SAMSUNG

# USER MANUAL

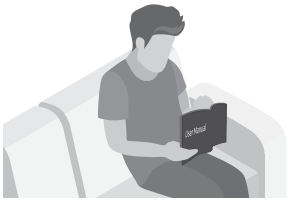
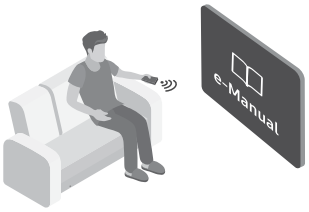
## QLED

# Q85R

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com
Model _____ Serial No. _____

# Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.
Before reading this user manual, review the following:

| | | |
|---|---|---|
|  | User Manual | Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications. |
|   | e-Manual | For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product.<br>• To open the e-Manual, > Settings > Support > Open e-Manual |

On the website (www.samsung.com), you can download the user manual and see its contents on your PC or mobile device.

## Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

| | | |
|---|---|---|
| | Search | Select an item from the search results to load the corresponding page. |
| A-Z | Index | Select a keyword to navigate to the relevant page.<br>– The menus may not appear depending on the geographical area. |
| | Recent pages | Select a topic from the list of recently viewed topics. |

## Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

| | | |
|---|---|---|
| | Try Now | Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away. |
| | Link | Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately. |

# Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.
Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

| | | | |
|---|---|---|---|
| CAUTION<br>RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN. | | | Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground). |
| CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL. | | | AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage. |
| | This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product. | | DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage. |
| | This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance. | | Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information. |

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
  - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
  - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
  - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
  - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
  - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class l Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

CIS languages (Russian, Ukrainian, Kazakhs) are not available for this product, since this is manufactured for customers in EU region.

# Contents

Before Reading This User Manual 2
Warning! Important Safety Instructions 3

## 01 What's in the Box?

## 02 Connecting the TV to the One Connect

## 03 TV Installation

Mounting the TV on a wall 9
Providing proper ventilation for your TV 10
Attaching the TV to the Stand 11
Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling 11

## 04 The Samsung Smart Remote

About the Buttons on the Samsung Smart Remote 12
Pairing the TV to the Samsung Smart Remote 13
Installing batteries into the Samsung Smart Remote 13

## 05 Running the Initial Setup

Using the TV Controller 15

## 06 Connecting to a Network

Network Connection - Wireless 16
Network Connection - Wired 16

## 07 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting 17
What is Remote Support? 19
Eco Sensor and screen brightness 19
Caring for the TV 20

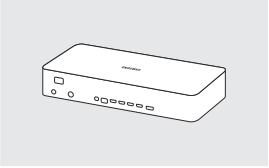
## 08 Specifications and Other Information

Specifications 21
Environmental Considerations 21
Decreasing power consumption 22
Licences 22

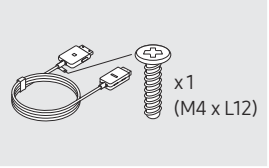
# 01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries (AAA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- One Connect Power Cable

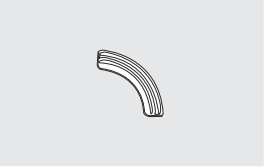


One Connect




One Invisible Connection

Wall Mount Adapter



Bending Cover

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

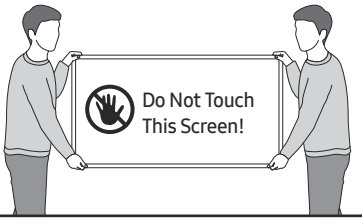
An administration fee may be charged in the following situations:

(a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

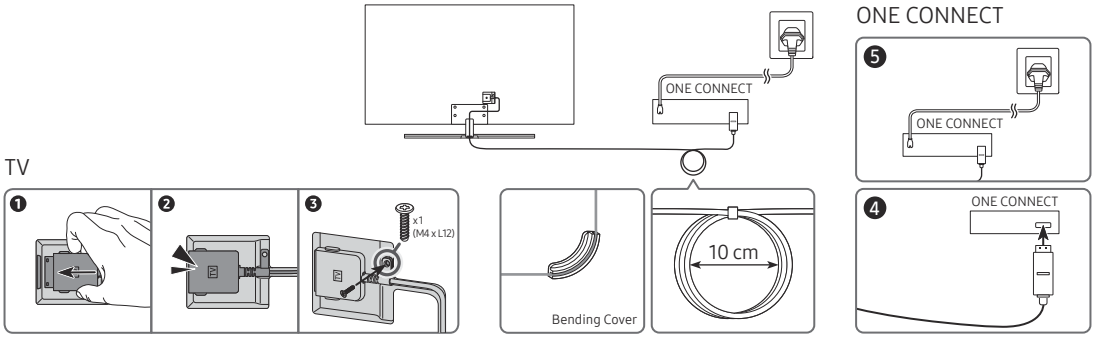
(b) You bring the unit to a repair centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.

**Warning**: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



# 02 Connecting the TV to the One Connect




- The product colour and shape may vary depending on the model.

To connect the One Invisible Connection to the One Connect and your TV, follow these steps:

1. After the TV is completely set up and placed in its final position, connect the One Invisible Connection to the One Connect and the TV as shown in Steps 1 to 4 above.
   WARNING: Make sure that both connectors are fully and firmly connected. If either connecter is not connected properly, there is a danger of severe electric shock.
2. Connect the One Connect AC power cord to the One Connect, and then connect the cord to a wall outlet as shown in Step 5 above.
   WARNING: Follow the directions exactly. Be sure to connect the power cord to the wall outlet as the last step. Always disconnect the power cord from the wall outlet before disconnecting the One Invisible Connection from the back of the TV or from the One Connect.
   – See the illustrated Quick Setup Guide for more information.

- Do not use the One Connect in the upside-down or upright position.
- When connecting the One Invisible Connection, use a Bending Cover, which prevents the cable of the One Invisible Connection from being bent at a 90 degree angle, to bend the cable. Failure to do so may cause damage to the cable.
- When connecting the One Invisible Connection, pay attention to the shapes and sizes of its connectors so that they are connected correctly. Failure to do so may cause product malfunction.
- When connecting the One Invisible Connection, be careful not to twist the cable of the One Invisible Connection. Failure to do so may cause performance degradation of the TV or damage to the cable.
- When arranging the remaining cable, refer to the figure on the previous page for the correct arrangement.
- Take care not to subject the cable to any of the actions below. The One Invisible Connection contains a power circuit. You could damage the cable and subject yourself to an electric shock.
- Handle the One Connect box carefully. It is heavy.

Bending

Twisting

Pulling

Pressing on

Electric shock

CLASS 1 LASER PRODUCT (One Invisible Connection)

- Caution - Invisible laser radiation when open. Do not stare into beam.
  - Do not bend the One Invisible Connection cable excessively. Do not cut the cable.
  - Do not place heavy objects on the cable.
  - Do not disassemble either of the cable connectors.
- Caution - Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

3. Connect your peripherals (aerial, cable box, Blu-ray player, etc.) to the One Connect box. See the Accessory Kit Guide for details.

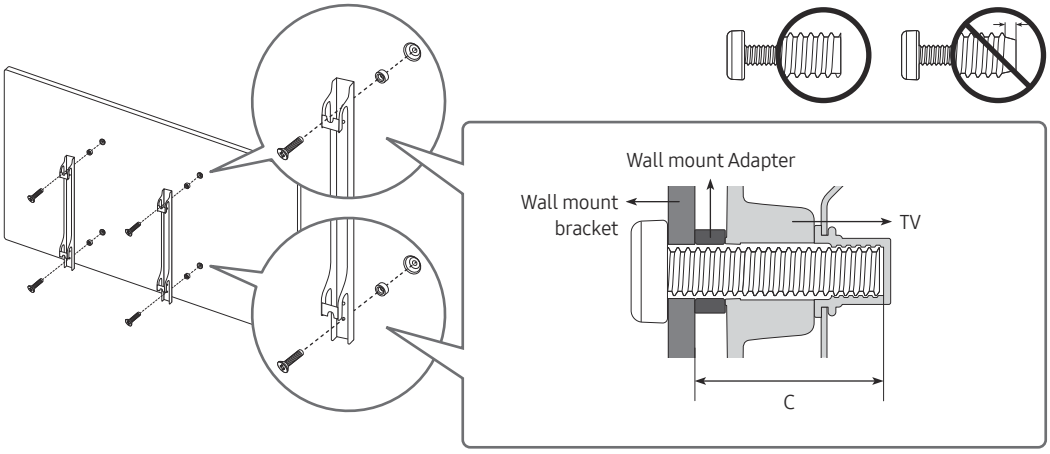
# 03 TV Installation

## Mounting the TV on a wall

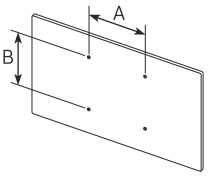
If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

For models providing wall mount adapters, install them as shown in the figure below before installing the wall mount kit.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.




- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

| TV size in inches | VESA screw hole specs (A * B) in millimetres | C (mm) | Standard Screw | Quantity | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 200 x 200 | 41-43 | M8 | 4 |  |
| 65 | 400 x 300 | | | | |
| 75 | 400 x 400 | | | | |

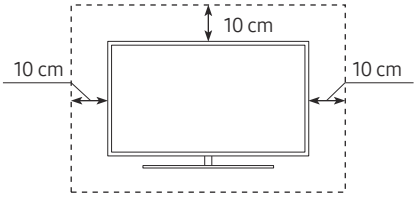
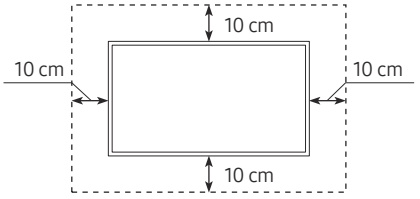
**Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.**

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

## Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV and One Connect, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and One Connect with other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

| Installation with a stand | Installation with a wall mount |
|---|---|
|  |  |

## Attaching the TV to the Stand

Make sure you have all the accessories shown, and that you assemble the stand following the provided assembly instructions.

## Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling

Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.

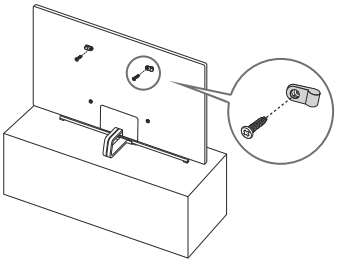
WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as

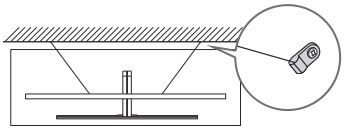
- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

If you are retaining and relocating the television set that you are replacing with this new set, you should apply the same precautions to the old set.

### Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
   - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
   - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
   - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
   - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.





- The product colour and shape may vary depending on the model.

# 04 The Samsung Smart Remote

## About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.

**(Power)**
Press to turn the TV on or off.

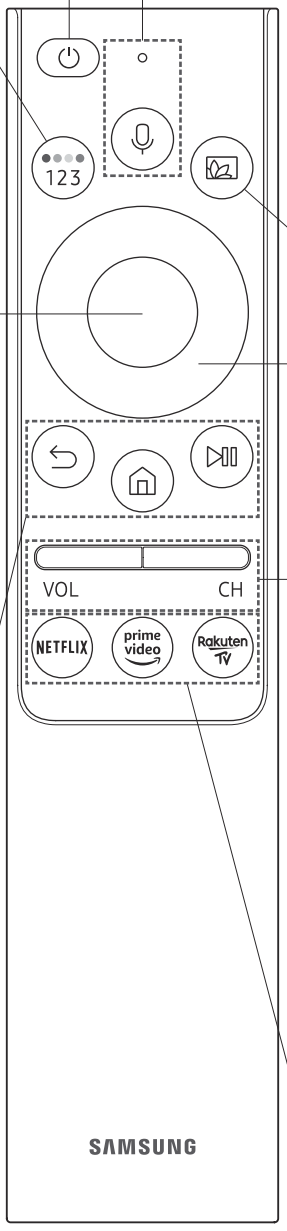
**(Colour / Number button)**
Each time you press this button, the coloured buttons window and the virtual numeric pad are displayed alternately.
- Use these coloured buttons to access additional options specific to the feature you are using.
- Press to bring up the virtual numeric pad on the screen. Use the numeric keypad to enter numeric values. Select numbers and then select **Done** to enter a numeric value. Use to change the channel, enter a PIN, enter a ZIP code, etc.
- When pressed for 1 second or more, the TTX menu appears.

**Select**
Selects or runs a focused item. When pressed while you are watching a broadcast programme, detailed programme information appears.

**(Return)**
Returns to the previous menu. When pressed for 1 second or more, the running function is terminated. When pressed while you are watching a programme, the previous channel appears.

**(Play/pause)**
When pressed, the playback controls appear. Using these controls, you can control the media content that is playing.

**(Smart Hub)**
Returns to the Home Screen.




**(Bixby)**
Runs Bixby. Press and hold the button, say a command, and then release the button to run Bixby.
When you press the button, the **Explore Now** menu appears at the bottom of the screen.
- The supported Bixby's languages and features may differ by geographical region.

**(Ambient Mode)**
In TV mode, press this button to enter **Ambient Mode**.
If you press the button when the TV is turned off, the TV turns on in **Ambient Mode**.
- When pressed for 1 second or more, the **Shortcuts** menu screen appears.

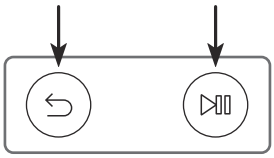
**Directional pad (up/down/left/right)**
Moves the focus and changes the values seen on the TV's menu.

**VOL (Volume)**
Move the button up or down to adjust the volume. To mute the sound, press the button. When pressed for 1 second or more, the **Accessibility Shortcuts** menu appears.

**CH (Channel)**
Move the button up or down to change the channel. To see the **Guide** screen, press the button.
- When pressed for 1 second or more, the **Channel List** screen appears.

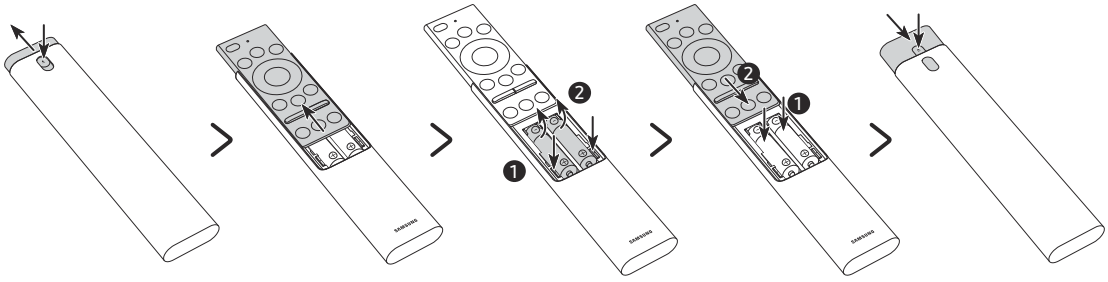
Press each button to run its function.

## Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled and as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

## Installing batteries into the Samsung Smart Remote



1. Press the ⏏ button at the top rear of the Samsung Smart Remote. The body will pop out slightly from the body cover.
2. Turn the remote over, and then slide the body of the remote upwards until the battery compartment is revealed.
3. If there are batteries in the remote, press the ▶ and ◀ buttons on both sides of the battery compartment to remove the existing batteries.
4. Insert two new batteries (1.5V AAA type) into the battery compartment making sure that the batteries' polarities (+, -) are oriented correctly. When done, slide the body of the remote until it is nearly in its original position.
5. Turn the remote over, press and hold the ⏏ button on the top rear, and then slide the body of the remote down into place.

- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

# 05 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.
- To perform Initial Setup using the SmartThings app, you must connect your mobile device via Wi-Fi.
- If the pop-up for setup does not appear automatically on the SmartThings app on your mobile device, continue setup manually after adding the TV using **Add Device** on the dashboard of the SmartThings app.
- The SmartThings app is available for mobile devices running Android 6.0 or higher or iOS 10 or higher.
- Noise may occur temporarily when the TV communicates with mobile devices.

You can also start the Initial Setup using the TV's menu ( > **Settings** > **General** > **Reset**).

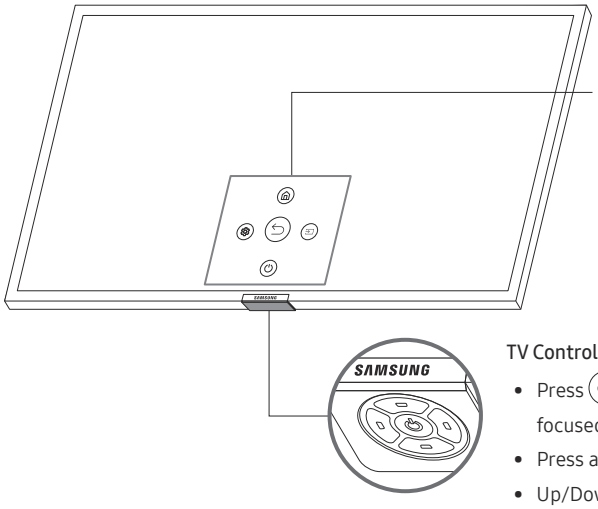
Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

# Using the TV Controller

You can use the **TV Controller** on the bottom of the TV instead of the remote control to control most of the functions of your TV. While watching TV, you can change the channel by pressing the up and down directional buttons on the **TV Controller** or adjust the volume by pressing the left and right directional buttons. Press the ⏻ on the **TV Controller** to display the Control menu.

To run an item on the menu, press the directional buttons on the **TV Controller** to move the focus to the item, and then press the ⏻ button on the **TV Controller**.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.




**Control menu**

- : Smart Hub
- : Source
- : Settings
- : Power off
- : Return

**TV Controller / Remote control sensor**

- Press ⏻ button: Display the **Control menu**. / Select or run a focused item on the menu.
- Press and hold ⏻ button: The running function is terminated.
- Up/Down button: Changes the channel.
- Left/Right button: Changes the volume.

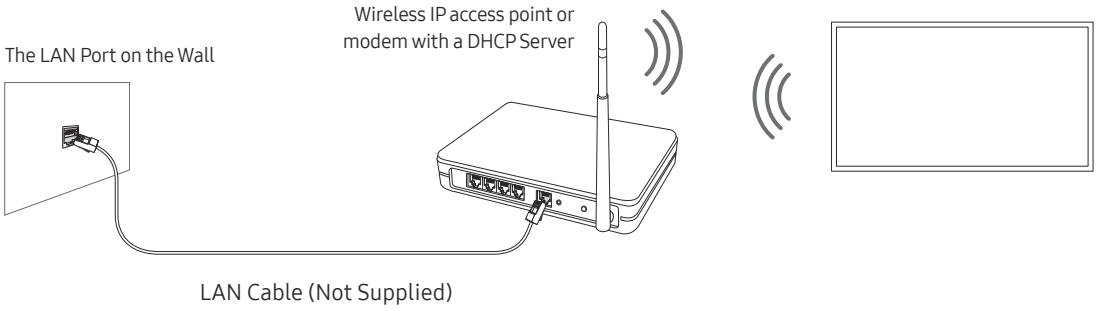
The **TV Controller** is located on the bottom of the TV.

# 06 Connecting to a Network

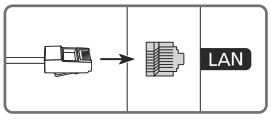
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

## Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard access point or modem.




## Network Connection - Wired




Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- Use Cat7 (*STP Type) cable for the connection.
  * Shielded Twisted Pair

# 07 Troubleshooting and Maintenance

## Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the call centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu ( > **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

### The TV won’t turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the One Connect and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

### There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected ( > **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device ( > **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Start Picture Test** or **Start Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels ( > **Settings** > **Broadcasting** > (**Auto Tuning Settings**) > **Auto Tuning**).
  - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
  - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

## The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

## The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/–) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

## The cable box or satellite box remote control doesn’t turn the TV on or off or adjust the volume.

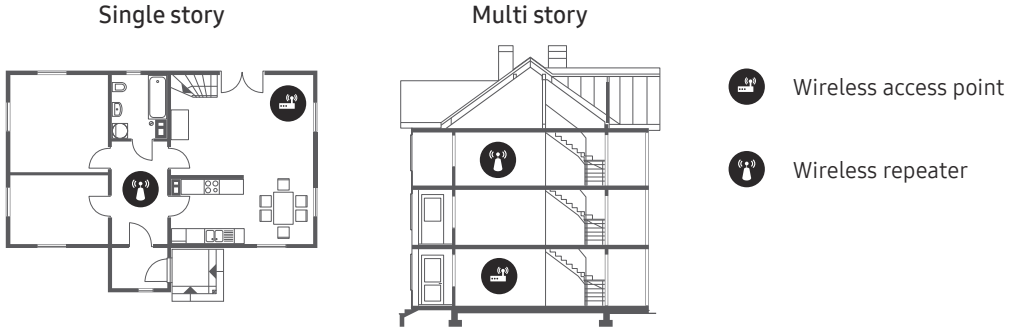
- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

## The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General** Menu to **Home Mode** ( > **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

## Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection ( > **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)




- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your new modem or access point and the TV.

### Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select > Settings > General > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK.
- Reset by selecting > Settings > Support > Self Diagnosis > Reset Smart Hub.

