



# LASERJET PRO 100 COLOR MFP M175

## Guida dell'utente







M175 MFP a colori LaserJet Pro 100

Guida dell'utente

## **Copyright e licenza**

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 4/2011

Numero di catalogo: CE865-90915

## **Marchi registrati**

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Java™ è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti.

## Convenzioni utilizzate nella Guida

---

- 💡 **SUGGERIMENTO:** i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.
  - 📝 **NOTA:** le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.
  - ⚠️ **ATTENZIONE:** sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.
  - ⚠️ **AVVERTENZA!** Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.
-



---

# Sommario

<b>1 Informazioni di base sul prodotto .....</b>	<b>1</b>
Confronto tra prodotti .....	2
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa .....	3
Funzioni di accesso .....	4
Viste del prodotto .....	5
Vista frontale del prodotto .....	5
Vista posteriore del prodotto .....	6
Posizione del numero di serie e del numero di modello .....	6
Disposizione del pannello di controllo .....	7
<b>2 Menu del pannello di controllo .....</b>	<b>9</b>
Menu Impostazione .....	10
Menu Report .....	10
Menu Impost. sistema .....	10
Menu Assistenza .....	12
Menu Impostaz. rete (solo modelli di rete) .....	13
Menu specifici delle funzioni .....	14
Menu Copia .....	14
<b>3 Software per Windows .....</b>	<b>17</b>
Sistemi operativi supportati per Windows .....	18
Driver per la stampante supportati per Windows .....	18
Selezionare il driver della stampante corretto per Windows .....	19
Modifica delle impostazioni del processo di stampa .....	20
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows .....	21
Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva .....	21
Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa .....	21
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto .....	21
Rimozione del software per Windows .....	22
Utilità supportate per Windows .....	23
Altri componenti e utilità di Windows .....	23
Software per altri sistemi operativi .....	24

<b>4 Utilizzo del prodotto con il Mac .....</b>	<b>25</b>
Software per Mac .....	26
Sistemi operativi supportati per Mac .....	26
Driver della stampante supportati per Mac .....	26
Installazione del software per i sistemi operativi Mac .....	26
Rimozione del software dai sistemi operativi Mac .....	28
Priorità delle impostazioni di stampa per Mac .....	29
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Mac .....	29
Software per computer Mac .....	30
Stampa con Mac .....	31
Annullamento di un processo di stampa con Mac .....	31
Modifica del tipo e del formato della carta in Mac .....	31
Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac .....	31
Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac .....	32
Stampa di una copertina con Mac .....	32
Uso delle filigrane con Mac .....	32
Stampa di più pagine su un foglio con Windows .....	33
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro) con Mac .....	33
Impostazione delle opzioni del colore con Mac .....	34
Uso del menu Servizi con Mac .....	34
Scansione con Mac .....	35
Risoluzione dei problemi relativi a Mac .....	36
<b>5 Collegamento del prodotto .....</b>	<b>37</b>
Sistemi operativi di rete supportati (solo modelli di rete) .....	38
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante .....	38
Utilizzo di HP Smart Install per effettuare la connessione a un computer, a una rete cablata o a una rete wireless .....	39
Connessione con USB tramite il CD-ROM del software .....	40
Connessione a una rete tramite il CD-ROM del software (solo modelli di rete) .....	41
Protocolli di rete supportati .....	41
Installazione del prodotto su una rete cablata .....	41
Installazione del prodotto su una rete wireless .....	42
Configurazione del prodotto in rete .....	47
<b>6 Carta e supporti di stampa .....</b>	<b>49</b>
Uso della carta .....	50
Indicazioni per la carta speciale .....	50
Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta .....	52
Formati di carta supportati .....	53
Tipi di carta supportati .....	55
Caricamento dei vassoi di alimentazione .....	57



Caricamento del vassoio di alimentazione .....	57
Capacità vassoio .....	58
Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi .....	58
<b>7 Cartucce di stampa e tamburo fotosensibile .....</b>	<b>59</b>
Funzioni cartuccia di stampa e tamburo fotosensibile .....	60
Vista dei materiali di consumo .....	61
Vista della cartuccia di stampa .....	61
Vista del tamburo fotosensibile .....	61
Gestione delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile .....	62
Modifica delle impostazioni relative alle cartucce di stampa o al tamburo fotosensibile .....	62
Istruzioni di sostituzione .....	63
Riciclaggio dei materiali di consumo .....	70
Conservazione della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile .....	71
Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP .....	71
Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi .....	71
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa e al tamburo fotosensibile .....	72
Verifica delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile .....	72
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo per le cartucce di stampa o il tamburo fotosensibile .....	75
<b>8 Operazioni di stampa .....</b>	<b>81</b>
Annullamento di un processo di stampa .....	82
Operazioni di stampa di base in Windows .....	83
Apertura del driver della stampante con Windows .....	83
Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows .....	84
Modifica del numero di copie da stampare con Windows .....	84
Salvare le impostazioni di stampa personalizzate per futuri utilizzi con Windows .....	84
Ottimizzazione della qualità di stampa con Windows .....	88
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows .....	89
Stampa di più pagine per foglio con Windows .....	91
Selezione dell'orientamento della pagina in Windows .....	93
Impostazione delle opzioni del colore con Windows .....	94
Operazioni di stampa aggiuntive in Windows .....	95
Stampa di testo colorato come nero in Windows .....	95
Stampa su carta intestata prestampata o moduli con Windows .....	95
Stampa su carta speciale, etichette o lucidi .....	97
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows .....	99
Adattamento delle dimensioni di un documento a quelle della pagina .....	101
Aggiunta di una filigrana a un documento con Windows .....	102
Creazione di un opuscolo con Windows .....	103

<b>9 Colore</b> .....	<b>105</b>
Regolazione del colore .....	106
Modifica del tema colore del processo di stampa .....	106
Modifica delle opzioni relative al colore .....	107
Opzioni per i colori manuali .....	107
Uso dell'opzione HP EasyColor per Windows .....	109
Corrispondenza dei colori .....	110
<b>10 Copia</b> .....	<b>111</b>
Uso delle funzioni di copia .....	112
Copia a tocco singolo .....	112
Più copie .....	112
Copia di un originale con più pagine .....	113
Copia di documenti di identificazione .....	113
Annullamento di un processo di copia .....	114
Riduzione o ingrandimento di una copia .....	114
Fascicolazione di un processo di copia .....	115
Come effettuare copie in bianco e nero o a colori .....	116
Impostazioni di copia .....	116
Modifica della qualità di copia .....	116
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner .....	117
Regolazione dei toni chiari o dei toni scuri nelle copie .....	119
Definizione delle impostazioni di copia personalizzate .....	119
Impostazione del formato e del tipo della carta per la copia su carta speciale .....	120
Ripristino delle impostazioni predefinite di copia .....	121
Copia delle foto .....	122
Copia di originali con formato misto .....	123
Copia manuale su entrambe le facciate (fronte/retro) .....	124
<b>11 Scansione</b> .....	<b>127</b>
Uso delle funzioni di scansione .....	128
Metodi di scansione .....	128
Annullamento di una scansione .....	129
Impostazioni di scansione .....	130
Risoluzione e colori dello scanner .....	130
Qualità della scansione .....	131
<b>12 Gestione e manutenzione del prodotto</b> .....	<b>133</b>
Stampa pagine di informazioni .....	134
Modifica delle impostazioni del prodotto da un computer .....	136
Uso del software HP Web Jetadmin .....	138
Funzioni di protezione del prodotto .....	139
Blocco del prodotto .....	139

Impostare una password di sistema (solo modelli di rete) .....	139
Impostazioni di EconoMode .....	140
Modalità Pausa .....	140
Impostazioni di bassa potenza .....	140
Stampa arch.o .....	141
Pulizia del prodotto .....	142
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti .....	142
Pulizia del percorso della carta .....	143
Pulizia esterna .....	144
Aggiornamenti del prodotto .....	144

### **13 Risoluzione dei problemi ..... 145**

Autodiagnostica .....	146
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi .....	147
Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente. ....	147
Punto 2: verificare il cablaggio o il collegamento senza fili (solo modelli di rete senza fili) .....	147
Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo .....	147
Punto 4: verificare la carta .....	148
Punto 5: verificare il software .....	148
Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa .....	148
Punto 7: eseguire un test della funzionalità di copia .....	148
Punto 8: verificare lo stato dei materiali di consumo .....	148
Punto 9: provare a inviare un processo di stampa da un computer .....	148
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto .....	149
Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	150
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo .....	151
Tipo di messaggi del pannello di controllo .....	151
Messaggi del pannello di controllo .....	151
Alimentazione carta errata o inceppamenti .....	158
Il prodotto non preleva la carta .....	158
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	158
Prevenzione degli inceppamenti della carta .....	158
Eliminazione degli inceppamenti .....	159
Migliorare la qualità di stampa .....	164
Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante .....	164
Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante .....	165
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	166
Stampa di una pagina di pulizia .....	167
Calibrazione del prodotto per allineare i colori .....	167
Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa .....	168
Il prodotto non stampa o stampa lentamente .....	169
Il prodotto non stampa .....	169

Il prodotto stampa lentamente .....	169
Risoluzione dei problemi di connettività .....	171
Risoluzione dei problemi di connessione diretta .....	171
Risoluzione dei problemi di rete .....	171
Risoluzione dei problemi di rete wireless .....	173
Lista di controllo per la connettività wireless .....	173
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless .....	173
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti .....	174
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto .....	174
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless .....	174
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN .....	174
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless .....	174
La rete wireless non funziona .....	175
Problemi software del prodotto con Windows .....	176
Risoluzione dei problemi comuni con Mac .....	177
Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax. ....	177
Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax .....	177
Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax .....	177
Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato .....	178
Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax .....	178
Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB .....	178

## **Appendice A Materiali di consumo e accessori ..... 179**

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	180
Numeri di catalogo .....	180
Cartucce di stampa .....	180
Tamburi fotosensibili .....	180
Cavi e interfacce .....	180

## **Appendice B Servizi di assistenza e supporto ..... 181**

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard .....	182
Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet .....	184
Garanzia limitata del tamburo fotosensibile LaserJet HP per la sostituzione dei tamburi fotosensibili .....	185
Dati memorizzati nella cartuccia di stampa e nel tamburo fotosensibile .....	186
Contratto di licenza per l'utente finale .....	187
OpenSSL .....	190
Assistenza clienti .....	190
Reimballaggio del prodotto .....	191

<b>Appendice C Specifiche .....</b>	<b>193</b>
Specifiche fisiche .....	194
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche .....	194
Specifiche ambientali .....	194
<b>Appendice D Informazioni sulle normative .....</b>	<b>195</b>
Norme FCC .....	196
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente .....	197
Protezione dell'ambiente .....	197
Emissione di ozono .....	197
Consumo energetico .....	197
Uso della carta .....	197
Materiali in plastica .....	197
Materiali di consumo HP LaserJet .....	197
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione .....	198
Carta .....	199
Limitazioni relative ai materiali .....	199
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea .....	199
Sostanze chimiche .....	199
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) .....	200
Ulteriori informazioni .....	200
Dichiarazione di conformità (modello di base) .....	201
Dichiarazione di conformità (modelli per rete senza fili) .....	203
Dichiarazioni sulla sicurezza .....	205
Sicurezza dei prodotti laser .....	205
Norme DOC per il Canada .....	205
Dichiarazione VCCI (Giappone) .....	205
Istruzioni relative al cavo di alimentazione .....	205
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone) .....	205
Dichiarazione EMC (Corea) .....	206
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia .....	207
Dichiarazione GS (Germania) .....	207
Tabella sostanze (Cina) .....	208
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia) .....	208
Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili .....	209
Dichiarazione di conformità FCC - Stati Uniti .....	209
Dichiarazione per l'Australia .....	209
Dichiarazione ANATEL per il Brasile .....	209
Dichiarazioni per il Canada .....	209
Avviso sulle normative dell'Unione Europea .....	209
Avviso per l'utilizzo in Francia .....	210
Avviso per l'utilizzo in Russia .....	210

Dichiarazione per la Corea .....	210
Dichiarazione per Taiwan .....	211

<b>Indice analitico .....</b>	<b>213</b>
-------------------------------	------------

---

# 1 Informazioni di base sul prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa](#)
- [Funzioni di accesso](#)
- [Viste del prodotto](#)

# Confronto tra prodotti

## Modello base



- **Velocità:** stampa fino a 16 pagine al minuto (ppm) in formato A4 o 17 ppm monocromatiche e 4 ppm a colori in formato Lettera
- **Vassoio:** 150 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>
- **Scomparto di uscita:** 150 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>
- **Connettività:** Porta USB 2.0 ad alta velocità
- **Stampa fronte/retro:** Stampa fronte/retro manuale (utilizzando il driver per la stampante)
- **Cartucce di stampa:** In dotazione con il prodotto

## Modello di rete



M175 MFP a colori HP LaserJet Pro 100, più:

- **Connettività:** rete senza fili 802.11b/g/n, connessione di rete integrata alle reti 10Base-T/100Base-TX



# Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

---

Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata.  Consente di riciclare le cartucce di stampa tramite il servizio di restituzione cartucce di HP.
Risparmio energetico	Risparmiate energia con la modalità Pausa e la modalità a bassa potenza.  La tecnologia HP Instant-on produce più velocemente la prima pagina quando il prodotto esce dalla modalità Pausa o dalla modalità a bassa potenza, per cui il processo di stampa è più rapido.
Stampa fronte/retro manuale	Risparmio di carta utilizzando l'impostazione di stampa fronte/retro manuale.
Stampa di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta stampando due o più pagine di un documento affiancate su un unico foglio. È possibile accedere a questa funzione mediante il driver della stampante.

---

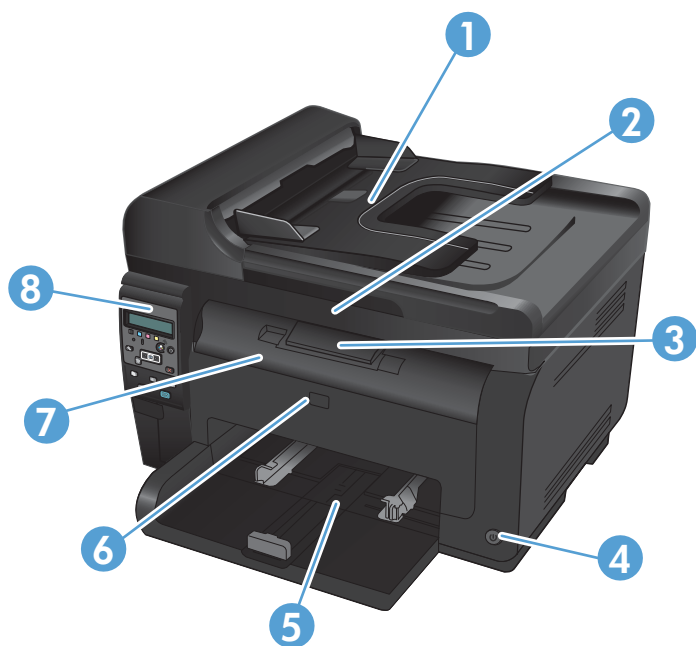
## Funzioni di accesso

Il prodotto include numerose funzioni che aiutano gli utenti con problemi di accesso.

- Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura
- Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano

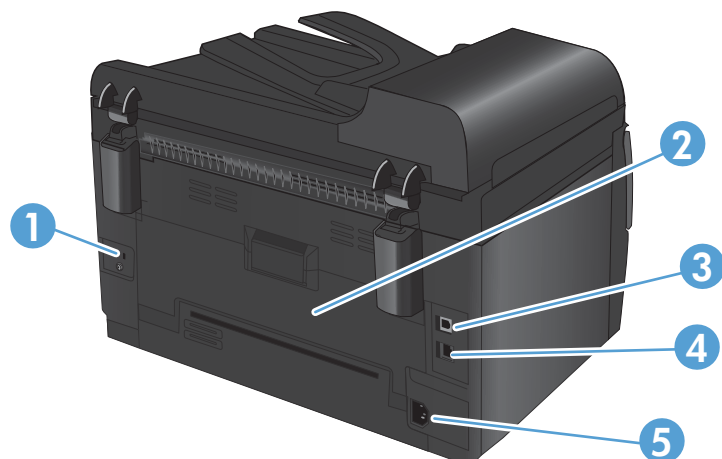
# Viste del prodotto

## Vista frontale del prodotto



1	Alimentatore documenti
2	Scanner
3	Scomparto di uscita
4	Pulsante di alimentazione
5	Vassoio di alimentazione principale
6	Coperchio anteriore (fornisce l'accesso al tamburo fotosensibile)
7	Sportello delle cartucce di stampa (consente l'accesso alle cartucce di stampa)
8	Pannello di controllo

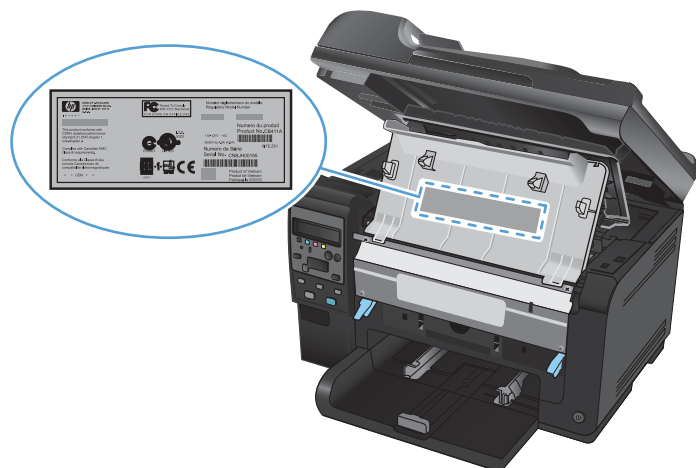
## Vista posteriore del prodotto



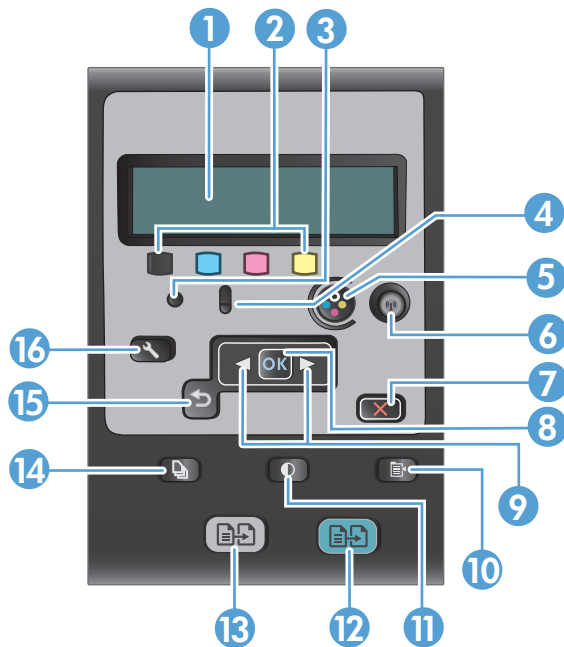
1	Slot di sicurezza
2	Sportello posteriore per l'accesso agli inceppamenti
3	Porta USB
4	Porta di rete interna HP (solo modelli di rete)
5	Presa elettrica

## Posizione del numero di serie e del numero di modello



L'etichetta contenente il codice di prodotto e il numero di serie si trova all'interno del coperchio anteriore.



## Disposizione del pannello di controllo



1	<b>Display del pannello di controllo:</b> il display fornisce informazioni relative al prodotto. Utilizzare i menu del display per definire le impostazioni del prodotto.
2	<b>Indicatori del livello di toner.</b> Questi indicatori indicano la quantità di toner residuo stimata per ogni cartuccia.
3	<b>Spia Pronto.</b> Indica che il prodotto è pronto per l'elaborazione di un processo.
4	<b>Spia Attenzione.</b> Indica che si è verificato un problema relativo al prodotto. Verificare la presenza di messaggi sullo schermo.
5	<b>Pulsante Cartuccia.</b> Con lo sportello delle cartucce di stampa chiuso, premere questo pulsante per ruotare il caricatore della cartuccia di stampa.
6	<b>Pulsante Wireless (solo modelli di rete).</b> Premere il pulsante per aprire il <b>Menu Wireless</b> . Tenere premuto il pulsante per abilitare il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto). La spia indica lo stato della connessione senza fili.
7	<b>Pulsante Annulla.</b> Utilizzare il pulsante Annulla <b>X</b> per annullare il processo corrente.
8	<b>Pulsante OK.</b> Utilizzare il pulsante <b>OK</b> per confermare un'impostazione o un'azione per continuare.
9	<b>Pulsanti freccia.</b> Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere i menu e regolare alcune impostazioni.
10	<b>Pulsante Menu copia.</b> Utilizzare il pulsante <b>Menu Copia</b>  per aprire un menu delle impostazioni di copia.
11	<b>Pulsante Chiaro/Scuro.</b> Utilizzare il pulsante <b>Chiaro/Scuro</b>  per controllare la luminosità o il contrasto di una copia.
12	<b>Pulsante Copia a colori.</b> Utilizzare il pulsante <b>Colore</b> per avviare un processo di copia a colori.
13	<b>Pulsante Copia in bianco e nero.</b> Utilizzare il pulsante <b>Nero</b> per avviare un processo di copia monocromatica.
14	<b>Pulsante N. copie.</b> Utilizzare il pulsante <b>N. copie</b>  per impostare il numero di copie desiderato per il processo di copia corrente.

- 
- 15 Pulsante Indietro.** Utilizzare il pulsante Indietro  per tornare a un menu precedente o uscire dai menu e tornare allo stato di pronto.
- 
- 16 Pulsante Impostazione.** Utilizzare il pulsante Impostazione  per aprire le opzioni del menu principale.
-

---

## 2 Menu del pannello di controllo

- [Menu Impostazione](#)
- [Menu specifici delle funzioni](#)

## Menu Impostazione

Per aprire questo menu, premere il pulsante Impostazione . Sono disponibili i seguenti sottomenu:

- **Report**
- **Impost. sistema**
- **Assistenza**
- **Impostaz. rete**

## Menu Report

<b>Primo livello</b>
<b>Pagina dimostrativa</b>
<b>Struttura menu</b>
<b>Rapporto config.</b>
<b>Stato materiali di consumo</b>
<b>Riepilogo rete</b> (solo modelli di rete)
<b>Pagina consumi</b>
<b>Elenco font PCL</b>
<b>Elenco font PS</b>
<b>Elenco font PCL6</b>
<b>Registro utilizzo colore</b>
<b>Pagina servizi</b>
<b>Pagina Diagnostica</b>
<b>Qualità di stampa</b>

## Menu Impost. sistema

Nella seguente tabella, le voci con l'asterisco (\*) indicano l'impostazione predefinita di fabbrica.

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Valori</b>
<b>Lingua</b>			Elenchi delle lingue disponibili per il display del pannello di controllo.



<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Valori</b>	
<b>Imposta carta</b>	<b>Colore Formato carta</b>		<b>Letter</b>	
			<b>A4</b>	
			<b>Legal</b>	
	<b>Colore Tipo di carta</b>		Consente di ottenere un elenco dei tipi di supporti disponibili.	
	<b>Vassoio 1</b>	<b>Tipo di carta</b>	Elenchi dei tipi di supporto disponibili.	
	<b>Formato carta</b>	Elenchi dei formati di supporto disponibili.		
	<b>Az. carta esaur.</b>		<b>Attesa indefinita*</b>	
			<b>Annulla</b>	
			<b>Ignora</b>	
<b>Qualità di stampa</b>	<b>Calibra colore</b>		<b>Calibra ora</b>	
			<b>Dopo accensione</b>	
<b>Impostazioni consumo energetico</b>	<b>Intervallo di pausa</b>		<b>Disattivato</b>	
			<b>1 minuto</b>	
			<b>15 minuti*</b>	
			<b>30 minuti</b>	
			<b>1 ora</b>	
		<b>2 ore</b>		
		<b>Spegnimento automatico</b>	<b>Ritardo spegnimento automatico</b>	<b>Mai</b>
				<b>30 minuti*</b>
				<b>1 ora</b>
				<b>2 ore</b>
			<b>4 ore</b>	
			<b>8 ore</b>	
			<b>24 ore</b>	
		<b>Eventi di riattivazione</b>	<b>Processo USB</b>	
			<b>Processo LAN</b>	
			<b>Processo wireless</b>	
			<b>Premere pulsante</b>	

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Valori</b>
<b>Impostazioni materiali di consumo</b>	<b>Cartuccia nero</b>	<b>Impostazione In esaurimento</b>	<b>Stop</b> <b>Richiesta</b> <b>Continua*</b>
		<b>Limite esaur.</b>	(Intervallo da 1 a 100)
	<b>Cartucce a colori</b>	<b>Impostazione In esaurimento</b>	<b>Stop</b> <b>Richiesta</b> <b>Continua</b> <b>Stampa in nero*</b>
		<b>Limite esaur.</b>	<b>Ciano</b> (Intervallo da 1 a 100) <b>Magenta</b> (Intervallo da 1 a 100) <b>Giallo</b> (Intervallo da 1 a 100)
		<b>Impostazione In esaurimento</b>	<b>Stop*</b> <b>Richiesta</b> <b>Continua</b>
		<b>Limite esaur.</b>	(Intervallo da 1 a 100)
	<b>Memorizza dati di utilizzo</b>		<b>Alimentazione*</b> <b>Non alimentata</b>
<b>Font Courier</b>			<b>Normale*</b> <b>Scuro</b>
<b>Attiva colore</b>			<b>Si*</b> <b>No</b>
<b>Copia a colori</b>			<b>Attivato*</b> <b>Disattivato</b>

## Menu Assistenza

Nella seguente tabella, le voci con l'asterisco (\*) indicano l'impostazione predefinita di fabbrica.

