



Première aide pour Fitbit Ionic

Problème : L'autonomie de la batterie de Fitbit Ionic est courte

Solution possible : Si le client a installé un cadran du Fitbit Store, cela peut entraîner une réduction de l'autonomie. Veuillez remplacer le cadran par un cadran Fitbit d'origine et vérifier si la durée de vie de la pile est encore trop faible.

Problème : Fitbit Ionic ne synchronise pas ou l'écran ou le software ne réagissent pas

Solution possible : Un redémarrage de la Fitbit Ionic peut aider. Aucune donnée d'activité est supprimée, seulement les notifications. Pour redémarrer, appuyez sur les boutons inférieurs gauche et droit jusqu'à ce que le logo Fitbit apparaisse. Ce processus devrait prendre moins de 10 secondes.

Problème : La mesure de fréquence cardiaque ne fonctionne pas ou le lumignon ne s'allume pas

Solution possible : Si la Fitbit Ionic n'affiche pas la fréquence cardiaque, la fonction peut avoir été désactivée. Pour l'activer, allez dans l'application "Réglages" sur l'Ionic et changez le réglage "Fréquence cardiaque" sur "Activé".

Problème : Fitbit Ionic ne se charge pas

Solution possible : Veuillez vérifier si les contacts du câble de charge sont propres et si la smartwatch peut être chargée avec un autre câble de charge. Attention : Cela peut prendre jusqu'à 5 minutes jusqu'à ce que l'écran s'allume.

En cas de câble de chargement défectueux, la même procédure que pour les bracelets défectueux peut être utilisée (commande via le bon de commande).

Problème : L'affichage de la Fitbit Ionic est cassé ou fissuré

Solution possible : Veuillez envoyer une photo de l'écran pour vérifier s'il s'agit d'une fissure d'effort couverte par la garantie à :

rma@computerworks.ch

Les pannes d'affichage dont l'utilisateur est responsable ne sont pas couvertes par la garantie.

Problème : Fitbit Ionic ne se connecte pas au smartphone

Solution possible : Veuillez-vous assurer que le Bluetooth est activé sur le smartphone du client. Sur www.fitbit.com/devices, vous pouvez vérifier si le smartphone du client est officiellement pris en charge. En particulier, des problèmes peuvent survenir avec les appareils de la marque Huawei.

Problème : Fitbit Ionic compte les pas même si je ne marche pas

L'algorithme finement réglé des appareils Fitbit reconnaît certains modèles d'intensité et de mouvement. Il est possible, par certains mouvements, d'enregistrer des pas. La plupart des activités telles que la cuisine ou le travail impliquent néanmoins des étapes entre les temps d'arrêt, que nous ne percevons souvent même pas consciemment. L'appareil tente de compter les pas en fonction de certains motifs de mouvement. Pour la plupart des utilisateurs, le nombre cumulé de ces pas isolés sur la valeur quotidienne est insignifiant. Le tracker n'est donc pas défectueux.

Problème : Le bracelet de la Fitbit Ionic est défectueux

Veuillez utiliser le bon de commande pour commander un nouveau bracelet.