## What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

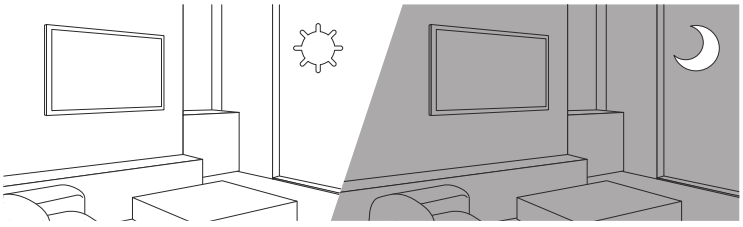
- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

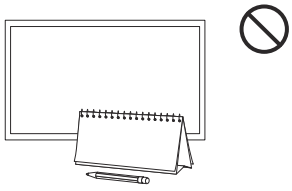
### How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung Contact Centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the **Support** section. ( > Settings > Support)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

## Eco Sensor and screen brightness

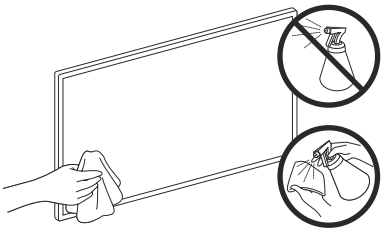




Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to > Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

## Caring for the TV



- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.

# 08 Specifications and Other Information

## Specifications

| Model Name | GQ55Q85R / QE55Q85R | GQ65Q85R / QE65Q85R |
|---|---|---|
| Display Resolution | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Screen Size<br>Measured Diagonally | 55 inches<br>138 cm | 65 inches<br>163 cm |
| Sound (Output) | 40 W | 40 W |
| Dimensions (W x H x D)<br>Body<br>With stand | <br>1230.6 x 708.1 x 61.9 mm<br>1230.6 x 791.9 x 230.8 mm | <br>1449.5 x 831.2 x 61.9 mm<br>1449.5 x 918.0 x 327.9 mm |
| Weight<br>Without Stand<br>With Stand | <br>18.0 kg<br>20.6 kg | <br>25.1 kg<br>28.2 kg |

| Model Name | GQ75Q85R / QE75Q85R |
|---|---|
| Display Resolution | 3840 x 2160 |
| Screen Size<br>Measured Diagonally | 75 inches<br>189 cm |
| Sound (Output) | 40 W |
| Dimensions (W x H x D)<br>Body<br>With stand | <br>1675.2 x 960.9 x 62.0 mm<br>1675.2 x 1053.6 x 379.9 mm |
| Weight<br>Without Stand<br>With Stand | <br>36.7 kg<br>40.5 kg |

## Environmental Considerations

| | |
|---|---|
| Operating Temperature | 10°C to 40°C (50°F to 104°F) |
| Operating Humidity | 10% to 80%, non-condensing |
| Storage Temperature | -20°C to 45°C (-4°F to 113°F) |
| Storage Humidity | 5% to 95%, non-condensing |

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- Typical power consumption is measured according to IEC 62087.
- You can see the label-rating attached to the bottom of the One Connect.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

## Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

## Licences

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

### Recommendation - EU Only

Hereby, Samsung Electronics, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: http://www.samsung.com go to Support > Search Product Support and enter the model name.
This equipment may be operated in all EU countries.
The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.
BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz
Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz–2.4835GHz, 5.15GHz–5.35GHz & 5.47GHz-5.725GHz

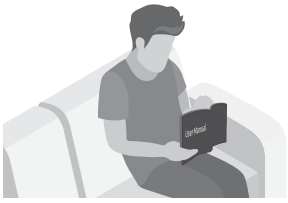
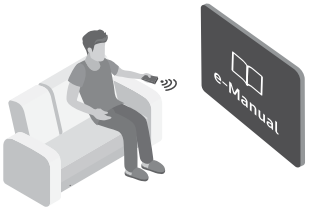
For information on Samsung's environmental commitments and product-specific regulatory obligations, e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.

This page is intentionally left blank.

# Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung

Dieser Fernseher wurde mit dieser Bedienungsanleitung und einem eingebetteten e-Manual geliefert. Überprüfen Sie die Folgendes, ehe Sie die Bedienungsanleitung lesen:

| | | |
|---|---|---|
|  | Benutzerhandbuch | Lesen Sie dieses Handbuch, um Informationen zu Fragen der Sicherheit, Installation, des Zubehörs, der Ersteinrichtung und zu den technischen Daten des Geräts anzuzeigen. |
|   | e-Manual | Weitere Informationen zu diesem Fernsehgerät erhalten Sie in dem in das Gerät eingebetteten e-Manual.<br>• So öffnen Sie das e-Manual.<br>> Einstellungen > Unterstützung > e-Manual öffnen |

Auf der Website (www.samsung.com) können Sie die Bedienungsanleitung herunterladen und ihren Inhalt auf einem PC oder Mobilgerät anzeigen.

## Lernen der Assistenzfunktionen des e-Manual

- Auf manche Menübildschirme können Sie über das e-Manual nicht zugreifen.

| | | |
|---|---|---|
| | Suchen | Hiermit wählen Sie einen Treffer in der Liste mit den Suchergebnissen aus, um die entsprechende Seite zu laden. |
| A-Z | Index | Hiermit wählen Sie ein Stichwort aus, um zur entsprechenden Seite zu navigieren.<br>– Die Menüs werden, je nach Region, möglicherweise nicht angezeigt. |
| | Kürzlich angesehen | Hiermit wählen Sie ein Thema aus der Liste der kürzlich angesehenen Themen aus. |

## Lernen der Funktionen für die auf den Themenseiten des e-Manuals angezeigten Tasten

| | | |
|---|---|---|
| | Jetzt testen | Hiermit können Sie die entsprechende Menüoption auswählen und die Funktion sofort ausprobieren. |
| | Verknüpfung | Hiermit können Sie sofort auf ein unterstrichenes Thema zugreifen, das mit einer e-Manual-Seite verbunden ist. |

# Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden.
In der folgenden Tabelle finden Sie eine Erklärung für die Symbole, die Sie möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt sehen.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ACHTUNG<br>GEFAHR DURCH STROMSCHLAGNICHT ÖFFNEN | | | Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen. |
| ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN. | | | Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung. |
| | Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren. | | Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung. |
| | Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigefügt sind. | | Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen. |

- Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse und in der Rückwand oder im Boden sind wichtig und dienen der Belüftung. Um den zuverlässigen Betrieb des Geräts zu gewährleisten und es vor Überhitzung zu schützen, dürfen diese Öffnungen keinesfalls blockiert oder bedeckt werden.
  - Stellen Sie das Gerät nicht an Orten mit beengten Platzverhältnissen auf, wie z. B. in einem Bücherregal oder einem Einbauschrank. Dies ist nur dann zulässig, wenn für ausreichende Belüftung gesorgt wird.
  - Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
  - Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter (Vasen usw.) auf das Gerät, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Setzen Sie das Gerät keinesfalls dem Regen aus und stellen Sie es nicht in der Nähe von Wasser auf (Badewanne, Küchenspüle, feuchter Keller, Schwimmbecken usw.). Falls das Gerät dennoch Nässe ausgesetzt war, trennen Sie es von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an den nächstgelegenen Händler.
- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Überlasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel und Netzteile keinesfalls, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.

- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer Nutzungspause vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem. Auf diese Weise werden Schäden durch Blitzschlag oder Spannungsstöße vermieden.
- Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung des Gleichstromnetzteils für die örtliche Stromversorgung geeignet ist, bevor Sie das Netzkabel an die Stromversorgung anschließen.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann zu Stromschlägen führen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet werden soll oder Sie längere Zeit außer Haus sind (insbesondere wenn Kinder und ältere Personen allein im Haus bleiben).
  - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Wenden Sie sich für weiterführende Informationen an ein autorisiertes Kundendienstzentrum, wenn das Gerät an einem Ort mit hoher Konzentration an Staubpartikeln, außergewöhnlich hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder in unmittelbarer Nähe zu Chemikalien aufgestellt oder z. B. an einem Bahnhof oder Flughafen im Dauerbetrieb verwendet werden soll. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
  - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Batterien usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie zum Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose, und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdünner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.
- Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.

* Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Handbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten.

Einige GUS-Sprachen (Russisch, Ukrainisch, Kasachisch) stehen für dieses Produkt nicht zur Verfügung, da das Gerät für Kunden in der EU hergestellt wurde.

# Inhalt

Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung 2
Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise 3

## 01 Lieferumfang

## 02 Herstellen einer Verbindung zwischen Fernsehgerät und One Connect

## 03 Installation des Fernsehgeräts

Montieren des Geräts an der Wand 9
Ausreichende Belüftung Ihres Geräts 10
Befestigen des Fernsehgeräts am Standfuß 11
Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt 11

## 04 Die Samsung Smart Remote

Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote 12
Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote 13
Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote 13

## 05 Ausführen der Ersteinrichtung

Verwenden des TV-Steuerungs 15

## 06 Verbinden mit einem Netzwerk

Netzwerkverbindung – Drahtlos 16
Netzwerkverbindung – Kabel 16

## 07 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung 17
Was ist Fernunterstützung? 19
Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit 19
Pflegen des Fernsehgeräts 20

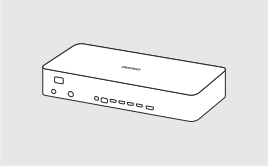
## 08 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten 21
Umgebungsbedingungen 21
Verringern des Stromverbrauchs 22
Lizenzen 22

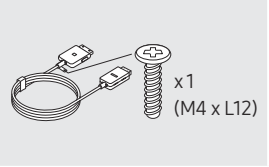
# 01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

- Samsung Smart Remote & 2 Batterien (Typ AAA)
- Benutzerhandbuch
- Garantiekarte/Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)
- One Connect Netzkabel

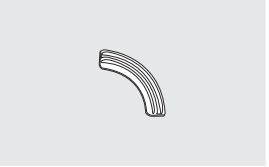


One Connect




One Invisible Connection

Adapter für die Wandhalterung



Bending Cover

- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

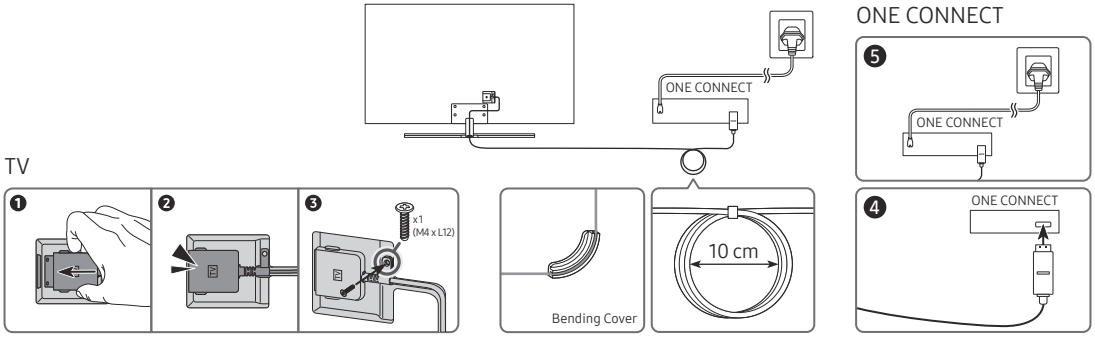
(a) auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

(b) Sie das Gerät in eine Reparaturwerkstatt bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.

**Warnung**: Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten.

# 02 Herstellen einer Verbindung zwischen Fernsehgerät und One Connect




- Form und Farbe des Bildschirms können je nach Modell unterschiedlich sein.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die One Invisible Connection mit dem One Connect und Ihrem Fernsehgerät zu verbinden.

1. Nachdem das Fernsehgerät vollständig eingerichtet und endgültig aufgestellt wurde, schließen Sie die One Invisible Connection wie oben in den Schritten 1 bis 4 gezeigt an den One Connect und das Fernsehgerät an.
   ACHTUNG: Stellen Sie sicher, dass beide Anschlüsse fest und sicher verbunden sind. Wenn einer der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, besteht die Gefahr eines schweren Stromschlags.
2. Verbinden Sie das Netzkabel des One Connect zuerst an den One Connect und erst dann an die Steckdose an (siehe Schritt 5 oben).
   ACHTUNG: Befolgen Sie die Anweisungen genau. Schließen Sie das Netzkabel auf jeden Fall zuletzt an die Steckdose an. Ziehen Sie immer den Netzstecker aus der Steckdose, ehe Sie die One Invisible Connection auf der Rückseite des Fernsehgeräts oder vom One Connect trennen.
   – Weitere Informationen finden Sie in der illustrierten Schnellinstallationsanleitung.

- Verwenden Sie den One Connect nicht, wenn er auf dem Kopf oder in aufrechter Position steht.
- Verwenden Sie beim Anschließen der One Invisible Connection eine Bending Cover. Diese Abdeckung verhindert, dass das Kabel der One Invisible Connection in einem 90 Grad-Winkel gebogen wird. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu Schäden am Kabel führen.
- Achten Sie beim Verbinden der One Invisible Connection auf die Form und Größe der Stecker. Auf diese Weise können Sie die Verbindung richtig herstellen. Anderenfalls kann es zu Gerätestörungen kommen.
- Achten Sie darauf, das Kabel der One Invisible Connection nicht nicht zu verdrehen, wenn Sie die One Invisible Connection anschließen. Anderenfalls kann es zu Leistungseinbußen des Fernsehers oder zu einer Beschädigung des Kabels kommen.
- Beachten Sie beim Anordnen der restlichen Kabel auf die richtige Anordnung (siehe Abbildung vorige Seite).
- Achten Sie darauf, dass das Kabel keiner der folgenden Einwirkungen ausgesetzt wird. Die One Invisible Connection enthält einen Stromkreis. Sie könnten das Kabel beschädigen und einen Stromschlag erleiden.
- Behandeln Sie die One Connect-Box vorsichtig. Sie ist schwer.

Biegen

Verdrehen

Ziehen

Drücken auf

Stromschlag

LASER PRODUCT DER KLASSE 1 (One Invisible Connection)

- Vorsicht! Unsichtbare Laserstrahlung in geöffnetem Zustand. Schauen Sie niemals in den Laserstrahl.
  - Sie dürfen Kabel der One Invisible Connection niemals zu stark verbiegen. Schneiden Sie das Kabel nicht an.
  - Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Kabel.
  - Demontieren Sie keinen der Kabelanschlüsse.
- Vorsicht! Jede Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder Arbeitsabläufen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind, kann dazu führen, dass Sie gefährlicher Strahlung ausgesetzt werden.

3. Verbinden Sie Ihre Peripheriegeräte (Antenne, Kabelbox, Blu-ray-Player usw.) mit der One Connect-Box. Einzelheiten erfahren Sie im Zubehörhandbuch.

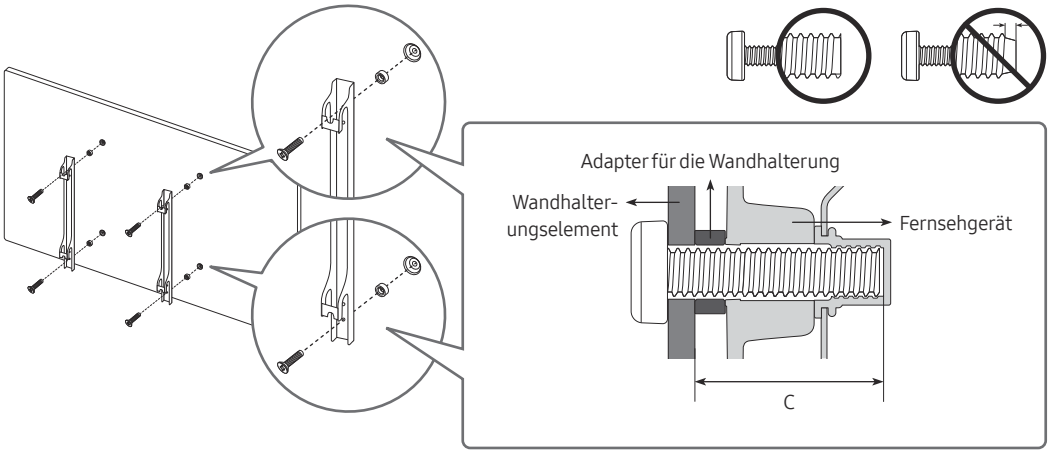
# 03 Installation des Fernsehgeräts

## Montieren des Geräts an der Wand

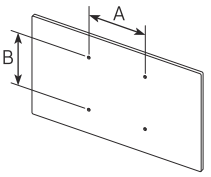
Wenn das Fernsehgerät an einer Wand montiert werden soll, müssen die Anweisungen des Herstellers unbedingt eingehalten werden. Wenn das Fernsehgerät nicht ordnungsgemäß montiert ist, könnte es herunterfallen, ein Kind oder einen Erwachsenen ernsthaft verletzen und beschädigt werden.

Bei Modellen mit Wandhalterungsadaptern bringen Sie zuerst den Adapter (siehe nachfolgende Abbildungen) und dann die Wandhalterung an.

- Weitere Informationen erhalten Sie in der Installationsanleitung für die Samsung-Wandhalterung.




- Samsung Electronics haftet nicht für Schäden an Geräten, Gegenständen oder Personen, wenn die Montage der Wandhalterung vom Kunden selbst durchgeführt wird.
- Montieren Sie die Wandhalterung an einer festen Wand, die senkrecht zum Boden steht. Bevor Sie die Wandhalterung an anderen Flächen als Gipskarton anbringen, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Händler, um weitere Informationen einzuholen. Bei Montage des Fernsehgeräts an einer Decke oder schrägen Wand kann das Fernsehgerät herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Die Standardabmessungen der Wandhalterung finden Sie in der Tabelle auf der nächsten Seite.
- Wenn Sie die Wandhalterung eines Drittanbieters montieren, müssen Sie beachten, dass die Länge der Schrauben, mit denen Sie das Fernsehgerät an der Wandhalterung befestigen können, in Spalte C der Tabelle auf der nächsten Seite dargestellt ist.
- Bei der Installation der Wandhalterung empfehlen wir, alle vier VESA-Schrauben festzuziehen.
- Wenn Sie eine Wandhalterung installieren möchten, die nur mit den beiden oberen Schrauben an der Wand befestigt werden soll, dürfen Sie nur eine Samsung-Wandhalterung verwenden, die diese Art von Installation unterstützt. (Je nach Region ist eine solche Wandhalterung im Handel möglicherweise nicht erhältlich.)

| Bildschirmdiagonale in Zoll | Daten der VESA-Gewindebohrung (A * B) in mm | C (mm) | Standardschraube | Menge | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 200 x 200 | 41-43 | M8 | 4 |  |
| 65 | 400 x 300 | | | | |
| 75 | 400 x 400 | | | | |

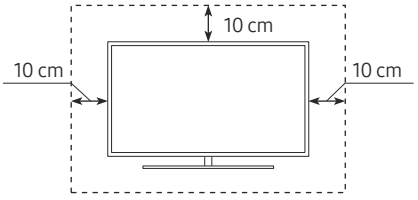
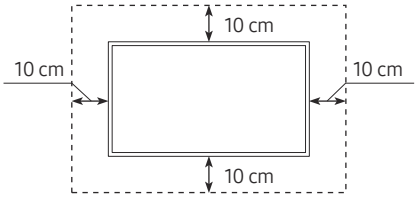
**Befestigen Sie die Wandhalterung nicht, während das Fernsehgerät eingeschaltet ist.Sie könnten dabei einen Stromschlag erhalten und sich verletzen.**

- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger sind als in der VESA-Standardspezifikation für Schrauben angegeben. Zu lange Schrauben können Schäden an den inneren Bauteilen des Bildschirms verursachen.
- Bei Wandhalterungen, die nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen, hängt die Länge der Schrauben von der Spezifikation der Wandhalterung ab.
- Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden oder herunterfallen und so Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht bei derartigen Unfällen.
- Samsung haftet nicht für Geräteschäden oder Verletzungen, wenn eine Wandhalterung verwendet wird, die nicht dem VESA-Standard entspricht oder nicht spezifiziert ist, oder wenn der Verbraucher die Montageanleitung für das Produkt nicht befolgt.
- Montieren Sie den Bildschirm nicht in einem Winkel von mehr als 15 Grad.
- Nehmen Sie die Wandmontage des Fernsehgeräts nur zu zweit vor.

## Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

Halten Sie beim Aufstellen des Fernsehgeräts und beim Installieren von One Connect einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen dem Fernsehgerät bzw. One Connect und anderen Objekten (Wände, Schrankwände usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.

- Wenn Sie einen Standfuß oder eine Wandhalterung einsetzen, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich Teile von Samsung Electronics zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.

| Installation mit Standfuß | Installation mit Wandhalterung |
|---|---|
|  |  |

## Befestigen des Fernsehgeräts am Standfuß

Vergewissern Sie sich, dass Ihnen alle abgebildeten Zubehörteile zur Verfügung stehen, und montieren Sie den Standfuß gemäß den Anweisungen in der mitgelieferten Montageanleitung.

## Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt

Achtung: Das Fernsehgerät kann umkippen, wenn Sie daran ziehen, es schieben oder sich daran festhalten. Stellen Sie insbesondere sicher, dass sich keine Kinder an das Fernsehgerät hängen oder es in sonstiger Weise destabilisieren. Dies kann dazu führen, dass das Gerät herunterfällt und schwere oder tödliche Verletzungen verursacht. Beachten Sie alle Anweisungen der Ihrem Fernsehgerät beigefügten Sicherheitshinweise. Für mehr Stabilität und Sicherheit können Sie wie unten beschrieben den Kippschutz erwerben und anbringen.