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Valori</b>
<b>Pagina pulizia</b>		


Primo livello	Secondo livello	Valori
<b>Modalità pulizia</b>		
<b>Velocità USB</b>		<b>Alta*</b> <b>Massima</b>
<b>Min. aricc. carta</b>		<b>Attivato</b> <b>Disattivato*</b>
<b>Stampa archivio</b>		<b>Attivato</b> <b>Disattivato*</b>
<b>Data firmware</b>		
<b>Ripristina predefiniti</b>		

## Menu Impostaz. rete (solo modelli di rete)

Nella seguente tabella, le voci con l'asterisco (\*) indicano l'impostazione predefinita di fabbrica.

Primo livello	Secondo livello	Valori
<b>Menu Wireless</b>	<b>Wi-Fi Protected Setup</b>	
	<b>Esegui test di rete</b>	
	<b>Attiva/disattiva wireless</b>	<b>Attivato*</b> <b>Disattivato</b>
<b>Configurazione TCP/IP</b>		<b>Automatico*</b> <b>Manuale</b>
<b>Crossover autom.</b>		<b>Attivato*</b> <b>Disattivato</b>
<b>Servizi di rete</b>	<b>IPv4</b>	<b>Attivato*</b>
	<b>IPv6</b>	<b>Disattivato</b>
<b>Mostra ind. IP</b>		<b>Si</b> <b>No*</b>
<b>Velocità collegamento</b>		<b>Automatico*</b> <b>10T Full</b> <b>10T Half</b> <b>100TX Full</b> <b>100TX Half</b>
<b>Ripristina predefiniti</b>		

# Menu specifici delle funzioni

Il prodotto contiene un menu specifico delle funzioni per la copia. Per aprire questo menu, premere il pulsante **Menu Copia**  sul pannello di controllo.

## Menu Copia

Nella seguente tabella, le voci con l'asterisco (\*) indicano l'impostazione predefinita di fabbrica.

Primo livello	Secondo livello	Valori
<b>N. di copie</b>		(Intervallo da 1* a 99)
<b>Copia ID</b>		
<b>Riduci/Ingr.</b>		<b>Originale (100%)*</b> <b>Da Legal a Letter=78%</b> <b>Da Legal a A4=83%</b> <b>Da A4 a Lettera=94%</b> <b>Da Lettera a A4=97%</b> <b>Pag.intera=91%</b> <b>Adatta a pagina</b> <b>2 pagine per foglio</b> <b>4 pagine per foglio</b> <b>Pers.: 25-400%</b>
<b>Ch./Sc.</b>		(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).
<b>Ottimizza</b>		<b>Auto*</b> <b>Misto</b> <b>Immagine</b> <b>Testo</b>
<b>Carta</b>	<b>Formato carta</b>	Elenchi dei formati di supporto disponibili.
	<b>Tipo di carta</b>	Elenchi dei tipi di supporto disponibili.
<b>Copia multipagina</b>		<b>Attivato</b> <b>Disattivato*</b>
<b>Fascicolazione</b>		<b>Attivato*</b> <b>Disattivato</b>
<b>Selez. vassoio</b>		<b>Selezione auto*</b> <b>Vassoio 1</b>

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Valori</b>	
<b>Fronte/retro</b>		<b>1 a 1 lato*</b>	
		<b>1 a 2 lati</b>	
<b>Modalità bozza</b>		<b>Attivato</b>	
		<b>Disattivato*</b>	
<b>Regol. immagine</b>	<b>Luminosità</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).	
	<b>Contrasto</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).	
	<b>Nitidezza</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).	
	<b>Sfondo</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).	
	<b>Bilanc. colori</b>	<b>Rosso</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).
		<b>Verde</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).
<b>Blu</b>		(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).	
	<b>Scala grigi</b>	(Indicatore scorrevole con una selezione di 11 impostazioni).	
<b>Imp. come pred.</b>			
<b>Ripristina predefiniti</b>			



---

## 3 Software per Windows

- [Sistemi operativi supportati per Windows](#)
- [Driver per la stampante supportati per Windows](#)
- [Selezionare il driver della stampante corretto per Windows](#)
- [Modifica delle impostazioni del processo di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows](#)
- [Rimozione del software per Windows](#)
- [Utilità supportate per Windows](#)
- [Software per altri sistemi operativi](#)

## Sistemi operativi supportati per Windows


Il software del prodotto è fornito per i seguenti sistemi operativi Windows®:

- Windows 7 (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 bit, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bit, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)

## Driver per la stampante supportati per Windows

Il prodotto viene fornito con il software per Windows per consentire la comunicazione con il computer. Questo software è denominato driver della stampante. I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.

---

 **NOTA:** I driver più recenti sono disponibili sul sito Web all'indirizzo: [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175).

---



# Selezionare il driver della stampante corretto per Windows

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto e permettono al computer di comunicare con il prodotto mediante un linguaggio di stampa. Verificare le note di installazione e i file leggimi sul CD del prodotto per rintracciare applicazioni software e lingue aggiuntive.

## Descrizione del driver HP PCL 6

- Viene installato con la procedura guidata Aggiungi stampante
- Fornito come driver predefinito
- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows supportati
- Assicura velocità, qualità di stampa e supporto delle funzioni del prodotto ottimali per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per essere compatibile con l'interfaccia grafica (GDI) di Windows per una velocità ottimale negli ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

## Descrizione del driver HP UPD PD

- Può essere scaricato dal Web all'indirizzo [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175)
- Consigliato per la stampa con programmi software Adobe® o altri programmi a elevata presenza di grafica
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

## Descrizione del driver HP UPD PCL 5

- Può essere scaricato dal Web all'indirizzo [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175)
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

# Modifica delle impostazioni del processo di stampa

Strumento per la modifica delle impostazioni	Metodo per la modifica delle impostazioni	Durata delle modifiche	Gerarchia delle modifiche
Impostazioni del programma software	Nel menu File del programma software, fare clic su Imposta pagina o su un comando simile.	Queste impostazioni sono valide solo per il processo di stampa corrente.	Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
Proprietà della stampante nel programma software	<p>Le procedure variano per ogni programma software. Questa procedura è la più comune.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Stampa</b> dal menu <b>File</b> del programma.</li><li>2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> o <b>Preferenze</b>.</li><li>3. Modificare le impostazioni in ciascuna scheda.</li></ol>	Queste impostazioni sono valide solo per la sessione corrente del programma software.	Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto alle impostazioni predefinite del driver della stampante e a quelle del prodotto.
Impostazioni predefinite del driver della stampante	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer e selezionare questo prodotto. <b>NOTA:</b> la procedura può variare per ogni sistema operativo.</li><li>2. Fare clic su <b>Stampante</b>, quindi su <b>Preferenze stampa</b>.</li><li>3. Modificare le impostazioni delle schede desiderate.</li></ol>	<p>Queste impostazioni sono valide finché non vengono modificate di nuovo.</p> <b>NOTA:</b> questo metodo modifica le impostazioni predefinite del driver della stampante per tutti i programmi software.	È possibile ignorare queste impostazioni modificando le impostazioni nel programma software.
Impostazioni predefinite del prodotto	Modificare le impostazioni del prodotto sul pannello di controllo o nel software di gestione fornito con il prodotto.	Queste impostazioni sono valide finché non vengono modificate di nuovo.	È possibile ignorare queste impostazioni apportando le modifiche con qualsiasi altro strumento.

# Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

## Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File** del programma software.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.

La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.

## Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

**Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.

## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

**Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà** o **Proprietà stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

# Rimozione del software per Windows

## Windows XP

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

## Windows Vista e Windows 7

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

## Utilità supportate per Windows

- HP Web Jetadmin

## Altri componenti e utilità di Windows

- Programma di installazione del software: automatizza l'installazione del sistema di stampa.
- Registrazione in linea sul Web
- HP LaserJet Scan

## Software per altri sistemi operativi

Sistema operativo	Software
UNIX	Per le reti HP-UX e Solaris, visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a> e scaricare il programma di installazione della stampante HP Jetdirect per UNIX.
Linux	Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a> .

---

## 4 Utilizzo del prodotto con il Mac


- [Software per Mac](#)
- [Stampa con Mac](#)
- [Scansione con Mac](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi a Mac](#)

# Software per Mac

## Sistemi operativi supportati per Mac

Il prodotto supporta i sistemi operativi Mac riportati di seguito.

- Mac OS X 10.5 e 10.6

 **NOTA:** per il sistema operativo Mac OS X 10.5 e versioni successive, sono supportati i processori Mac PPC e Intel® Core™. Per Mac OS X 10.6, sono supportati i processori Mac Intel Core.

## Driver della stampante supportati per Mac

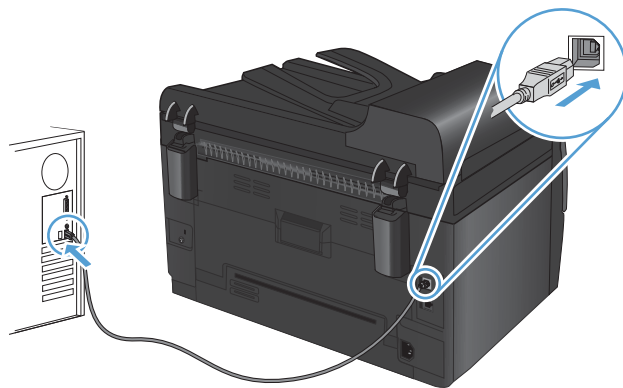
Il programma di installazione di HP LaserJet consente di installare i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions) per i computer Mac OS X. I file PPD e PDE della stampante HP, insieme ai driver di stampa Apple PostScript integrati, offrono funzionalità di stampa complete e l'accesso a funzioni specifiche della stampante HP.

## Installazione del software per i sistemi operativi Mac

### Installazione del software per i computer Mac collegati direttamente al prodotto

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A/B. HP consiglia di utilizzare un cavo della lunghezza massima di 2 m.

1. Collegare il cavo USB al prodotto e al computer.



2. Installare il software dal CD.
3. Fare clic sull'icona del programma di installazione HP e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Nella schermata Complimenti, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.




## Installazione del software per i computer Mac su una rete cablata

### Configurazione dell'indirizzo IP


L'indirizzo IP può essere impostato manualmente oppure può essere configurato automaticamente mediante DHCP, BootP o AutoIP.

### Configurazione manuale

È possibile configurare manualmente solo il protocollo IPv4.


1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostaz. rete**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Configurazione TCP/IP**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Manuale**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare l'indirizzo IP, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Se l'indirizzo IP è errato, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **No**, quindi premere il pulsante **OK**. Eseguire nuovamente l'operazione descritta al punto 5 con l'indirizzo IP corretto e ripeterla per la maschera di sottorete e le impostazioni del gateway predefinito.

### Configurazione automatica

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostaz. rete**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Configurazione TCP/IP**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Automatico**, quindi premere il pulsante **OK**.

Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima di poter utilizzare l'indirizzo IP automatico.

---

 **NOTA:** per attivare o disattivare determinate modalità IP automatiche, ad esempio BOOTP, DHCP o AutoIP, è possibile modificare queste impostazioni mediante l'utility HP.

---

### Installazione del software


1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD.
3. Fare clic sull'icona del programma di installazione HP e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Nella schermata Complimenti, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

## Installazione del software per i computer Mac su una rete wireless


Prima di installare il software del prodotto e impostare il prodotto per la connessione a una rete wireless, assicurarsi che il prodotto non sia connesso alla rete mediante un cavo di rete.

### Connessione del prodotto a una rete wireless mediante WPS

Se il router wireless supporta il metodo WPS (Wi-Fi Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), questo è il modo più semplice per configurare il prodotto su una rete wireless.

1. Premere il pulsante WPS sul router wireless.
2. Tenere premuto per due secondi il pulsante  wireless sul pannello di controllo del prodotto. Rilasciare il pulsante quando la spia della connessione wireless inizia a lampeggiare.
3. Attendere due minuti fino a che il prodotto stabilisca una connessione wireless con il router.

---

 **NOTA:** se questo metodo non risulta efficace, provare a utilizzare la rete wireless con il metodo del cavo USB.

---

### Connessione del prodotto a una rete wireless mediante cavo USB

Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), utilizzare il seguente metodo per configurare il prodotto su una rete wireless. L'uso di un cavo USB per trasferire le impostazioni rende più semplice la configurazione della connessione wireless. Al termine della configurazione, è possibile scollegare il cavo USB e utilizzare la connessione wireless.

1. Inserire il CD del software nell'unità CD del computer.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete wireless**. Quando richiesto, collegare il cavo USB al prodotto.
- 
- △ **ATTENZIONE:** collegare il cavo USB solo quando richiesto dal programma di installazione.
3. Al termine dell'installazione, stampare una pagina di configurazione per verificare che il prodotto disponga di un nome SSID.
  4. Al termine dell'installazione, scollegare il cavo USB.


## Rimozione del software dai sistemi operativi Mac

È necessario disporre dei diritti di amministratore per rimuovere il software.

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Aprire **Applicazioni**.
3. Selezionare **Hewlett Packard**.
4. Selezionare **Programma di disinstallazione di HP**.
5. Selezionare il prodotto dall'elenco delle periferiche, quindi fare clic sul pulsante **Disinstalla**.
6. Una volta disinstallato il software, riavviare il computer e svuotare il Cestino.


## Priorità delle impostazioni di stampa per Mac

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina:** fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

## Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Mac

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nel menu <b>File</b>, fare clic sul pulsante <b>Stampa</b>.</li><li>2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nel menu <b>File</b>, fare clic sul pulsante <b>Stampa</b>.</li><li>2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.</li><li>3. Nel menu <b>Preimpostazioni</b>, fare clic sull'opzione <b>Salva con nome...</b>, quindi digitare un nome per la preimpostazione.</li></ol> <p>Queste impostazioni vengono salvate nel menu <b>Preimpostazioni</b>. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.</p>	<p><b>Mac OS X 10.5 e 10.6</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nel menu Apple , fare clic sul menu <b>Preferenze di Sistema</b> e quindi sull'icona <b>Stampa e fax</b>.</li><li>2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.</li><li>3. Fare clic sul pulsante <b>Opzioni e materiali di consumo</b>.</li><li>4. Fare clic sulla scheda <b>Driver</b>.</li><li>5. Configurare le opzioni installate.</li></ol>

## Software per computer Mac

### Utility supportate per Mac (solo modelli di rete)

#### Utility HP per Mac

Utilizzare l'Utility HP per configurare le funzioni del prodotto che non sono disponibili nel driver della stampante.

È possibile utilizzare l'Utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB (Universal Serial Bus) o se è connesso a una rete TCP/IP.

#### Accesso all'utility HP

▲ Dal dock, fare clic su **Utility HP**.

**-oppure-**

In **Applicazioni**, fare clic su **Hewlett Packard**, quindi su **Utility HP**.

#### Funzioni dell'utility HP

Utilizzare il software dell'utility HP per eseguire le seguenti operazioni:


- Ottenere informazioni sullo stato dei materiali.
- Ottenere informazioni sul prodotto, ad esempio la versione del firmware e il numero di modello.
- Stampare una pagina di configurazione.
- Configurare il formato e il tipo di carta per il vassoio.
- Trasferire i file e i font dal computer al prodotto.
- Aggiornare il firmware del prodotto.
- Visualizzare la pagina di utilizzo dei colori.

# Stampa con Mac

## Annullamento di un processo di stampa con Mac

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.  

---

 **NOTA:** premendo il pulsante Annulla **X**, il processo in fase di elaborazione viene annullato. Se sono in esecuzione più processi di stampa, premendo il pulsante Annulla **X** è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

---
2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.
  - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
  - **Coda di stampa Mac:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

## Modifica del tipo e del formato della cartain Mac

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.
4. Aprire il menu **Finitura**.
5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac

---

### Mac OS X 10.5 e 10.6

Utilizzare uno di questi metodi.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare il prodotto, quindi le impostazioni corrette per le opzioni **Formato carta** e **Orientamento**.

- 
1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
  2. Aprire il menu **Gestione carta**.
  3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla casella **Adattamento al formato carta**, quindi selezionare il formato desiderato nell'elenco a discesa.
-

## Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.


### Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per riutilizzarle in futuro.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic sul pulsante **OK**.

### Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa.

---


 **NOTA:** per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare l'opzione **Standard**.

---

### Stampa di una copertina con Mac

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Copertina**, quindi selezionare dove stampare la copertina. Fare clic sul pulsante **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio da stampare sulla copertina.

---

 **NOTA:** per stampare una copertina vuota, selezionare l'opzione **Standard** dal menu **Tipo copertina**.

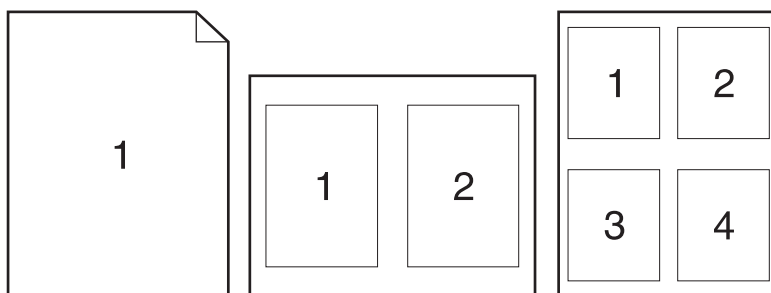
---

### Uso delle filigrane con Mac

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Filigrane**.
3. Dal menu **Modalità**, selezionare il tipo di filigrana da utilizzare. Selezionare l'opzione **Filigrana** per stampare un messaggio semitrasparente. Selezionare l'opzione **Overlay** per stampare un messaggio non trasparente.
4. Dal menu **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.

5. Dal menu **Testo**, selezionare uno dei messaggi standard o selezionare l'opzione **Personalizzato** e digitare un nuovo messaggio nella casella.
6. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.

## Stampa di più pagine su un foglio con Windows



1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Layout**.
4. Dal menu **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Margini**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

## Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro) con Mac

1. In uno dei vassoi inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.
2. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
3. Aprire il menu **Copie e pagine**, quindi fare clic sulla scheda **Stampa fronte/retro manuale** o aprire il menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Rimuovere la risma di pagine stampate dallo scomparto di uscita, ruotarla di 180 gradi e inserirla nel vassoio di alimentazione con il lato stampato rivolto verso il basso.
8. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.

## Impostazione delle opzioni del colore con Mac

Utilizzare il menu **Opzioni colore** o **Opzioni colore/qualità** per controllare il modo in cui i colori vengono interpretati e stampati dai programmi software.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Opzioni colore** o **Opzioni colore/qualità**.
4. Aprire il menu **Avanzate** o selezionare la scheda appropriata.
5. Regolare le singole impostazioni per il testo, la grafica e le fotografie.

## Uso del menu Servizi con Mac

Se il prodotto è connesso a una rete, è possibile utilizzare il menu **Servizi** per informazioni sullo stato del prodotto e dei materiali di consumo.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Per effettuare un'operazione di manutenzione, seguire i seguenti passaggi:
  - a. Selezionare la scheda **Manutenzione della periferica**.
  - b. Selezionare l'attività nell'elenco a discesa.
  - c. Fare clic sul pulsante **Avvia**.
4. Per visitare siti Web di assistenza per il prodotto, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Selezionare la scheda **Servizi sul Web**.
  - b. Selezionare un'opzione dal menu.
  - c. Fare clic sul pulsante **Vai**.



## Scansione con Mac

Il software HP Scan consente di eseguire la scansione delle immagini su un computer Mac.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.
2. Aprire la cartella **Applicazioni**, quindi fare clic su **Hewlett-Packard**. Fare doppio clic su **HP Scan**.
3. Aprire il menu **HP Scan** e fare clic su **Preferenze**. Nel menu a comparsa **Scanner**, selezionare il prodotto dall'elenco, quindi fare clic su **Continua**.
4. Per utilizzare le impostazioni predefinite standard che consentono di ottenere risultati accettabili per le immagini e il testo, fare clic sul pulsante **Scansione**.

Per utilizzare le impostazioni predefinite ottimizzate per le immagini e i documenti di testo, selezionare un'impostazione predefinita dal menu a comparsa **Impostazioni predefinite di scansione**. Per regolare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Modifica**. Quando si è pronti per eseguire la scansione, fare clic sul pulsante **Scansione**.

5. Per eseguire la scansione di altre pagine, caricare la pagina successiva e fare clic su **Scansione**. Fare clic su **Aggiungi a elenco** per aggiungere le nuove pagine all'elenco corrente. Ripetere la procedura finché non viene eseguita la scansione di tutte le pagine.
6. Fare clic sul pulsante **Salva**, quindi selezionare la cartella del computer in cui si desidera salvare il file.

---

 **NOTA:** per stampare le immagini sottoposte a scansione, fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Risoluzione dei problemi relativi a Mac

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi a Mac, vedere [Risoluzione dei problemi comuni con Mac a pagina 177](#).

---

# 5 Collegamento del prodotto

- [Sistemi operativi di rete supportati \(solo modelli di rete\)](#)
- [Utilizzo di HP Smart Install per effettuare la connessione a un computer, a una rete cablata o a una rete wireless](#)
- [Connessione con USB tramite il CD-ROM del software](#)
- [Connessione a una rete tramite il CD-ROM del software \(solo modelli di rete\)](#)

## Sistemi operativi di rete supportati (solo modelli di rete)

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi per la stampa senza fili:

- Windows 7 (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 bit, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bit, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)
- Mac OS X v10. 5 e v10. 6

## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

# Utilizzo di HP Smart Install per effettuare la connessione a un computer, a una rete cablata o a una rete wireless


---

 **NOTA:** questo tipo di installazione è supportato solo in Windows.

---

HP Smart Install consente di installare il driver e il software del prodotto collegando il prodotto al computer tramite un cavo USB.

---

 **NOTA:** utilizzando HP Smart Install non è necessario il CD di installazione. Non inserire il CD di installazione del software nell'unità CD del computer.

---

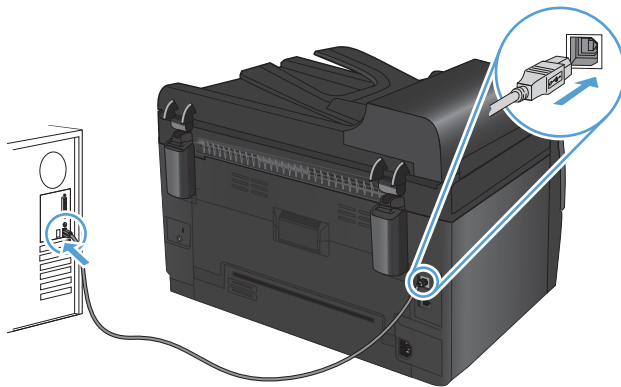
1. Accendere il prodotto.
2. Collegare il cavo USB.
3. Il programma HP Smart Install viene avviato automaticamente. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.
  - Se il programma HP Smart Install non viene avviato automaticamente, è possibile che sul computer sia disabilitato AutoPlay. Sul computer, individuare e selezionare con un doppio clic l'unità di HP Smart Install per eseguire il programma.
  - Se il programma richiede di selezionare un tipo di connessione, selezionare l'opzione corretta.

## Connessione con USB tramite il CD-ROM del software

△ **ATTENZIONE:** effettuare il collegamento del cavo USB solo quando richiesto dal software di installazione.

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A/B. HP consiglia di utilizzare un cavo della lunghezza massima di 2 m.


1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
3. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Collegamento diretto al computer mediante un cavo USB**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.
4. Quando richiesto dal software, collegare il cavo USB al prodotto e al computer.



5. Al termine dell'installazione, fare clic sul pulsante **Fine**.
6. Nella schermata **Altre opzioni**, è possibile installare software aggiuntivi oppure fare clic sul pulsante **Fine**.
7. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

# Connessione a una rete tramite il CD-ROM del software (solo modelli di rete)

Il prodotto può essere collegato a una rete cablata o a una rete senza fili.

 **NOTA:** non è possibile collegarsi simultaneamente a una rete cablata e a una rete senza fili. Le connessioni cablate hanno la precedenza.

## Protocolli di rete supportati

I modelli di rete supportano il protocollo TCP/IP, che è il protocollo di rete più ampiamente utilizzato e accettato. Molti servizi di rete utilizzano questo protocollo. Supporta inoltre i protocolli IPv4 e IPv6. Gli elenchi che seguono riportano i servizi/protocolli di rete supportati dal prodotto.

