilizzare la stessa procedura utilizzata per i braccialetti difettosi (ordinare tramite modulo d'ordine).

Problema: Il display del Fitbit Charge 3 si è rotto

Possibile soluzione: Si prega di inviare una foto del display per verificare se si tratta di una crepa coperta dalla garanzia a:

rma@computerworks.ch

I guasti del display per li quali l'utente è responsabile non sono coperti dalla garanzia.

Problema: Fitbit Charge 3 conta i passi anche se non cammino

L'algoritmo finemente sintonizzato dei dispositivi Fitbit riconosce determinate intensità e differenti movimenti. E' possibile che con certi movimenti vengono registrati ulteriori passi. La maggior parte delle attività come cucinare o lavorare, tuttavia, comportano passaggi tra i tempi di inattività, che spesso non percepiamo nemmeno consapevolmente. Il dispositivo cerca di contare i passi in base a determinati schemi di movimento. Per la maggior parte degli utenti, il numero cumulativo di questi passi isolati sul valore giornaliero è insignificante. Il dispositivo quindi non è difettoso.

Problema: Il braccialetto del Fitbit Charge 3 è difettoso

Si prega di utilizzare il modulo d'ordine per ordinare un nuovo bracciale.