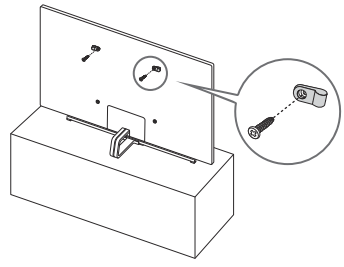
ACHTUNG: Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf. Das Fernsehgerät könnte umfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Viele Verletzungen, insbesondere bei Kindern, können durch einige einfache Vorkehrungen vermieden werden:

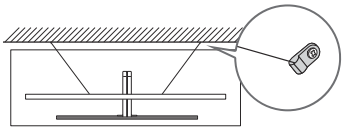
- Verwenden Sie vom Hersteller des Fernsehgeräts empfohlene Schränke oder Standfüße.
- Verwenden Sie ausschließlich Möbel, die das Gewicht des Fernsehgeräts sicher tragen können.
- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät nicht über den Rand der tragenden Möbel hinausragt.
- Stellen Sie das Fernsehgerät nicht auf hohe Möbelstücke (z. B. Hochschränke oder Regale), ohne das Möbelstück und den Fernseher an einer geeigneten Halterung zu befestigen.
- Legen Sie zwischen das Fernsehgerät und das tragende Möbelstück keine Tücher und keine andere Materialien.
- Informieren Sie Kinder über die Gefahren, wenn sie auf Möbel klettern, um das Fernsehgerät oder seine Bedienelemente zu erreichen.

Wenn Sie das Fernsehgerät, das Sie durch dieses neue Gerät ersetzen, behalten und an anderer Stelle verwenden möchten, müssen Sie für das alte Gerät dieselben Vorsichtsmaßnahmen anwenden.

### Verwenden des Kippschutzes

1. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit den entsprechenden Schrauben an der Wand. Vergewissern Sie sich, dass die Schrauben gut halten.
   – Je nach Ausführung der Wand benötigen Sie zum Befestigen weiteres Material, wie z. B. Dübel.
2. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit entsprechend großen Schrauben am Fernsehgerät.
   – Die technischen Daten der Schraube finden Sie bei der Standardschraube in der Tabelle unter „Montieren des Geräts an der Wand“.
3. Verbinden Sie die Halterungen am Fernsehgerät und die Halterungen an der Wand mit einem stabilen und reißfesten Kabel miteinander, das Sie dann festziehen.
   – Stellen Sie das Fernsehgerät in der Nähe der Wand auf, damit es nicht nach hinten kippen kann.
   – Achten Sie darauf, dass die Halterungen an der Wand höchstens auf derselben Höhe wie die Halterungen am Gerät liegen, wenn Sie sie mit dem Kabel miteinander verbinden.



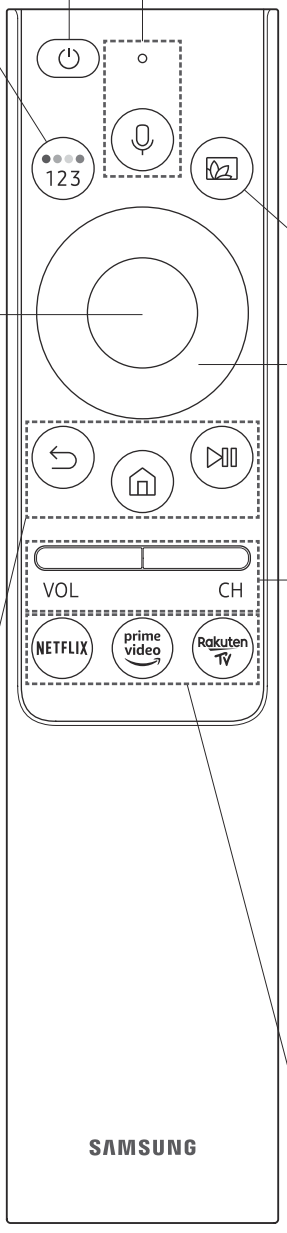


- Form und Farbe des Bildschirms können je nach Modell unterschiedlich sein.

# 04 Die Samsung Smart Remote

## Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote

- Das Aussehen, die Tasten und die Funktionen der Samsung Smart Remote können sich je nach Modell unterscheiden.
- Die Funktion als Universalfernbedienung - Einrichten steht nur dann normal zur Verfügung, wenn Sie die mit Ihrem Fernsehgerät gelieferte Samsung Smart Remote verwenden.




**(Ein/Aus)**
Drücken Sie diese Taste, um das Fernsehgerät ein- und auszuschalten.

**(Taste Farbe / Nummer)**
Bei jedem Drücken dieser Taste werden das Fenster mit den Farbtasten und der virtuelle Ziffernblock abwechselnd angezeigt.
- Mit diesen Farbtasten können Sie Zusatzoptionen zu der aktuell verwendeten Funktion aufrufen.
- Drücken Sie sie, um den virtuellen Ziffernblock auf dem Bildschirm anzuzeigen. Geben Sie numerische Werte über die Zifferntastatur ein. Wählen Sie zuerst Zahlen aus und dann **Fertig**, um einen numerischen Wert einzugeben. Hiermit können Sie den Sender wechseln und eine PIN oder Postleitzahl usw. eingeben.
- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird das Menü TTX angezeigt.

**Auswählen**
Hiermit können Sie ein markiertes Element auswählen oder starten. Wenn Sie diese Taste beim Anzeigen einer Sendung drücken, werden detaillierte Informationen zur Sendung angezeigt.

**(Zurück)**
Zurück zum vorherigen Menü. Wenn Sie die Taste länger als 1 Sekunde drücken, wird die laufende Funktion beendet. Wenn die Taste beim Fernsehen gedrückt wird, wechselt das Fernsehgerät zum vorherigen Sender.

**(Wiedergabe/Pause)**
Durch Drücken dieser Taste wird die Wiedergabesteuerung angezeigt. Mit der Wiedergabesteuerung können Sie die Wiedergabe der Medieninhalte steuern.

**(Smart Hub)**
Hiermit kehren Sie zum Erster Bildschirm zurück.

**(Bixby)**
Starten Sie die Bixby. Halten Sie die Taste gedrückt, sagen Sie einen Befehl und lassen Sie dann die Taste los, um Bixby zu starten.
Wenn Sie die Taste drücken, wird das Menü **Jetzt erkunden** unten auf dem Bildschirm angezeigt.
- Die unterstützten Sprachen und Funktionen für Bixby können sich je nach Region unterscheiden.

**(Ambient Mode)**
Drücken Sie diese Taste im TV-Modus, um in den **Ambient Mode** zu schalten. Wenn Sie die Taste bei ausgeschaltetem Fernseher drücken, schaltet sich das Fernsehgerät im **Ambient Mode** ein.
- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird das Menüfenster **Schnelltaste** angezeigt.

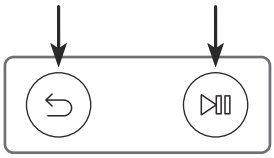
**Navigationsfeld (oben/unten/links/rechts)**
Hiermit verschieben Sie den Fokus und ändern die auf dem Gerät angezeigten Menüwerte.

**VOL (Lautstärke)**
Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um die Lautstärke einzustellen. Drücken Sie die Taste, um den Ton auszuschalten. Wenn Sie die Taste mindestens 1 Sekunde lang drücken, wird das Menü **Schnelltasten für Barrierefreiheit** angezeigt.

**CH (Kanal)**
Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um den Sender zu wechseln. Drücken Sie die Taste, um das Fenster mit dem **TV-Programm** anzuzeigen.
- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird die **Senderliste** angezeigt.

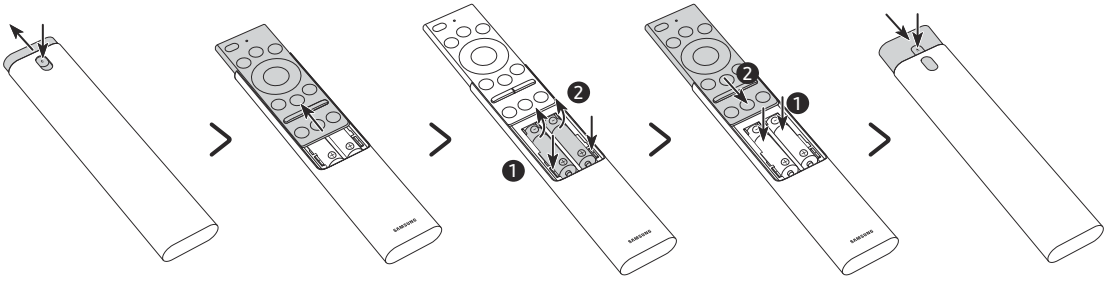
Drücken Sie jede einzelne Taste, um ihre Funktion zu testen.

## Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote



Wenn Sie das Fernsehgerät erstmalig einschalten, führt das Fernsehgerät automatisch das Kopplungsverfahren mit der Samsung Smart Remote durch. Wenn die Samsung Smart Remote nicht automatisch mit dem Fernsehgerät gekoppelt wird, zeigen Sie auf den Fernbedienungssensor des Fernsehers, und halten Sie dann die Tasten mit der Beschriftung ⮌ und ▷II (siehe Abbildung links) gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.

## Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote




1. Drücken Sie auf die Taste ▲ oben auf der Rückseite der Samsung Smart Remote. Das Gehäuse löst sich leicht vom Gehäuse.
2. Drehen Sie die Fernbedienung um und schieben Sie das Gehäuse der Fernbedienung so weit nach oben, bis das Batteriefach offen vor Ihnen liegt.
3. Drücken Sie, falls sich Batterien in der Fernbedienung befinden, auf die Knöpfe ▶ und ◀ zu beiden Seiten des Batteriefachs, um die vorhandenen Batterien zu entnehmen.
4. Legen Sie zwei neue Batterien (1,5 V, Typ AAA) in das Batteriefach ein und achten Sie darauf, dass die Batterien entsprechend der Polung (+, -) eingesetzt sind. Wenn Sie fertig sind, schieben Sie das Gehäuse der Fernbedienung zurück, bis es sich fast in seiner ursprünglichen Position befindet.
5. Drehen Sie die Fernbedienung um, halten Sie die Taste ▲ oben auf der Rückseite gedrückt und schieben Sie dann das Gehäuse der Fernbedienung wieder nach unten.

- Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.

# 05 Ausführen der Ersteinrichtung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Mit der Ersteinrichtung können Sie die Grundeinstellungen für den Betrieb des Fernsehgeräts konfigurieren, z. B. Senderempfang, Kanalsuche und Netzwerkverbindung.

- Bevor Sie mit der Ersteinrichtung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie die externen Geräte angeschlossen sind.
- Um die Smart-Funktionen des Fernsehers zu nutzen, muss das Fernsehgerät mit dem Internet verbunden sein.
- Damit Sie die Ersteinrichtung mit der SmartThings-App durchführen können, müssen Sie Ihr Mobilgerät über Wi-Fi verbinden.
- Wenn das Einrichtungsfenster nicht automatisch in der SmartThings-App Ihres Mobilgeräts angezeigt wird, setzen Sie den Vorgang zum Einrichten manuell fort, nachdem Sie den Fernseher mit dem Befehl **Gerät hinzufügen** im Dashboard der SmartThings-App hinzugefügt haben.
- Die SmartThings-App ist auf Mobilgeräten für Android 6.0 oder höher und iOS 10 oder höher verfügbar.
- Bei der Kommunikation des Fernsehgeräts mit mobilen Geräten kann vorübergehend Rauschen auftreten.

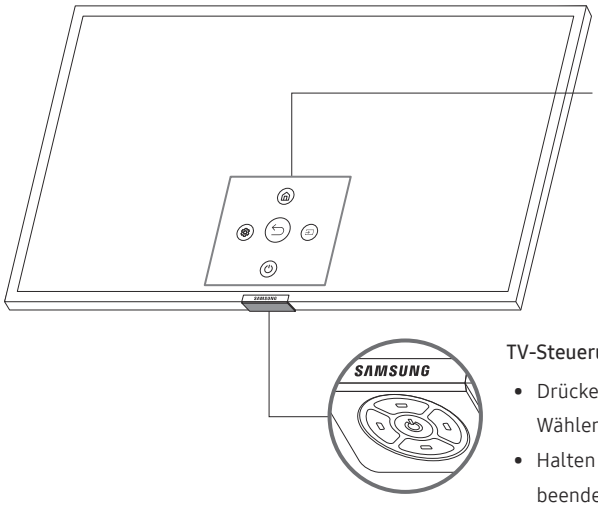
Sie können die Ersteinrichtung auch über das Menü des Fernsehers starten ( > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Zurücksetzen**).

Befolgen Sie die Anweisungen unter „Ersteinstellung“ und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

# Verwenden des TV-Steuerungs

Sie können die meisten Funktionen des Fernsehgeräts anstatt mit der Fernbedienung auch mit dem **TV-Steuerung**an der Unterseite des Fernsehgeräts steuern. Während Sie fernsehen, können Sie den Kanal wechseln, indem Sie die Aufwärts- und Abwärts-Richtungstasten auf dem **TV-Steuerung** drücken, oder die Lautstärke durch Drücken der Links- und Rechts-Richtungstasten anpassen. Drücken Sie die ⏻ Taste auf dem **TV-Steuerung** um das Steuermenü anzuzeigen.
Um ein Element im Menü auszuführen, drücken Sie die Richtungstasten auf dem **TV-Steuerung**, um den Fokus auf das Element zu verschieben, und drücken Sie dann die ⏻ Taste auf dem **TV-Steuerung**.

- Möglicherweise erscheint der Bildschirm dunkler, wenn der Schutzfilm auf dem SAMSUNG-Logo oder auf der Unterseite des Fernsehgeräts ist nicht abgezogen wird. Bitte entfernen Sie die Schutzfolie.




**Steuerungsmenü**

- : Smart Hub
- : Quelle
- : Einstell.
- : Ausschalten
- : Zurück

**TV-Steuerung / Fernbedienungssensor**

- Drücken Sie die ⏻ Taste: Zeigen Sie das **Steuerungsmenü** an. Wählen Sie oder starten Sie ein markiertes Element im Menü.
- Halten Sie die ⏻ Taste gedrückt: Die laufende Funktion wird beendet.
- „Auf“/„Ab“-Taste: Hiermit wechseln Sie den Sender.
- „Links“/„Rechts“-Taste: Hiermit stellen Sie die Lautstärke ein.

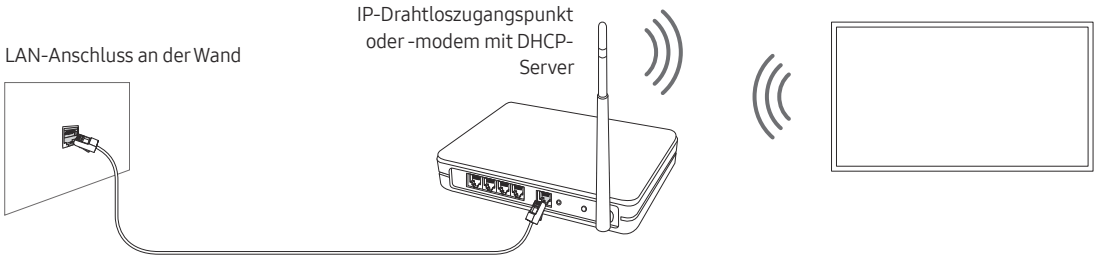
Der **TV-Steuerung** befindet sich auf der Unterseite des Fernsehgeräts.

# 06 Verbinden mit einem Netzwerk

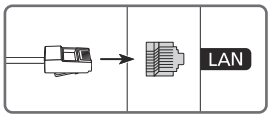
Durch Verbinden des Geräts mit einem Netzwerk erhalten Sie Zugriff auf Software-Updates und Online-Dienste wie Smart Hub.

## Netzwerkverbindung – Drahtlos

Verbinden Sie das Gerät über einen normalen Zugangspunkt oder ein Modem mit dem Internet.




## Netzwerkverbindung – Kabel




Verbinden Sie das Fernsehgerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Netzwerk.

- Wenn die Netzwerkgeschwindigkeit weniger als 10 Mbit/s beträgt, kann das Fernsehgerät keine Verbindung zum Internet aufbauen.
- Verwenden Sie ein Cat 7-Kabel (STP*-Typ) für die Verbindung.
  * Shielded Twisted Pair

# 07 Fehlerbehebung und Wartung

## Fehlerbehebung

Wenn das Fernsehgerät scheinbar ein Problem aufweist, schlagen Sie zunächst in dieser Liste der möglichen Probleme und Lösungen nach. Schlagen Sie alternativ im e-Manual unter „Fehlerbehebung“ nach. Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, rufen Sie die Website “www.samsung.com” auf, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung angegebene Callcenter.

- Der Bildschirm dieses TFT-LED-Geräts arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neuste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie die Funktionen **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts ( > **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Software-Update** > **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update**).

### Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit der Wandsteckdose und dem One Connect verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und die Netzanzeige unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie den unten am Fernsehgerät, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn das Fernsehgerät eingeschaltet werden kann, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

### Bild/Video/Ton eines externen Geräts werden gar nicht oder nur verzerrt ausgegeben, auf dem Fernsehgerät wird „Kein Signal oder schlechtes Signal“ angezeigt oder es werden keine Sender gefunden.

- Stellen Sie sicher, dass der Anschluss an das Gerät richtig durchgeführt wurde und dass alle Kabel vollständig eingesteckt sind.
- Unterbrechen Sie kurzzeitig alle Kabelverbindungen zwischen dem Fernsehgerät und den externen Geräten. Probieren Sie es wenn möglich mit neuen Kabeln.
- Bestätigen Sie, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt wurde ( > **Quelle**).
- Führen Sie eine TV-Selbstdiagnose durch, um zu bestimmen, ob das Problem durch den Fernseher oder das Gerät verursacht wird ( > **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Eigendiagnose** > **Bildtest starten** oder **Tontest starten**).
- Wenn die Testergebnisse normal sind, starten Sie die angeschlossenen Geräte neu. Trennen Sie dazu kurzzeitig die Netzkabel der einzelnen Geräte von der Steckdose. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung des angeschlossenen Geräts die Informationen zum Anschließen des Geräts.
- Wenn Sie keinen Kabel- oder Satelliteneeceiver verwenden und Ihr Fernsehgerät TV-Signale von einer Antenne oder einem Kabelanschluss empfängt, starten Sie **Automatischer Sendersuchlauf**, um nach Kanälen zu suchen ( > **Einstellungen** > **Senderempfang** > (**Automatischer Sendersuchlauf**) > **Automatischer Sendersuchlaufs**).
  - Die **Automatischer Sendersuchlauf** werden, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht angezeigt.
  - Wenn Sie einen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden, schlagen Sie bitte im Handbuch des Kabel- oder Satellitenrceivers nach.

## CI+ funktioniert nicht.

- Ihr Samsung TV entspricht dem Standard CI+ 1.4.
- Wenn das CI+ Common Interface-Modul mit diesem Gerät nicht kompatibel ist, entfernen Sie es bitte und wenden Sie sich an den Anbieter des Moduls.

## Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob die Netzanzeige unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Einschalttaste der Fernbedienung drücken. Wenn dies nicht der Fall ist, ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.
- Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die richtige Polung (+/-).
- Richten Sie die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5-1,8 m direkt auf das Gerät.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln.

## Mit der Fernbedienung des Kabel- oder Satelitenreceivers kann das Gerät nicht ein-/ausgeschaltet werden, und die Lautstärke lässt sich nicht einstellen.

- Programmieren Sie die Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers so, dass sie das Fernsehgerät anspricht. Den Code für das SAMSUNG-Fernsehgerät finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Kabel- oder Satellitenreceivers.

## Die Einstellungen des Fernsehgeräts gehen nach 5 Minuten verloren.

- Der Fernseher befindet sich im **Vorführmodus**. Ändern Sie den **Einsatzmodus** im Menü **Allgemein** in **Privatmodus** ( > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Einsatzmodus** > **Privatmodus**).

## Wi-Fi-Aussetzer

- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät mit einem Netzwerk verbunden ist ( > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus**).
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Kennwort richtig eingegeben wurde.
- Überprüfen Sie den Abstand zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt. Der Abstand darf 15,2 m nicht überschreiten.
- Störungen können Sie reduzieren, indem Sie Drahtlosgeräte nicht verwenden bzw. abschalten. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt befinden. (Die Stärke des Wi-Fi-Signals kann durch Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Steinmauern/Kamine usw. verringert werden.)

- Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter (Internet Service Provider, ISP) und bitten Sie darum, dass Ihr Netzwerkbereich zurückgesetzt wird, damit die MAC-Adressen Ihres neuen Modems oder Zugangspunkts und des Fernsehgeräts neu registriert werden.

### Probleme mit Video-Apps (Youtube usw.)

- Ändern Sie die DNS in 8.8.8.8. Wählen Sie > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus** > **IP-Einst.** > **DNS-Einst.** > **Manuell eingeben** > **DNS-Server** > und geben Sie 8.8.8.8 > **OK** ein.
- Zurücksetzen durch Auswahl von > **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Eigendiagnose** > **Smart Hub zurücksetzen**.

## Was ist Fernunterstützung?

Der Samsung Remote Support-Service bietet Ihnen individuelle Unterstützung durch einen Samsung-Techniker, der (aus der Ferne):

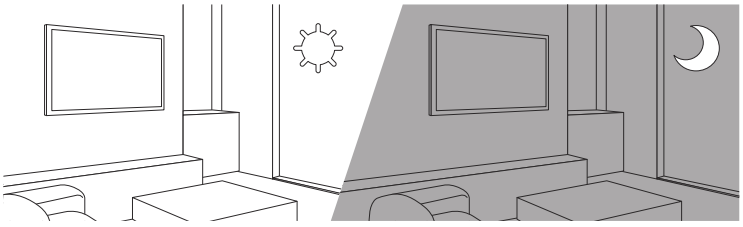
- Eine Diagnose Ihres Fernsehgeräts durchführt
- Die Einstellungen für Ihr Fernsehgerät anpasst
- Ihr Fernsehgerät auf die werksseitigen Standardwerte zurücksetzt
- Empfohlene Firmware-Updates für Sie installiert

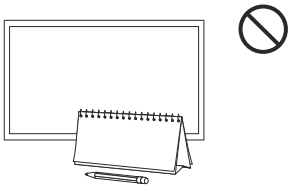
### Wie funktioniert Remote Support?