- TCP/IP (IPv4 o IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS


## Installazione del prodotto su una rete cablata

### Configurazione dell'indirizzo IP

L'indirizzo IP può essere impostato manualmente oppure può essere configurato automaticamente mediante DHCP, BootP o AutoIP.


### Configurazione manuale

È possibile configurare manualmente solo il protocollo IPv4.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Impostazione** .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostaz. rete**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Configurazione TCP/IP**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Manuale**, quindi premere il pulsante **OK**.


5. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare l'indirizzo IP, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Se l'indirizzo IP è errato, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **No**, quindi premere il pulsante **OK**. Eseguire nuovamente l'operazione descritta al punto 5 con l'indirizzo IP corretto e ripeterla per la maschera di sottorete e le impostazioni del gateway predefinito.

### Configurazione automatica

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostaz. rete**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Configurazione TCP/IP**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Automatico**, quindi premere il pulsante **OK**.

Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima di poter utilizzare l'indirizzo IP automatico.

---

 **NOTA:** per attivare o disattivare determinate modalità IP automatiche, ad esempio BOOTP, DHCP o AutoIP, è possibile modificare queste impostazioni mediante la Casella degli strumenti periferica HP .

---

### Installazione del software

1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
4. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete cablata**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante che dispone dell'indirizzo IP corretto.
6. Fare clic sul pulsante **Fine**.
7. Nella schermata **Altre opzioni**, è possibile installare software aggiuntivi oppure fare clic sul pulsante **Fine**.
8. Stampare una pagina da un qualsiasi programma software per assicurarsi che il software di stampa sia installato correttamente.

### Installazione del prodotto su una rete wireless

Prima di installare il software del prodotto, verificare che il prodotto non sia collegato alla rete mediante un cavo di rete.


Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), richiedere all'amministratore di sistema le impostazioni di rete o completare le seguenti operazioni:


- Ottenere il nome della rete wireless o il SSID (Service Set Identifier).
- Definire la password di protezione o la chiave di codifica della rete wireless.



## Connessione del prodotto a una rete wireless mediante WPS


Se il router wireless supporta il metodo WPS (Wi-Fi Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), questo è il modo più semplice per configurare il prodotto su una rete wireless.

1. Premere il pulsante WPS sul router wireless.
2. Tenere premuto per due secondi il pulsante  wireless sul pannello di controllo del prodotto. Rilasciare il pulsante quando la spia della connessione wireless inizia a lampeggiare.
3. Attendere due minuti fino a che il prodotto stabilisca una connessione wireless con il router.

 **NOTA:** se questo metodo non risulta efficace, provare a utilizzare la rete senza fili con il metodo del cavo USB.

## Connessione del prodotto a una rete wireless mediante cavo USB

Se il router wireless non supporta il metodo WPS (Wi-Fi-Protected Setup, configurazione Wi-Fi protetto), utilizzare il seguente metodo per configurare il prodotto su una rete wireless. L'uso di un cavo USB per trasferire le impostazioni rende più semplice la configurazione della connessione wireless. Al termine della configurazione, è possibile scollegare il cavo USB e utilizzare la connessione wireless.

1. Inserire il CD del software nell'unità CD del computer.
  2. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete wireless**. Quando richiesto, collegare il cavo USB al prodotto.
-  **ATTENZIONE:** collegare il cavo USB solo quando richiesto dal programma di installazione.
3. Al termine dell'installazione, stampare una pagina di configurazione per verificare che il prodotto disponga di un nome SSID.
  4. Al termine dell'installazione, scollegare il cavo USB.


## Installazione del software per un prodotto wireless attualmente sulla rete

Se il prodotto dispone già di un indirizzo IP nella rete wireless e si desidera installare il software del prodotto su un computer, attenersi alla seguente procedura.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, stampare una pagina di configurazione per ottenere l'indirizzo IP del prodotto.
2. Installare il software dal CD.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Connessione mediante una rete wireless**, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante che dispone dell'indirizzo IP corretto.

## Disattivazione della rete wireless

Se si desidera disconnettere il prodotto da una rete senza fili, è possibile spegnere l'unità senza fili nel prodotto.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere e rilasciare il pulsante  wireless.
2. Per verificare che l'unità senza fili sia spenta, stampare una pagina di configurazione, quindi controllare nella pagina di configurazione che lo stato risulti disattivato.

## Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

## Configurazione wireless avanzata

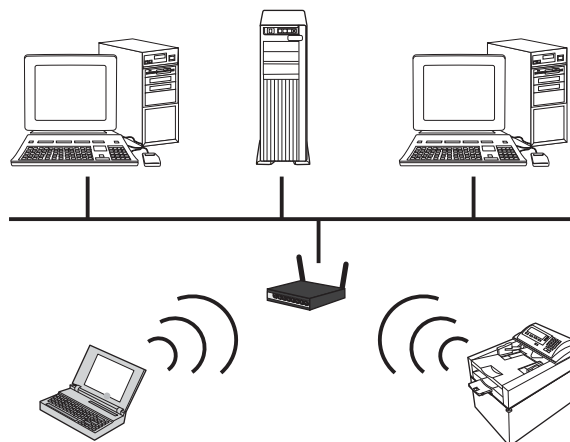
### Modalità per la comunicazione wireless

È possibile utilizzare una delle due modalità di comunicazione wireless: infrastruttura o ad hoc.

---

Rete wireless infrastruttura  
(consigliata)

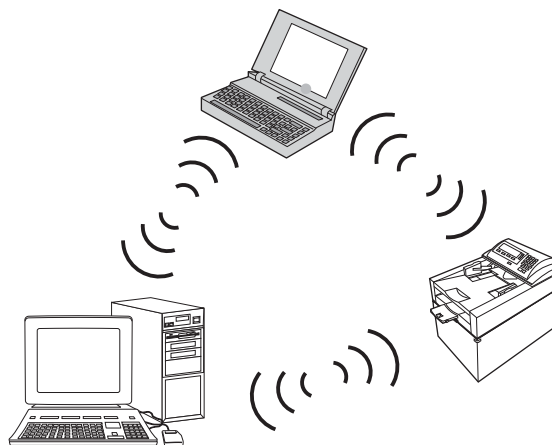
Il prodotto comunica con altre periferiche della rete mediante un router wireless.



---

Rete wireless ad hoc

Il prodotto comunica direttamente con le altre periferiche wireless senza l'uso di un router wireless.



Tutte le periferiche sulla rete ad hoc devono disporre di:

- Compatibilità 802.11b/g
- SSID identico
- Sottorete e canale identici
- Impostazioni di sicurezza 802.11 b/g identiche

---

## Sicurezza delle reti wireless


Per rendere la propria rete wireless facilmente distinguibile dalle altre reti wireless, assegnare al router wireless un nome di rete (SSID) univoco. Il router wireless potrebbe disporre di un nome di rete predefinito, solitamente il nome del produttore. Per informazioni su come modificare il nome della rete, vedere la documentazione in dotazione con il router wireless.

Per evitare che altri utenti accedano alla rete, attivare la codifica dei dati WPA o WEP.

- WEP (Wired Equivalent Privacy): WEP è il meccanismo di protezione nativo e originale dello standard 802.11. È possibile creare una chiave univoca costituita da caratteri esadecimali o alfanumerici che gli utenti devono fornire per poter accedere alla rete.
- Wi-Fi Protected Access (WPA): WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, protocollo di integrità della chiave temporale) per la cifratura e sfrutta l'autenticazione 802.1X. Contiene miglioramenti a tutti i punti deboli noti del metodo WEP. È possibile creare una passphrase univoca contenente una combinazione di lettere e numeri, che gli utenti devono fornire per poter accedere alla rete.
- WPA2 offre lo standard di cifratura avanzata (AES, Advanced Encryption Standard) e costituisce un miglioramento del metodo WPA.

### Installazione del prodotto su una rete wireless ad hoc

Il prodotto può essere collegato a un computer in modalità wireless tramite un'installazione peer-to-peer (ad hoc).

 **NOTA:** per completare questa operazione, è necessario collegare *temporaneamente* il prodotto alla rete mediante un cavo di rete.

1. Collegare il cavo di rete al prodotto e alla rete.
2. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo di tempo, la rete riconosce il prodotto e assegna un indirizzo IP o un nome host per il prodotto.
3. Stampare una pagina di configurazione e una pagina relativa allo stato dei materiali di consumo.
4. Individuare l'indirizzo IP sulla pagina di configurazione.
5. Aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP nella riga dell'indirizzo. La Casella degli strumenti periferica HP si apre.
6. Fare clic sulla scheda **Colleg. in rete** e selezionare il collegamento **Configurazione wireless** dal pannello di sinistra.
7. Selezionare l'opzione per attivare il collegamento wireless, quindi disconnettere il cavo di rete.
8. Nella sezione **Metodo di configurazione**, selezionare l'opzione **Creare una nuova rete wireless ad hoc (peer-to-peer)**.
9. Fornire un nome di rete univoco, selezionare un canale e il tipo di sicurezza desiderato.
10. Fare clic sul pulsante **Applica**.

## Configurazione del prodotto in rete

### Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Usare Casella degli strumenti periferica HP per vedere o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:  
`xxx.xxx.xxx.xxx`
  - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:  
`xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Aprire Casella degli strumenti periferica HP facendo clic sul pulsante **Start**, quindi sul gruppo **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, selezionando il gruppo di prodotti e quindi facendo clic su **Impostazioni del prodotto HP**.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.



---

# 6 Carta e supporti di stampa

- [Uso della carta](#)
- [Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta](#)
- [Formati di carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati](#)
- [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#)

## Uso della carta

Questo prodotto consente di stampare su vari tipi di carta e altri supporti di stampa, conformemente alle istruzioni contenute in questa guida dell'utente. La carta o i supporti di stampa che non soddisfano i requisiti elencati potrebbero provocare una bassa qualità di stampa, un maggior numero di inceppamenti e l'usura prematura del prodotto.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

- △ **ATTENZIONE:** l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

## Indicazioni per la carta speciale

Questo prodotto consente di effettuare la stampa su supporti speciali. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per ottenere risultati ottimali. Quando si usano carta o supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare il tipo e il formato nel driver della stampante per ottenere prestazioni migliori.


- △ **ATTENZIONE:** i prodotti HP LaserJet utilizzano fusori che consentono alle particelle di toner asciutte di aderire alla carta in punti molto precisi. La carta HP per stampanti laser è progettata per resistere a questo calore estremo. L'utilizzo della carta per stampanti a getto d'inchiostro può danneggiare il prodotto.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riporre le buste in piano.</li><li>• Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprono l'intero lato della busta, fino all'angolo.</li><li>• Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.</li><li>• Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati.</li><li>• Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.</li></ul>
Etichette	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte.</li><li>• Utilizzare etichette piatte.</li><li>• Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo.</li><li>• Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.</li></ul>



<b>Tipo di supporto</b>	<b>Cosa fare</b>	<b>Cosa non fare</b>
Lucidi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare solo lucidi approvati per l'utilizzo su stampanti laser a colori.</li> <li>• Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>
Moduli prestampati o carta intestata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.</li> </ul>
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.</li> </ul>
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.</li> </ul>

## Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta


 **NOTA:** se nel programma software sono state modificate le impostazioni di pagina, tali impostazioni avranno la precedenza rispetto alle impostazioni presenti nel driver della stampante.

---

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato**.
5. Selezionare un tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo**.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

# Formati di carta supportati

Questo prodotto supporta diversi formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, selezionare il formato e il tipo di carta appropriati nel driver di stampa prima di eseguire la stampa.

**Tabella 6-1 Tipi di carta e formati dei supporti di stampa consentiti**

Formato	Dimensioni
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	<b>Minimo:</b> 76 x 127 mm <b>Massimo:</b> 216 x 356 mm <b>NOTA:</b> nel definire i formati personalizzati mediante il driver della stampante, utilizzare il lato corto per definire larghezza e il lato lungo per la lunghezza.

**Tabella 6-2 Buste e cartoline supportate**

Formato	Dimensioni
Busta #10	105 x 241 mm
Busta DL	110 x 220 mm
Busta C5	162 x 229 mm
Busta B5	176 x 250 mm
Busta Monarch	98 x 191 mm

**Tabella 6-2 Buste e cartoline supportate (continuazione)**

<b>Formato</b>	<b>Dimensioni</b>
Cartolina giapponese	100 x 148 mm
Cartolina (JIS)	
Cartolina giapponese doppia ruotata	148 x 200 mm
Cartolina doppia (JIS)	
Person.	<b>Minimo:</b> 76 x 127 mm <b>Massimo:</b> 216 x 356 mm

**NOTA:** nel definire i formati personalizzati mediante il driver della stampante, utilizzare il lato corto per definire larghezza e il lato lungo per la lunghezza.

# Tipi di carta supportati


Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175).

- Per uso normale
  - Comune
  - Leggera
  - Fine
  - Riciclata
- Presentazione
  - Carta opaca
  - Carta lucida
  - Carta pesante
  - Carta lucida pesante
- Brochure
  - Carta opaca
  - Carta lucida
  - Carta piegata in tre
  - Carta extra pesante
  - Carta lucida extra pesante
- Foto/copertina
  - Carta opaca per copertine
  - Carta fotografica opaca
  - Carta fotografica lucida
  - Schede lucide
- Altro
  - Lucido a colori per stampanti laser
  - Etichette
  - Intestata
  - Busta
  - Busta pesante

- Prestampata
- Perforata
- Colorata
- Ruvida
- Ruvida pesante
- Carta resistente HP

# Caricamento dei vassoi di alimentazione

## Caricamento del vassoio di alimentazione

 **NOTA:** quando vengono aggiunti nuovi fogli, rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e allineare i fogli della risma. Non aprire la carta a ventaglio. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente.

**NOTA:** per stampare su carta con formato ridotto o personalizzato, caricare nel prodotto prima il lato corto (larghezza).

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore alimentato per primo nel vassoio di alimentazione.



2. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma.



## Capacità vassoio

Vassoio o scomparto	Tipo di carta	Specifiche	Capacità
Vassoio di alimentazione	Carta	60-220 g/m <sup>2</sup>  L'uso di supporti HP garantisce una qualità di stampa ottimale.	150 fogli da 75 g/m <sup>2</sup>
	Buste	60-90 g/m <sup>2</sup>	Fino a 10 buste
	Lucidi	0,12-0,13 mm	Fino a 50 lucidi
	Cartoline	135-176 g/m <sup>2</sup>	
	Lucida	130-220 g/m <sup>2</sup>	

## Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi

Se si utilizza carta che richiede un determinato orientamento, caricarlo secondo le informazioni della seguente tabella.

Tipo di carta	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lato di stampa verso l'alto</li><li>• Lato superiore rivolto verso il prodotto</li></ul>
Perforata	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lato di stampa verso l'alto</li><li>• Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto</li></ul>
Busta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lato di stampa verso l'alto</li><li>• Lato destro corto rivolto verso il prodotto</li></ul>



---

# 7 Cartucce di stampa e tamburo fotosensibile

- [Funzioni cartuccia di stampa e tamburo fotosensibile](#)
- [Vista dei materiali di consumo](#)
- [Gestione delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa e al tamburo fotosensibile](#)

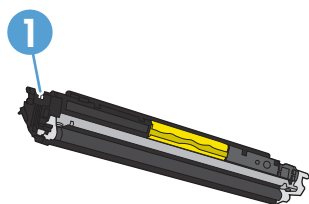
# Funzioni cartuccia di stampa e tamburo fotosensibile

Funzione	Descrizione
Numeri di parte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartuccia di stampa nero: CE310A</li><li>• Cartuccia di stampa ciano: CE311A</li><li>• Cartuccia di stampa giallo: CE312A</li><li>• Cartuccia di stampa magenta: CE313A</li><li>• Tamburo fotosensibile: CE314A</li></ul> <p><b>NOTA:</b> il numero di selezionabilità per tutte le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile è 126A.</p>
Accesso facilitato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di installare e rimuovere le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile con una sola mano.</li></ul>
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consentono di riciclare le cartucce di stampa utilizzando il programma per il riciclaggio e la restituzione gratuiti HP Planet Partners.</li></ul>

Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

# Vista dei materiali di consumo

## Vista della cartuccia di stampa

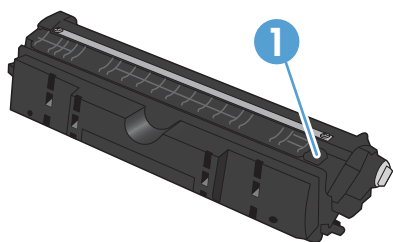


---

1	Tag di memoria della cartuccia stampa
---	---------------------------------------

---

## Vista del tamburo fotosensibile



---

1	Tag di memoria del tamburo fotosensibile
---	--

---

# Gestione delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile

L'uso, la conservazione e il monitoraggio corretto della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile consentono di ottenere una qualità di stampa elevata.

## Modifica delle impostazioni relative alle cartucce di stampa o al tamburo fotosensibile

### Stampa con una cartuccia di stampa o tamburo fotosensibile esaurito

Messaggio **<Materiale di consumo> in esaurimento**, in cui <Materiale di consumo> si riferisce alla cartuccia di stampa a colori o al tamburo fotosensibile. Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in esaurimento. La durata residua effettiva può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire il materiale di consumo a questo punto.


**Messaggio <Materiale di consumo> Molto basso:** in cui <Materiale di consumo> è riferito alla cartuccia di stampa a colori, al tamburo fotosensibile o a una combinazione di cartucce di stampa multiple e/o al tamburo fotosensibile. Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in via di esaurimento. La durata residua effettiva può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di stampa HP è "molto bassa", la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata.

il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. La data di installazione del tamburo fotosensibile viene visualizzata sulla pagina di stato dei materiali di consumo.

### Modifica delle impostazioni "Quasi esaurito" dal pannello di controllo

È possibile modificare l'impostazione in qualsiasi momento e non occorre ripristinarla quando si installa una nuova cartuccia di stampa o un nuovo tamburo fotosensibile.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost. sistema**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impostazioni materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Cartuccia nero, Cartucce a colori o Tamburo fotosensibile**, quindi premere il pulsante **OK**.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impostazione In esaurimento**, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni.
  - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto affinché l'utente venga avvisato quando la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile si sta per esaurire senza interrompere la stampa.
  - Selezionare l'opzione **Stop** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia di stampa o del tamburo fotosensibile.
  - Selezionare l'opzione **Richiesta** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di stampa o del tamburo fotosensibile. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
  - Solo nel menu **Cartucce a colori**, selezionare **Stampa in nero** per avvisare l'utente quando la cartuccia di stampa si sta per esaurire e per continuare la stampa solo in nero.

## Istruzioni di sostituzione

### Sostituzione delle cartucce di stampa

Quando una cartuccia di stampa è in esaurimento, è possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente finché la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Quando la cartuccia di stampa HP è "molto bassa", la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Se si utilizzano per periodi di tempo continuati materiali di consumo HP in esaurimento, eventuali difetti di stampa o problemi alle cartucce di stampa non saranno da attribuirsi a difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della dichiarazione di garanzia per le cartucce di stampa HP.

1. Alcuni messaggi di errore o messaggi di stato richiedono di effettuare la rotazione automatica del caricatore della cartuccia di stampa fino a raggiungere la cartuccia interessata. Se la cartuccia di stampa che deve essere sostituita non è posizionata correttamente, premere il pulsante Cartuccia per ruotare il caricatore della cartuccia di stampa finché non raggiunge la cartuccia del colore che si desidera sostituire.

**NOTA:** tutti gli sportelli devono essere chiusi quando si preme il pulsante Cartuccia 🔄. Inoltre, affinché il pulsante Cartuccia 🔄 funzioni, deve essere installato il tamburo fotosensibile.

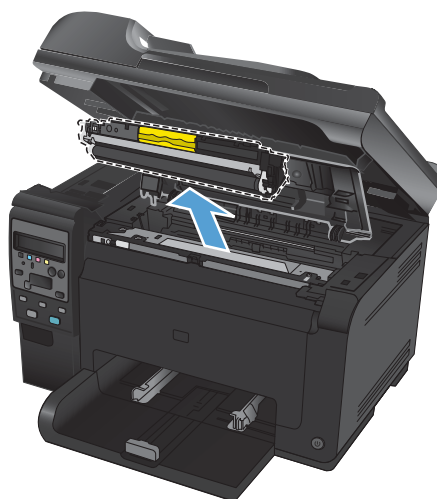
**NOTA:** prima di aprire lo sportello delle cartucce di stampa, attendere che il messaggio **Rotazione** smetta di lampeggiare e che la rotazione venga interrotta.



2. Aprire lo sportello delle cartucce di stampa.

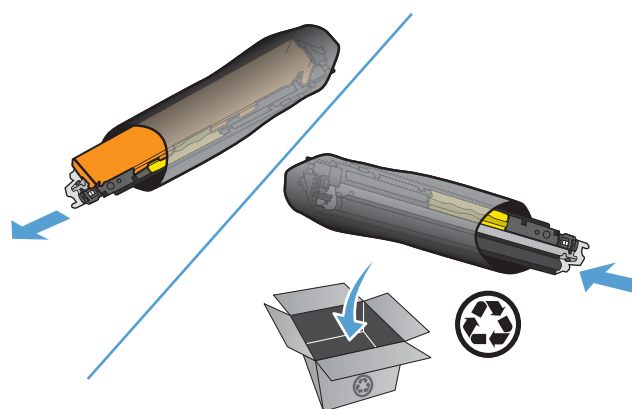


3. Estrarre la cartuccia di stampa vecchia sollevandola mediante la maniglia centrale.

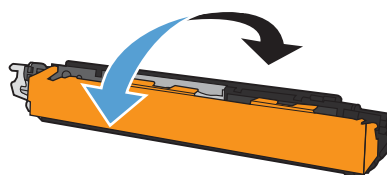


4. Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella busta e nella confezione per il riciclaggio.

**ATTENZIONE:** per evitare danni alla cartuccia di stampa, afferrarla su ciascuna estremità. Non toccare il rullo sulla cartuccia di stampa.



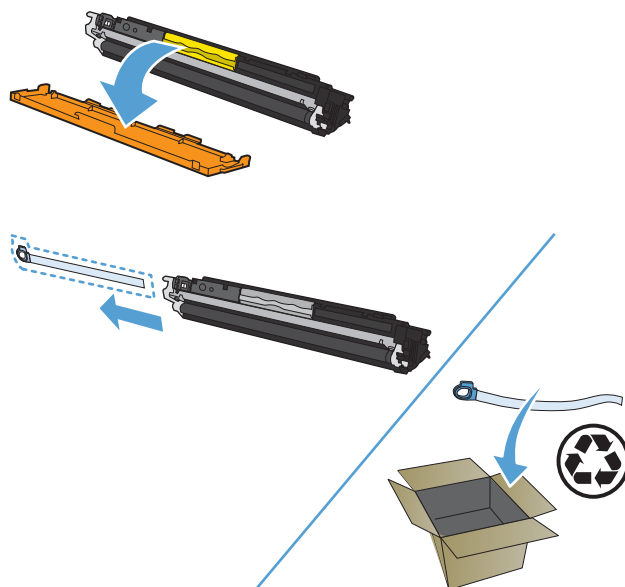
5. Afferrare entrambi i lati della cartuccia di stampa e agitarla delicatamente per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.



6. Estrarre la cartuccia di stampa sollevandola mediante la maniglia centrale e rimuovere l'involucro protettivo di plastica.

**NOTA:** non toccare il rullo della cartuccia di stampa. Le impronte sul rullo possono causare problemi di qualità della stampa.

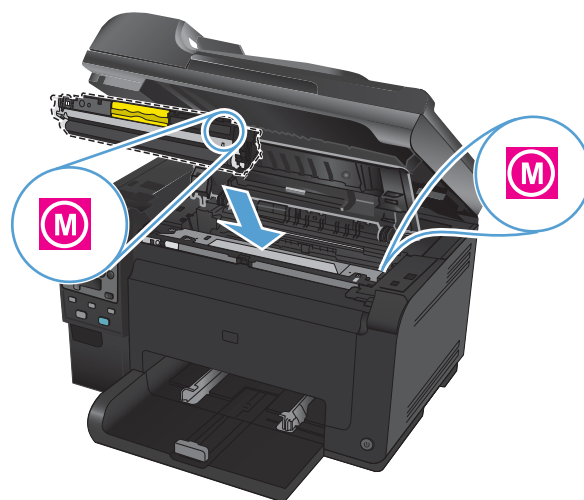
7. Rimuovere il nastro sigillante dalla cartuccia di stampa. Riporre il nastro nella confezione della cartuccia di stampa per la restituzione e il riciclaggio.



8. Inserire la cartuccia di stampa all'interno del prodotto afferrandola dalla maniglia centrale.

**NOTA:** Verificare l'etichetta del colore della cartuccia di stampa e l'etichetta del colore presente nell'alloggiamento del meccanismo di rotazione assicurandosi che il colore della cartuccia di stampa corrisponda alla posizione del meccanismo di rotazione.

**ATTENZIONE:** Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti.



9. Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.


**NOTA:** dopo aver chiuso lo sportello delle cartucce di stampa, il pannello di controllo visualizza il messaggio **Calibrazione...**. Attendere qualche minuto finché il prodotto non avrà eseguito la calibrazione.

