

P.P. CH-8005 Zurigo

A-PRIORITY Post CH AG

Signora
Giovanna Muster
Musterstrasse 4
Casella postale
9999 Musterort



Zurigo, maggio 2017

Richiamo dell'accumulatore di ricambio dell'e-bike Crosswave Ezy-E (ED1.2), n. d'art. 4901.595

Gentile signora Muster, ((Egregio signor Muster,))

all'acquisto del prodotto sopramenzionato è stata presentata la sua carta Cumulus. Grazie alla sua partecipazione al programma Cumulus possiamo ora informarla personalmente del **richiamo** dell'accumulatore di ricambio di questo prodotto.

Baltik Vairas, il produttore dell'e-bike, nel 2015 ha richiamato gli accumulatori per e-bike della REVA GmbH. Come il produttore aveva constatato allora, se il manuale d'uso non viene osservato scrupolosamente, negli accumulatori possono verificarsi difetti di tenuta che portano a un accumulo di umidità all'interno dell'accumulatore con conseguente pericolo di autocombustione.

Anche l'e-bike del tipo Crosswave E-Bike ED1.2 della Migros era dotata di questo accumulatore difettoso, motivo per cui la bicicletta è stata richiamata nel 2015 oppure equipaggiata con un accumulatore di ricambio.

Purtroppo ora si è constatato che anche negli accumulatori di ricambio in determinate condizioni possono verificarsi difetti di tenuta. Poiché ciò pregiudica la sicurezza del prodotto, la Migros ha deciso di richiamare l'e-bike del tipo sotto menzionato incluso l'accumulatore di ricambio:

• Crosswave E-Bike ED1.2, n. d'articolo 4901.595

La preghiamo da subito di non utilizzare più la bicicletta elettrica Crosswave E-Bike ED1.2, di rimuoverla dalla casa/dal garage e di collocarla all'esterno. La preghiamo inoltre di riportare l'e-bike, incluso l'accumulatore, il caricatore e la chiave al servizio clienti della filiale SportXX più vicina. Presentando lo scontrino di cassa, alla restituzione della bicicletta le sarà rimborsato il prezzo d'acquisto pagato. Se non dovesse più trovare lo scontrino di cassa, voglia rivolgersi all'infoline Cumulus (0848 85 0848).

Se non dovesse più essere in possesso dell'articolo in questione, la preghiamo di trasmettere questa comunicazione al nuovo proprietario o utente.

Le porgiamo le nostre più sincere scuse per gli inconvenienti causati e la ringraziamo per la sua comprensione.

Cordiali saluti
Federazione delle Cooperative Migros

Nicole Flöss
Category Manager SportXX

Cornelia Wiederkehr
Responsabile Gestione del programma Cumulus

Federazione delle Cooperative Migros
Negozio specializzato SportXX
Limmatstrasse 152
CH-8031 Zurigo

M-Infoline 0800 84 0848
www.migros.ch/servizio-clienti