Sie können den Samsung Remote Support-Service für Ihr Fernsehgerät ganz unkompliziert in Anspruch nehmen:

1. Rufen Sie das Samsung-Callcenter an, und bitten Sie um Fernunterstützung.
2. Öffnen Sie das Menü auf Ihrem Fernsehgerät, und navigieren Sie zum Bereich **Unterstützung**. ( > **Einstellungen** > **Unterstützung**)
3. Wählen Sie **Fernverwaltung**. Anschließend können Sie den Servicevertrag lesen und ihm zustimmen. Wenn das PIN-Fenster angezeigt wird, nennen Sie dem Techniker Ihre PIN.
4. Der Techniker wird dann auf Ihr Fernsehgerät zugreifen.

## Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit

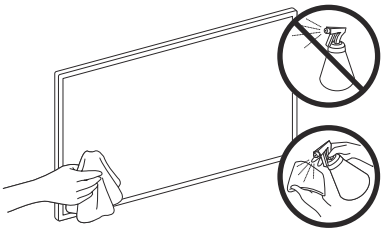




Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden die Lichtverhältnisse im Zimmer automatisch gemessen, und die Helligkeit des Bildschirms wird optimiert, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können diese Funktion deaktivieren unter > **Einstellungen** > **Allgemein** > **Öko-Lösung** > **Umgebungslichterkennung**.

- Es kann auf die **Umgebungslichterkennung** zurückzuführen sein, wenn der Bildschirm beim Fernsehen in dunkler Umgebung zu dunkel ist.
- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

## Pflegen des Fernsehgeräts



- Wenn am Fernsehbildschirm ein Aufkleber angebracht wurde, können beim Entfernen des Aufklebers einige wenige Rückstände zurückbleiben. Bitte entfernen Sie diese Rückstände, ehe Sie das Gerät verwenden.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Spritzen Sie weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf das Gerät. Jede Flüssigkeit, die in den Bildschirm eindringt, kann zu einer Funktionsstörung, einem Brand oder einem Stromschlag führen.
- Schalten Sie das Fernsehgerät zum Reinigen aus. Wischen Sie Schmutzflecken und Fingerabdrücke auf dem Bildschirm vorsichtig mit einem Mikrofasertuch ab. Reinigen Sie die Gehäuse und den Bildschirm des Geräts mit einem Mikrofasertuch, das Sie mit einer kleinen Menge Wasser angefeuchtet haben. Entfernen Sie die Feuchtigkeit anschließend mit einem trockenen Tuch. Bringen Sie beim Säubern keine starke Kraft auf die Bildschirmoberfläche auf, weil dies Schäden am Bildschirm verursachen könnte. Verwenden Sie niemals entzündliche Flüssigkeiten (z. B. Benzol, Verdünner) oder Reinigungsmittel. Sprühen Sie bei hartnäckigen Flecken eine kleine Menge Bildschirmreiniger auf ein Mikrofasertuch und wischen Sie die Flecken dann mit dem Tuch ab.

# 08 Technische Daten und weitere Informationen

## Technische Daten

| Modell | GQ55Q85R / QE55Q85R | GQ65Q85R / QE65Q85R |
|---|---|---|
| Anzeigeauflösung | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Bildschirmgröße<br>Diagonal gemessen | 55 Zoll<br>138 cm | 65 Zoll<br>163 cm |
| Ton (Ausgang) | 40 W | 40 W |
| Abmessungen (B × H × T)<br>Gehäuse<br>Mit Fuß | <br>1230,6 x 708,1 x 61,9 mm<br>1230,6 x 791,9 x 230,8 mm | <br>1449,5 x 831,2 x 61,9 mm<br>1449,5 x 918,0 x 327,9 mm |
| Gewicht<br>Ohne Standfuß<br>Mit Standfuß | <br>18,0 kg<br>20,6 kg | <br>25,1 kg<br>28,2 kg |

| Modell | GQ75Q85R / QE75Q85R |
|---|---|
| Anzeigeauflösung | 3840 x 2160 |
| Bildschirmgröße<br>Diagonal gemessen | 75 Zoll<br>189 cm |
| Ton (Ausgang) | 40 W |
| Abmessungen (B × H × T)<br>Gehäuse<br>Mit Fuß | <br>1675,2 x 960,9 x 62,0 mm<br>1675,2 x 1053,6 x 379,9 mm |
| Gewicht<br>Ohne Standfuß<br>Mit Standfuß | <br>36,7 kg<br>40,5 kg |

## Umgebungsbedingungen

| | |
|---|---|
| Temperatur (im Betrieb) | 10°C bis 40°C (50°F bis 104°F) |
| Luftfeuchtigkeit (im Betrieb) | 10% bis 80%, nicht kondensierend |
| Temperatur (bei Lagerung) | -20°C bis 45°C (-4°F bis 113°F) |
| Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung) | 5% bis 95%, nicht kondensierend |

- Änderung der technischen Daten und des Gerätedesigns vorbehalten.
- Informationen zur Stromversorgung und zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Produktaufkleber mit den technischen Nenndaten.
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Unterseite des One Connect.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Hinterseite des Fernsehgeräts. (Bei manchen Modellen finden Sie den Produktaufkleber unter der Abdeckung für die Anschlussklemmen.)

## Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

## Lizenzen

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

### Empfehlung - Nur EU

Hiermit erklärt Samsung Electronics, dass diese Anlage mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: http://www.samsung.com Gehen Sie auf „Support“ > Suchen Sie „Produkt-Support“ und geben Sie den Modellnamen ein.
Dieses Gerät kann in allen Ländern in der EU verwendet werden.
Die 5 GHz WLAN(Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.
BT maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz
Wi-Fi maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz-2,4835 GHz, 5,15 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz-5,725 GHz

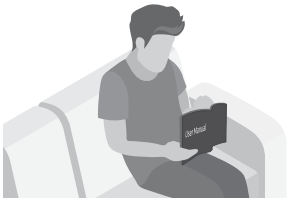
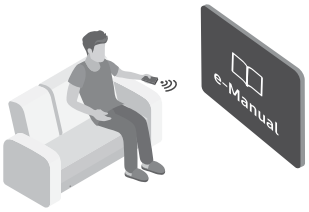
Informationen zum Samsung Umweltversprechen und den produktspezifischen gesetzlichen Pflichten (z. B. REACH, WEEE, Batterien) erhalten Sie auf http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT. ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.

Diese Seite wurde absichtlich leer belassen.

# Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur

Ce téléviseur est fourni avec le présent manuel de l'utilisateur et un manuel électronique intégré.
Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur, lisez les informations suivantes :

| | | |
|---|---|---|
|  | Guide d'utilisation | Lisez le manuel de l'utilisateur fourni pour obtenir des informations sur la sécurité, l'installation, les accessoires, la configuration initiale et les spécifications du produit. |
|   | e-Manual | Pour en savoir plus sur ce téléviseur, lisez le manuel électronique intégré au produit.<br>• Pour ouvrir l' e-Manual, > Paramètres > Assistance > Ouvrir e-Manual |

Sur le site Web (www.samsung.com), vous pouvez télécharger le manuel de l'utilisateur et voir le contenu sur votre PC ou un appareil mobile.

## Apprendre à utiliser les fonctions d'assistance du manuel électronique

- Certains écrans de menu ne sont pas accessibles depuis le manuel électronique.

| | | |
|---|---|---|
| | Recherche | Choisissez un élément parmi les résultats de la recherche pour charger la page correspondante. |
| A-Z | Index | Sélectionnez un mot-clé pour accéder à la page appropriée.<br>– Les menus peuvent ne pas s'afficher suivant la région. |
| | Regardé récemment | Sélectionnez une rubrique dans la liste des rubriques récemment consultées. |

## Apprendre à utiliser les boutons qui apparaissent dans les rubriques du manuel électronique

| | | |
|---|---|---|
| | Essayer | Permet d'accéder à l'option de menu correspondante et de l'exécuter instantanément. |
| | Associer | Accédez immédiatement à la rubrique à laquelle une page du e-Manual fait référence. |

# Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les consignes de sécurité avant d'utiliser le téléviseur.
Référez-vous au tableau ci-dessous pour connaitre la signification des symboles pouvant apparaitre sur votre produit Samsung.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ATTENTION<br>RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE.NE PAS OUVRIR. | | | Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparait pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre). |
| ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES D'ELECTROCUTION, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (NI LE PANNEAU ARRIERE). AUCUNE DES PIECES SITUEES A L'INTERIEUR DU PRODUIT NE PEUT ETRE REPAREE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DEPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS A UN SPECIALISTE. | | | Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA. |
| | Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit. | | Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC. |
| | Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit. | | Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité. |

- Les fentes et les ouvertures aménagées dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et en dessous de l'appareil assurent la ventilation de ce dernier. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil et d'éviter les risques de surchauffe, ces fentes et ouvertures ne doivent être ni obstruées ni couvertes.
  - Ne placez pas l'appareil dans un environnement clos tel qu'une bibliothèque ou une armoire encastrée, sauf si une ventilation adéquate est prévue.
  - Ne placez pas l'appareil à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
  - Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'appareil afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'exposez pas l'appareil à la pluie et ne le placez pas à proximité d'une source d'eau, par exemple, une baignoire, un lavabo, un évier, un bac de lavage, un sous-sol humide, une piscine, etc. Si l'appareil vient à être mouillé par accident, débranchez-le et contactez immédiatement un revendeur agréé.
- Cet appareil fonctionne sur piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale en vigueur peut prévoir des mesures spécifiques de mise au rebut des piles usagées. Veuillez contacter les autorités compétentes afin d'obtenir des informations sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Evitez de surcharger les prises murales, les rallonges et les adaptateurs, car cela entraîne un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Les cordons d'alimentation doivent être déroulés de sorte qu'aucun objet placé sur ou contre eux ne les chevauche ni les pince. Accordez une attention particulière aux cordons au niveau de l'extrémité des fiches, des prises murales et de la sortie de l'appareil.

- En cas d'orage, d'absence ou de non-utilisation de votre appareil pendant une longue période, débranchez-le de la prise murale, de même que l'antenne ou le système de câbles. Ces précautions éviteront que l'appareil ne soit endommagé par la foudre ou par des surtensions.
- Avant de raccorder le cordon d'alimentation CA à la prise de l'adaptateur CC, vérifiez que la tension indiquée sur ce dernier correspond bien à la tension délivrée par le réseau électrique local.
- N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil Vous pourriez vous électrocuter.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
- Veillez à brancher correctement et complètement le cordon d'alimentation. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation d'une prise murale, tirez toujours sur la fiche du cordon d'alimentation. Ne le débranchez jamais en tirant sur le cordon d'alimentation. Ne touchez pas le cordon d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de dépannage agréé.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur ou de vous absenter de chez vous pendant une période prolongée, veillez à retirer la fiche d'alimentation de la prise (en particulier si des enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées restent seuls au domicile).
  - L'accumulation de poussière peut amener le cordon d'alimentation à produire des étincelles et de la chaleur ou l'isolation à se détériorer, entraînant un risque de fuite électrique, d'électrocution et d'incendie.
- Si vous prévoyez d'installer le téléviseur dans un endroit exposé à la poussière, à des températures faibles ou élevées, à une forte humidité ou à des substances chimiques, ou dans un endroit où il fonctionnera 24/24 heures, comme dans un aéroport ou une gare ferroviaire, contactez un centre de service Samsung agréé pour obtenir des informations. Faute de quoi, votre téléviseur pourrait subir de graves dommages.
- N'utilisez que des fiches et des prises murales correctement reliées à la terre.
  - Une mise à la terre incorrecte peut entraîner des chocs électriques ou endommager l'appareil (appareils de classe I uniquement).
- Pour éteindre complètement cet appareil, débranchez-le de la prise murale. Assurez-vous que la prise murale et la fiche d'alimentation sont facilement accessibles afin de pouvoir débrancher l'appareil rapidement si nécessaire.
- Rangez les accessoires (piles, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
- Veillez à ne pas faire tomber le produit ni à lui donner des coups. Si le produit est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service Samsung.
- Pour nettoyer l'appareil, retirez le cordon d'alimentation de la prise murale et nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez aucune substance chimique, telle que la cire, le benzène, l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces substances chimiques peuvent altérer l'aspect du téléviseur ou effacer les imprimés se trouvant sur celui-ci.
- N'exposez pas l'appareil aux gouttes ni aux éclaboussures.
- Ne vous débarrassez pas des piles en les brûlant.
- Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ni subir de surchauffe.
- Le remplacement des piles de la télécommande par un type de piles inapproprié présente un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.

* Les schémas et illustrations contenus dans ce manuel d'utilisation sont fournis uniquement à titre de référence. L'aspect réel du produit peut être différent. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les langues de la CEI (russe, ukrainien, kazakh) ne sont pas disponibles pour ce produit, car il est fabriqué pour des clients de l'UE.

# Sommaire

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur 2
Avertissement ! Consignes de sécurité importantes 3

## 01 Contenu de la boîte

## 02 Connexion du téléviseur au One Connect

## 03 Installation du téléviseur

Fixation du téléviseur à un mur 9
Ventilation adaptée de votre téléviseur 10
Fixation du téléviseur sur le socle 11
Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute 11

## 04 Les Samsung Smart Remote

À propos des boutons de la Samsung Smart Remote 12
Pairage du téléviseur au Samsung Smart Remote 13
Insertion des piles dans le Samsung Smart Remote 13

## 05 Exécution de la configuration initiale

Utilisation de contrôleur TV 15

## 06 Connexion à un réseau

Connexion réseau - Sans fil 16
Connexion réseau - Câble 16

## 07 Résolution des problèmes et entretien

Résolution des problèmes 17
Qu'est que l'assistance à distance ? 19
Capteur Eco et luminosité de l'écran 19
Entretien du téléviseur 20

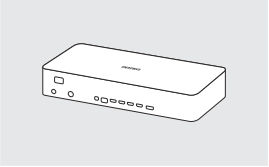
## 08 Spécifications et informations supplémentaires

Caractéristiques techniques 21
Conditions ambiantes 21
Réduction de la consommation d'énergie 22
Licences 22

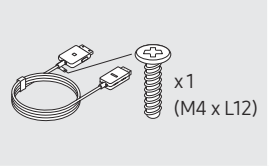
# 01 Contenu de la boîte

Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments suivants avec votre téléviseur. S'il manque des éléments, contactez votre revendeur.

- Samsung Smart Remote & piles (AAA x 2)
- Guide d'utilisation
- Carte de garantie / Guide réglementaire (non disponible dans tous les pays)
- Câble d'alimentation de One Connect

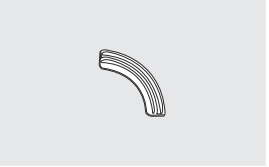


One Connect




One Invisible Connection

Adaptateur pour support mural



Bending Cover

- Les couleurs et les formes des éléments peuvent varier en fonction des modèles.
- Il est possible d'acheter séparément les câbles non fournis.
- Vérifiez qu'aucun accessoire n'est caché derrière ou dans l'emballage lorsque vous ouvrez la boîte.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

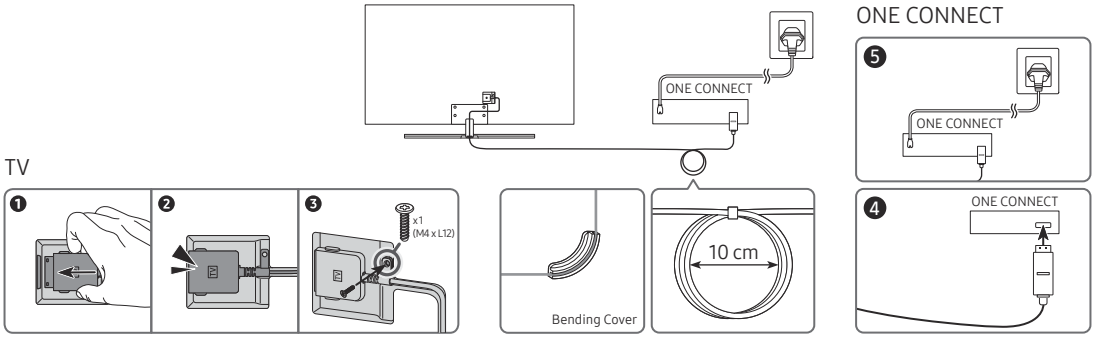
(a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

(b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

**Avertissement** : les écrans peuvent être endommagés par une pression directe lorsqu'ils sont incorrectement manipulés. Il est recommandé de soulever le téléviseur par les bords, comme indiqué.

# 02 Connexion du téléviseur au One Connect




- La couleur et la forme du produit peuvent varier en fonction du modèle.

Pour brancher la One Invisible Connection au One Connect et à votre téléviseur, suivez les étapes suivantes :

1. Une fois le téléviseur complètement installé et placé dans sa position finale, branchez la One Invisible Connection au One Connect et au téléviseur, comme indiqué aux étapes 1 à 4 ci-dessus.
   AVERTISSEMENT : Assurez-vous que les deux connecteurs sont correctement et solidement branchés. Si l'un des connecteurs n'est pas correctement branché, il existe un risque de choc électrique grave.
2. Branchez le câble d'alimentation One Connect au One Connect, puis connectez-le à une prise murale, comme indiqué à l'étape 5 ci-dessus.
   AVERTISSEMENT : Suivez les instructions à la lettre. Assurez-vous de brancher le cordon d'alimentation à la prise murale lors de la dernière étape. Débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déconnecter la One Invisible Connection de l'arrière du téléviseur ou du One Connect.
   – Consultez le Guide d'installation rapide illustré pour obtenir plus d'informations.

- N’utilisez pas le One Connect à l’envers ou en position verticale.
- Lorsque vous connectez la One Invisible Connection, utilisez l'accessoire Bending Cover qui permet d'éviter une courbure à 90 degrés du câble de la One Invisible Connection. Toute mauvaise manipulation peut endommager le câble.
- Lorsque vous connectez la One Invisible Connection, accordez une attention particulière à la forme et à la taille de ses connecteurs de façon à vous assurer de les brancher correctement. Sans quoi, le produit pourrait ne pas fonctionner correctement.
- Lorsque vous connectez la One Invisible Connection, faites en sorte de ne pas tordre le câble de la One Invisible Connection. Dans le cas contraire, les performances du téléviseur ou du câble pourraient être affectées.
- Lorsque vous fixez le câble restant, reportez-vous à la figure sur la page précédente pour connaître la disposition correcte.
- Veillez à ne pas soumettre le câble à l'une des actions ci-dessous. La One Invisible Connection contient un circuit d'alimentation. Vous pourriez endommager le câble et vous exposer à un choc électrique.
- Manipulez le One Connect avec précaution. Il est lourd.

Plier

Tordre

Tirer

Appui

Choc électrique

PRODUIT CONTENANT UN LASER DE CLASSE 1 (One Invisible Connection)

- Attention : rayonnement laser invisible en cas d'ouverture. Ne fixez pas le faisceau du regard.
  - Ne pliez pas le câble One Invisible Connection de façon excessive. Ne coupez pas le câble.
  - Ne placez pas d'objets lourds sur le câble.
  - Ne démontez aucun des connecteurs de câbles.
- Attention - Le non-respect des commandes, réglages ou performances (procédures) mentionnés dans le présent document peut entraîner une exposition dangereuse aux radiations.

3. Connectez vos périphériques (antenne, décodeur câble, lecteur Blu-ray, etc.) au boîtier One Connect. Consultez le Guide du kit d'accessoires pour obtenir plus de détails.

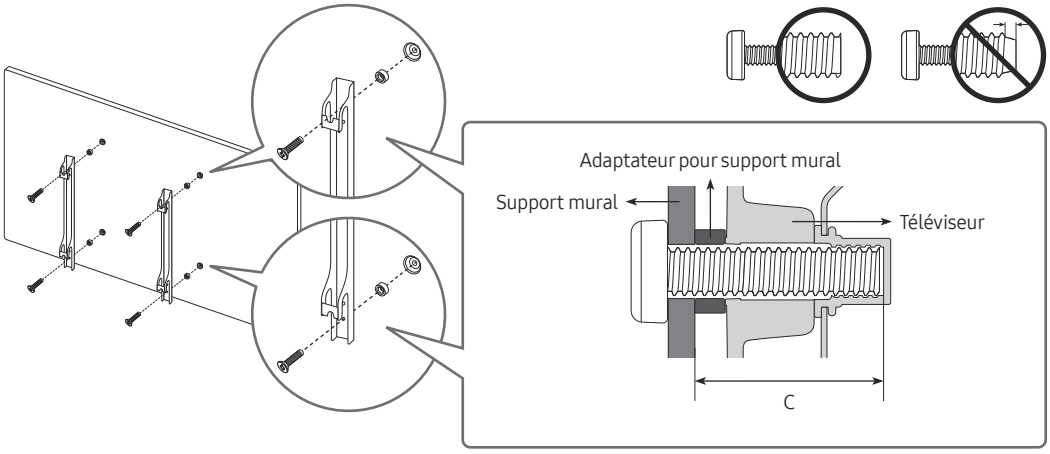
# 03 Installation du téléviseur

## Fixation du téléviseur à un mur

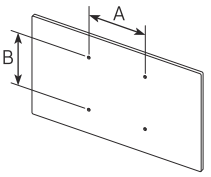
Si vous fixez ce téléviseur sur un mur, suivez exactement les instructions du fabricant. S'il n'est pas fixé correctement, le téléviseur peut glisser ou tomber et provoquer des blessures graves à des enfants ou des adultes ainsi que des dommages au téléviseur.

Pour les modèles fournis avec un adaptateur de montage mural, procédez à l'installation en suivant les étapes illustrées ci-dessous avant de fixer le kit de montage mural.

- Reportez-vous au Manuel d'installation inclus dans le kit de montage mural Samsung.