**NOTA:** se si effettua la sostituzione di una cartuccia di stampa, è necessario chiudere lo sportello delle cartucce di stampa prima di premere il pulsante Cartuccia della cartuccia di stampa successiva.

Quando si sostituisce la seconda cartuccia di stampa, non è necessario attendere che il prodotto esegua la calibrazione. Al contrario, premere il pulsante Cartuccia per ruotare il caricatore in posizione. Una volta sostituite le cartucce di stampa, il prodotto effettua la calibrazione.




---

 **NOTA:** Durante la stampa, se si riceve il messaggio di avviso di stato **Cartuccia errata in slot <colore>**, rimuovere la cartuccia di stampa dall'alloggiamento indicato e raffrontare l'etichetta del colore sulla cartuccia con quella dell'alloggiamento, assicurandosi di aver inserito la cartuccia di stampa nell'alloggiamento corretto.

---



## Sostituzione del tamburo fotosensibile

 **NOTA:** il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. La data di installazione del tamburo fotosensibile viene visualizzata sulla pagina di stato dei materiali di consumo. La Garanzia di protezione HP si applica solo alle cartucce di stampa per il prodotto.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



2. Aprire il coperchio anteriore.



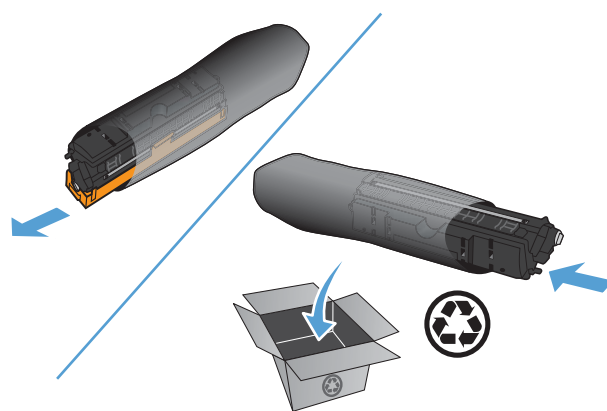
3. Sollevare le due leve che supportano il tamburo fotosensibile.



4. Rimuovere il tamburo fotosensibile da sostituire.



5. Estrarre il nuovo tamburo fotosensibile dalla confezione. Riporre il tamburo fotosensibile usato nella busta e nella confezione per il riciclaggio.

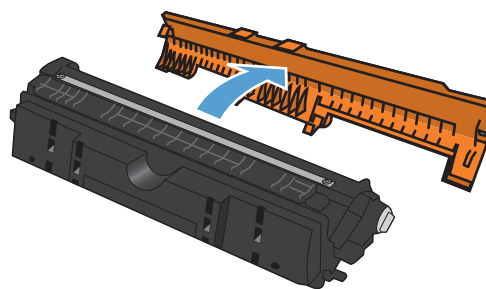


6. Rimuovere l'involucro di protezione dal nuovo tamburo fotosensibile.

**ATTENZIONE:** per evitare danni, non esporre il tamburo fotosensibile alla luce. Coprirlo con un foglio di carta.

**ATTENZIONE:** non toccare il rullo verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

7. Inserire il nuovo tamburo fotosensibile nel prodotto.



8. Abbassare le due leve che supportano il tamburo fotosensibile.



9. Chiudere il coperchio anteriore.



10. Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.

**NOTA:** dopo aver chiuso lo sportello delle cartucce di stampa, il pannello di controllo visualizza il messaggio **Calibrazione....** Attendere qualche minuto finché il prodotto non avrà eseguito la calibrazione.



## Riciclaggio dei materiali di consumo

Per restituire una cartuccia di stampa HP LaserJet negli Stati Uniti o in Portorico, utilizzare l'etichetta di spedizione preindirizzata e prepagata contenuta nella confezione. Per utilizzare l'etichetta UPS, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato (la spedizione via terra mediante UPS è soggetta a tariffe standard). Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare il numero 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo [www.ups.com](http://www.ups.com). Se si preferisce inviare la confezione mediante il servizio FedEx, consegnarla a un corriere di servizio postale o a un corriere FedEx insieme ad altre spedizioni (la spedizione via terra mediante FedEx è soggetta a tariffe standard). In alternativa, è possibile portare le cartucce di stampa confezionate presso un ufficio postale o un negozio o centro di spedizioni FedEx. Per conoscere l'ubicazione dell'ufficio postale più vicino, chiamare il numero 1-800-ASK-USPS o visitare il sito Web all'indirizzo [www.usps.com](http://www.usps.com). Per conoscere l'ubicazione del negozio/centro di spedizioni FedEx più vicino, chiamare il numero 1-800-GOFEDEX o visitare il sito Web all'indirizzo [www.fedex.com](http://www.fedex.com). Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o chiamare il numero 1-800-340-2445. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.


## Conservazione della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile

Non rimuovere la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

## Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa o tamburi fotosensibili nuovi o rigenerati non HP.

---

 **NOTA:** per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia di stampa ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, qualora il danno o il guasto del prodotto sia attribuibile all'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia di stampa ricaricata, HP addebiterà il tempo e le spese standard relative ai materiali utilizzati per riparare il danno o il guasto specifico del prodotto.

---

## Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

Se durante l'installazione viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo ad indicare che la cartuccia di stampa non è HP originale o è usata, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (numero verde 1-877-219-3183 in Nord America) o visitare il sito [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). In questo modo sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina di stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non HP o usati.
- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio la confezione è differente da quelle normalmente utilizzate da HP.

# Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa e al tamburo fotosensibile

## Verifica delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile

Controllare le cartucce di stampa e se necessario sostituirle, in presenza dei seguenti problemi:

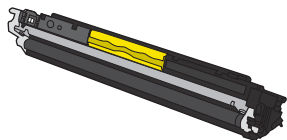
- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.
- Le pagine stampate presentano striature o bande.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di stampa, stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per individuare il numero di catalogo utile a reperire la cartuccia di stampa originale HP corretta.

Tipo di cartuccia di stampa	Procedure per risolvere il problema
Cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata	Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata e non si è soddisfatti della qualità di stampa, sostituire la cartuccia di stampa con una cartuccia HP originale che presenti la dicitura "HP" o "Hewlett-Packard" o il logo HP.
Cartuccia di stampa o tamburo fotosensibile HP originale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul pannello di controllo del prodotto o sulla pagina di stato dei materiali di consumo viene indicato lo stato "Quasi esaurito" nel momento in cui la cartuccia di stampa raggiunge il termine della relativa durata stimata. Sostituire la cartuccia di stampa se la qualità di stampa non è più accettabile.</li><li>2. Stampare una pagina relativa alla qualità di stampa dal menu <b>Report</b> sul pannello di controllo. Se le striature o le macchie presenti sulla pagina sono di un solo colore, è probabile che si sia verificato un problema con la cartuccia del colore specifico. Consultare le istruzioni riportate in questo documento per interpretare la pagina. Sostituire la cartuccia di stampa, se necessario.</li><li>3. Controllare la presenza di eventuali danni nella cartuccia di stampa. Consultare le istruzioni riportate di seguito. Sostituire la cartuccia di stampa, se necessario.</li><li>4. Se le pagine stampate presentano segni che si ripetono diverse volte alla stessa distanza l'uno dall'altro, stampare una pagina di pulizia. Se dopo aver eseguito questa operazione il problema persiste, utilizzare la sezione relativa ai difetti ripetuti riportata in questo documento per identificare la causa del problema.</li></ol>

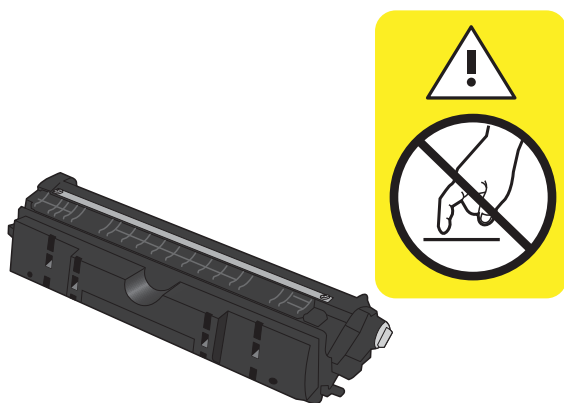
## Verifica dei danni alle cartucce di stampa e al tamburo fotosensibile

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dal prodotto e verificarne i danni.



2. Se la cartuccia di stampa non appare danneggiata, agitarla delicatamente diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.
3. Se il problema persiste, rimuovere il tamburo fotosensibile dal prodotto ed esaminarne la superficie.

△ **ATTENZIONE:** non toccare il rullo verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituirlo.


## Difetti ripetuti

Se i difetti si ripetono nei seguenti intervalli della pagina, una cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile potrebbero essere danneggiati.

- 22 mm (cartuccia di stampa)
- 26 mm (tamburo fotosensibile)
- 29 mm (cartuccia di stampa)
- 94 mm (tamburo fotosensibile)


## Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

Per informazioni dettagliate sul prodotto e sulle impostazioni correnti, stampare le pagine di configurazione e di stato dei materiali di consumo tramite il pannello di controllo.

1. Premere il pulsante Impostazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK**.

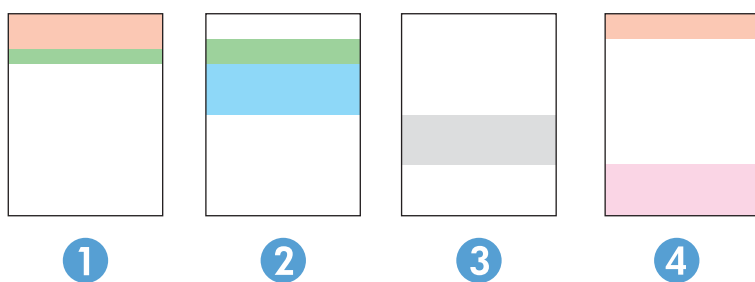
Pagina	Descrizione
Pagina di configurazione	Consente di stampare un elenco delle impostazioni del prodotto
Pagina di stato materiali di consumo	La pagina sullo stato dei materiali di consumo include le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Indicatore di durata residua prevista della cartuccia di stampa</li><li>• Garanzia per cartucce di stampa e tamburo fotosensibile (se i materiali di consumo sono al livello "quasi esaurito")</li><li>• Numeri di catalogo per le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile HP</li><li>• Numero di pagine stampate per ogni cartuccia di stampa</li><li>• Informazioni per ordinare nuove cartucce di stampa HP e per riciclare cartucce di stampa HP usate</li><li>• La data di installazione e la durata residua del tamburo fotosensibile vengono visualizzati sulla pagina di stato dei materiali di consumo.</li></ul>

## Interpretazione della pagina relativa alla qualità di stampa

1. Premere il pulsante Impostazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Qualità di stampa**, quindi premere il pulsante **OK**.

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di stampa specifica.





Sezione	Cartuccia di stampa
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di stampa correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di stampa.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di stampa.

## Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo per le cartucce di stampa o il tamburo fotosensibile

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>10.0004 Errore materiale di consumo</b>	Si è verificato un errore di comunicazione con il tamburo fotosensibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne e riaccendere il prodotto.</li> <li>• Se l'errore persiste, sostituire il tamburo fotosensibile.</li> <li>• Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ul>
<b>10.1004 Errore memoria materiale di consumo</b>		

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>10.000X Errore memoria materiale di consumo</b>	Si è verificato un errore di comunicazione con una delle cartucce di stampa. "X" indica la cartuccia: 0=nero, 1=ciano, 2=magenta, 3=giallo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne e riaccendere il prodotto.</li> <li>• Assicurarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa.</li> <li>• Se l'errore persiste, sostituire le cartucce di stampa.</li> <li>• Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ul>
<b>10.100X Errore memoria materiale di consumo</b>		
<b>Cartucce installate usate</b>	Sono stati installati materiali di consumo usati. Le cartucce di stampa potrebbero essere cartucce ricaricate.	<p>Se si ritiene di aver acquistato un materiale di consumo HP autentico, visitare l'indirizzo Web: <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p> <p>Qualora il danno o il guasto del prodotto sia attribuibile all'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia di stampa ricaricata, HP addebiterà il proprio tempo e le spese standard relative ai materiali utilizzati per riparare il danno o il guasto specifico del prodotto. Lo stato e le funzioni relative ai materiali di consumo non sono disponibili per le cartucce usate.</p>
<b>Cartuccia ciano in esaurimento</b>	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.
<b>Cartuccia ciano quasi esaurita</b>	La cartuccia di stampa è esaurita.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando il materiale di consumo HP è "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p>
<b>Cartuccia errata in slot &lt;colore&gt;</b>	Una cartuccia di stampa è installata erroneamente nello slot indicato.	Verificare che ciascuna cartuccia sia installata nello slot appropriato.
<b>Cartuccia giallo in esaurimento</b>	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

<b>Messaggio del pannello di controllo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Azione consigliata</b>
<b>Cartuccia giallo quasi esaurita</b>	La cartuccia di stampa è esaurita.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando il materiale di consumo HP è "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p>
<b>Cartuccia magenta in esaurimento</b>	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.
<b>Cartuccia magenta quasi esaurita</b>	La cartuccia di stampa è esaurita.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando il materiale di consumo HP è "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p>
<b>Cartuccia nera in esaurimento</b>	La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.	La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

<b>Messaggio del pannello di controllo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Azione consigliata</b>
<b>Cartuccia nera quasi esaurita</b>	La cartuccia di stampa è esaurita.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando il materiale di consumo HP è "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p>
<b>Errore posizioni materiali di consumo</b>	Le cartucce di stampa sono installate negli slot errati.	Verificare che ciascuna cartuccia sia installata nello slot appropriato.
<b>In uso materiali usati</b>	Sono stati installati materiali di consumo usati. Le cartucce di stampa potrebbero essere cartucce ricaricate.	<p>Se si ritiene di aver acquistato un materiale di consumo HP autentico, visitare l'indirizzo Web: <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p> <p>Qualora il danno o il guasto del prodotto sia attribuibile all'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia di stampa ricaricata, HP addebiterà il proprio tempo e le spese standard relative ai materiali utilizzati per riparare il danno o il guasto specifico del prodotto. Lo stato e le funzioni relative ai materiali di consumo non sono disponibili per le cartucce usate.</p>
<b>Inceppamento in area cartucce</b>	È stato rilevato un inceppamento della carta nell'area della cartuccia di stampa.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.
<b>Installata cart. &lt;colore&gt; usata</b>	È stato installato un materiale di consumo usato. La cartuccia di stampa potrebbe essere una cartuccia ricaricata.	<p>Se si ritiene di aver acquistato un materiale di consumo HP autentico, visitare l'indirizzo Web: <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p> <p>Qualora il danno o il guasto del prodotto sia attribuibile all'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia di stampa ricaricata, HP addebiterà il tempo e le spese standard relative ai materiali utilizzati per riparare il danno o il guasto specifico del prodotto. Lo stato e le funzioni relative ai materiali di consumo non sono disponibili per le cartucce usate.</p>
<b>Materiali di consumo in esaurimento</b>	Una o più cartucce di stampa, o una combinazione di cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile, sono in via di esaurimento.	La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

<b>Messaggio del pannello di controllo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Azione consigliata</b>
<b>Materiali di consumo quasi esauriti</b>	Una o più cartucce di stampa, o una combinazione di cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile, hanno raggiunto la soglia minima.	<p>A questo punto, per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia di stampa o il tamburo fotosensibile. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando la cartuccia di stampa HP è "molto bassa", la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p> <p>il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. La data di installazione del tamburo fotosensibile viene visualizzata sulla pagina di stato dei materiali di consumo.</p>
<b>Sost. mat. consumo</b>	Diversi materiali di consumo sono esauriti e il prodotto è stato configurato dal cliente in modo tale da interrompere la stampa quando il livello del materiale di consumo è molto basso.	Sostituire i materiali di consumo o riconfigurare il prodotto per continuare la stampa anche se i materiali di consumo sono quasi esauriti.
<b>Sost. mat. consumo. Stampa in nero.</b>	Una o più cartucce di stampa sono esaurite. Il prodotto è stato configurato dal cliente in modo tale da stampare solo con la cartuccia nera, finché non avviene la sostituzione delle cartucce di stampa in esaurimento.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando il materiale di consumo HP è "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Sostituire &lt;colore&gt;. Stampa in nero.</b>	La cartuccia di stampa indicata è esaurita. Il prodotto è stato configurato dal cliente in modo tale da stampare solo con la cartuccia nera, finché non avviene la sostituzione della cartuccia di stampa in esaurimento.	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.</p> <p>Quando il materiale di consumo HP è "in esaurimento", la Garanzia di protezione HP per tale materiale è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.</p>
<b>Sostituire cartuccia &lt;colore&gt;</b>	La cartuccia di stampa indicata è esaurita. Il prodotto è stato configurato dal cliente in modo tale da interrompere la stampa quando il livello della cartuccia di stampa è molto basso.	Sostituire la cartuccia di stampa o riconfigurare il prodotto per continuare la stampa anche se la cartuccia di stampa è quasi esaurita.
<b>Sportello aperto</b>	Lo sportello delle cartucce di stampa è aperto.	Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.

---


# 8 Operazioni di stampa

- [Annullamento di un processo di stampa](#)
- [Operazioni di stampa di base in Windows](#)
- [Operazioni di stampa aggiuntive in Windows](#)

# Annullamento di un processo di stampa

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.  

---

 **NOTA:** premendo il pulsante Annulla **X**, il processo in fase di elaborazione viene annullato. se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla **X** è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

---
2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.
  - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
  - **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
    - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** fare clic su **Start, Impostazioni e Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
    - **Windows Vista:** fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampante in Hardware e suoni**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
    - **Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla**.

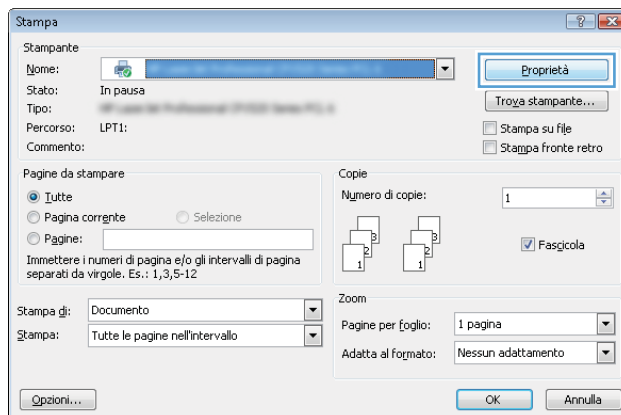
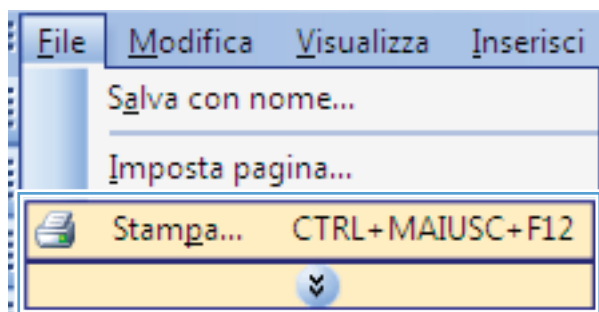


# Operazioni di stampa di base in Windows

I metodi per aprire la finestra di dialogo relativa alla stampa dai programmi software possono variare. Le procedure che seguono includono un metodo tipico. Alcuni programmi software non sono dotati di un menu **File**. Consultare la documentazione fornita con il programma software in uso per aprire la finestra di dialogo relativa alla stampa.

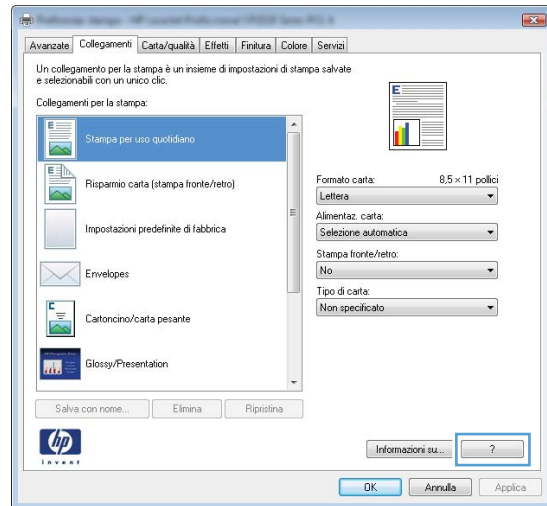
## Apertura del driver della stampante con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



## Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows

1. Fare clic sul pulsante **Guida** per aprire la Guida in linea.



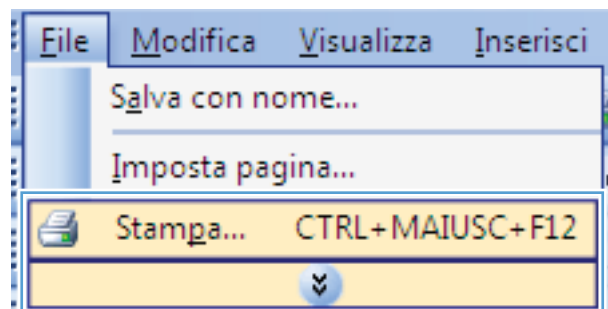
## Modifica del numero di copie da stampare con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi il numero di copie.

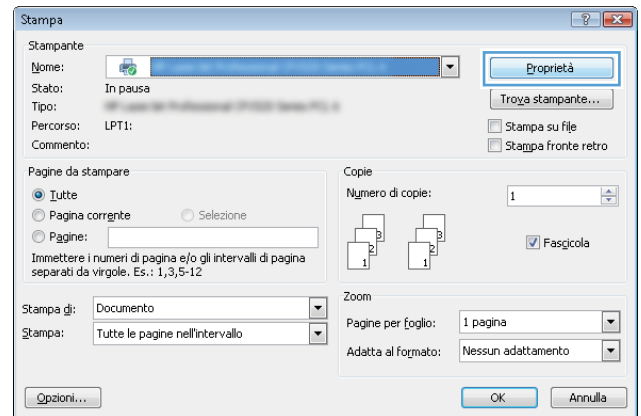
## Salvare le impostazioni di stampa personalizzate per futuri utilizzi con Windows

### Uso di un collegamento per la stampa con Windows

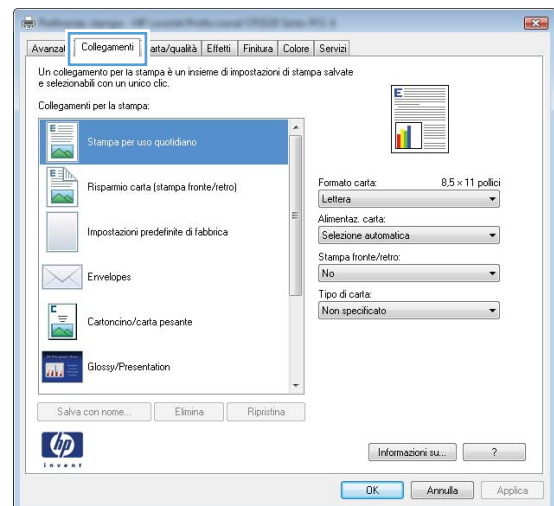
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

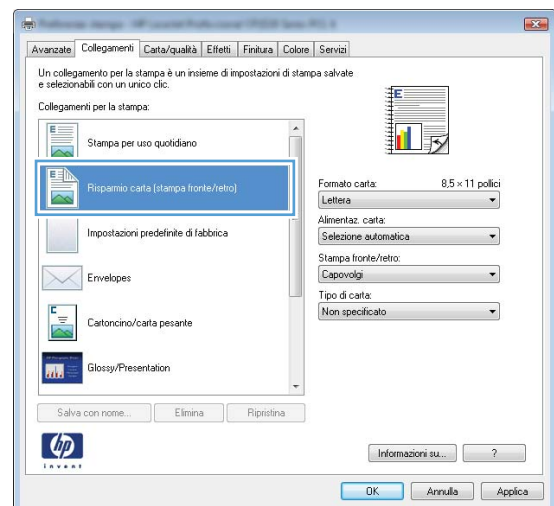


3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti di stampa**.



