



Erste Hilfe für Fitbit Ace

Problem: Fitbit Ace synchronisiert nicht oder der Bildschirm bzw. die Software reagiert nicht

Mögliche Lösung: Eventuell hilft ein Neustart der Fitbit Ace. Durch den Neustart werden keine Aktivitätsdaten gelöscht, jedoch die Benachrichtigungen. Schliesse für einen Neustart die Fitbit Ace an das Ladekabel und stecke das Kabel an einem USB-Anschluss ein. Drücke den Knopf auf dem Ladekabel (beim USB-Stecker) 3 Mal innerhalb weniger Sekunden. Wenn das Fitbit-Logo erscheint und der Tracker vibriert, hat sich der Tracker erfolgreich neu gestartet.

Problem: Fitbit Ace lädt nicht auf

Mögliche Lösung: Bitte überprüfen, ob die Kontakte des Ladekabels sauber sind und ob sich der Tracker mit einem anderen Ladekabel aufladen lässt.

Bei einem defekten Ladekabel kann wie bei defekten Armbändern vorgegangen werden (Bestellung per Bestellformular).

Problem: Display der Fitbit Ace ist gebrochen bzw. gesprungen

Mögliche Lösung: Zur Überprüfung, ob es sich um einen durch die Garantie gedeckten Spannungsriss handelt, sende bitte ein Foto des Displays an:

rma@computerworks.ch

Selbstverschuldete Displaybrüche (z.B. Anschlagen an Tischkante) sind nicht von der Garantie gedeckt.

Problem: Fitbit Ace verbindet nicht mit dem Smartphone

Mögliche Lösung: Bitte sicherstellen, dass beim Kunden Bluetooth in den Smartphone-Einstellungen aktiviert ist. Auf www.fitbit.com/devices kann überprüft werden, ob das Smartphone des Kunden offiziell unterstützt wird. Insbesondere bei Geräten der Marke Huawei können Probleme auftreten.

Problem: Fitbit Ace zählt Schritte, obwohl ich nicht laufe

Der fein abgestimmte Algorithmus der Fitbit-Geräte erkennt gewisse Intensitäts- und Bewegungsmuster. Dabei kann es sein, dass durch gewisse Bewegungen Schritte verzeichnet werden. Die meisten Tätigkeiten wie z.B. Kochen oder Arbeiten bringen dennoch Schritte zwischen Stillstandzeiten mit sich, die wir oftmals gar nicht bewusst wahrnehmen. Das Gerät versucht also, Ihnen durch gewisse Bewegungsmuster Schritte anzurechnen. Bei den meisten Nutzern ist die kumulierte Zahl dieser vereinzelt Schritte auf den Tageswert unerheblich. Der Tracker ist somit nicht defekt.

Problem: Armband der Fitbit Ace ist defekt

Bitte bestelle mittels Bestellformular ein neues Armband.