- Samsung Electronics ne saurait être tenue responsable d'un endommagement du produit ou d'une blessure si vous choisissez d'effectuer vous-même l'installation murale.
- Vous pouvez installer le support mural sur un mur solide et perpendiculaire au sol. Avant de le fixer sur une autre surface que des plaques de plâtre, veuillez contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir des informations supplémentaires. Si vous installez le téléviseur au plafond ou sur un mur incliné, il risque de tomber et de provoquer de graves blessures.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont indiquées dans le tableau de la page suivante.
- Si vous installez un support mural tiers, la longueur des vis que vous pouvez utiliser pour fixer le téléviseur sur le support mural est indiquée dans la colonne C du tableau de la page suivante.
- Lors de l'installation d'un kit de montage mural, nous vous recommandons de fixer les quatre vis VESA.
- Si vous souhaitez installer un kit de montage mural qui se fixe au mur au moyen de deux vis supérieures uniquement, veillez à utiliser un kit de montage mural Samsung compatible avec ce type d'installation. (Il se peut que ce type de kit de montage mural ne soit pas disponible à l'achat dans certaines régions.)

| Taille du téléviseur en pouces | Spécifications VESA pour trou de vis (A * B) en millimètres | C (mm) | Vis standard | Quantité | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 200 x 200 | 41-43 | M8 | 4 |  |
| 65 | 400 x 300 | | | | |
| 75 | 400 x 400 | | | | |

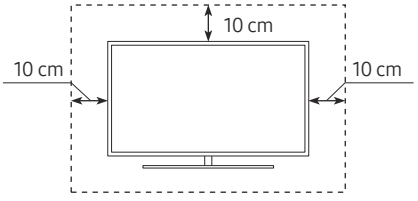
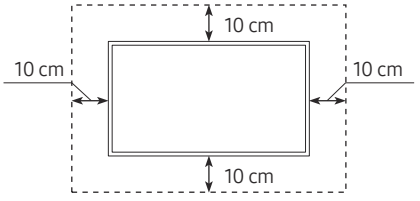
**N'installez pas le kit de montage mural lorsque le téléviseur est allumé.Vous risqueriez de vous électrocuter.**

- N'utilisez pas de vis plus longues que la dimension standard ou non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard. Des vis trop longues pourraient endommager l'intérieur du téléviseur.
- Pour les fixations murales non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard, la longueur des vis peut varier, selon les caractéristiques de la fixation murale.
- Ne serrez pas les vis trop fermement. Cela pourrait endommager l'appareil ou provoquer sa chute, entraînant des blessures. Samsung ne peut être tenue responsable de ce type d'accident.
- Samsung ne peut être tenue responsable de tout dommage au produit ou préjudice corporel en cas d'utilisation d'un support mural autre qu'un support VESA ou d'un support mural non spécifié, ou si l'utilisateur ne suit pas les instructions d'installation du produit.
- N'inclinez pas le téléviseur de plus de 15 degrés.
- Deux personnes sont nécessaires pour fixer le téléviseur au mur.

## Ventilation adaptée de votre téléviseur

Lorsque vous installez votre téléviseur et One Connect, maintenez une distance d'au moins 10 cm entre le téléviseur et One Connect et d'autre objets (murs, côtés d'armoire, etc.) pour permettre une ventilation adéquate. Le fait de ne pas garantir une ventilation adaptée peut entraîner une augmentation de la température interne du produit, ce qui peut l'endommager ou provoquer un incendie.

- Lors de l'installation de votre téléviseur sur un pied ou un support mural, nous vous conseillons vivement d'utiliser uniquement des pièces fournies par Samsung Electronics. L'utilisation de pièces fournies par un autre fabricant peut entraîner une défaillance du produit ou sa chute, ce qui pourrait vous blesser.

| Installation sur un socle | Installation sur un support mural |
|---|---|
|  |  |

## Fixation du téléviseur sur le socle

Vérifiez que vous disposez de tous les accessoires illustrés, et veillez à monter le socle en respectant les instructions de montage fournies.

## Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute

Attention : si vous tirez ou poussez le téléviseur ou si vous grimpez dessus, il risque de tomber. Veillez notamment à ce que vos enfants ne se suspendent pas au téléviseur ni le déséquilibrent. Cela pourrait faire basculer le téléviseur et occasionner des blessures graves, voire entraîner la mort. Respectez toutes les précautions de sécurité indiquées dans la brochure relative à la sécurité fournie avec votre téléviseur. Pour une stabilité et une sécurité accrues, vous pouvez acheter et installer le dispositif antichute comme décrit ci-dessous.

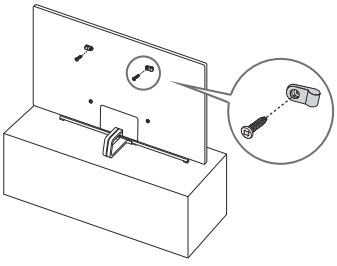
AVERTISSEMENT : N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur pourrait tomber et causer de graves blessures, voire entraîner la mort. De nombreuses blessures, en particulier aux enfants, peuvent être évitées en prenant de simples précautions telles que :

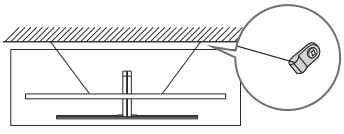
- Utiliser des armoires ou des socles recommandés par le fabricant du téléviseur.
- Utiliser exclusivement du mobilier pouvant supporter en toute sécurité le téléviseur.
- S'assurer que le téléviseur n'est pas juché au bord du meuble sur lequel il se trouve.
- Ne pas placer le téléviseur sur des meubles hauts (armoires, bibliothèques, etc.) sans ancrer le meuble et le téléviseur dans un support approprié.
- Ne pas placer le téléviseur sur du tissu ou d'autres matériaux pouvant se trouver entre le téléviseur et le meuble sur lequel il se trouve.
- Informer les enfants des dangers auxquels ils s'exposent en montant sur des meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes.

Si vous décidez de conserver le téléviseur remplacé et de le placer ailleurs, prenez les mêmes précautions que pour le nouveau téléviseur.

### Conseils pour éviter toute chute du téléviseur

1. Fixez solidement des supports au mur à l'aide de vis adaptées. Assurez-vous que les vis sont fermement fixées au mur.
   – En fonction du type de mur, il est possible que vous ayez besoin de matériel supplémentaire, tel que des chevilles murales.
2. Fixez solidement des supports au téléviseur à l'aide de vis de la bonne taille.
   – Pour consulter les caractéristiques des vis, reportez-vous à la section sur les vis standard du tableau figurant sous « Fixation du téléviseur à un mur ».
3. Reliez les fixations du téléviseur et celles placées au mur à l'aide d'un solide cordon que vous attachez fermement.
   – Placez le téléviseur à proximité du mur afin qu'il ne bascule pas vers l'arrière.
   – Placez le cordon de façon à ce que les supports fixés au mur soient placés à la même hauteur ou plus bas que ceux fixés sur le téléviseur.





- La couleur et la forme du produit peuvent varier en fonction du modèle.

# 04 Les Samsung Smart Remote

## À propos des boutons de la Samsung Smart Remote

- Les images, les boutons et les fonctions de la Samsung Smart Remote peuvent varier en fonction du modèle.
- La fonction Config téléc universelle ne fonctionne correctement que si vous utilisez la Samsung Smart Remote fournie avec le téléviseur.

**(Alimentation)**

Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre le téléviseur.

**(Bouton Couleur / Numéro)**

À chaque fois que vous appuyez sur cette touche, la fenêtre des touches de couleurs et le pavé numérique virtuel s'affichent en alternance.

- Ces boutons de couleur permettent d'accéder à des options supplémentaires propres à la fonction que vous utilisez.
- Appuyez pour afficher le pavé numérique virtuel à l'écran. Utilisez le pavé numérique pour entrer des valeurs numériques. Sélectionnez des chiffres, puis sélectionnez **Terminé** pour entrer une valeur numérique. Utilisez cette fonction pour changer de chaîne, entrer un code PIN, saisir un code postal, etc.
- Lorsque vous le maintenez enfoncé pendant au moins 1 seconde, le menu TTX apparaît.

**Sélectionner**

permet de sélectionner ou d'exécuter l'option sélectionnée. Lorsque vous appuyez sur ce bouton quand vous regardez une émission, les informations détaillées à son propos apparaissent.

**(Retour)**

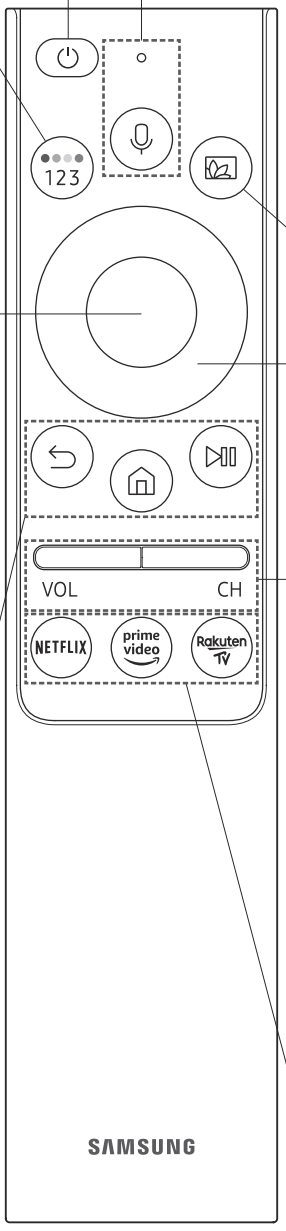
permet de revenir au menu précédent. Lorsque vous le maintenez enfoncé pendant au moins 1 seconde, la fonction en cours d'exécution est désactivée. Lorsque vous appuyez sur ce bouton en regardant la télévision, la chaîne précédente apparaît.

**(Lecture/pause)**

Lorsque vous appuyez sur ce bouton, les commandes de lecture apparaissent. Ces commandes permettent de contrôler le contenu multimédia en cours de lecture.

**(Smart Hub)**

Permet de revenir à l' Barre d'accès rapide.




**(Bixby)**

Permet d'exécuter la fonction Bixby. Appuyez sur le bouton en le maintenant enfoncé, prononcez une commande, puis relâchez le bouton pour lancer Bixby.
Lorsque vous appuyez sur la touche, le menu **Découvrir maintenant** apparaît en bas de l'écran.

- Les langues et fonctionnalités Bixby peuvent varier d'une région à l'autre.

**(Ambient Mode)**

En mode Téléviseur, appuyez sur ce bouton pour basculer en **Ambient Mode**. Si vous appuyez sur le bouton lorsque le téléviseur est mis hors tension, le téléviseur s'allume en **Ambient Mode**.

- Lorsque vous appuyez pendant au moins 1 seconde, l'écran de menu **Raccourci** apparaît.

**Pavé de direction (haut/bas/gauche/droite)**

permet de déplacer la sélection et de modifier les valeurs affichées sur le menu du téléviseur.

**VOL (Volume)**

Tournez le bouton vers le haut ou vers le bas pour ajuster le volume. Pour couper le son, appuyez sur le bouton. Lorsque vous maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 1 seconde, le menu **Raccourcis d'accessibilité** apparaît.

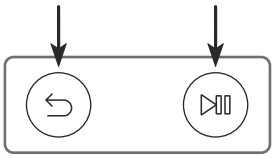
**CH (Canal)**

Tournez le bouton vers le haut ou vers le bas pour changer de chaîne. Pour afficher l'écran **Guide**, appuyez sur le bouton.

- Lorsque vous le maintenez enfoncé pendant au moins 1 seconde, l'écran **Liste des chaînes** apparaît.

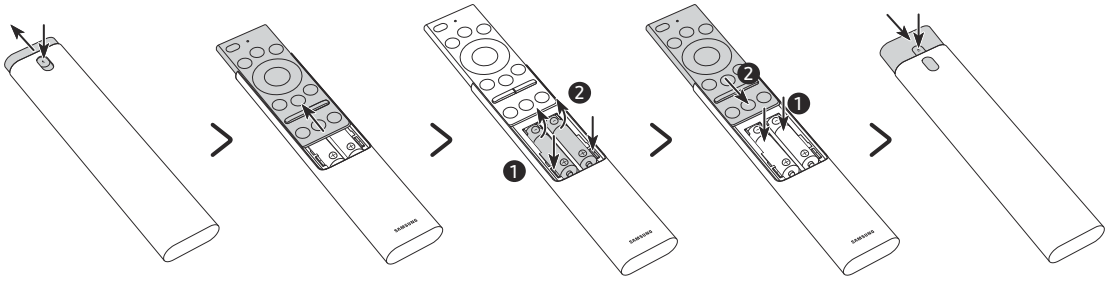
Appuyez sur chaque bouton pour exécuter sa fonction.

## Pairage du téléviseur au Samsung Smart Remote



Quand vous allumez votre téléviseur pour la première fois, le Samsung Smart Remote se paire automatiquement au téléviseur. Si la Samsung Smart Remote ne se paire pas automatiquement au téléviseur, dirigez-la vers le capteur de télécommande du téléviseur, puis maintenez simultanément les boutons ⮌ et ▷II enfoncés (schéma à gauche) pendant au moins 3 secondes.

## Insertion des piles dans le Samsung Smart Remote




1. Appuyez sur le bouton ⏏ situé sur la partie supérieure arrière de la Samsung Smart Remote. Détachez délicatement le corps de la télécommande de son couvercle.
2. Retournez la télécommande et faites glisser le couvercle vers le haut pour voir apparaître le compartiment des piles.
3. Si la télécommande contient des piles, appuyez sur les boutons ▶ et ◀ des deux côtés du logement des piles pour retirer les piles existantes.
4. Insérez deux nouvelles piles (de type AAA 1,5 V) dans le compartiment prévu à cet effet en vous assurant d'aligner correctement les polarités (positives, négatives). Une fois cette opération effectuée, faites glisser le corps de la télécommande pratiquement jusqu'à sa position d'origine.
5. Retournez la télécommande, appuyez sur le bouton ⏏ sur la partie supérieure arrière en le maintenant, puis refermez le couvercle de la télécommande en le faisant coulisser vers le bas.

- Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une autonomie optimale.

# 05 Exécution de la configuration initiale

Lorsque vous allumez votre téléviseur pour la première fois, la configuration initiale démarre automatiquement. La configuration initiale vous permet de définir simultanément les paramètres de fonctionnement de base du téléviseur, comme la réception de la diffusion, la recherche de chaînes et la connexion réseau.

- Avant de lancer la configuration initiale, veillez à raccorder les périphériques externes.
- Pour utiliser les fonctions Smart du téléviseur, ce dernier doit être connecté à Internet.
- Pour effectuer la configuration initiale à l'aide de l'application SmartThings, vous devez connecter votre appareil mobile via Wi-Fi.
- Lorsque la fenêtre contextuelle de configuration n'apparaît pas automatiquement sur l'application SmartThings de votre appareil mobile, continuez l'opération après avoir ajouté manuellement le téléviseur à l'aide de l'option **Ajouter un appareil** dans l'application SmartThings.
- L'application SmartThings est disponible pour les appareils mobiles Android 6.0 ou version supérieure et iOS 10 ou version supérieure.
- Des bruits peuvent être audibles lorsque le téléviseur communique avec les appareils mobiles.

Vous pouvez également lancer la configuration initiale à partir du menu du téléviseur ( > **Paramètres** > **Général** > **Réinitialiser**).

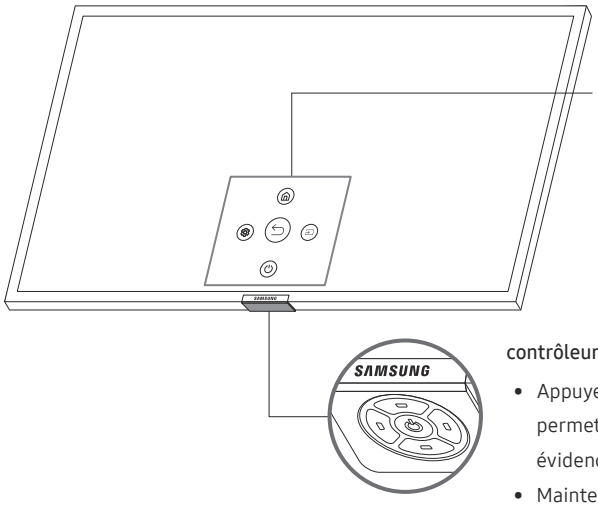
Suivez les instructions affichées sur l'écran de configuration initiale et définissez les paramètres de base du téléviseur en fonction de votre environnement de diffusion.

# Utilisation de contrôleur TV

Vous pouvez utiliser le **contrôleur TV** qui se trouve au bas de l'appareil plutôt que la télécommande pour contrôler la majorité des fonctions de votre téléviseur. Lorsque vous regardez la télévision, vous pouvez changer de chaîne en appuyant sur les boutons directionnels haut et bas du **contrôleur TV** ou ajustez le volume en appuyant sur les boutons directionnels gauche et droit. Appuyez sur le ⏻ du **contrôleur TV** pour afficher le Menu de commande.

Pour exécuter un élément du menu, appuyez sur les boutons directionnels du **contrôleur TV** afin de déplacer la sélection sur l'élément, appuyez ensuite sur le bouton ⏻ du **contrôleur TV**.

- L'écran peut s'assombrir si le film protecteur sur le logo SAMSUNG ou au bas du téléviseur n'est pas retiré. Veuillez retirer le film protecteur.




**Menu de contrôle**

- : Smart Hub
- : Source
- : Paramètres
- : Éteindre
- : Retour

**contrôleur TV / capteur de la télécommande**

- Appuyez sur le bouton ⏻ : Affiche les **Menu de contrôle**. / permet de sélectionner ou d'exécuter un élément mis en évidence dans le menu.
- Maintenez le bouton ⏻ enfoncé : La fonction en cours d'exécution s'arrête.
- Bouton haut/bas : Permet de changer de chaîne.
- Bouton gauche/droite : Permet de régler le volume.

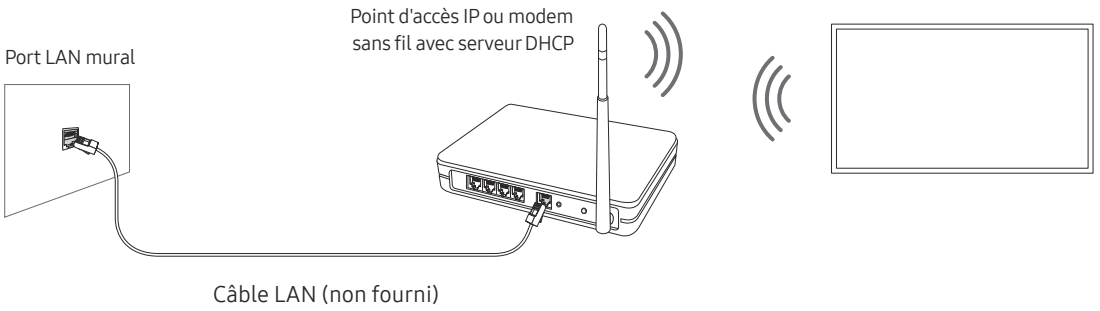
Le **contrôleur TV** est situé au bas du téléviseur.

# 06 Connexion à un réseau

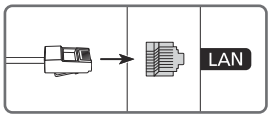
La connexion du téléviseur à un réseau vous permet d'accéder à des services en ligne comme Smart Hub ainsi qu'à des mises à jour logicielles.

## Connexion réseau - Sans fil

Connectez le téléviseur à Internet à l'aide d'un point d'accès ou modem standard.




## Connexion réseau - Câble




Connectez votre téléviseur au réseau à l'aide d'un câble LAN.

- Le téléviseur ne pourra pas se connecter à Internet si la vitesse de votre réseau est inférieure à 10 Mbit/s.
- Utilisez le câble Cat 7(type *STP) pour la connexion.
  * Shielded Twisted Pair

# 07 Résolution des problèmes et entretien

## Résolution des problèmes

En cas de problème, commencez par consulter la liste des problèmes potentiels et de leurs solutions. Vous pouvez également vous référer à la section Résolution des problèmes du manuel électronique. Si aucune de ces solutions de dépannage ne s'applique à votre problème, rendez-vous sur le site “www.samsung.com” et cliquez sur Assistance, ou contactez le centre d'appels dont les coordonnées figurent sur la dernière page de ce manuel.

- Ce téléviseur LED TFT utilise des sous-pixels dont la fabrication nécessite une technologie sophistiquée. Il se peut toutefois que quelques points clairs ou sombres apparaissent à l'écran. Ils n'ont aucune incidence sur la performance du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans des conditions optimales, mettez-le à niveau avec le dernier logiciel disponible. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto** dans le menu du téléviseur (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Assistance** > **Mise à jour du logiciel** > **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto**).

### Le téléviseur ne s'allume pas.

- Vérifiez que le câble d'alimentation secteur est correctement branché au One Connect et à la prise murale.
- Assurez-vous que la prise murale est fonctionnelle et que le voyant d’alimentation au bas du téléviseur est allumé (voyant rouge fixe).
- Appuyez sur le bouton ⏻ en bas du téléviseur pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous au problème « La télécommande ne fonctionne pas ».

### Il n'y a aucune image/vidéo ou aucun son, ou l'image/la vidéo/le son en provenance d'un périphérique externe est déformé, ou le message "Signal faible ou inexistant" s'affiche sur l'écran du téléviseur, ou la chaîne que vous recherchez est introuvable.