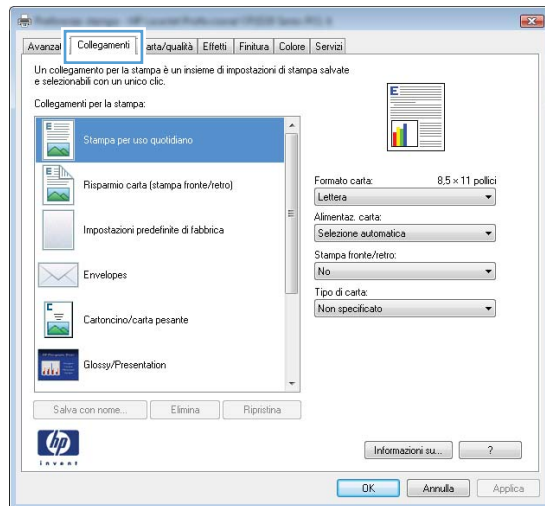
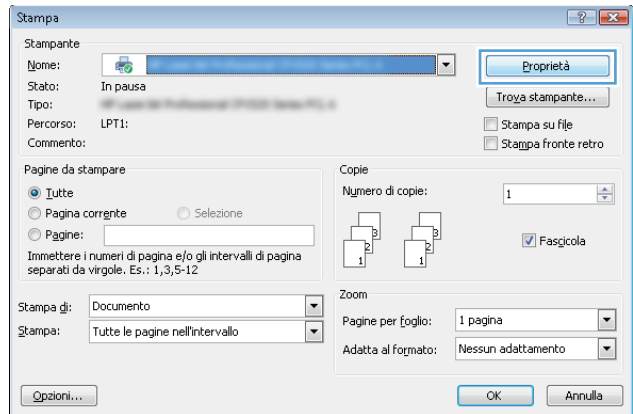
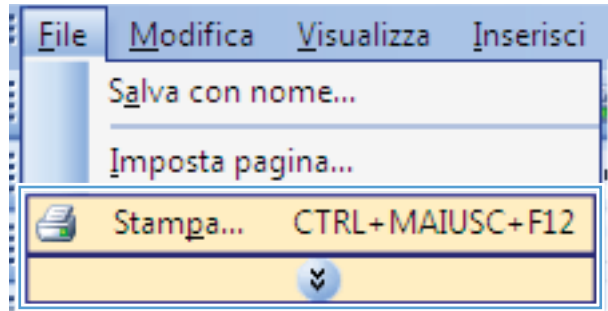
4. Selezionare uno dei collegamenti, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

**NOTA:** quando si seleziona un collegamento, le impostazioni corrispondenti sulle altre schede nel driver della stampante cambiano.



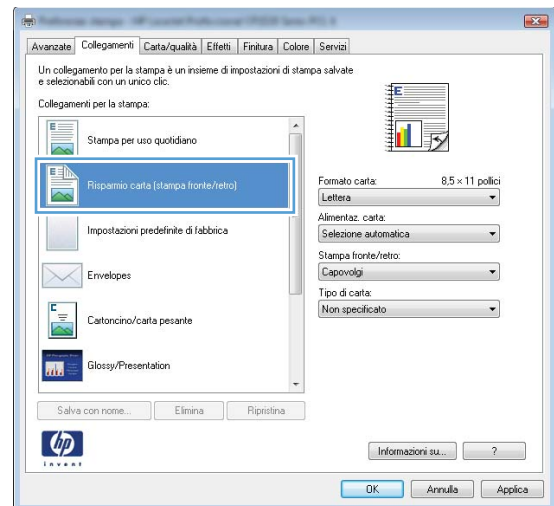
## Creazione dei collegamenti di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti di stampa**.



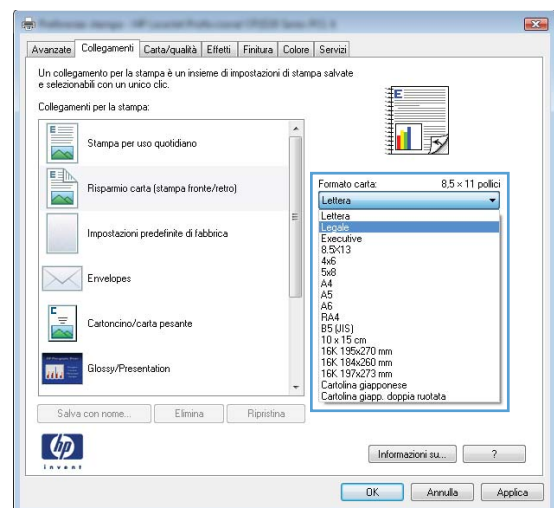
4. Selezionare un collegamento esistente come base.

**NOTA:** selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se si regolano le impostazioni e in seguito si seleziona un collegamento, oppure se si sceglie un collegamento differente, tutte le regolazioni andranno perse.

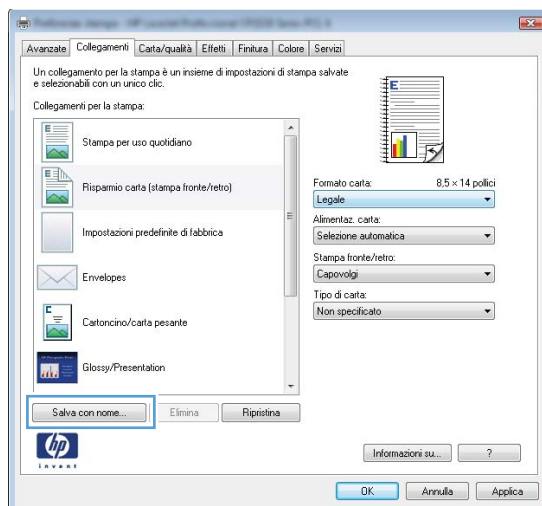


5. Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento.

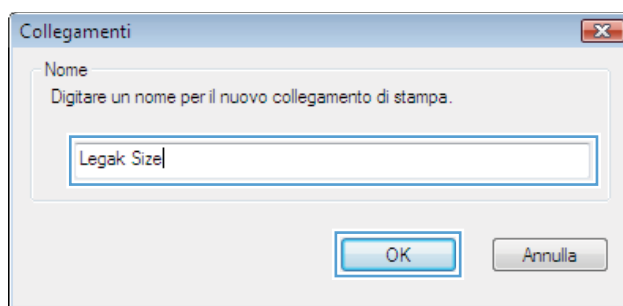
**NOTA:** è possibile selezionare le opzioni di stampa contenute in questa scheda o in qualsiasi altra scheda presente nel driver della stampante. Dopo aver selezionato le opzioni nelle altre schede, tornare alla scheda **Collegamenti di stampa** per andare al punto successivo.



6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.



7. Digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK**.




## Ottimizzazione della qualità di stampa con Windows

### Selezione del formato carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato**.

### Selezione di un formato carta personalizzato con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **Personalizzata**.
5. Immettere un nome per il formato personalizzato e specificare le dimensioni.
  - La larghezza corrisponde al lato corto della carta.
  - La lunghezza corrisponde al lato lungo della carta.

 **NOTA:** caricare la carta nei vassoi inserendola sempre dal lato corto.

6. Fare clic sul pulsante **Salva** quindi sul pulsante **Chiudi**.

## Selezione del tipo di carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**.
5. Selezionare la categoria di tipi di carta più adatta, quindi fare clic sul tipo di carta che si desidera utilizzare.

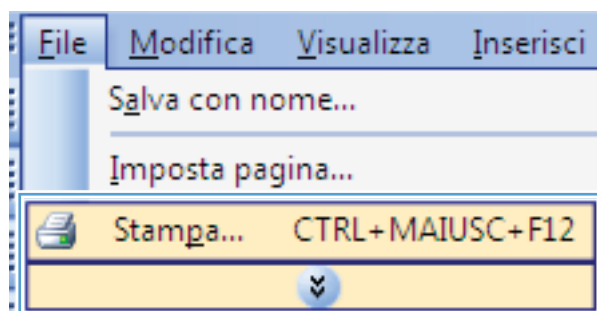
## Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

### Stampa manuale su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

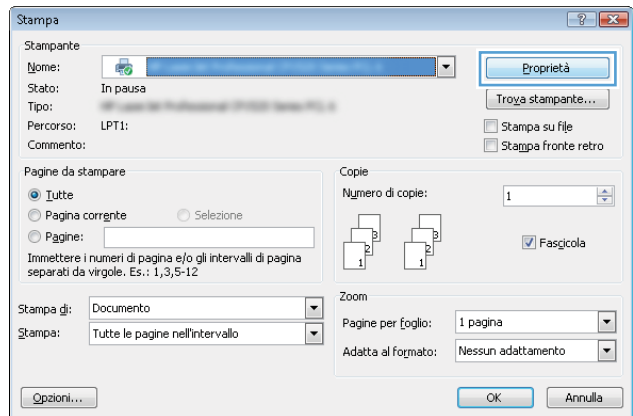
1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio di alimentazione.



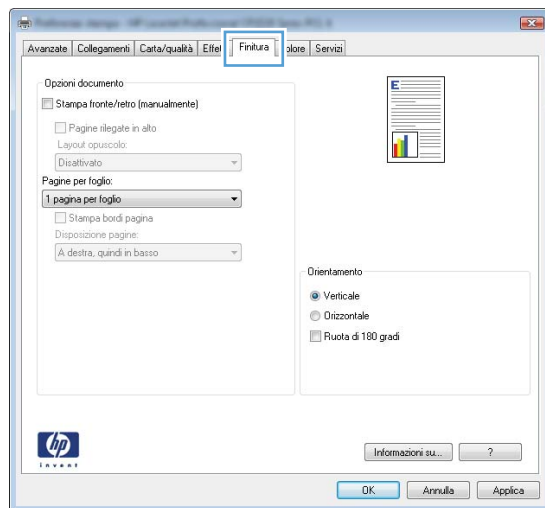
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



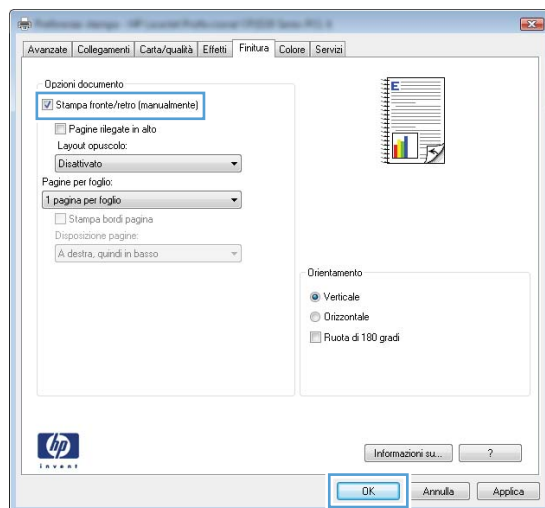
3. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



4. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



5. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.





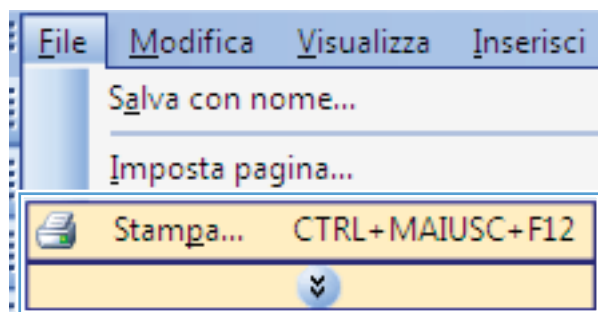
6. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.



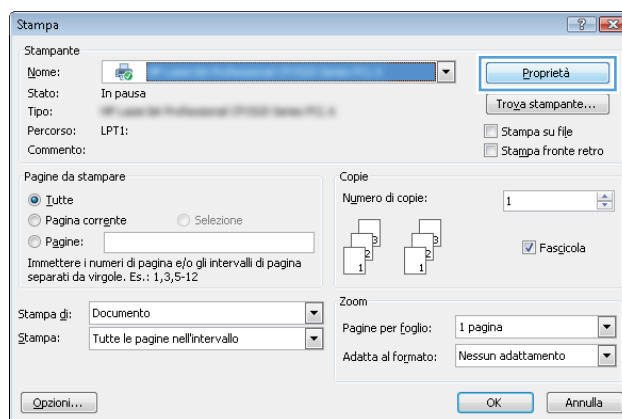
7. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo. Se presente, premere il pulsante **OK**.

## Stampa di più pagine per foglio con Windows

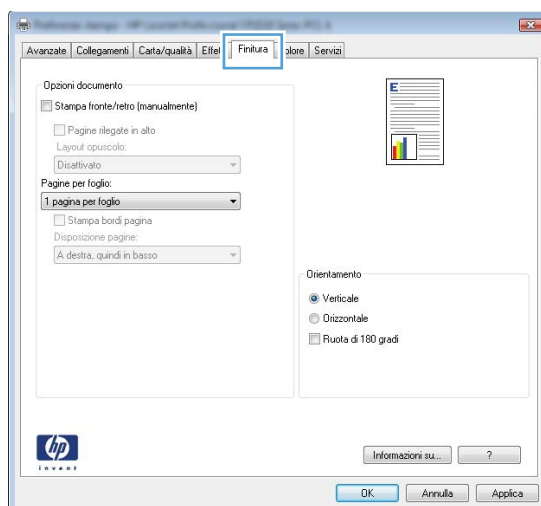
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



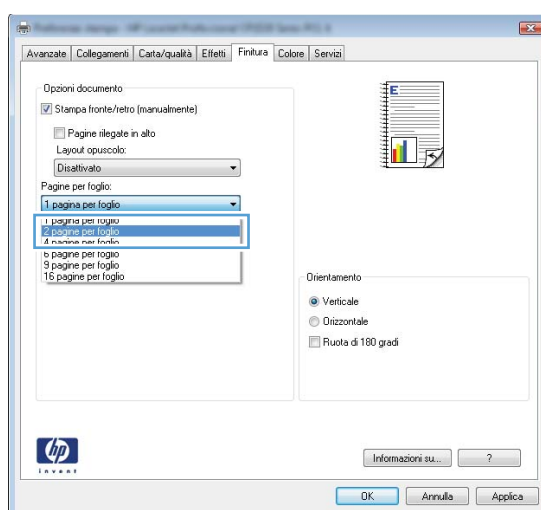
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



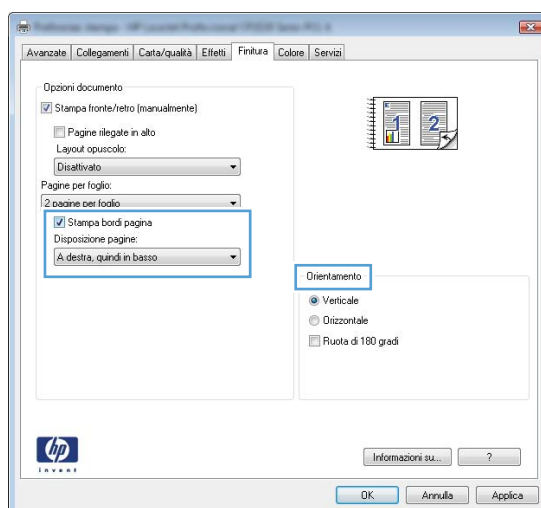
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.

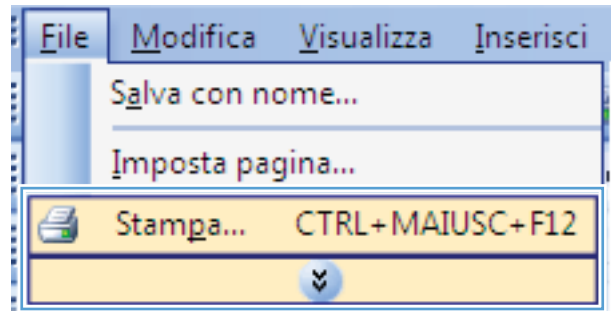


5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**.

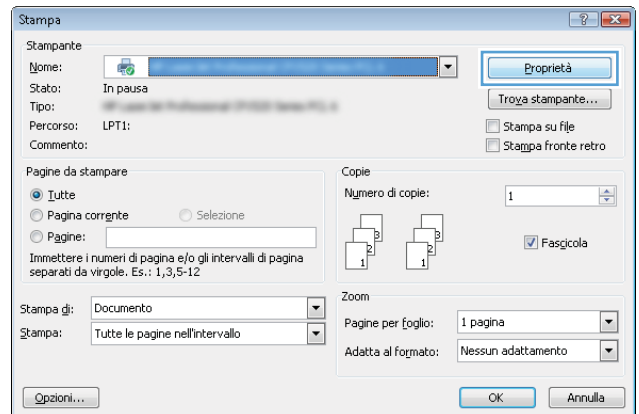


## Selezione dell'orientamento della pagina in Windows

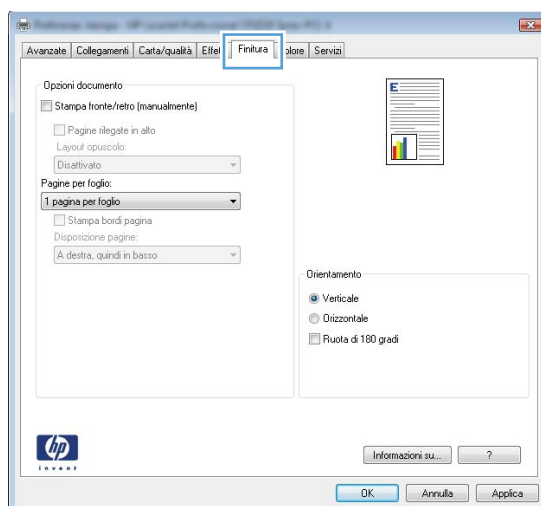
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

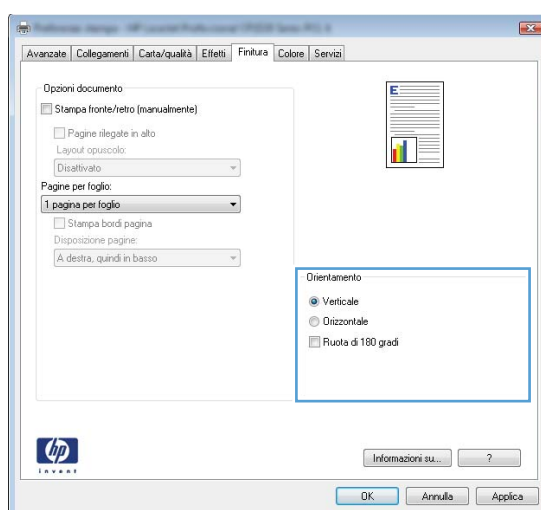


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.

Per stampare l'immagine della pagina al contrario, selezione l'opzione **Ruotato**.



## Impostazione delle opzioni del colore con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Nell'area **Opzioni colore**, fare clic sull'opzione **Manuale**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni**.
5. Regolare le impostazioni generali relative all'opzione Controllo margine e quelle relative a testo, grafica e fotografie.

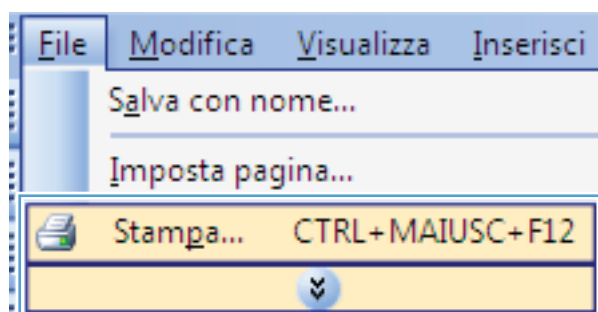
# Operazioni di stampa aggiuntive in Windows

## Stampa di testo colorato come nero in Windows

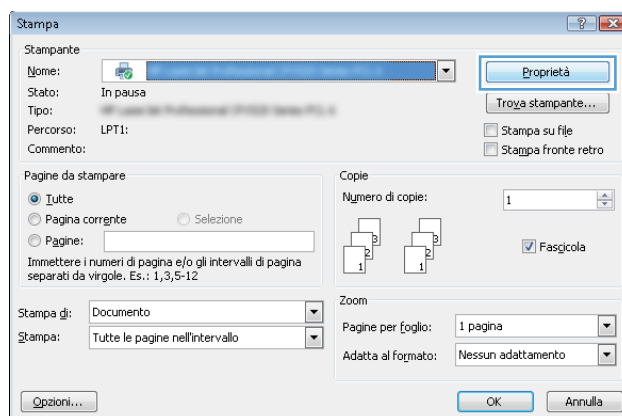
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa tutto il testo in nero**. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa su carta intestata prestampata o moduli con Windows

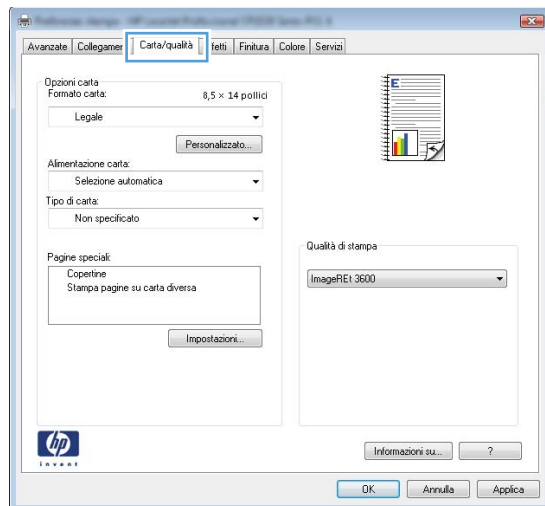
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



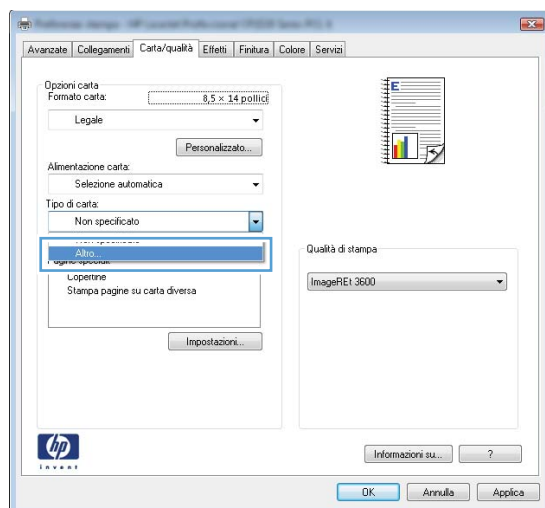
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



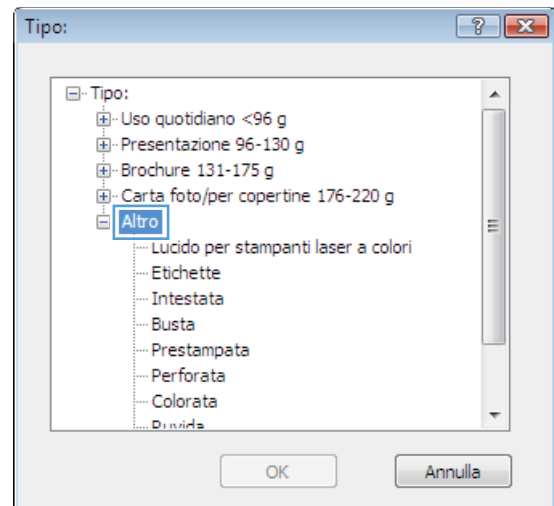
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



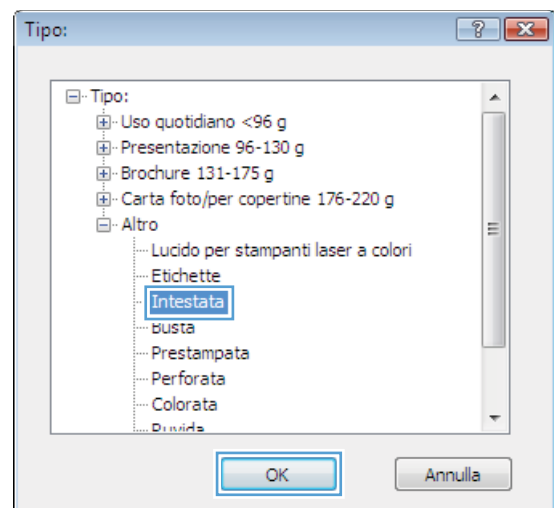
4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**.



5. Selezionare l'opzione **Altro**.

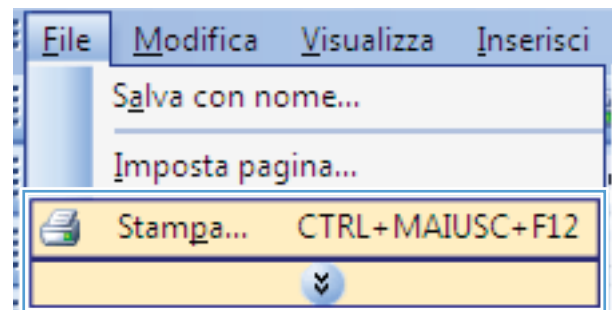


6. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

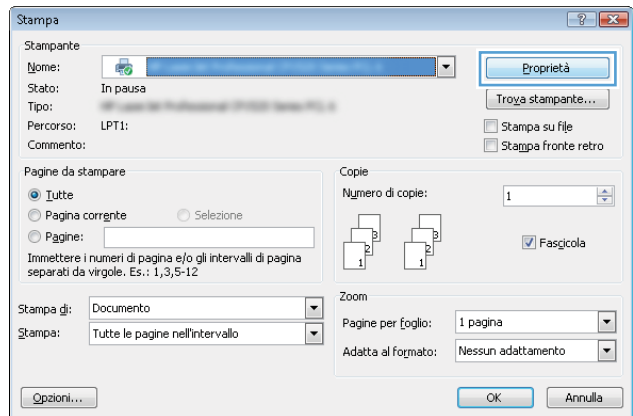


## Stampa su carta speciale, etichette o lucidi

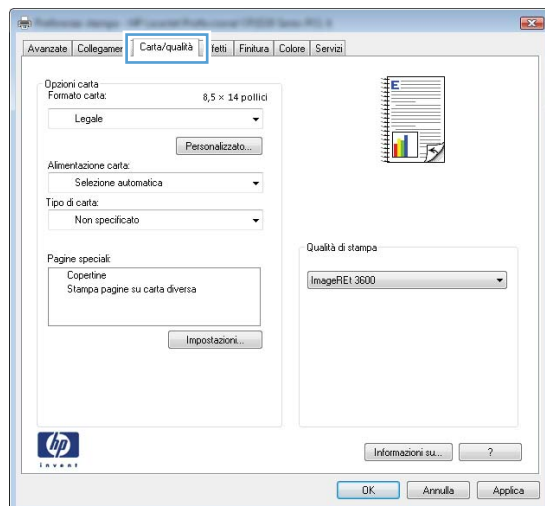
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



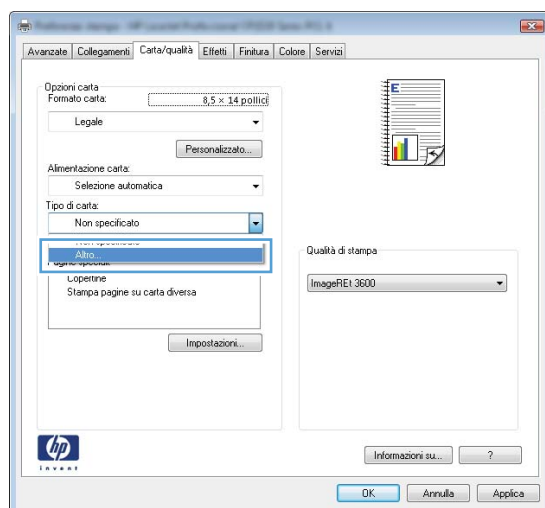
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



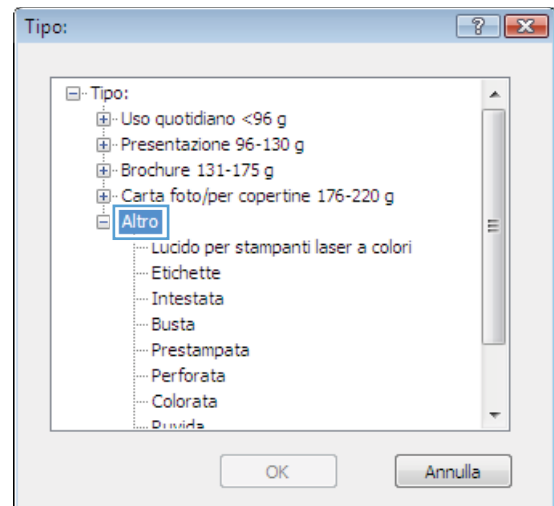
4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**.



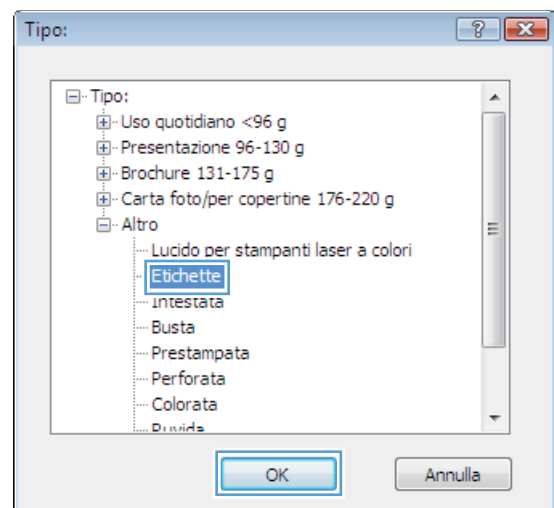


5. Selezionare la categoria di tipi di carta con caratteristiche rispondenti alla carta utilizzata.

**NOTA:** i lucidi e le etichette si trovano nell'elenco di opzioni **Altro**.

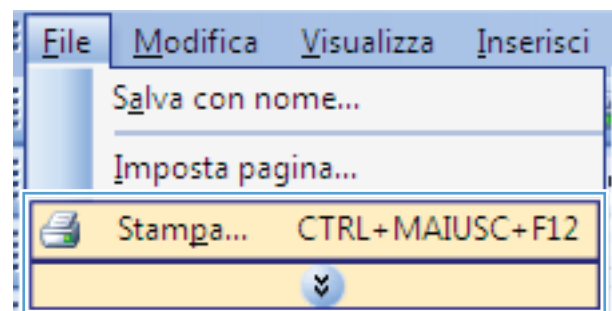


6. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

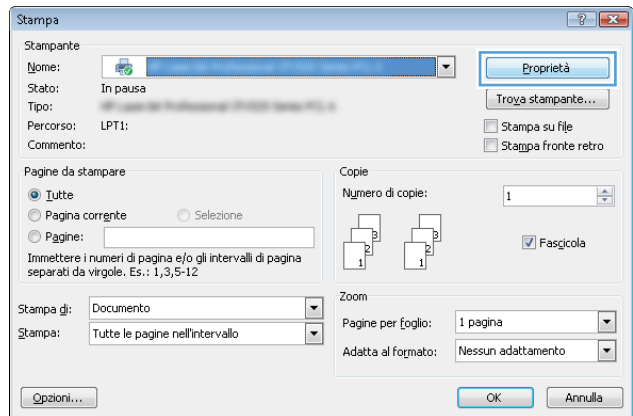


## Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows

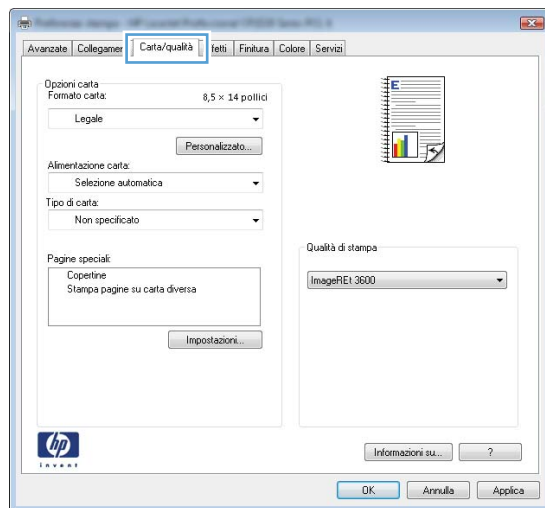
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.



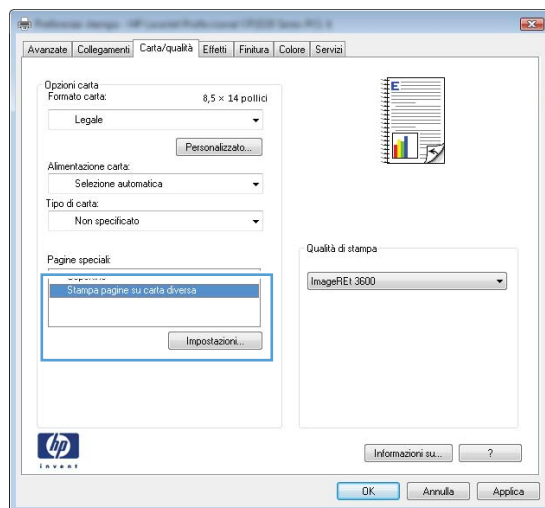
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

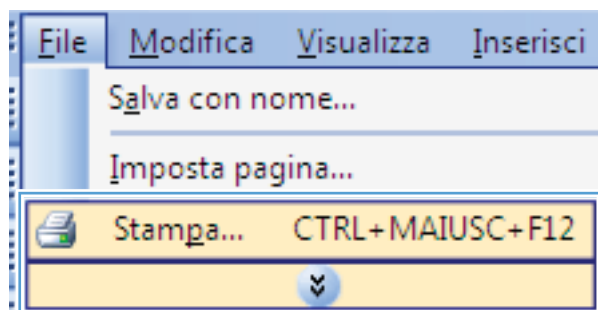


4. Fare clic sulla casella di controllo **Usa carta diversa** quindi selezionare le impostazioni necessarie per la copertina, le altre pagine e la retrocopertina.

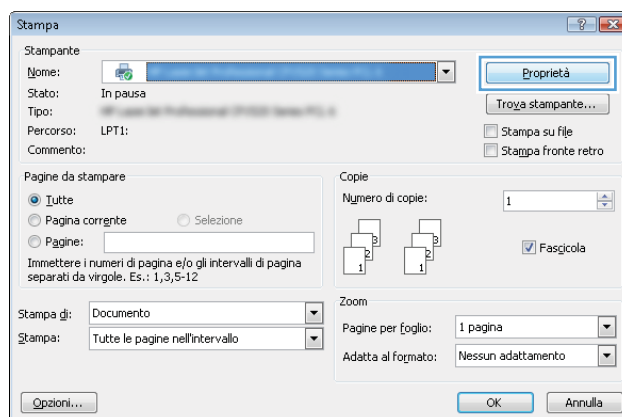


## Adattamento delle dimensioni di un documento a quelle della pagina

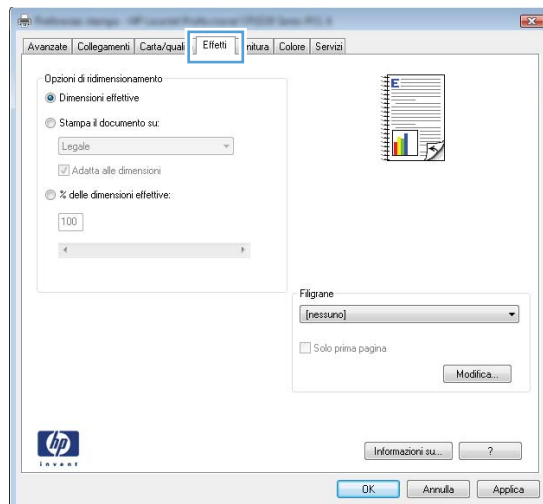
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



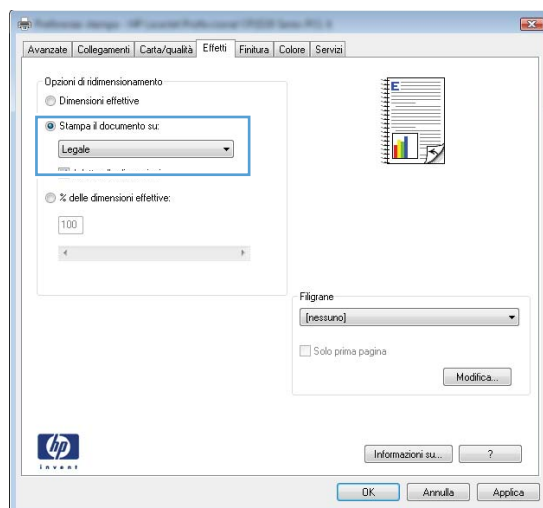
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.



4. Selezionare l'opzione **Stampa il documento su**, quindi selezionare un formato dall'elenco a discesa.



## Aggiunta di una filigrana a un documento con Windows

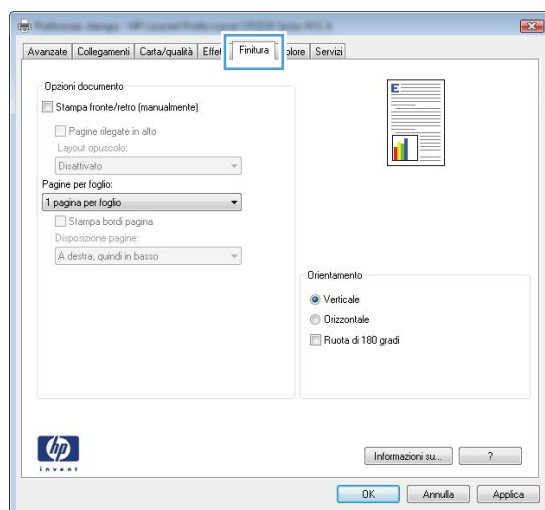
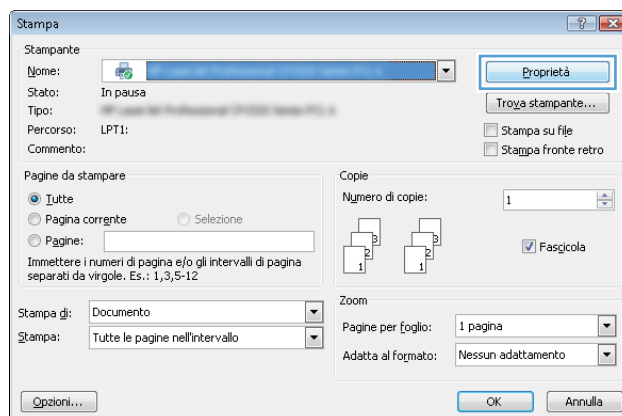
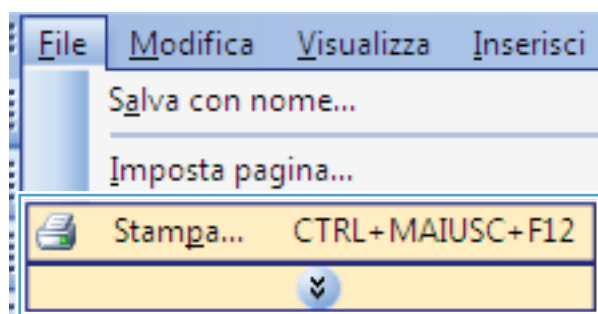
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
4. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

In alternativa, per aggiungere una nuova filigrana all'elenco, fare clic sul pulsante **Modifica**. Specificare le impostazioni per la filigrana, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

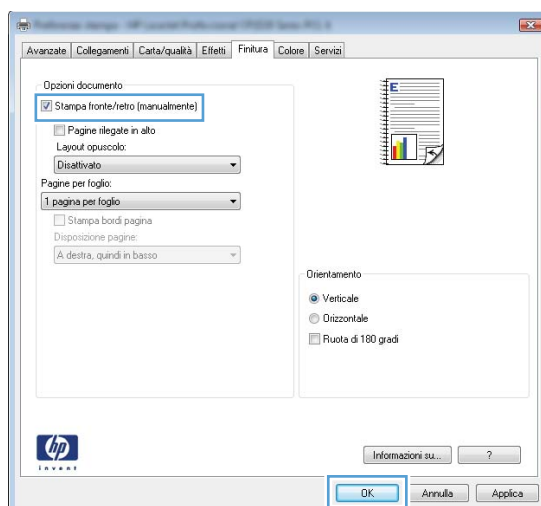
5. Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.

## Creazione di un opuscolo con Windows

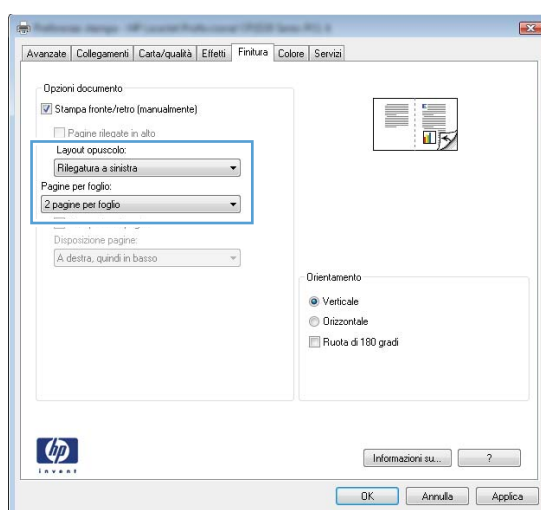
1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**.



5. Nell'elenco a discesa **Stampa di opuscoli**, selezionare un'opzione di rilegatura. L'opzione **Pagine per foglio** viene automaticamente modificata in **2 pagine per foglio**.



---

# 9 Colore

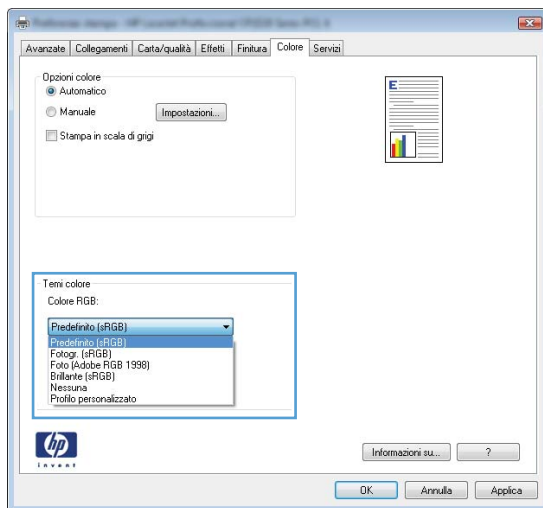
- [Regolazione del colore](#)
- [Uso dell'opzione HP EasyColor per Windows](#)
- [Corrispondenza dei colori](#)

# Regolazione del colore

È possibile gestire il colore modificando le impostazioni nella scheda **Colore** del driver della stampante.

## Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.




- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.

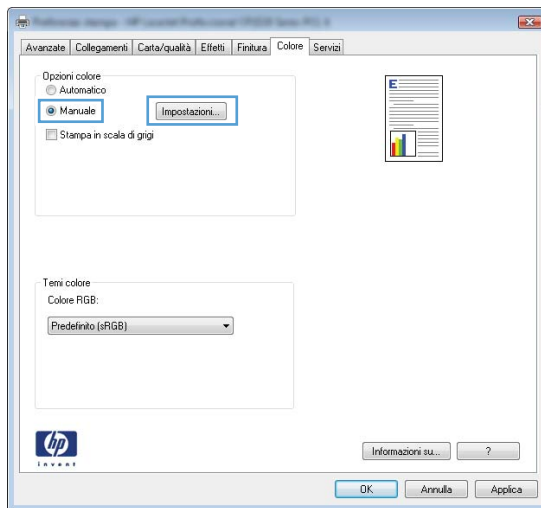


## Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.
  - Impostazione **Automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

 **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.



5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. È inoltre possibile utilizzare questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Opzioni per i colori manuali

Utilizzare le opzioni per i colori manuali per regolare le opzioni **Grigi neutri**, **Mezzitoni** e **Controllo margine** per testo, immagini e fotografie.

**Tabella 9-1 Opzioni per i colori manuali**

<b>Impostazione della descrizione</b>	<b>Impostazione delle opzioni</b>
<p><b>Controllo margine</b></p> <p>L'impostazione <b>Controllo margine</b> stabilisce il rendering dei margini. Il controllo margine dispone di due componenti: mezzitoni adattativi e trapping. I mezzitoni adattativi aumentano la definizione dei bordi. Il trapping riduce l'effetto di un errato allineamento dei piani di colore sovrapponendo leggermente i bordi di oggetti adiacenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'impostazione <b>Disattivo</b> disattiva sia il trapping che la funzione dei mezzitoni adattativi.</li><li>• <b>Chiaro</b> imposta il trapping sul livello minimo. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li><li>• <b>Normale</b> consente l'impostazione di trapping media. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li><li>• <b>Massimo</b> è l'impostazione del livello di trapping più elevato. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li></ul>
<p><b>Mezzitoni</b></p> <p>Le opzioni <b>Mezzitoni</b> influiscono sulla risoluzione e sulla nitidezza del colore dell'output.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'opzione Uniforme</b> consente di ottenere risultati migliori per aree di stampa grandi e interamente stampate e di migliorare le fotografie sfumando le gradazioni di colore. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i riempimenti uniformi delle aree.</li><li>• <b>L'opzione Dettaglio</b> è utile per testo e immagini che richiedono distinzioni nitide tra linee o colori o per immagini che contengono un motivo o un alto livello di dettaglio. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i bordi nitidi e i dettagli più piccoli.</li></ul>
<p><b>Grigi neutri</b></p> <p>L'impostazione <b>Grigi neutri</b> determina il metodo per la creazione di grigi utilizzati in testo, immagini e fotografie.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'opzione Solo nero</b> genera colori neutri (grigi e neri) utilizzando solo il toner nero. Questo garantisce colori neutri, senza alcun colore dominante. Questa impostazione è ottimale per documenti e lucidi in scala di grigi.</li><li>• <b>L'opzione Quadricromia</b> genera colori neutri (grigi e neri) combinando i colori dei quattro diversi toner. Questo metodo rende le sfumature e i passaggi ad altri colori più uniformi e produce il nero più scuro.</li></ul>

## Uso dell'opzione HP EasyColor per Windows

Se si utilizza il driver della stampante HP PCL 6 per Windows, i documenti a contenuto misto stampati dai programmi Microsoft Office vengono automaticamente migliorati dalla tecnologia **HP EasyColor**, che analizza i documenti e regola automaticamente le immagini in formato .JPEG o .PNG. La tecnologia **HP EasyColor** migliora l'immagine nella sua interezza, anziché dividerla in varie parti, con un risultato di migliore uniformità dei colori, maggiore nitidezza e più elevata velocità di stampa.

Nell'esempio seguente, le immagini di sinistra sono state create senza utilizzare l'opzione **HP EasyColor**. Quelle di destra mostrano i miglioramenti ottenuti con l'opzione **HP EasyColor**.



Nel driver della stampante HP PCL 6, l'opzione **HP EasyColor** è attiva per impostazione predefinita e pertanto non è necessario effettuare regolazioni manuali dei colori. Per disattivarla in modo da poter regolare manualmente le impostazioni dei colori, aprire la scheda **Colore**, quindi fare clic sulla casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.

# Corrispondenza dei colori

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori consiste nella stampa dei colori sRGB.

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante un processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo:

- Supporti di stampa
- Pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- Condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- Differenza nella percezione personale dei colori
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistemi operativi del computer
- Tipi di monitor
- Schede grafiche e driver
- Condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto di questi fattori quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

---

# 10 Copia

- [Uso delle funzioni di copia](#)
- [Impostazioni di copia](#)
- [Copia delle foto](#)
- [Copia di originali con formato misto](#)
- [Copia manuale su entrambe le facciate \(fronte/retro\)](#)

# Uso delle funzioni di copia

## Copia a tocco singolo

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.




2. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Più copie

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.



2. Sul pannello di controllo, toccare il pulsante **N. copie** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per modificare il numero di copie.
4. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Copia di un originale con più pagine

1. Inserire gli originali nell'alimentatore di documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide finché non aderiscono alla carta.




2. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Copia di documenti di identificazione

La funzione **Copia ID** consente di copiare entrambi i lati dei documenti di identificazione o di altri documenti di piccole dimensioni sullo stesso lato di un foglio di carta. Viene richiesto di copiare la prima facciata, quindi di posizionare la seconda facciata su un'area diversa del vetro dello scanner e di eseguire la copia. Il prodotto esegue la scansione di entrambe le immagini allo stesso tempo.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.



2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Copia ID**, quindi premere il pulsante **OK**.

4. Quando viene richiesto sul display del pannello di controllo, capovolgere il documento, posizionarlo su una parte diversa del vetro dello scanner, quindi premere il pulsante **OK**.




5. Quando viene richiesto sul display del pannello di controllo, premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

Il prodotto consente di copiare tutte le pagine su un'unica facciata del foglio di carta.

## Annullamento di un processo di copia

1. Premere il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla **X** viene annullato il processo corrente e tutti quelli in sospeso.


2. Rimuovere tutte le pagine restanti dall'alimentatore documenti.

## Riduzione o ingrandimento di una copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.






2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce di menu **Riduci/Ingr.**, quindi premere il pulsante **OK**. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante **OK** per selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Fascicolazione di un processo di copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce di menu **Fascic. copie**, quindi premere il pulsante **OK**. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante **OK** per selezionare un'opzione.
4. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Come effettuare copie in bianco e nero o a colori

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Impostazioni di copia


### Modifica della qualità di copia

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- **Selezione auto:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
- **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o sull'alimentatore documenti.

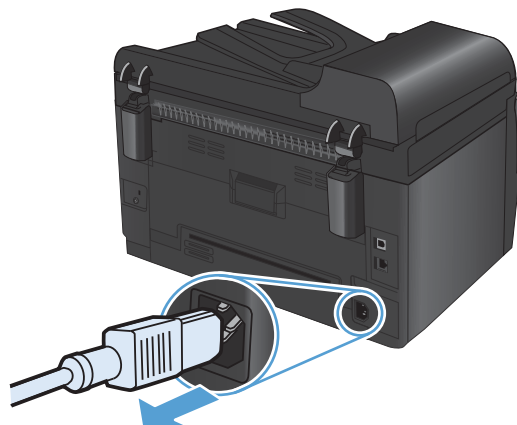


2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ottimizza**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione corretta, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Col tempo, potrebbero formarsi macchie di residui sul vetro dello scanner e sul pannello bianco in plastica che potrebbero compromettere le prestazioni. Per pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica, utilizzare la seguente procedura.

1. Spegnere il prodotto utilizzando l'apposito interruttore, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner, il nastro di scansione dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.




4. Per evitare la formazione di macchie, asciugare il vetro e la plastica bianca con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.
5. Collegare il prodotto, quindi accenderlo utilizzando l'interruttore appropriato.