- Vérifiez que le périphérique est correctement raccordé et que tous les câbles sont bien enfoncés.
- Débranchez et rebranchez tous les câbles reliés au téléviseur et aux périphériques externes. Si possible, essayez avec d'autres câbles.
- Confirmez que la bonne source d’entrée a été sélectionnée (⌂ > **Source**).
- Exécutez un autodiagnostic du téléviseur pour déterminer si le problème est provoqué par le téléviseur ou par le périphérique (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Assistance** > **Diagnostic automatique** > **Lancer le test de l'image** ou **Lancer le test audio**).
- Si les résultats du test sont normaux, redémarrez les périphériques connectés en débranchant puis en rebranchant chaque câble d'alimentation. Si le problème persiste, consultez les instructions de raccordement dans le manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Si vous n’utilisez pas de décodeur câble ou satellite et que votre téléviseur reçoit les signaux de diffusion par le biais d’une antenne ou d’une prise murale, exécutez **Recherche automatique** pour rechercher des chaînes (⌂ > ⚙ **Paramètres** > **Diffusion** > (**Paramètres de recherche automatique**) > **Recherche automatique**).
  - De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les **Paramètres de recherche automatique** ne soient pas pris en charge.
  - Si vous utilisez un décodeur câble ou satellite, consultez le manuel de l’utilisateur du décodeur câble ou satellite.

## Le module CI+ ne fonctionne pas.

- Votre téléviseur Samsung respecte les normes CI+ 1.4.
- Si le module interface commune CI+ est incompatible avec ce périphérique, veuillez retirer le module et prendre contact avec l'opérateur du module CI+ pour obtenir de l'aide.

## La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le voyant d'alimentation au bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande. Si ce n'est pas le cas, remplacez les piles de la télécommande.
- Assurez-vous que la polarité (+/-) des piles est respectée.
- Essayez de pointer la télécommande directement en direction du téléviseur à partir d'une distance comprise entre 1,5-1,8 m.
- Si votre téléviseur est fourni avec une télécommande Samsung Smart Remote (Bluetooth), pairez la télécommande au téléviseur.

## La télécommande du décodeur câble ou satellite ne permet pas d'allumer ou d'éteindre le téléviseur, ni de régler le volume.

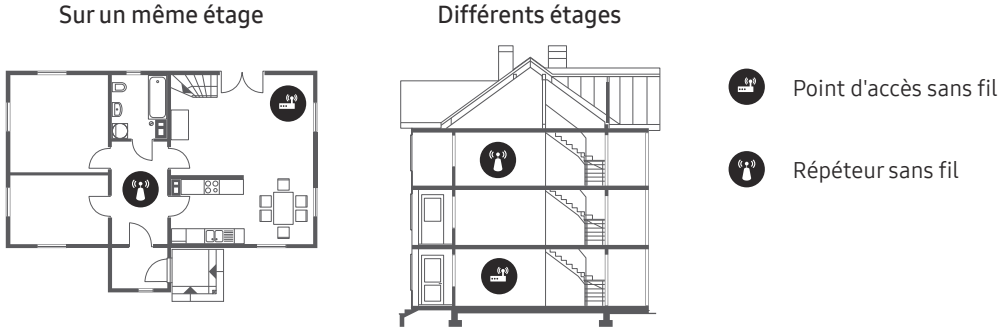
- Programmez la télécommande du décodeur câble ou satellite de telle sorte qu'elle puisse contrôler le téléviseur. Consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite pour obtenir le code du téléviseur SAMSUNG.

## Les réglages du téléviseur sont perdus après 5 minutes.

- Le téléviseur fonctionne en **Mode Magasin**. Définissez le paramètre **Mode d'utilisation** dans le menu **Général** sur **Mode Domicile** ( > **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Mode d'utilisation** > **Mode Domicile**).

## Connexion Wi-Fi instable

- Assurez-vous que le téléviseur dispose d'une connexion réseau ( > **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau**).
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
- Vérifiez la distance entre le téléviseur et le modem ou point d'accès. Cette distance ne doit pas dépasser 15,2 m.
- Limitez les interférences en n'utilisant pas les périphériques sans fil ou en les éteignant. Vérifiez également l'absence d'obstacles entre le téléviseur et le modem ou le point d'accès. (L'intensité du signal Wi-Fi peut être réduite par des appareils, des téléphones sans fil, des murs/cheminées en pierre, etc.)




- Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) et demandez-lui de réinitialiser votre circuit réseau pour enregistrer à nouveau les adresses MAC de votre nouveau modem ou point d'accès et du téléviseur.

### Problèmes concernant les applications de vidéos (YouTube, etc)

- Remplacez le DNS par 8.8.8.8. Sélectionnez > Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP > Config. DNS > Entrer manuellement > Serveur DNS > entrez 8.8.8.8 > OK.
- Réinitialisez en sélectionnant > Paramètres > Assistance > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub.

## Qu'est que l'assistance à distance ?

Le service d'assistance à distance de Samsung vous permet de bénéficier de l'aide personnalisée d'un technicien de Samsung en mesure d'effectuer à distance les actions suivantes :

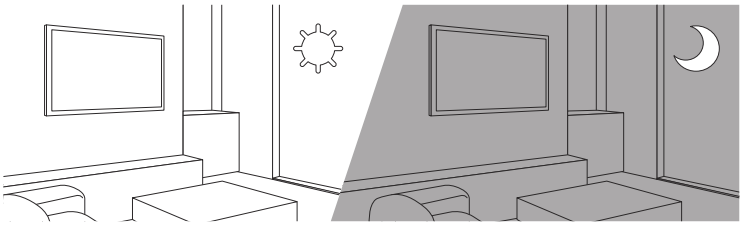
- Diagnostic de votre téléviseur
- Réglage des paramètres du téléviseur à votre place
- Réinitialisation des paramètres par défaut de votre téléviseur
- Installation des mises à jour de micrologiciel recommandées

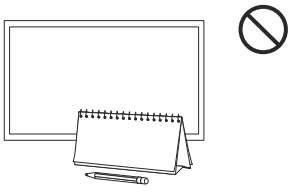
### Comment l'assistance à distance fonctionne-t-elle ?

Vous pouvez facilement obtenir l'aide du service d'assistance à distance de Samsung pour votre téléviseur :

1. Appelez le centre de contact Samsung et demandez une opération de support technique à distance.
2. Ouvrez le menu de votre téléviseur, puis accédez à la section Assistance. ( > Paramètres > Assistance)
3. Sélectionnez Gestion à distance, puis lisez et acceptez les contrats de service. Lorsque l'écran de saisie du code PIN s'ouvre, communiquez-le au technicien.
4. Ce dernier aura alors accès à votre téléviseur.

## Capteur Eco et luminosité de l'écran

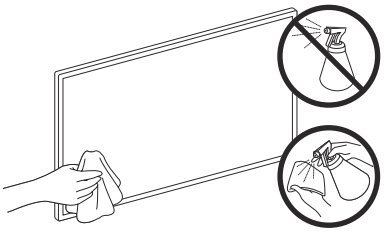




La fonction Capteur Eco règle automatiquement la luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction mesure la luminosité de votre pièce et optimise automatiquement celle de votre téléviseur afin de réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez la désactiver, accédez à > Paramètres > Général > Solution Éco > Détection de la lumière ambiante.

- Si l'écran est trop sombre lorsque vous regardez la télévision dans l'obscurité, cela peut être dû à la fonction de Détection de la lumière ambiante.
- Le capteur éco est situé à l'arrière du téléviseur. Ne bloquez pas le capteur avec un objet quelconque. Cela pourrait diminuer la luminosité de l'image.

## Entretien du téléviseur



- Si un autocollant était appliqué sur l'écran, son retrait peut laisser quelques traces. Nettoyez-les avant d'utiliser le téléviseur.
- Le nettoyage peut rayer l'écran et l'extérieur du téléviseur. Veillez à effectuer le nettoyage avec précaution à l'aide d'un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Veillez à ne pas pulvériser d'eau ou tout autre liquide directement sur le téléviseur. Tout liquide qui entre dans le produit peut engendrer une défaillance, un incendie ou une électrocution.
- Pour nettoyer l'écran, éteignez le téléviseur, puis frottez délicatement les tâches et les traces de doigts sur l'écran à l'aide d'un chiffon en microfibres. Nettoyez le téléviseur (hormis l'écran) à l'aide d'un chiffon en microfibre humidifié avec un peu d'eau. Ensuite, utilisez un chiffon sec pour ôter toute trace d'humidité. Lorsque vous nettoyez, n'appuyez pas trop fort sur la surface de l'écran afin de ne pas l'abîmer. N'utilisez jamais de liquide inflammable (benzène, diluant, etc.) ni de produit d'entretien. Pour les taches plus tenaces, vaporisez un peu de détergent pour écran sur un chiffon en microfibres, puis enlevez les taches au moyen de ce chiffon.

# 08 Spécifications et informations supplémentaires

## Caractéristiques techniques

| Nom du modèle | GQ55Q85R / QE55Q85R | GQ65Q85R / QE65Q85R |
|---|---|---|
| Résolution de l'affichage | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Taille de l'écran<br>Mesuré en diagonale | 55 pouces<br>138 cm | 65 pouces<br>163 cm |
| Son (Sortie) | 40 W | 40 W |
| Dimensions (L x H x P)<br>Corps<br>Avec socle | <br>1230,6 x 708,1 x 61,9 mm<br>1230,6 x 791,9 x 230,8 mm | <br>1449,5 x 831,2 x 61,9 mm<br>1449,5 x 918,0 x 327,9 mm |
| Poids<br>Sans socle<br>Avec socle | <br>18,0 kg<br>20,6 kg | <br>25,1 kg<br>28,2 kg |

| Nom du modèle | GQ75Q85R / QE75Q85R |
|---|---|
| Résolution de l'affichage | 3840 x 2160 |
| Taille de l'écran<br>Mesuré en diagonale | 75 pouces<br>189 cm |
| Son (Sortie) | 40 W |
| Dimensions (L x H x P)<br>Corps<br>Avec socle | <br>1675,2 x 960,9 x 62,0 mm<br>1675,2 x 1053,6 x 379,9 mm |
| Poids<br>Sans socle<br>Avec socle | <br>36,7 kg<br>40,5 kg |

## Conditions ambiantes

| | |
|---|---|
| Température de fonctionnement | 10°C à 40°C (50°F à 104°F) |
| Humidité de fonctionnement | 10 à 80 %, sans condensation |
| Température de stockage | -20°C à 45°C (-4°F à 113°F) |
| Humidité de stockage | 5 à 95 %, sans condensation |

- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation, reportez-vous à l'étiquette de classification apposée sur le produit.
- La consommation de courant normale est mesurée selon la norme CEI 62087.
- Vous pouvez voir la plaque signalétique attachée au bas du One Connect.
- Vous pouvez voir la plaque signalétique attachée à l'arrière du téléviseur. (Sur certains modèles, vous pouvez voir la plaque signalétique à l'intérieur de la coque de protection.)

## Réduction de la consommation d'énergie

Lorsque vous éteignez le téléviseur, il passe en mode veille. En mode veille, le téléviseur continue à consommer une petite quantité de courant. Pour réduire la consommation d'énergie, débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur pendant une période prolongée.

## Licences

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

### Recommandation - UE uniquement

Par la présente, Samsung Electronics déclare que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/EU.
Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : http://www.samsung.com cliquez sur « Assistance » > « Recherche d'assistance pour vos produits », puis saisissez le nom du modèle.
Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE.
La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.
Puissance de transmission BT max. : 100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz
Puissance de transmission Wi-Fi max. : 100 mW à 2,4GHz – 2,4835 GHz, 5,15 GHz – 5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz

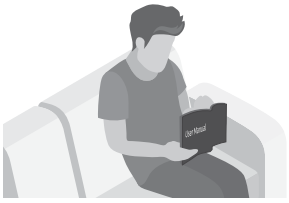
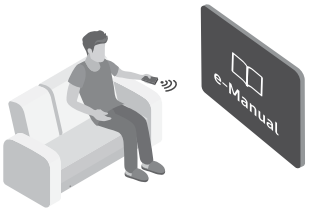
Pour en savoir plus sur les engagements de Samsung en matière d'environnement et les obligations réglementaires spécifiques à un produit (REACH, DEEE, piles, etc.), rendez-vous sur http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

ATTENTION : POUR EVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT A DISTANCE DES BOUGIES OU AUTRES FLAMMES OUVERTES.

Cette page est laissée intentionnellement vierge.

# Prima di leggere questo manuale dell'utente

Questo TV viene venduto con un manuale dell'utente ed un manuale elettronico.
Prima di leggere questo manuale, vedere:

| | | |
|---|---|---|
|  | Manuale dell'utente | Leggere questo manuale in dotazione per visualizzare le informazioni sulla sicurezza dei prodotti, installazione, accessori, configurazione iniziale e specifiche del prodotto. |
|   | e-Manual | Per maggiori informazioi su questo TV, leggere il e-Manual incorporato nel prodotto.<br>• Per accedere al e-Manual, > Impostazioni > Supporto > Apri e-Manual |

Nel sito web (www.samsung.com) è possibile scaricare il manuale dell'utente e visualizzarne i contenuti sul proprio PC o dispositivo mobile.

## Conoscere le funzioni di assistenza dell'e-Manual

- Alcune schermate del menu non sono accessibili dal manuale elettronico.

| | | |
|---|---|---|
| | Ricerca | Scegliere una voce dall'elenco dei risultati per caricare la pagina corrispondente. |
| A-Z | Indice | Selezionare una parola chiave per consultare la relativa pagina.<br>– I menu possono differire in base all'area geografica di appartenenza. |
| | Visti di recente | Selezionare un argomento dall'elenco di argomenti visualizzati di recente. |

## Conoscere le funzione dei tasti visualizzati nelle pagine degli argomenti dell'e-Manual

| | | |
|---|---|---|
| | Prova ora | Permette di accedere alla voce del menu corrispondente e di provare immediatamente la funzione. |
| | Collega | Accedere immediatamente all'argomento evidenziato di una pagina del e-Manual. |

# Avvertenza! Istruzioni importanti di sicurezza

Leggere le Istruzioni di sicurezza prima di usare il televisore.
Per una spiegazione sui simboli che possono comparire sui prodotti Samsung vedere la tabella sotto.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ATTENZIONE<br>RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE.NON APRIRE. | | | Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra. Qualora questo simbolo di interesse non fosse presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE prevedere una connessione affidabile ad un polo di messa a terra. |
| ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NON CONTIENE PARTI RIPARABILI DALL'UTENTE. RIVOLGERSI A UN TECNICO DELL'ASSISTENZA QUALIFICATO. | | | Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA. |
| | Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto. | | Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC. |
| | Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo. | | Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza. |

- Sul retro o sul fondo del telaio sono presenti aperture di ventilazione. Per evitare il surriscaldamento del dispositivo e garantirne un funzionamento ottimale, non ostruire o coprire in nessun caso le aperture di ventilazione.
  - Non posizionare il prodotto all'interno di uno spazio limitato, come per esempio una libreria o un vano a incasso, privo di adeguata ventilazione.
  - Non esporre il prodotto a luce solare diretta né collocarlo vicino o sopra un radiatore o una griglia di un impianto di riscaldamento.
  - Non collocare sul prodotto recipienti pieni d'acqua (come vasi, ecc...); la mancata osservanza di questa precauzione può causare incendio o scarica elettrica.
- Non esporre il prodotto alla pioggia né posizionarlo vicino a una fonte d'acqua (per esempio nei pressi di una vasca, un lavabo, un lavello, un lavatoio, una piscina, sopra una superficie bagnata, ecc.). Se il prodotto entra a contatto con l'acqua, scollegarlo dalla presa elettrica e rivolgersi immediatamente a un rivenditore autorizzato.
- Questo prodotto utilizza batterie. Seguire le normative locali in vigore per il corretto smaltimento delle batterie. Contattare l'autorità locale per richiedere informazioni sulle modalità di riciclo e smaltimento.
- Non sovraccaricare le prese a parete, le prolunghe e gli adattatori oltre la loro capacità per evitare rischi di incendio o scariche elettriche.
- I cavi di alimentazione devono essere posizionati in modo da non poter essere calpestati o schiacciati da oggetti posizionati sopra o contro di essi. Prestare particolare attenzione ai cavi e alle spine, in prossimità delle prese elettriche e nel punto in cui escono dall'apparecchio.

- Per proteggere l'apparecchio in caso di fulmini, o se è stato lasciato incustodito o non utilizzato per un lungo periodo di tempo, scollegarlo dalla presa a parete e scollegare il sistema via cavo/antenna. Questa precauzione proteggerà il prodotto dai danni causati da fulmini e picchi di corrente.
- Prima di collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore CC, verificare che la tensione dell'adattatore CC corrisponda alla tensione erogata localmente.
- Non inserire mai oggetti metallici nelle aperture dell'apparecchio. La mancata osservanza di questa precauzione può provocare scariche elettriche.
- Per evitare il pericolo di scosse elettriche, non toccare mai le parti interne dell'apparecchio. L'apparecchio può essere aperto solo da un tecnico qualificato.
- Inserire saldamente la spina del cavo di alimentazione nella presa elettrica. Nello scollegare la spina di alimentazione dalla presa a parete, afferrarla per la spina e non per il cavo. Non scollegare mai la presa tirando il cavo di alimentazione. Non toccare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
- Se l'apparecchio funziona in modo anomalo, in particolare se emette odori o rumori insoliti, scollegarlo immediatamente dall'alimentazione e contattare un rivenditore o un centro di assistenza autorizzato.
- Estrarre la spina dalla presa di corrente qualora il TV rimanga inutilizzato o si intenda abbandonare l'abitazione per un lungo periodo di tempo (in particolare in presenza di minori, anziani o persone diversamente abili non sorvegliati).
  - La polvere accumulata può causare scariche elettriche, perdite di corrente o incendio a causa del calore o delle scintille generate dal cavo di alimentazione o dal degrado della guaina isolante.
- Contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung qualora si installi il televisore in un locale molto polveroso o in presenza di temperature molto alte o molto basse, elevata umidità, presenza di sostanze chimiche o in caso di funzionamento 24 ore su 24, per esempio in aeroporti, stazioni ferroviarie, ecc.. La mancata osservanza di questa precauzione può causare gravi danni al televisore.
- Utilizzare solo una spina e una presa opportunamente collegate a terra.
  - Una messa a terra inadeguata può causare scosse elettriche o danni al prodotto. (Solo dispositivi di Classe I.)
- Per spegnere completamente questo apparecchio, scollegare la spina dalla presa di corrente a parete. Per poter scollegare rapidamente il televisore dalla presa di corrente in caso di necessità, assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia sempre rapidamente accessibile.
- Tenere gli accessori (per esempio le pile) in un luogo sicuro lontano dalla portata dei bambini.
- Non far cadere o colpire il prodotto. Se il prodotto risulta danneggiato, scollegare il cavo di alimentazione e rivolgersi ad un Centro di assistenza autorizzato Samsung.
- Per pulire il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e pulirlo con un panno morbido e asciutto. Non usare prodotti chimici quali cera, benzene, alcol, solventi, insetticidi, deodoranti per l'ambiente, lubrificanti o detergenti. Tali sostanze chimiche infatti possono danneggiare l'aspetto del televisore o cancellare le scritte riportate sul prodotto.
- Non esporre il prodotto a gocce o spruzzi d'acqua.
- Non gettare le batterie nel fuoco.
- Non disassemblare, surriscaldare o far entrare le batterie in cortocircuito.
- Sostituendo le batterie esauste del telecomando con un tipo di batterie di voltaggio errato vi è il pericolo di esplosione. Sostituire solo con batterie dello stesso tipo o equivalenti.

* Le figure e le illustrazioni presenti in questo Manuale dell'utente sono fornite unicamente a titolo di riferimento e possono differire da quelle del prodotto attuale. Le specifiche e il design del prodotto possono variare senza preavviso.

Le lingue CSI (russo, ucraino, kazako) non sono disponibili poiché il prodotto è destinato solo alla vendita nei paesi europei.

# Indice

Prima di leggere questo manuale dell'utente 2
Avvertenza! Istruzioni importanti di sicurezza 3

## 01 Contenuto della confezione

## 02 Connessione del televisore a One Connect

## 03 Installazione TV

Montaggio del televisore a parete 9
Garantire un'adeguata ventilazione al televisore 10
Montaggio del televisore sul piedistallo 11
Precauzioni di sicurezza: Fissaggio del televisore alla parete per impedirne la caduta 11

## 04 Samsung Smart Remote

Conoscere i tasti del Samsung Smart Remote. 12
Abbinamento del televisore al telecomando Samsung Smart Remote 13
Installazione delle batterie nel telecomando Samsung Smart Remote 13

## 05 Eseguire la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale)

Uso di Controller TV 15

## 06 Connessione alla rete

Connessione di rete - Wireless 16
Connessione di rete - Cablata 16

## 07 Risoluzione dei problemi e manutenzione

Risoluzione dei problemi 17
Cos'è l'Assistenza remota? 19
Sensore Eco e luminosità dello schermo 19
Manutenzione del televisore 20

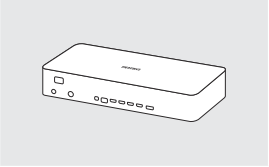
## 08 Specifiche e altre informazioni

Specifiche 21
Caratteristiche ambientali 21
Riduzione del consumo energetico 22
Licenze 22

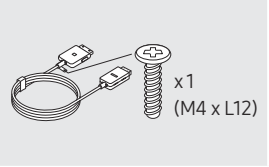
# 01 Contenuto della confezione

Controllare che nell'imballaggio del televisore siano contenuti i seguenti componenti. Se eventuali componenti risultano mancanti, contattare il rivenditore.