## Regolazione dei toni chiari o dei toni scuri nelle copie

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Chiaro/Scuro** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare l'impostazione.
4. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.

## Definizione delle impostazioni di copia personalizzate

Quando si modificano le impostazioni di copia nel pannello di controllo, le impostazioni personalizzate rimangono effettive per circa 2 minuti dal termine del processo, quindi il prodotto torna alle impostazioni predefinite. Per ripristinare subito le impostazioni predefinite, premere il pulsante **Annulla** .

## Stampa o copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. L'area di stampa massima è pari a 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pollici) con un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

### Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo del formato della copia di output, spostare l'originale di 4 mm rispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Quando il formato dell'originale è lo stesso dell'output desiderato, utilizzare la funzione **Riduci/Ingr.** per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga ritagliata.


## Impostazione del formato e del tipo della carta per la copia su carta speciale

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .



2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce di menu **Carta**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Nell'elenco dei formati della carta, selezionare il nome del formato carta nel vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Nell'elenco dei tipi di carta, selezionare il nome del tipo di carta nel vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.


## Ripristino delle impostazioni predefinite di copia

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .




2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce di menu **Ripristina predefiniti**, quindi premere il pulsante **OK**.

# Copia delle foto

 **NOTA:** copiare le foto dal vetro dello scanner, non dall'alimentatore documenti.

1. Posizionare la foto sul vetro dello scanner con l'immagine rivolta verso il basso in corrispondenza dell'angolo superiore sinistro e chiudere il coperchio dello scanner.




2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce di menu **Ottimizza**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Immagine**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.




## Copia di originali con formato misto

Utilizzare il vetro dello scanner per eseguire copie di originali con formato misto.

 **NOTA:** è possibile utilizzare l'alimentatore documenti per copiare originali con formato misto solo se le pagine hanno la stessa dimensione. Ad esempio, è possibile combinare le pagine in formato Letter e Legal poiché hanno la stessa larghezza. Impilare le pagine e allineare i margini superiori l'uno con l'altro in modo che le pagine abbiano la stessa larghezza ma lunghezze diverse.

1. Nel vassoio 1, caricare la carta sufficientemente ampia per contenere la pagina più grande del documento originale.
2. Posizionare una pagina del documento originale con il lato di stampa rivolto verso il basso in corrispondenza dell'angolo superiore sinistro del vetro dello scanner.



3. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Menu Copia** .
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce di menu **Carta**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Nell'elenco dei formati della carta, toccare il nome del formato carta caricato nel vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Nell'elenco dei tipi di carta, toccare il nome del tipo di carta caricato nel vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK**.
7. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.
8. Ripetere la procedura per ogni pagina.

## Copia manuale su entrambe le facciate (fronte/retro)

1. Caricare la prima pagina del documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Nel pannello di controllo, premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.
3. Rimuovere la copia stampata dallo scomparto di uscita, ruotare il pacco di 180 gradi, quindi caricare la pagina con il lato stampato rivolto verso il basso nel vassoio 1.



4. Caricare la pagina successiva del documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



5. Premere il pulsante **Nero** o **Colore** per avviare la copia.
6. Ripetere la procedura fino al termine dell'operazione di copia.



---

# 11 Scansione

- [Uso delle funzioni di scansione](#)
- [Impostazioni di scansione](#)


# Uso delle funzioni di scansione

## Metodi di scansione

È possibile eseguire processi di scansione in uno dei modi seguenti.

- Effettuare la scansione dal computer mediante il software HP Scan.
- Scansione dal software conforme a TWAIN o WIA (Windows Imaging Application)

---

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software di riconoscimento testo, installare il programma Readiris dal CD del software. Il software di riconoscimento testo è anche denominato software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri).

---

## Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

1. Fare doppio clic sull'icona **HP Scan** sul desktop del computer.
2. Selezionare un collegamento di scansione e regolare le impostazioni, se necessario.
3. Fare clic su **Esegui scansione**.

---

 **NOTA:** fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.

---

Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

---

## Scansione mediante altri programmi software

Il prodotto è conforme a TWAIN e WIA (Windows Imaging Application) e funziona con programmi basati su Windows che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN o WIA e con programmi basati su Macintosh che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN.

Dal programma conforme a WIA o TWAIN, è possibile accedere alla funzione di scansione e acquisire un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea o la documentazione fornita con il software conforme a WIA o TWAIN.

## Scansione da un programma conforme a TWAIN

In genere, un programma software è conforme a TWAIN se include comandi del tipo **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Durante la scansione da un programma TWAIN compatibile, è possibile che il software HP Scan venga avviato automaticamente. In tal caso, è possibile apportare le modifiche desiderate durante la visualizzazione dell'anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene immediatamente inviata al programma conforme a TWAIN.

Avviare la scansione dal programma conforme a TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

## Scansione da un programma WIA compatibile

WIA rappresenta un'alternativa per effettuare la scansione di un'immagine direttamente in un programma software. Per eseguire la scansione, WIA utilizza il software Microsoft anziché il software HP Scan.

In genere, un programma software è conforme a WIA se dispone di un comando del tipo **Immagine/ Da scanner o fotocamera digitale** nel menu Inserisci o File. Se non si è certi che il programma sia conforme a WIA, consultare la Guida o la documentazione del programma software.

Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

### in alternativa

Nel pannello di controllo di Windows, nella cartella **Scanner e fotocamere** (situata nella cartella **Hardware e suoni** per Windows Vista e Windows 7), fare doppio clic sull'icona del prodotto. Con questa operazione viene avviata la procedura guidata Microsoft WIA standard che consente di effettuare la scansione in un file.

## Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)

Il programma OCR Readiris è incluso in un CD fornito in dotazione con il prodotto. Per utilizzare il programma Readiris, installarlo dal CD del software appropriato e seguire le istruzioni della Guida in linea.

## Annullamento di una scansione

Per annullare un processo di scansione, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Premere il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.
- Fare clic sul pulsante **Annulla** nella finestra di dialogo visualizzata.

# Impostazioni di scansione


## Risoluzione e colori dello scanner

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini sottoposte a scansione:

- Nitidezza dell'immagine
- Aspetto delle gradazioni (uniformi o irregolari)
- Durata della scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in ppi (pixel per pollice).

---


 **NOTA:** i livelli di ppi della scansione non sono interscambiabili con i livelli dpi (punti per pollice) della stampa.

---

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1.200 ppi.

La tabella contenente le indicazioni sulla risoluzione e il colore fornisce un elenco di suggerimenti utili per ottenere risultati di scansione soddisfacenti.

---

 **NOTA:** L'impostazione della risoluzione e del colore su valori alti può generare file di grandi dimensioni, che occupano molto spazio su disco e rallentano il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine sottoposta a scansione.

---



## Indicazioni sulla risoluzione e sul colore

La seguente tabella descrive le impostazioni consigliate relative a risoluzione e colore per diversi tipi di processi di scansione.

 **NOTA:** il valore predefinito per la risoluzione è 200 ppi.

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero</li></ul>
Posta elettronica	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme</li><li>• Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme</li><li>• Colore, se l'immagine è a colori</li></ul>
Modifica di testo	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero</li></ul>
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini grafiche complesse o se si desidera ingrandire notevolmente il documento 300 ppi per testo e immagini grafiche normali 150 ppi per fotografie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero per testi e disegni in bianco e nero (senza sfumature)</li><li>• Toni di grigio per immagini e fotografie ombreggiate o a colori</li><li>• Colore, se l'immagine è a colori</li></ul>
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco e nero per testo</li><li>• Scala di grigi per immagini e fotografie</li><li>• Colore, se l'immagine è a colori</li></ul>

## Colorata

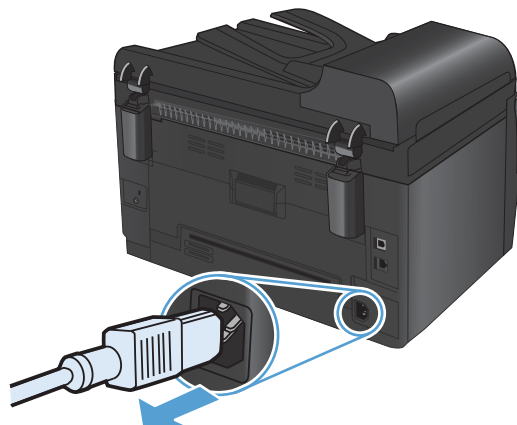
Le seguenti impostazioni consentono di specificare i valori di colore per la scansione.

Impostazione	Utilizzo consigliato
Colore	Utilizzare questa impostazione per foto a colori di alta qualità o per documenti in cui il colore ha una funzione importante.
Bianco e nero	Utilizzare questa impostazione per documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione quando le dimensioni dei file sono troppo grandi o quando si desidera eseguire la scansione di un documento o di una foto in modo rapido.

## Qualità della scansione

Nel tempo, potrebbero formarsi macchie di residui sul vetro dello scanner e sul pannello bianco in plastica che potrebbero compromettere le prestazioni. Per pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica, utilizzare la seguente procedura.

1. Spegnere il prodotto utilizzando l'apposito interruttore, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner, il nastro di scansione dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

**ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.



4. Per evitare la formazione di macchie, asciugare il vetro e la plastica bianca con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.
5. Collegare il prodotto, quindi accenderlo utilizzando l'interruttore appropriato.


---

# 12 Gestione e manutenzione del prodotto

- [Stampa pagine di informazioni](#)
- [Modifica delle impostazioni del prodotto da un computer](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Funzioni di protezione del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Aggiornamenti del prodotto](#)



# Stampa pagine di informazioni

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.


 **NOTA:** se il linguaggio del prodotto non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in uno dei linguaggi supportati. Modificare la lingua utilizzando il menu **Impost. sistema** sul pannello di controllo.

Voce di menu	Descrizione
<b>Pagina dimostrativa</b>	Stampa una pagina a colori per verificare la qualità della stampa.
<b>Struttura menu</b>	Consente di stampare una mappa del layout del menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
<b>Rapporto config.</b>	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto. Include informazioni di rete quando il prodotto è collegato ad una rete.
<b>Stato materiali di consumo</b>	Stampa lo stato di ogni cartuccia di stampa includendo le informazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>• Stima della percentuale di durata della cartuccia</li><li>• Pagine restanti previste</li><li>• Numero di catalogo</li><li>• Numero di pagine stampate</li><li>• Informazioni per ordinare nuove cartucce di stampa HP e per riciclare cartucce di stampa HP usate</li></ul>
<b>Riepilogo rete</b>	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto.
<b>Pagina consumi</b>	Consente di creare un elenco di pagine PCL, PCL 6, PS, pagine inceppate o non prelevate dal prodotto, pagine monocromatiche (bianco e nero) o a colori; indica, inoltre, le pagine stampate.  M175nw MFP a colori HP LaserJet Pro 100 solo: stampa una pagina di elenco delle informazioni precedenti e pagine monocromatiche (bianco e nero) o a colori, numero di schede di memoria inserite, numero di collegamenti PictBridge e numero di pagine PictBridge.
<b>Elenco font PCL</b>	Stampa un elenco dei font PCL installati.
<b>Elenco font PS</b>	Stampa un elenco dei font PostScript (PS) installati.
<b>Elenco font PCL6</b>	Stampa un elenco dei font PCL6 installati.
<b>Registro utilizzo colore</b>	Stampa un rapporto nel quale vengono visualizzate le informazioni sul nome utente, sul nome applicazione e sul consumo dei colori per ogni processo.
<b>Pagina servizi</b>	Stampa il report dei servizi.

<b>Voce di menu</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Pagina Diagnostica</b>	Stampa la calibrazione e la pagina di diagnostica relativa al colore.
<b>Qualità di stampa</b>	Consente di stampare una pagina di prova a colori utile per individuare eventuali difetti di qualità di stampa.

1. Premere il pulsante Impostazione  per aprire i menu.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Report**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il rapporto che si desidera stampare, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
4. Premere il pulsante Annulla  per uscire dai menu.

# Modifica delle impostazioni del prodotto da un computer

 **NOTA:** questo strumento è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto.

Per modificare le impostazioni del prodotto da un computer, aprire la Casella degli strumenti periferica HP .

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo di prodotti HP, quindi sulla voce Casella degli strumenti periferica HP .

La tabella riportata di seguito descrive le impostazioni di base dei prodotti.

Scheda o sezione	Descrizione
<b>Scheda Stato</b>  Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stato periferica:</b> visualizza lo stato del prodotto e la durata residua dei materiali di consumo HP; un valore pari a 0% indica che un materiale di consumo è esaurito.</li><li>• <b>Stato dei materiali di consumo:</b> consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.</li><li>• <b>Configurazione periferica:</b> visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.</li><li>• <b>Riepilogo di rete:</b> visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.</li><li>• <b>Rapporti:</b> consente di stampare le pagine di configurazione e le pagine sullo stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.</li><li>• <b>Registro utilizzo colore:</b> stampa un registro nel quale sono riportate le informazioni relative a nome utente, nome applicazione e consumo dei colori per ogni processo.</li><li>• <b>Registro eventi:</b> visualizza un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.</li><li>• Pulsante <b>Supporto:</b> consente di collegarsi alla pagina dell'assistenza per il prodotto. Il pulsante <b>Supporto</b> può essere protetto da password.</li><li>• <b>Pulsante Acquisto di materiali di consumo:</b> consente di collegarsi alla pagina da cui è possibile ordinare i materiali di consumo per il prodotto. Il pulsante <b>Acquisto di materiali di consumo</b> può essere protetto da password.</li></ul>


Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda <b>Sistema</b></p> <p>Consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informaz. dispositivo:</b> fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti.</li> <li>● <b>Impostazione carta:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite di gestione della carta per il prodotto.</li> <li>● <b>Qualità di stampa:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite di qualità di stampa del prodotto, incluse le impostazioni di calibrazione.</li> <li>● <b>Densità stampa:</b> consente di modificare i valori relativi al contrasto, ai toni chiari, ai toni medi e ai toni scuri per ciascun materiale di consumo.</li> <li>● <b>Tipi di carta:</b> consente di configurare le modalità di stampa che corrispondono ai tipi di supporti accettati dal prodotto.</li> <li>● <b>Config. sistema:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite di sistema per il prodotto.</li> <li>● <b>Assistenza:</b> consente di avviare la procedura di pulizia del prodotto.</li> <li>● <b>Protezione prodotto:</b> consente di impostare o cambiare la password di amministratore.</li> <li>● Pulsante <b>Supporto:</b> consente di collegarsi alla pagina dell'assistenza per il prodotto. Il pulsante <b>Supporto</b> può essere protetto da password.</li> <li>● <b>Pulsante Acquisto di materiali di consumo:</b> consente di collegarsi alla pagina da cui è possibile ordinare i materiali di consumo per il prodotto. Il pulsante <b>Acquisto di materiali di consumo</b> può essere protetto da password.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> la scheda <b>Sistema</b> è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda <b>Stampa</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Stampa:</b> Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PS.</li> </ul>
<p>Scheda <b>Rete</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda <b>Servizi Web HP</b></p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>

## Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web per l'installazione remota, il controllo e la risoluzione dei problemi delle periferiche collegate in rete. La gestione è proattiva, poiché fornisce agli amministratori di rete la capacità di risolvere problemi prima che questi incidano sugli utenti. È possibile scaricare gratuitamente questo software di gestione avanzato dal sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

È possibile installare i plug-in della periferica in HP Web Jetadmin per il supporto di funzioni specifiche del prodotto. Il software HP Web Jetadmin può notificare automaticamente la disponibilità di nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotto**, seguire le istruzioni per connettersi automaticamente al sito Web HP e installare i plug-in più recenti della periferica per il prodotto.

---

 **NOTA:** i browser devono essere compatibili con Java™. L'uso di tale funzione da un Mac OS non è supportato.

---



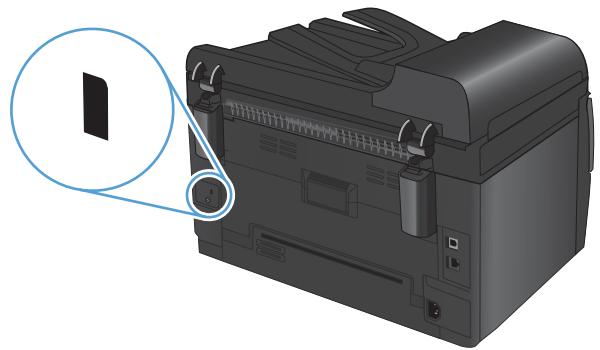
## Funzioni di protezione del prodotto

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli consigliati che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

### Blocco del prodotto

1. È possibile collegare un cavo di sicurezza allo slot situato sul retro del prodotto.



### Impostare una password di sistema (solo modelli di rete)


Impostare una password affinché gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni del prodotto.


1. Aprire Casella degli strumenti periferica HP .
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sul lato sinistro della finestra, fare clic sul menu **Protezione prodotto**.
4. Immettere la password nella casella **Password** e digitarla di nuovo nella casella **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

# Impostazioni di EconoMode

## Modalità Pausa

La funzione regolabile Modalità Pausa riduce il consumo energetico quando il prodotto rimane inattivo per un periodo prolungato. È possibile impostare un tempo di attesa prima che venga attivata la modalità Pausa.

 **NOTA:** la modalità Pausa non incide sui tempi di riscaldamento del prodotto.


1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost. sistema**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impostazioni consumo energetico**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Intervallo di pausa**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un intervallo di pausa, quindi premere il pulsante **OK**.

## Impostazioni di bassa potenza

La modalità a bassa potenza è una funzione di risparmio energetico di questo prodotto. Dopo un determinato intervallo specificato dall'utente (l'intervallo di bassa potenza), il consumo energetico del prodotto si riduce automaticamente. Il prodotto torna allo stato Pronto quando riceve un evento di riattivazione.


### Impostazione dell'intervallo di bassa potenza

È possibile modificare l'intervallo di inattività del prodotto prima che venga attivata la modalità a bassa potenza.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost. sistema**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impostazioni consumo energetico**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Spegnimento automatico**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Ritardo spegnimento automatico**, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un intervallo di bassa potenza, quindi premere il pulsante **OK**.


## Impostazione degli eventi di riattivazione

È possibile selezionare gli eventi che consentono di ripristinare lo stato Pronto del prodotto dopo aver impostato la modalità a bassa potenza.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impost. sistema**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Impostazioni consumo energetico**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Spegnimento automatico**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Eventi di riattivazione**, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare gli eventi che consentono di ripristinare lo stato Pronto del prodotto, quindi premere il pulsante **OK**.

## Stampa arch.o

Questa funzione produce una stampa meno soggetta a sbavature e all'accumulo di residui di toner. Utilizzare questa funzione per creare documenti che si desidera conservare o archiviare.

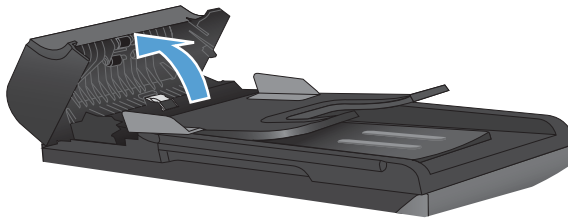
1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Assistenza**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Stampa archivio**, selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante **OK**.

# Pulizia del prodotto

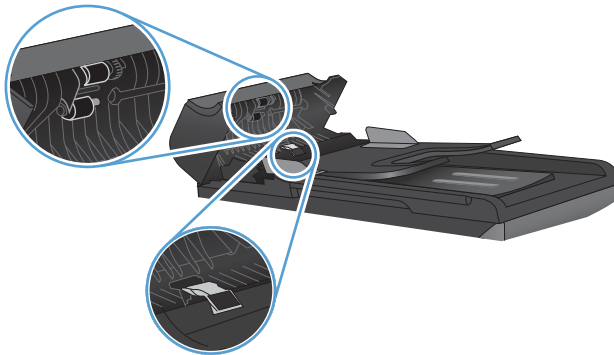
## Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta dei problemi nella gestione della carta, ad esempio degli inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

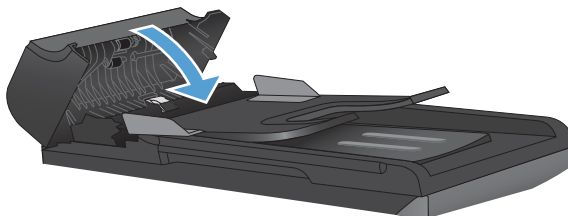
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.



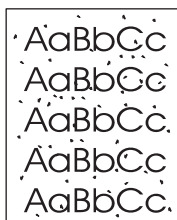
3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



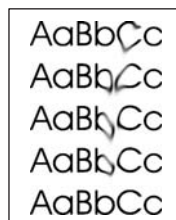
## Pulizia del percorso della carta

Durante la stampa, è possibile che residui di carta, toner e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature di toner. Il prodotto dispone di una funzione di pulizia che consente di prevenire e risolvere questo tipo di problemi.


Macchie



Sbavature



## Pulizia del percorso carta dal pannello di controllo del prodotto

1. Premere il pulsante Impostazione .
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Assistenza**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Pagina pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere di nuovo **OK** per confermare e avviare il processo di pulizia.

Una pagina viene prelevata lentamente dal prodotto. Al termine del processo, eliminare la pagina.

## Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere e macchie sulla parte esterna della periferica.

## Aggiornamenti del prodotto

Gli aggiornamenti del software e del firmware e le istruzioni di installazione per questo prodotto, sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175). Fare clic su **Download e driver**, selezionare il sistema operativo quindi selezionare la tipologia di download per il prodotto.

---

# 13 Risoluzione dei problemi

- [Autodiagnostica](#)
- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi](#)
- [Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
- [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#)
- [Alimentazione carta errata o inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Il prodotto non stampa o stampa lentamente](#)
- [Risoluzione dei problemi di connettività](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Problemi software del prodotto con Windows](#)
- [Risoluzione dei problemi comuni con Mac](#)

# Autodiagnostica

Oltre a questa guida, sono disponibili altre risorse contenenti utili informazioni.

---

HP Help and Learn Center

HP Help and Learn Center e documentazione aggiuntiva sono disponibili sul CD fornito con il prodotto o nella cartella dei programmi HP sul computer. HP Help and Learn Center è uno strumento di assistenza che fornisce accesso facilitato alle informazioni sul prodotto, supporto Web ai prodotti HP, guida alla risoluzione dei problemi e informazioni relative alla sicurezza e alle normative.

---

Argomenti di riferimento rapido

Per questo prodotto, sono disponibili numerosi argomenti di riferimento rapido all'indirizzo Web: [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175)

È possibile stampare questi argomenti e tenerli a portata di mano in modo da poterli consultare qualora necessario, in particolar modo quando si eseguono le procedure frequenti.

---



# Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.

- [Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.](#)
- [Punto 2: verificare il cablaggio o il collegamento senza fili \(solo modelli di rete senza fili\)](#)
- [Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo](#)
- [Punto 4: verificare la carta](#)
- [Punto 5: verificare il software](#)
- [Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa](#)
- [Punto 7: eseguire un test della funzionalità di copia](#)
- [Punto 8: verificare lo stato dei materiali di consumo](#)
- [Punto 9: provare a inviare un processo di stampa da un computer](#)

## Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.

Accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto o per disattivare la modalità Spegnimento auto.
2. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
3. Verificare che la tensione della linea sia conforme ai requisiti di alimentazione del prodotto (vedere l'etichetta che si trova all'interno del coperchio anteriore del prodotto per conoscere i requisiti di tensione). Se si utilizza una presa multipla, verificare che la tensione della presa sia conforme alle specifiche; in caso contrario, collegare il prodotto direttamente a una presa a muro. Se il prodotto è già collegato a una presa a muro, provare un'altra fonte di alimentazione.
4. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente.
5. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.

## Punto 2: verificare il cablaggio o il collegamento senza fili (solo modelli di rete senza fili)

1. Controllare il collegamento via cavo fra il prodotto e il computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
2. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.

## Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo

Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, correggere l'errore.

## **Punto 4: verificare la carta**

1. Assicurarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
2. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.

## **Punto 5: verificare il software**

1. Accertarsi che il software del prodotto sia installato correttamente.
2. Verificare di aver installato il driver della stampante relativo al prodotto in uso. Accertarsi che il programma in uso sia il driver della stampante corretto relativo a questo prodotto.

## **Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa**

1. Stampare una pagina di configurazione.
2. Se la pagina non viene stampata, accertarsi che il vassoio di alimentazione contenga la carta.
3. Se la pagina si inceppa all'interno del prodotto, eliminare l'inceppamento.

## **Punto 7: eseguire un test della funzionalità di copia**

1. Posizionare la pagina di configurazione nell'alimentatore documenti ed eseguire una copia. Se la carta scorre con difficoltà attraverso l'alimentatore documenti, potrebbe essere necessario pulire l'alimentatore documenti. Inoltre, assicurarsi che la carta sia conforme alle specifiche HP.
2. Posizionare la pagina di configurazione sul vetro dello scanner ed eseguire una copia.
3. Se la qualità di stampa delle pagine copiate non è accettabile, pulire il vetro dello scanner.