- Samsung Smart Remote & Pile (2 tipo AAA)
- Manuale dell'utente
- Scheda di garanzia / Guida alle normative (non disponibili in tutti i paesi)
- Cavo di alimentazione One Connect

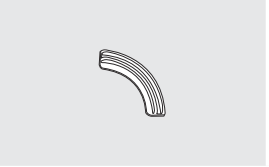


One Connect




One Invisible Connection

Adattatore supporto a parete



Bending Cover

- La forma e il colore dei componenti possono variare in base al modello.
- Eventuali cavi non forniti possono essere acquistati separatamente.
- Una volta aperta la confezione, verificare che non vi siano accessori nascosti dietro o all'interno dei materiali di imballaggio.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

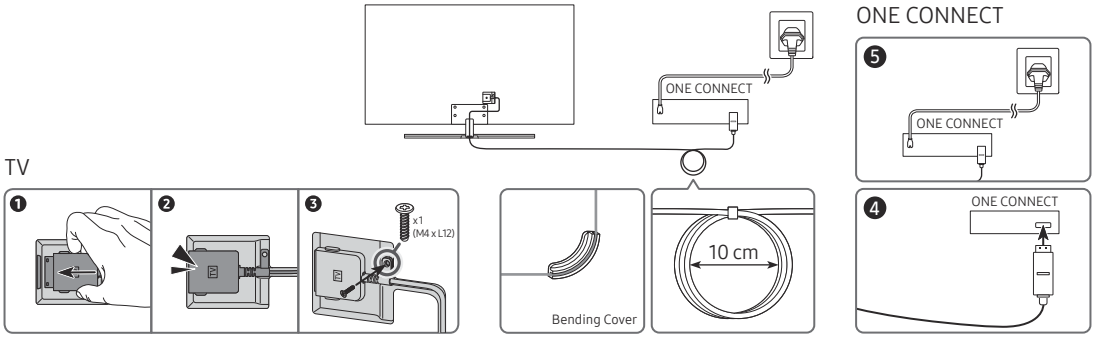
(a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

(b) la consegna dell'unità da parte dell'utente ad un centro di assistenza non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.

**Avvertenza**: Una pressione diretta sulla superficie del pannello provocata da una manipolazione non corretta può danneggiare lo schermo. Si raccomanda di sollevare il televisore afferrandolo per i bordi, come mostrato.

# 02 Connessione del televisore a One Connect




- La forma e il colore del prodotto possono variare in base al modello.

Per collegare la One Invisible Connection alla One Connect ed al TV, seguire i seguenti passaggi:

1. Una volta terminata l'impostazione del TV e posizionato nella posizione definitiva, collegare la One Invisible Connection alla One Connect ed al TV come mostrato nei Passaggi da 1 a 4 sopra.
   AVVERTENZA: Accertarsi che entrambi i connettori siano saldamente e completamente collegati. Se uno dei connettori non è correttamente collegato sussiste il pericolo di una importante scarica elettrica.
2. Collegare il cavo di alimentazione della One Connect alla One Connect ed alla presa di corrente come mostrato nel Passaggio 5 sopra.
   AVVERTENZA: Seguire le direzioni esattamente. Accertarsi di collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente come ultima operazione. Scollegare sempre il cavo di alimentazione dalla presa di corrente prima di scollegare la One Invisible Connection dal retro del TV o dalla One Connect.
   – Vedere la Guida di impostazione rapida illustrata per maggiori informazioni.

- Non utilizzare One Connect in posizione orizzontale o capovolta.
- Nel collegare la One Invisible Connection, usare un Bending Cover per impedire che il cavo della One Invisible Connection venga piegato ad un angolo di 90 gradi. La mancata osservanza di questa precauzione può causare gravi danni al cavo.
- Nel collegare la One Invisible Connection, prestare attenzione alle forme e dimensioni dei suoi connettori in modo da collegarli correttamente. La mancata osservanza di tale indicazione potrebbe causae un malfunzionamento del prodotto.
- Nel collegare la One Invisible Connection, prestare attenzione a non torcere il cavo della One Invisible Connection. La mancata osservanza di tale indicazione potrebbe provocare un degrado delle prestazioni del TV o danneggiare il cavo.
- Nel disporre la parte rimanente del cavo, vedere la figura alla pagina precedente per la corretta disposizione.
- Prestare attenzione a non agire sul cavo in alcuno dei modi descritti sotto. La One Invisible Connection contiene un circuito di alimentazione. È possibile danneggiare il cavo ed esporsi a scariche elettriche.
- Maneggiare la One Connect con attenzione. È pesante.

Piegare

Torcere

Tirare

Esercitare una pressione

Scarica elettrica

PRODOTTO LASER DI CLASSE 1 (One Invisible Connection)

- Avvertenza - Irradiazione laser invisibile quando aperto. Non fissare il raggio.
  - Non piegare eccessivamente il cavo della One Invisible Connection. Non tagliare il cavo.
  - Non posizionare oggetti pesanti sul cavo.
  - Non disassemblare nessuno dei due connettori del cavo.
- Avvertenza - Uso dei controlli, regolazioni o prestazioni delle procedure diversi da quelli qui indicati possono comportare il rischio di una esposizione ad irradiazioni pericolose.

3. Collegare le proprie periferiche (antenna, decoder, lettore Blu-ray, ecc.) alla One Connect. Per maggiori informazioni vedere la Guida ai kit accessori.

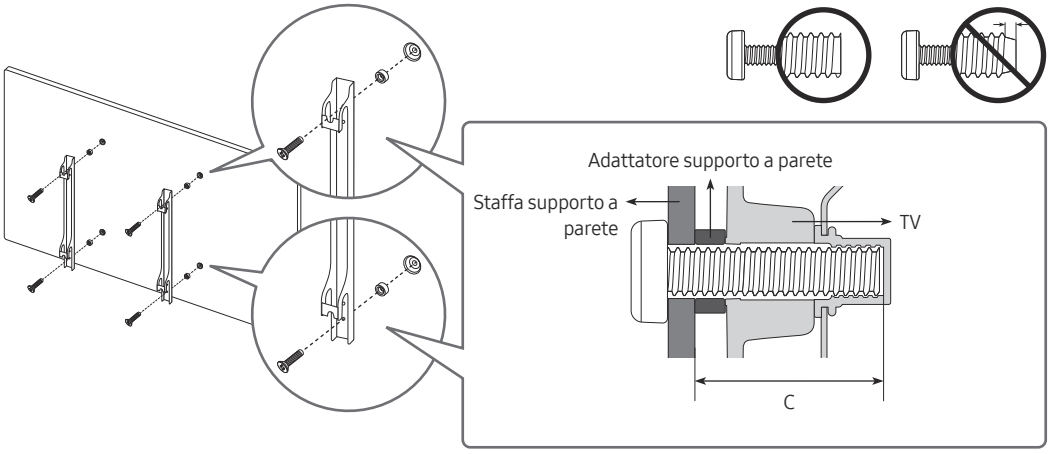
# 03 Installazione TV

## Montaggio del televisore a parete

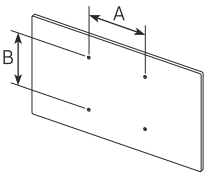
Il montaggio a parete di questo TV deve seguire le specifiche stabilite dal produttore. In caso di installazione non corretta, il TV potrebbe scivolare dalla struttura o cadere, causando gravi lesioni a bambini e adulti eventualmente presenti e gravi danni al prodotto.

Per i modelli dotati di adattatori per staffe a parete, installarli come mostrato nelle figure sottostanti prima di installare il kit di montaggio a parete.

- Vedere il manuale di installazione fornito insieme al kit di montaggio a parete Samsung.




- Samsung Electronics non può essere ritenuta responsabile per lesioni personali o danni al prodotto causati da una installazione a parete eseguita autonomamente dall'utente.
- Installare la staffa su una parete solida perpendicolare al pavimento. Prima di fissare la staffa di montaggio a una parete non in cartongesso, contattare il rivenditore di zona per richiedere ulteriori informazioni.
  Una installazione a soffitto o su pareti inclinate può provocare la caduta del televisore e causare lesioni personali anche gravi.
- Nella tabella a pagina seguente, vengono indicate le dimensioni standard dei kit di fissaggio a parete.
- Se si installa una staffa da parete di altri produttori, notare che la lunghezza delle viti da usare per fissare il TV alla staffa è indicata nella colonna C della tabella a pagina successiva.
- Nell'installare il kit di fissaggio a parete, si consiglia di serrare tutte le quattro viti della staffa VESA.
- Per installare un kit di fissaggio a parete usando solo le due viti superiori, assicurarsi di usare un kit Samsung che preveda questo tipo di installazione. (l'acquisto di tale tipo di kit potrebbe risultare difficile in base alla regione di appartenenza).

| Dimensione del televisore in pollici | Specifiche alloggiamento viti VESA (A * B) in millimetri | C (mm) | Vite standard | Quantità | |
|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 200 x 200 | 41-43 | M8 | 4 |  |
| 65 | 400 x 300 | | | | |
| 75 | 400 x 400 | | | | |

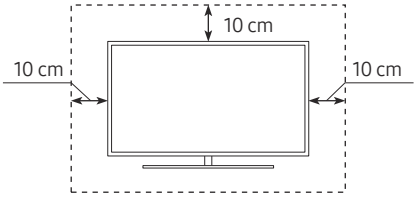
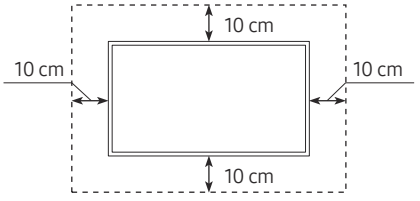
**Non installare il kit di montaggio a parete mentre il televisore è acceso.La mancata osservanza di questa precauzione può causare lesioni personali causate da scariche elettriche.**

- Non utilizzare viti più lunghe delle dimensioni standard o non conformi alle specifiche dello standard VESA. Viti troppo lunghe possono danneggiare i componenti interni del televisore.
- Per sistemi di montaggio a parete non conformi allo standard VESA, la lunghezza delle viti potrebbe differire in base alle specifiche del sistema di montaggio usato.
- Non serrare eccessivamente le viti. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto o causarne la caduta con conseguente rischio di lesioni. Samsung non può essere ritenuta responsabile per tali incidenti.
- Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni personali qualora vengano usati sistemi di montaggio a parete non conformi allo standard VESA o l'utente non segua le istruzioni di installazione fornite.
- Non installare il televisore con una inclinazione superiore ai 15 gradi.
- E' necessario che l'installazione a parete del televisore sia eseguita da due persone.

## Garantire un'adeguata ventilazione al televisore

Durante l'installazione del TV e di One Connect, mantenere una distanza di almeno 10 cm tra il TV e One Connect con altri oggetti (pareti, lati dell'armadio, ecc.) per garantire una adeguata ventilazione. Una ventilazione inadeguata può causare l'innalzamento della temperatura interna del prodotto e il rischio di incendio.

- Se il televisore viene installato su un piedistallo o una staffa a parete, utilizzare solo componenti forniti da Samsung Electronics. L'uso di componenti di altri produttori può causare malfunzionamenti o lesioni personali per la caduta del prodotto.

| Installazione con piedistallo | Installazione con supporto a parete |
|---|---|
|  |  |

## Montaggio del televisore sul piedistallo

Verificare di disporre di tutti gli accessori mostrati quindi montare il piedistallo seguendo le istruzioni fornite.

## Precauzioni di sicurezza: Fissaggio del televisore alla parete per impedirne la caduta

**Attenzione**: Tirare, spingere o arrampicarsi sul televisore sono azioni che possono provocarne la caduta. In particolare, si raccomanda di non far giocare i bambini con il televisore poiché potrebbero appendervisi o destabilizzarlo. Se ciò dovesse verificarsi, il televisore potrebbe cadere provocando lesioni personali gravi e perfino mortali. Seguire tutte le precauzioni di sicurezza descritte nella documentazione allegata al televisore. Per una maggiore stabilità e sicurezza del prodotto, è possibile acquistare e installare il dispositivo anticaduta come segue.

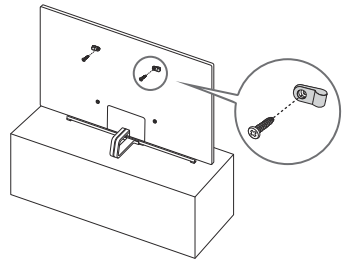
AVVERTENZA: Non posizionare mai il televisore in una posizione instabile. Il televisore potrebbe cadere e provocare serie lesioni personali e perfino la morte. Molte lesioni, particolarmente nei bambini, possono essere evitate prendendo delle semplice precauzioni come:

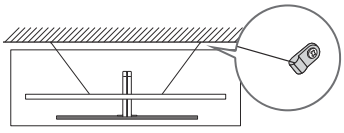
- Utilizzare armadietti o piedistalli raccomandati dal costruttore del televisore.
- Utilizzare solo elementi d'arredo e mobili in grado di sostenere in sicurezza il televisore.
- Accertarsi che il televisore non sporga dal bordo del mobile sul quale è collocato.
- Non posizionare il televisore su un elemento d'arredo alto (quale ad esempio una credenza o una libreria) senza ancorare entrambi, mobile e televisore, ad un supporto adeguato.
- Non appoggiare mai il televisore su panni o altri materiali a loro volta appoggiati sopra mobili d'arredo o strutture di sostegno.
- Spiegare e far comprendere ai bambini i pericoli ai quali possono andare incontro arrampicandosi su un mobile per raggiungere il televisore o i suoi elementi di controllo.

Se si sta spostando il televisore e si sta sostituendo il kit con uno nuovo, prestare le stesse precauzioni usate in precedenza con il kit precedente.

### Prevenire la caduta del televisore

1. Usando le viti corrette, fissare saldamente le staffe alla parete. Assicurarsi che le viti siano fissate saldamente alla parete.
   - A seconda del tipo di parete, potrebbe essere necessario utilizzare anche dei sistemi di ancoraggio.
2. Usando le viti corrette, fissare saldamente le staffe al TV.
   - Per le specifiche delle viti, vedere la parte relativa alle viti standard in "Montaggio del televisore a parete".
3. Collegare le staffe fissate al televisore a quelle fissate alla parete utilizzando un cavo resistente, quindi legarlo saldamente.
   - Installare il televisore il più vicino possibile alla parete in modo che non possa cadere all'indietro.
   - Collegare il cavo in modo che le staffe fissate alla parete si trovino alla stessa altezza o leggermente più in basso rispetto alle staffe fissate al TV.





- La forma e il colore del prodotto possono variare in base al modello.

# 04 Samsung Smart Remote

## Conoscere i tasti del Samsung Smart Remote.

- Le immagini, i tasti e le funzioni del Samsung Smart Remote possono differire in base al modello.
- La funzione Configurazione telecomando universale viene eseguita regolarmente solo se si usa il Samsung Smart Remote fornito in dotazione al TV.

**(Accensione)**
Premere per accendere e spegnere il televisore.

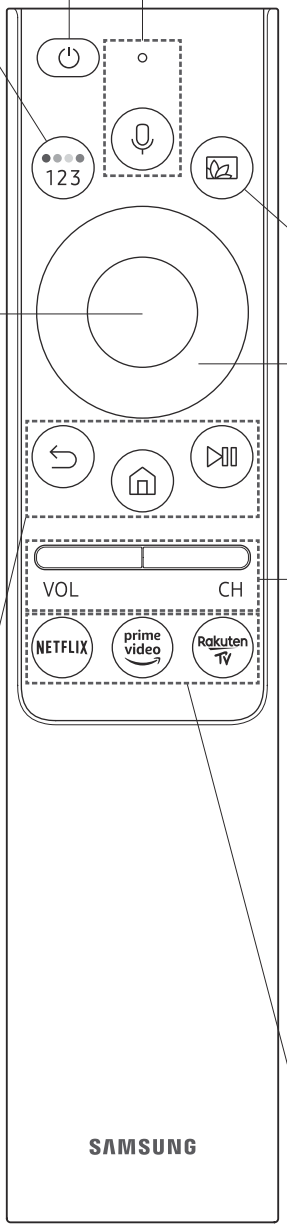
**(tasto Colore / Numero)**
Ad ogni pressione del tasto, la finestra dei tasti colorati ed il tastierino numerico vengono visualizzati alternativamente.
- Utilizzare i tasti colorati per accedere a ulteriori opzioni specifiche per la funzione in uso.
- Premere per richiamare il tastierino numerico sullo schermo. Utilizzare il tastierino numerico per digitare valori numerici. Selezionare i numeri quindi selezionare **Fatto** per digitare un valore numerico. Usare per cambiare il canale visualizzato, digitare un PIN, un CAP, ecc.
- Se premuto per1 o più secondi, viene visualizzato il menu TTX.

**Selezione**
Seleziona o esegue un elemento evidenziato. Se premuto durante la visione di un programma, ne visualizza le informazioni dettagliate.

**(Ritorna)**
Ritorna al menu precedente. Se premuto per1 o più secondi, la funzione in esecuzione viene terminata. Se premuto durante la visione di un programma, visualizza il canale precedente.

**(Riproduci/pausa)**
Se premuto, compaiono i controlli di riproduzione. Usando questi controlli, è possibile controllare la riproduzione dei contenuti.

**(Smart Hub)**
Torna alla Schermo Principale.




**(Bixby)**
Esegue Bixby. Tenere premuto il tasto, pronunciare un comando vocale, quindi rilasciare il tasto per eseguire Bixby. Premendo il tasto, in basso nello schermo viene visualizzato il menu **Esplora ora**.
- Le lingue e le funzioni di Bixby supportate possono variare da regione geografica a regione.

**(Ambient Mode)**
In modalità TV, premere questo tasto per accedere alla modalità **Ambient Mode**. Premendo il tasto a TV spento, il TV si accende in modalità **Ambient Mode**.
- Premendolo per1 o più secondi, viene visualizzato il menu **Collegamento**.

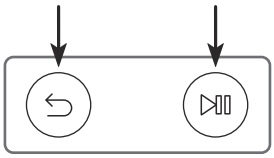
**Tastiera direzionale (su/giù/sinistra/destra)**
Sposta il focus e cambia i valori nel Menu TV.

**VOL (Volume)**
Spostare il tasto Su o Giù per regolare il volume. Per escludere l'audio, premere il tasto. Se premuto per1 o più secondi, viene visualizzato il menu **Collegamenti di accessibilità**.

**CH (Canale)**
Spostare il tasto Su o Giù per cambiare il canale visualizzato. Per visualizzare la schermata della **Guida**, premere il tasto.
- Se premuto per1 o più secondi, viene visualizzata la schermata **Elenco canali**.

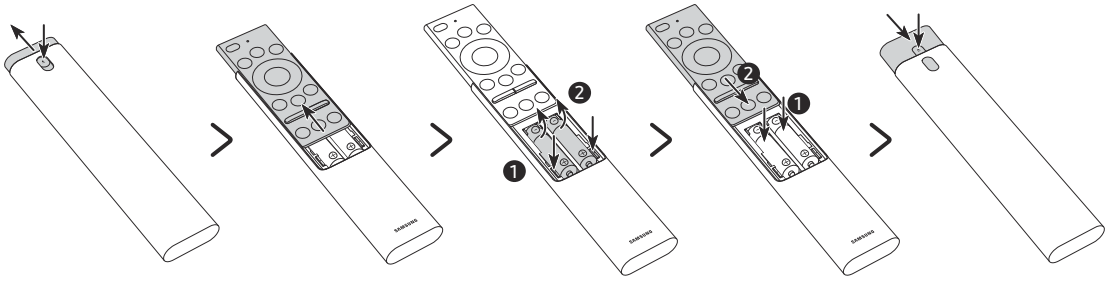
Premere ogni tasto per provarne la funzione.

## Abbinamento del televisore al telecomando Samsung Smart Remote



Quando si accende il televisore per la prima volta, il telecomando Samsung Smart Remote si abbina al televisore automaticamente. Se l'abbinamento automatico tra Samsung Smart Remote e TV non riesce, puntare il dispositivo verso il sensore del televisore e premere contemporaneamente i tasti ⮌ e ▷II riportati nel disegno sottostante per almeno 3 secondi.

## Installazione delle batterie nel telecomando Samsung Smart Remote




1. Premere il tasto ⏏ nella parte superiore posteriore del Samsung Smart Remote. Il corpo scatterà leggermente fuori dal coperchio.
2. Capovolgere il telecomando e far scorrere il corpo del telecomando verso l'alto fino a rivelare il comparto batterie.
3. Se vi sono batterie nel telecomando, premere i tasti ▶ e ◀ sui entrambi i lati del comparto batterie per rimuoverle.
4. Inserire due nuove batterie (1,5V AAA) nel comparto batterie rispettando le corrette polarità (+, -). Al termine, far scorrere il corpo del telecomando fino a riportarlo nella posizione originale.
5. Capovolgere il telecomando, tenere premuto il tasto ⏏ nella parte superiore posteriore e far scorrere il corpo del telecomando verso il basso.

- Per una maggiore durata della batterie si consiglia l'uso di batterie alcaline.

# 05 Eseguire la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale)

Quando si accende il televisore per la prima volta, il televisore esegue automaticamente la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale). Initial Setup (Impostazione iniziale) permette di configurare le impostazioni base del televisore, come la ricezione dei canali, la ricerca dei canali e la connessione di rete in un'unica volta.

- Prima di attivare la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale), assicurarsi di collegare prima i dispositivi esterni.
- Per utilizzare le funzioni smart del TV, il televisore deve essere collegato a Internet.
- Per eseguire Impostazione iniziale usando la app SmartThings, collegare prima il dispositivo mobile tramite Wi-Fi.
- Qualora la finestra a comparsa della funzione di impostazione non venga visualizzata automaticamente nella app SmartThings del dispositivo mobile, attivarla dopo aver aggiunto manualmente il TV in **Aggiungi dispositivo** nella dashboard della app SmartThings.
- La app SmartThings è disponibile su dispositivi mobile che eseguono il sistema operativo Android 6.0 o successivi e iOS 10 o successivi.
- Si possono notare interferenze temporanee quando il TV comunica con i dispositivi mobile.

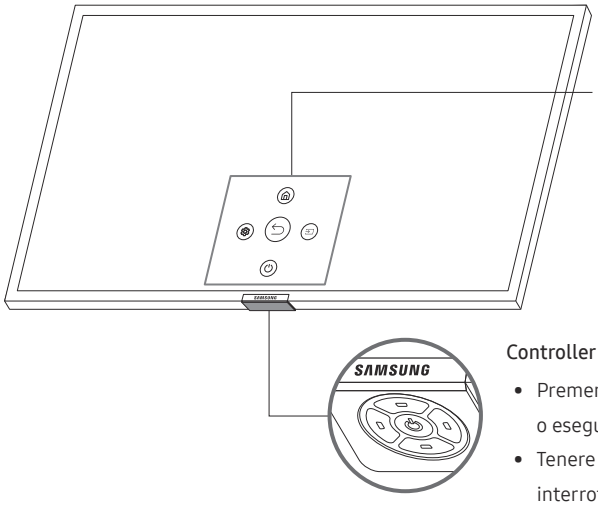
È possibile attivare la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale) usando il menu del TV ( > **Impostazioni** > **Generali** > **Reset**).

Seguire le istruzioni visualizzate nella schermata Initial Setup (Impostazione iniziale) e configurare le impostazioni base del TV per regolare le condizioni ambientali di visione.

# Uso di Controller TV

È possibile utilizzare il **Controller TV** posto sul fondo del televisore al posto del telecomando per controllare la maggior parte delle funzioni del televisore. Durante la visione del TV, è possibile cambiare il canale di visione premendo i tasti Su e Giù del **Controller TV** o regolare il volume premendo i tasti Sinistra e Destra. Premere il tasto ⏻ del **Controller TV**per visualizzare il menu di Controllo.
Per eseguire una funzione del menu, premere i tasti direzionali sul **Controller TV** per posizionarsi sulla funzione, quindi premere il tasto ⏻ sul **Controller TV**.

- Lo schermo potrà risultare affievolito se la pellicola protettiva apposta sul logo SAMSUNG sul fondo del TV non viene rimossa. Rimuovere la pellicola protettiva.




**Menu di controllo**

- : Smart Hub
- : Sorgente
- : Impostazioni
- : Spegni
- : Ritorna

**Controller TV / Sensore del telecomando**

- Premere il tasto ⏻: Visualizza il **Menu di controllo**. / Seleziona o esegue un elemento evidenziato nel menu.
- Tenere premuto il tasto ⏻: La funzione in esecuzione viene interrotta.
- Tasto Su/Giù: Cambia canale.
- Tasto Sinistra/Destra: Regola il volume.

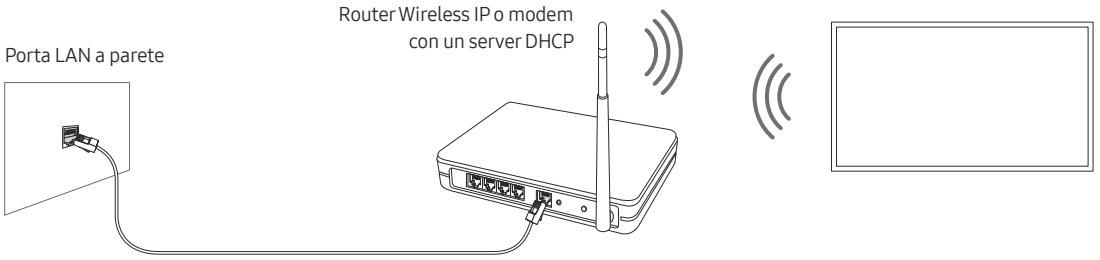
Il **Controller TV** è posto sul fondo del televisore.

# 06 Connessione alla rete

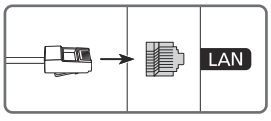
La connessione a Internet del televisore consente di accedere a servizi online quali Smart Hub, così come di scaricare gli aggiornamenti software non appena disponibili.

## Connessione di rete - Wireless

Collegare il TV ad Internet usando un router o un modem standard.




## Connessione di rete - Cablata




Collegare il TV alla rete mediante un cavo LAN.

- Se la velocità di rete è inferiore a 10Mbps, il televisore non sarà in grado di collegarsi a Internet.
- Utilizzare il cavo Cat 7 (tipo *STP) per la connessione.
  * Shielded Twisted Pair

# 07 Risoluzione dei problemi e manutenzione

## Risoluzione dei problemi

Se il televisore funziona in modo anomalo, controllare per prima cosa l'elenco dei possibili problemi e soluzioni. In alternativa, consultare la sezione Risoluzione dei problemi nell'e-Manual. Se nessuna delle soluzioni fornite si dimostra utile per risolvere il problema, visitare il sito “www.samsung.com” quindi fare clic su Supporto, oppure chiamare il numero del Call Center riportato sul retro di copertina di questo manuale.

- Questo schermo LED TFT utilizza un pannello composto da sotto pixel la cui produzione richiede una speciale tecnologia. Tuttavia, sullo schermo alcuni pixel potrebbero risultare più luminosi o più scuri. Questo fenomeno non ha alcun impatto sulle prestazioni del prodotto.
- Per mantenere il televisore in condizioni ottimali si consiglia di aggiornare il software alla versione più recente. Usare la funzione **Aggiorna ora** o la funzione **Aggiornamento automatico** nel menu del TV ( > **Impostazioni** > **Supporto** > **Aggiornamento software** > **Aggiorna ora** o **Aggiornamento automatico**).

### Il televisore non si accende.

- Verificare che la spina del cavo di alimentazione CA sia correttamente collegata alla presa a parete e a One Connect.
- Assicurarsi che la presa a parete sia regolarmente funzionante e che la spia della alimentazione sul televisore sia accesa, che sia fissa e di colore rosso.
- Premere il tasto sul fondo del televisore per verificare che il problema non sia il telecomando. Se il televisore si accende, vedere la sezione "Il telecomando non funziona".

### Non viene visualizzata alcuna immagine/video/audio o viene visualizzata una immagine/video/audio distorti da un dispositivo esterno o sullo schermo del televisore compare il messaggio “Segnale debole o assente” oppure è impossibile trovare il canale.

- Verificare che la connessione al dispositivo sia corretta e che tutti i cavi siano correttamente collegati.
- Rimuovere e ricollegare tutti i cavi collegati al televisore e ai dispositivi esterni. Se possibile, collegare nuovi cavi.
- Confermare di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta ( > **Sorgente**).
- Eseguire una diagnosi del televisore per determinare se la causa del problema è il televisore o il dispositivo ( > **Impostazioni** > **Supporto** > **Auto diagnosi** > **Avvia test immagine** o **Avvia test audio**).
- Se i risultati del test sono normali, riavviare i disposiivi collegati scollegando i loro cavi di alimentazione e ricollegandoli. Se il problema persiste, consultare la guida ai collegamenti contenuta nella guida dell'utente dei dispositivi collegati.
- Qualora non si utilizzi un ricevitore via cavo o satellitare ed il TV riceva segnali da una antenna o da un cavo, eseguire la funzione **Sintonizzazione automatica** per cercare i canali ( > **Impostazioni** > **Trasmissione** > (**Impostazioni Sintonizzazione automatica**) > **Sintonizzazione automatica**).
  - Il **Impostazioni Sintonizzazione automatica** potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
  - Se si utilizza un ricevitore via cavo o satellitare, vedere il manuale del ricevitore in uso.

## CI+ non funziona.

- Il TV Samsung è conforme agli standard CI+ 1.4.
- Qualora il modulo CI+ Common Interface non sia compatibile con questo dispositivo, rimuovere il modulo e contattare un operatore CI+ per richiedere assistenza.

## Il telecomando non funziona.

- Controllare se la spia di accensione del televisore lampeggia premendo il tasto di Accensione del telecomando. Se non lampeggia, sostituire le pile del telecomando.
- Verificare che le batterie siano state inserite nel verso giusto rispettando la polarità (+/-).
- Puntare il telecomando verso il televisore a una distanza di 1,5-1,8.
- Se il televisore è dotato di Samsung Smart Remote (telecomando Bluetooth), accertarsi che sia stato abbinato al televisore.

## Il telecomando del ricevitore via cavo o satellitare non riesce ad accendere o spegnere il televisore o a regolare il volume.

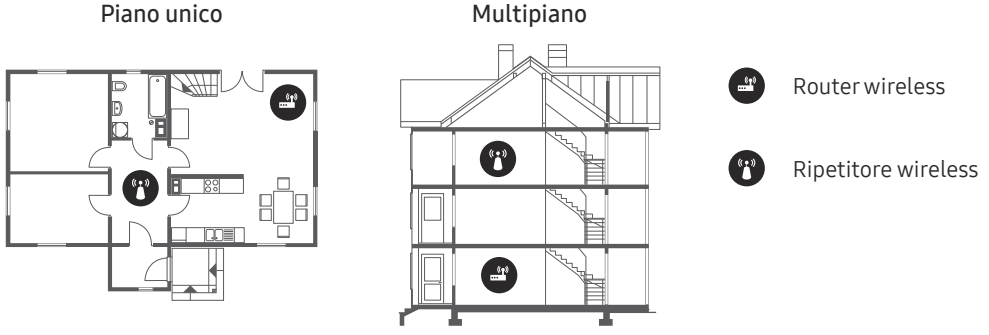
- Programmare il telecomando del ricevitore via cavo o satellitare in modo che possa controllare le funzioni del televisore. Consultare il manuale dell'utente del ricevitore via cavo o satellitare per il codice del televisore SAMSUNG.

## Le impostazioni TV vengono perse dopo 5 minuti.

- La TV è in modalità **Modalità di rivendita**. Cambiare **Modalità d'uso** nel menu **Generali** a **Modalità Casa** ( > **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Modalità d'uso** > **Modalità Casa**).

## Wi-Fi intermittente

- Accertarsi che la TV sia dotata di una connessione di rete ( > **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete**).
- Verificare che la password Wi-Fi sia stata digitata correttamente.
- Verificare la distanza tra il TV ed il modem o il router. La distanza non deve essere maggiore di 15,2 m.
- Ridurre le interferenze non utilizzando o spegnendo i dispositivi wireless. Inoltre verificare che tra il TV ed il router o il modem non vi siano ostacoli. (la forza del segnale Wi-Fi può essere influenzata da apparecchi, telefoni cordless, pareti/camini, ecc)




- Contattare il proprio ISP e richiedere la reimpostazione del circuito di rete per registrare nuovamente gli indirizzi MAC del proprio Modem/Router e TV.

### Problemi con applicazioni video (Youtube ecc)

- Cambiare il DNS in 8.8.8.8. Selezionare > Impostazioni > Generali > Rete > Stato rete > Impost. IP > Impostaz. DNS > Immetti manualmente > Server DNS > digitare 8.8.8.8 > OK.
- Reimpostare selezionando > Impostazioni > Supporto > Auto diagnosi > Ripristina Smart Hub.

## Cos'è l'Assistenza remota?

Il Servizio di Assistenza remota Samsung supporta il cliente a livello individuale attraverso un tecnico Samsung che remotamente:

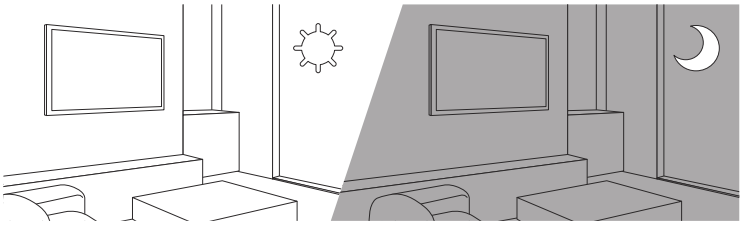
- Effettua la diagnosi del televisore
- Regola le impostazioni del televisore per conto del cliente
- Esegue il ripristino del televisore alle impostazioni di fabbrica
- Installa gli aggiornamenti firmware consigliati

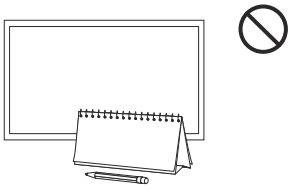
### Come funziona l'assistenza da remoto?

È possibile ottenere facilmente l'assistenza Samsung Remote Support per il proprio TV:

1. Chiamare il Contact Centre Samsung e richiedere assistenza remota.
2. Accedere al menu del TV, quindi andare alla sezione Supporto. ( > Impostazioni > Supporto)
3. Selezionare Gestione remota quindi leggere ed accettare i termini del contratto di assistenza. Quando viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, fornire il PIN al tecnico.
4. Il tecnico avrà quindi accesso al televisore.

## Sensore Eco e luminosità dello schermo

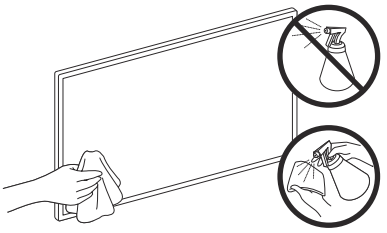




La funzione Sensore Eco regola la luminosità del televisore in modo automatico. Questa funzione misura la luce ambientale ottimizzando automaticamente la luminosità del televisore allo scopo di ridurre il consumo energetico. Per disattivare questa funzione, accedere a > Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > Rilevamento luce ambientale.

- Se lo schermo risulta troppo scuro durante la visione del televisore in un ambiente scarsamente illuminato, ciò potrebbe essere causato dall'attivazione della funzione Rilevamento luce ambientale.
- Il sensore eco è posto sul fondo del televisore. Prestare attenzione a non ostruire il sensore. Ciò potrebbe causare una riduzione indesiderata della luminosità dell'immagine.

## Manutenzione del televisore



- Se allo schermo del televisore è stato apposto un adesivo, rimuovendolo possono rimanere dei residui. Eliminare i residui prima di usare il televisore.
- Il telaio e lo schermo del televisore possono graffiarsi durante la pulizia. Usare un panno morbido per non graffiare il telaio e lo schermo durante la pulizia.
- Non spruzzare acqua o soluzioni detergenti direttamente sul televisore. Qualsiasi liquido che riesca a penetrare all'interno del prodotto può provocare guasti, incendio o una scossa elettrica.
- Per pulire il televisore, spegnerlo quindi rimuovere delicatamente dallo schermo eventuali impronte o macchie utilizzando un panno in microfibra. Pulire il televisore con un panno morbido in microfibra inumidito in acqua. Al termine asciugare il televisore con un panno asciutto. Durante la pulizia, non premere eccessivamente sulla superficie poiché potrebbe danneggiare il pannello. Non utilizzare liquidi infiammabili (per es. benzene o diluenti) né soluzioni detergenti. Per i residui più difficili da rimuovere, spruzzare una piccola quantità di detergente per schermi su un panno in microfibra e pulire con esso le macchie residue.

# 08 Specifiche e altre informazioni

## Specifiche

| Modello | GQ55Q85R / QE55Q85R | GQ65Q85R / QE65Q85R |
|---|---|---|
| Risoluzione del display | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Dimensione schermo<br>Misurato diagonalmente | 55 pollici<br>138 cm | 65 pollici<br>163 cm |
| Audio (Uscita) | 40 W | 40 W |
| Dimensioni (L x A x P)<br>Corpo<br>Con piedistallo | <br>1230,6 x 708,1 x 61,9 mm<br>1230,6 x 791,9 x 230,8 mm | <br>1449,5 x 831,2 x 61,9 mm<br>1449,5 x 918,0 x 327,9 mm |
| Peso<br>Senza piedistallo<br>Con piedistallo | <br>18,0 kg<br>20,6 kg | <br>25,1 kg<br>28,2 kg |

| Modello | GQ75Q85R / QE75Q85R |
|---|---|
| Risoluzione del display | 3840 x 2160 |
| Dimensione schermo<br>Misurato diagonalmente | 75 pollici<br>189 cm |
| Audio (Uscita) | 40 W |
| Dimensioni (L x A x P)<br>Corpo<br>Con piedistallo | <br>1675,2 x 960,9 x 62,0 mm<br>1675,2 x 1053,6 x 379,9 mm |
| Peso<br>Senza piedistallo<br>Con piedistallo | <br>36,7 kg<br>40,5 kg |

## Caratteristiche ambientali

| | |
|---|---|
| Temperatura di esercizio | Da 10 a 40°C (Da 50 a 104 °F) |
| Umidità di esercizio | Dal 10% al 80%, senza condensa |
| Temperatura di stoccaggio | Da -20 a 45°C (Da -4 a 113 °F) |
| Umidità di stoccaggio | Dal 5% al 95%, senza condensa |

- Design e specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Per informazioni riguardanti l'alimentazione elettrica e il consumo di corrente, consultare l'etichetta apposta al prodotto.
- Il consumo elettrico tipico viene misurato conformemente allo standard IEC 62087.
- Notare l'etichetta delle specifiche tecniche fissata sul fondo della One Connect.
- Notare l'etichetta delle specifiche tecniche fissata sul retro del TV. (in alcuni modelli, l'etichetta delle specifiche tecniche è situata sul retro del coperchio dei terminali).

## Riduzione del consumo energetico

Quando si spegne, il televisore entra in modalità Standby. In modalità Standby continua a consumare una piccola quantità di energia. Per ridurre il consumo energetico, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete in caso di inutilizzo prolungato del televisore.

## Licenze

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

### Raccomandazioni - Solo UE

Con la presente, Samsung Electronics dichiara che questo apparecchio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: http://www.samsung.com accedere a Supporto > Cerca Supporto Prodotto quindi digitare il nome del modello.
L'uso di questo apparecchio è consentito in tutti i paesi europei.
La funzione 5 GHz WLAN(Wi-Fi) di questo apparecchio può essere utilizzata solo in interno.
Max potenza trasmissione BT: 100mW a 2,4GHz – 2,4835GHz
Max potenza trasmissione Wi-Fi: 100mW a 2,4GHz–2.4835GHz, 5,15GHz–5,35GHz & 5,47GHz-5,725GHz

Per maggiori informazioni sull'impegno di Samsung nella salvaguardia ambientale e sulle normative specifiche dei prodotti, e.g. REACH, RAEE, Batterie, visitare la pagina http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

AVVERTENZA - PER EVITARE IL PERICOLO DI INCENDIO, NON AVVICINARE MAI AL PRODOTTO CANDELE ACCESE O ALTRE FIAMME LIBERE.

Questa pagina
è stata lasciata
intenzionalmente vuota.

Questa pagina
è stata lasciata
intenzionalmente vuota.

Questa pagina
è stata lasciata
intenzionalmente vuota.

SAMSUNG

BN68-09488D-00

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care centre.

| Country | Customer Care Centre ☎ | Web Site |
|---|---|---|
| AUSTRIA | 0800-SAMSUNG (0800-7267864)<br>[Only for Dealers] 0810-112233 | www.samsung.com/at/support |
| BELGIUM | 02-201-24-18 | www.samsung.com/be/support (Dutch)<br>www.samsung.com/be_fr/support (French) |
| BOSNIA | 055 233 999 | www.samsung.com/support |
| ALBANIA | 045 620 202 | www.samsung.com/al/support |
| BULGARIA | *3000 Цена в мрежата<br>0800 111 31, Безплатна телефонна линия | www.samsung.com/bg/support |
| CROATIA | 072 726 786 | www.samsung.com/hr/support |
| CZECH | 800 - SAMSUNG (800-726786) | www.samsung.com/cz/support |
| | Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4 | |
| DENMARK | 707 019 70 | www.samsung.com/dk/support |
| FINLAND | 030-6227 515 | www.samsung.com/fi/support |
| FRANCE | 01 48 63 00 00 | www.samsung.com/fr/support |
| GERMANY | 06196 77 555 77 | www.samsung.com/de/support |
| CYPRUS | 8009 4000 only from landline, toll free | www.samsung.com/gr/support |
| GREECE | 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line<br>(+30) 210 6897691 from mobile and land line | |
| HUNGARY | 0680SAMSUNG (0680-726-7864) | www.samsung.com/hu/support |
| ITALIA | 800-SAMSUNG (800.7267864) | www.samsung.com/it/support |
| LUXEMBURG | 261 03 710 | www.samsung.com/be_fr/support |
| MONTENEGRO | 020 405 888 | www.samsung.com/support |
| SLOVENIA | 080 697 267 (brezplačna številka) | www.samsung.com/si/support |
| NETHERLANDS | 088 90 90 100 | www.samsung.com/nl/support |
| NORWAY | 21629099 | www.samsung.com/no/support |
| POLAND | 801-172-678* lub +48 22 607-93-33*<br>* (opłata według taryfy operatora) | www.samsung.com/pl/support |
| PORTUGAL | 808 207 267 | www.samsung.com/pt/support |
| ROMANIA | *8000 (apel in retea)<br>08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT | www.samsung.com/ro/support |
| SERBIA | 011 321 6899 | www.samsung.com/rs/support |
| SLOVAKIA | 0800 - SAMSUNG (0800-726 786) | www.samsung.com/sk/support |
| SPAIN | 0034902172678 | www.samsung.com/es/support |
| SWEDEN | 0771 726 786 | www.samsung.com/se/support |
| SWITZERLAND | 0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG) | www.samsung.com/ch/support (German)<br>www.samsung.com/ch_fr/support (French) |
| UK | 0330 SAMSUNG (7267864) | www.samsung.com/uk/support |
| IRELAND (EIRE) | 0818 717100 | www.samsung.com/ie/support |
| LITHUANIA | 8-800-77777 | www.samsung.com/lt/support |
| LATVIA | 8000-7267 | www.samsung.com/lv/support |
| ESTONIA | 800-7267 | www.samsung.com/ee/support |
| TURKEY | 444 77 11 | www.samsung.com/tr/support |

© 2019 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.