## **Punto 8: verificare lo stato dei materiali di consumo**

Stampare una pagina sullo stato dei materiali e verificare la durata residua delle cartucce di stampa e del tamburo fotosensibile.

## **Punto 9: provare a inviare un processo di stampa da un computer**

1. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
2. Controllare la connessione del cavo di rete o USB. Indirizzare il prodotto sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di collegamento utilizzato.
3. Se la qualità di stampa è inaccettabile, verificare che le impostazioni di stampa siano corrette per il supporto che si sta utilizzando.


# Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Le impostazioni della qualità di stampa nel driver della stampante.
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Connessione USB o di rete
- Configurazione I/O del prodotto

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti della maggior parte delle impostazioni. Non ripristinerà il conteggio pagine o il formato del vassoio, ma potrebbe ripristinare la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere il pulsante Impostazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Assistenza**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Ripristina predefiniti**, quindi premere il pulsante **OK**.

Il prodotto viene riavviato automaticamente.


# Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo

La maggior parte dei messaggi visualizzati nel pannello di controllo fornisce indicazioni dettagliate per le operazioni standard. Viene indicato lo stato dell'operazione corrente e, se appropriato, viene visualizzato il totale delle pagine nella seconda riga del display. Durante la ricezione dei dati di stampa o dei comandi di scansione, lo stato viene indicato dai messaggi del pannello di controllo. Inoltre, i messaggi di notifica, di avvertenza e di errore critici indicano situazioni che possono richiedere un intervento.

## Tipo di messaggi del pannello di controllo

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente e potrebbe essere necessario confermarne la lettura premendo il pulsante **OK** per riprendere il processo o il pulsante **Annulla** **X** per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Provare a risolvere il problema spegnendo e riaccendendo il prodotto. Se un errore critico persiste, potrebbe essere necessario rivolgersi all'assistenza.

 **NOTA:** i messaggi di stato dei materiali di consumo sono elencati e descritti nel capitolo "Cartucce di stampa e tamburo fotosensibile" del presente documento.

## Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>52 Err. scanner</b> <b>Spegn. e riacc.</b>	Si è verificato un errore nello scanner nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnere il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li><li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li><li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li><li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li></ol>
<b>Alimentazione manuale</b> <b>&lt;FORMATO&gt;, &lt;TIPO&gt;</b>  Oppure <b>Premere [OK] per usare supp. disp</b>	Il prodotto è impostato per la modalità di alimentazione manuale.	Caricare il vassoio con il tipo e il formato della carta corretti oppure premere il pulsante <b>OK</b> per utilizzare la carta presente nel vassoio.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Caric. vassoio 1 &lt;TIPO&gt;, &lt;FORMATO&gt;</b>	Il vassoio è vuoto.	Caricare il vassoio con il tipo e il formato della carta corretti.
<b>Carica vassoio 1 COMUNE &lt;FORMATO&gt;</b>  Oppure <b>Mod. pulizia [OK] per avviare</b>	Il prodotto sta eseguendo un ciclo di pulizia.	Caricare il vassoio con carta comune del formato indicato. Premere il pulsante <b>OK</b> per avviare il ciclo di pulizia.
<b>Carta non prel. Premere [OK]</b>	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che il supporto sia stato inserito correttamente nel vassoio di alimentazione.</li> <li>2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.</li> <li>3. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.</li> <li>4. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.</li> <li>5. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Disattivare. Reinstallare il fusore</b>	Il fusore deve essere sostituito.	<p>Spegnere il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</p> <p>Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Err. comunic. motore stampa</b>	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Err. fusore 50.X</b> <b>Spegn. e riacc.</b>	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 10 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Err. periferica</b> <b>Premere [OK] per continuare</b>	Si è verificato un errore di comunicazione interna nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Err. stampa</b> <b>Premere [OK]</b>	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stampare nuovamente le pagine.</li> <li>2. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto.</li> <li>3. Stampare nuovamente le pagine.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Errore 49</b> <b>Spegn. e riacc.</b>	Si è verificato un errore firmware nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegner il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Errore 79</b> <b>Spegn. e riacc.</b>	Si è verificato un errore del firmware del prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegner il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>



Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Errore del sensore</b>	Si è verificato un errore del sensore della carta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Errore di stampa</b>	Si è verificato un errore di comunicazione interna nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Errore scanner X</b>	Si è verificato un errore dello scanner generale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne il prodotto mediante il pulsante di accensione/spegnimento.</li> <li>2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.</li> <li>3. Attendere almeno 30 secondi, quindi accendere il prodotto e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</li> <li>4. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere <a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFP175">www.hp.com/support/LJColorMFP175</a> oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</li> </ol>
<b>Form. imprevisto nel vassoio 1</b>	La carta presente nel vassoio non corrisponde al formato necessario per il processo di stampa corrente.	Caricare la carta con il formato corretto e verificare che il vassoio sia impostato sul formato corretto.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Fronte/retro manuale</b>  Oppure  <b>Caric. vassoio 1</b>  <b>Premere [OK]</b>	Il prodotto sta elaborando un processo fronte/retro manuale.	Per stampare il secondo lato, posizionare le pagine nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso e il margine superiore alimentato per primo.
<b>Impost.eliminate</b>	Il prodotto ha eliminato le impostazioni del processo.	Reimmettere le impostazioni appropriate per il processo.
<b>Incepp. alim.doc.</b>	Si è verificato un inceppamento nell'alimentatore documenti.	Rimuovere l'inceppamento relativo all'alimentatore documenti.
<b>Inceppamenti nello scomparto di uscita</b>	È stato rilevato un inceppamento della carta nell'area dello scomparto di uscita.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.
<b>Inceppamento nel &lt;posizione&gt;</b>  si alterna con  <b>Aprire sport. e rimuovere incepp.</b>	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nella posizione indicata nel messaggio.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo. L'eliminazione di alcuni inceppamenti richiede di aprire lo sportello e di rimuovere le cartucce di stampa.
<b>Inceppamento nel percorso carta</b>	È stato rilevato un inceppamento nel percorso carta.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.
<b>Inceppamento nel vassoio 1</b>	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nel vassoio di alimentazione.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.
<b>Invia nuovamente aggiornamento</b>	È stato interrotto un aggiornamento del firmware.	Inviare nuovamente il file di aggiornamento al prodotto.
<b>Memoria insuff.</b>  <b>Premere [OK]</b>	Il prodotto non dispone di memoria sufficiente per elaborare il processo.	<p>Se il prodotto sta elaborando altri processi, inviare nuovamente il processo non appena questi sono terminati.</p> <p>Se il problema persiste, spegnere il prodotto con l'interruttore e attendere almeno 30 secondi. Accendere il prodotto e attendere l'inizializzazione.</p> <p>Suddividere il processo in parti più piccole contenenti un numero di pagine inferiore.</p> <p>Inviare nuovamente il processo di stampa in modalità raster.</p> <p>Regolare l'impostazione "Ottimizzazione dei dati di stampa" nel driver di stampa su "Ottimizza per raster".</p>

<b>Messaggio del pannello di controllo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Azione consigliata</b>
<b>Memoria insufficiente. Solo 1 copia.</b> <b>Premere [OK] per continuare</b>	La memoria del prodotto non è sufficiente per completare questo processo.	<p>Copiare un numero inferiore di pagine alla volta o disattivare la funzione di fascicolazione.</p> <p>Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto.</p>
<b>Rimuovere il materiale di imballaggio dallo sportello posteriore</b>	Presenza di materiale di imballaggio nella parte posteriore del prodotto.	Aprire lo sportello posteriore e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.
<b>Sport.ADF aperto</b>	Lo sportello dell'alimentatore documenti è aperto.	Chiudere lo sportello dell'alimentatore documenti.
<b>Stampa...</b> <b>Modalità di raffreddamento</b>	Il prodotto è troppo caldo per continuare la stampa alla velocità normale.	<p>Il prodotto effettuerà una pausa più lunga tra le pagine stampate fino al raffreddamento.</p> <p>Il surriscaldamento si verifica quando l'aerazione del prodotto non è sufficiente o quando si esegue una stampa senza interruzioni per un lungo periodo di tempo. Per evitare il surriscaldamento, collocare il prodotto in un'area ben ventilata e suddividere i processi di stampa molto grandi in processi di stampa più piccoli.</p>

# Alimentazione carta errata o inceppamenti

## Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
4. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.

## Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.


## Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.

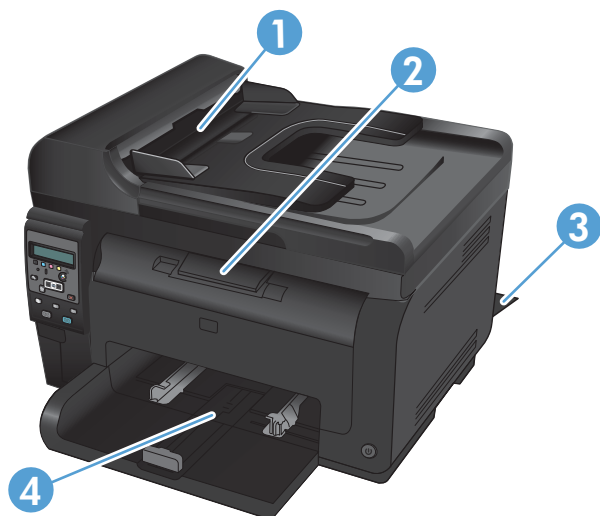
## Eliminazione degli inceppamenti

Quando si rimuovono gli inceppamenti, prestare attenzione a non strappare la carta inceppata. Se nel prodotto rimane un piccolo pezzo di carta, questo potrebbe causare ulteriori inceppamenti.

 **NOTA:** dopo aver rimosso la carta inceppata, aprire e chiudere uno sportello del prodotto per annullare il messaggio di inceppamento carta dal pannello di controllo.

## Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:



1	Alimentatore documenti
2	Scomparto di uscita
3	Sportello posteriore
4	Vassoio di alimentazione

Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

## Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Sollevare il meccanismo di alimentazione documenti ed estrarre delicatamente la carta inceppata.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



## Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione

1. Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.



2. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.



3. Aprire e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa per ripristinare il prodotto.



## Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita

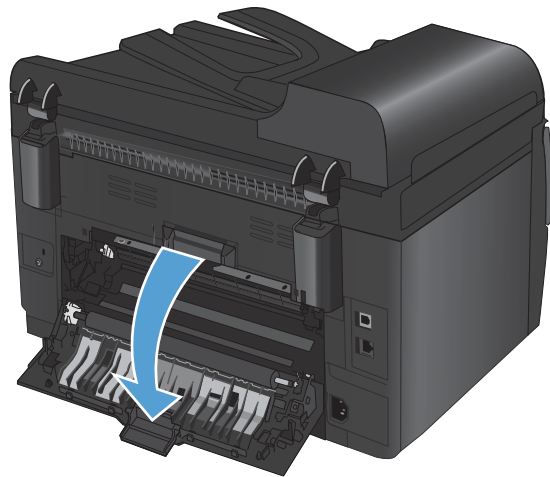
△ **ATTENZIONE:** per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati da oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

1. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.



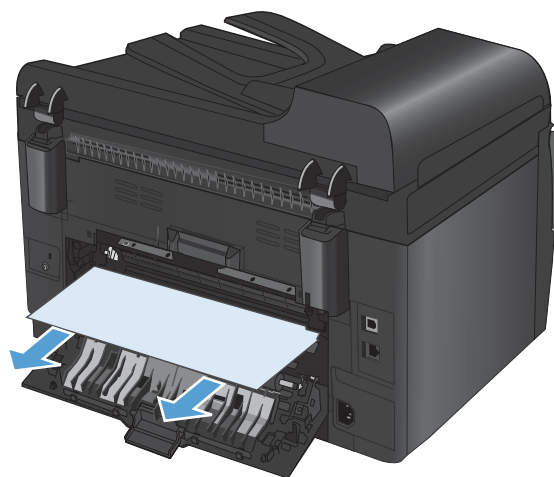
## Rimozione degli inceppamenti dallo sportello posteriore

1. Aprire lo sportello posteriore.

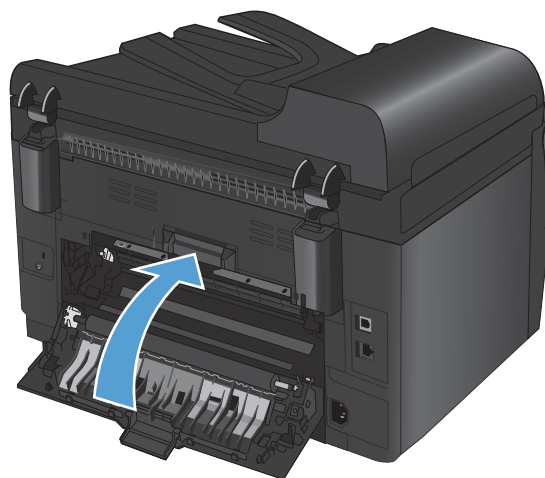




2. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



## Migliorare la qualità di stampa

È possibile prevenire la maggior parte dei problemi di qualità di stampa attenendosi alle seguenti indicazioni.

- [Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante](#)
- [Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante](#)
- [Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa](#)

## Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si verifica uno dei seguenti problemi:

- Le pagine stampate presentano sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.
- Le pagine stampate sono arricciate.
- Le pagine stampate presentano residui di toner.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo**.
6. Espandere tutte le categorie dei tipi di carta finché non si trova il tipo di carta utilizzato.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Mac

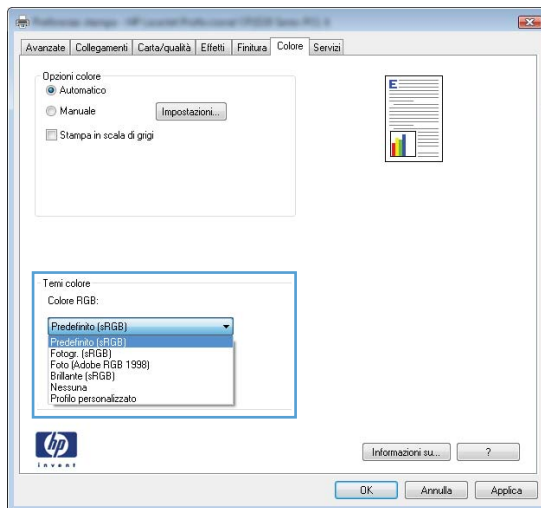
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.
4. Aprire il menu **Finitura**.

5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante

### Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.




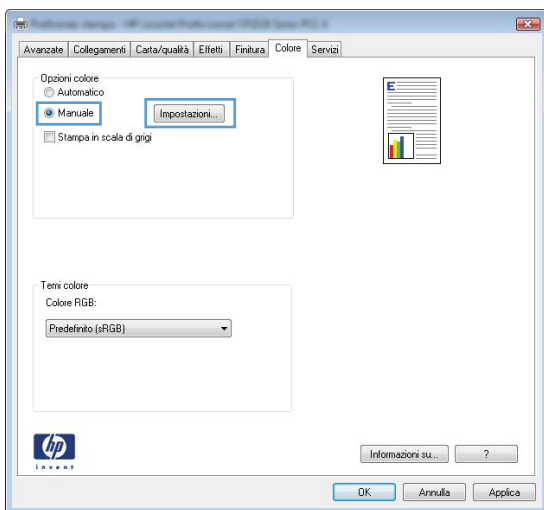
- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**

## Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.
  - Impostazione **Automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

 **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.



5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in bianco e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.

- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Utilizzare sempre il tipo e il peso della carta supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:


- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

## Stampa di una pagina di pulizia

Stampare una pagina di pulizia per rimuovere la polvere e il toner in eccesso dal percorso carta, in presenza dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Premere il pulsante Impostazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il menu **Assistenza**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Pagina pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere **OK** per avviare il processo di pulizia.

Una pagina viene prelevata lentamente dal prodotto. Al termine del processo, eliminare la pagina.

## Calibrazione del prodotto per allineare i colori

Se l'output stampato presenta ombre colorate, immagini offuscate o aree con una quantità di colore insufficiente, potrebbe essere necessario calibrare il prodotto per allineare i colori. Stampare una pagina di diagnostica dal menu Rapporti nel pannello di controllo per verificare l'allineamento dei

colori. Se i blocchi di colore presenti su tale pagina non sono allineati l'uno con l'altro, è necessario calibrare il prodotto.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, aprire il menu **Impost. sistema**.
2. Aprire il menu **Qualità di stampa** e selezionare la voce **Calibra colore**.
3. Selezionare l'opzione **Calibra ora**.

## Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa

È probabile che sia necessario utilizzare un driver della stampante diverso se la pagina stampata presenta righe non previste nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostituiti.

---

### Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso.
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

---

### HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
  - Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
  - Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
  - Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
  - Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
  - Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante
- 

Scaricare i driver della stampante aggiuntivi dal seguente sito Web: [www.hp.com/support/LJColorMFP175](http://www.hp.com/support/LJColorMFP175).

# Il prodotto non stampa o stampa lentamente

## Il prodotto non stampa

Se il prodotto non stampa, provare le seguenti soluzioni.

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che è pronto.
  - Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere 30 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto. Attendere l'inizializzazione del prodotto.
  - Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, stampare una pagina di configurazione. In caso di successo, provare a inviare nuovamente il processo.
2. Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a inviare nuovamente il processo.
3. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
  - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.
  - Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.
4. Installare il software HP dal CD fornito con il prodotto. L'uso di driver della stampante generici può determinare ritardi nell'eliminazione dei processi dalla coda di stampa.
5. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.
6. Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.

## Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma risulta lento, provare le seguenti soluzioni.

1. Assicurarsi che il computer sia conforme alle specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco delle specifiche, visitare il sito Web: [www.hp.com/support/LJColorMFPM175](http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175).
2. Quando si configura il prodotto per la stampa su alcuni tipi di carta, ad esempio carta spessa, la stampa viene eseguita più lentamente in modo da consentire una corretta fusione del toner sulla carta. Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.
3. Quando si configura il prodotto per una qualità di stampa di livello elevato, la stampa viene eseguita più lentamente. Per modificare la velocità di stampa, modificare le impostazioni della qualità di stampa.

4. Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.
5. È possibile che sul prodotto sia attiva la modalità di raffreddamento. Attendere il raffreddamento del prodotto.



# Risoluzione dei problemi di connettività

## Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 5 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

## Risoluzione dei problemi di rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)

### Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

### Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.

3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

### Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare cmd.
  - b. Digitare ping seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

### Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita. Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

### Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino i driver della stampante corretti.

### Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver della stampante e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

### Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

# Risoluzione dei problemi di rete wireless

## Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver della stampante sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.

## Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

## La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.

1. Stampare una pagina di configurazione.
2. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
3. Se i numeri non corrispondono, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

## La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

## La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare cmd.
  - b. Digitare ping seguito dall'indirizzo IP del router.  
  
Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del pannello **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
  - a. Stampare una pagina di configurazione.
  - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
  - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## Problemi software del prodotto con Windows

Problema	Soluzione
Nella cartella <b>Stampante</b> non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riavviare il computer per riavviare il processo di spooling. Se lo spooler si è bloccato, nessun driver della stampante sarà disponibile nella cartella <b>Stampanti</b>.</li><li>• Reinstallare il software del prodotto. <b>NOTA:</b> chiudere tutti i programmi software in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere l'opzione <b>Chiudi</b> o <b>Disattiva</b>.</li><li>• Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.</li></ul>
È stato visualizzato un messaggio di errore durante l'installazione del software.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinstallare il software del prodotto. <b>NOTA:</b> chiudere tutti i programmi software in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere l'opzione <b>Chiudi</b> o <b>Disattiva</b>.</li><li>• Controllare la quantità di spazio disponibile sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare più spazio possibile, quindi reinstallare il software del prodotto.</li><li>• Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione dischi e reinstallare il software del prodotto.</li></ul>
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stampare una pagina di configurazione e verificare le funzionalità del prodotto.</li><li>• Riavviare il computer da cui si sta tentando di stampare.</li><li>• Verificare che tutti i cavi, inclusi il cavo USB, il cavo di rete e il cavo di alimentazione siano installati correttamente e conformi alle specifiche. Provare a utilizzare un nuovo cavo.</li><li>• Se si tenta di effettuare una connessione attraverso una connessione wireless, assicurarsi che il cavo di rete non sia collegato.</li></ul>

## Risoluzione dei problemi comuni con Mac

- [Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax.](#)
- [Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax](#)
- [Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax](#)
- [Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato](#)
- [Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax](#)
- [Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB](#)

### Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax.

1. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessario, reinstallare il software.
2. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere danneggiato. Eliminare il file e reinstallare il software.

### Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto riportato nell'elenco Stampa e Fax.
3. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

### Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessario, reinstallare il software.
3. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere corrotto. Eliminare il file e reinstallare il software.
4. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

## Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il processo di stampa.
2. È probabile che un'altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampa e Fax.

## Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax

### Risoluzione di problemi di software

- ▲ Verificare che il sistema operativo Mac sia Mac OS X v10.5 o versione successiva.

### Risoluzione di problemi hardware

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.
3. Assicurarsi di utilizzare il cavo USB ad alta velocità appropriato.
4. Assicurarsi che non vi siano troppe periferiche USB che assorbono energia dalla catena. Scollegare tutte le periferiche dal collegamento e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.
5. Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.



**NOTA:** la tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

## Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB

Se è stato collegato il cavo USB prima di aver installato il software, potrebbe essere in uso un driver della stampante generico anziché il driver specifico del prodotto.

1. Eliminare il driver della stampante generico.
2. Reinstallare il software dal CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione del software.
3. Se sono installate più stampanti, verificare di aver selezionato la stampante corretta nel menu a discesa **Formato per** nella finestra di dialogo **Stampa**.



---

# A Materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Numeri di catalogo](#)

# Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Cartuccia di stampa HP originale, tamburo fotosensibile e carta [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

Ordinazione di componenti e accessori HP originali [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

Ordinazione tramite centri di assistenza In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

## Numeri di catalogo


Il seguente elenco di accessori è aggiornato alla data di stampa della documentazione. Le informazioni sull'ordinazione e sulla disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel ciclo di vita del prodotto.

### Cartucce di stampa

Problema	Codice cartuccia	Colore	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	126A	Nero	CE310A
		Ciano	CE311A
		Giallo	CE312A
		Magenta	CE313A

### Tamburi fotosensibili

Rif.	Descrizione	Numero di catalogo
Tamburo fotosensibile	Tamburo fotosensibile	CE314A

 **NOTA:** il tamburo fotosensibile installato è coperto dalla garanzia del prodotto. La garanzia limitata per la sostituzione dei tamburi fotosensibili è di un anno dalla data di installazione. La data di installazione del tamburo fotosensibile viene visualizzata sulla pagina di stato dei materiali di consumo. La garanzia di protezione HP si applica solo alle cartucce di stampa per il prodotto.

### Cavi e interfacce

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo per stampante USB 2.0	Cavo da A a B (standard da 2 metri)	C6518A

---

## B Servizi di assistenza e supporto

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet](#)
- [Garanzia limitata del tamburo fotosensibile LaserJet HP per la sostituzione dei tamburi fotosensibili](#)
- [Dati memorizzati nella cartuccia di stampa e nel tamburo fotosensibile](#)
- [Contratto di licenza per l'utente finale](#)
- [OpenSSL](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Reimballaggio del prodotto](#)

# Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
M175a e M175nw MFP a colori HP LaserJet Pro 100	Un anno per la sostituzione del prodotto
Tamburo fotosensibile, CE314A, in dotazione con il prodotto	Un anno per la sostituzione del prodotto

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono

l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

# Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

## Garanzia limitata del tamburo fotosensibile LaserJet HP per la sostituzione dei tamburi fotosensibili

Questo prodotto HP è garantito contro i difetti di materiale e manodopera per un anno a decorrere dalla data di installazione. Questa garanzia non è valida per i tamburi fotosensibili che (a) siano stati riparati, ricostruiti o comunque manomessi, (b) presentino problemi derivanti da un errato utilizzo, una conservazione inadeguata o dall'utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o che (c) presentino un livello di usura non conforme al normale utilizzo.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al punto di vendita (con una descrizione scritta del problema, alcune stampe di esempio e una copia della pagina di configurazione o dello stato dei materiali di consumo) oppure contattare il Servizio assistenza clienti HP. A propria discrezione, HP sostituirà i prodotti che dovessero rivelarsi difettosi o rimborserà il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

## Dati memorizzati nella cartuccia di stampa e nel tamburo fotosensibile

Le cartucce di stampa HP e il tamburo fotosensibile utilizzato con questo prodotto contengono un chip di memoria utile per eseguire le operazioni di stampa.

Inoltre, questo chip di memoria raccoglie una serie limitata di informazioni sull'uso del prodotto, che possono includere quanto riportato di seguito: la data della prima installazione della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile, il numero di pagine stampate mediante la cartuccia di stampa e il tamburo fotosensibile, la copertura di pagine, le modalità di stampa utilizzate, gli eventuali errori di stampa che si sono verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ad HP di progettare prodotti che soddisfino le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile non includono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un utente o il prodotto specifico.

HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce di stampa e dai tamburi fotosensibili che sono stati restituiti al programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). I chip di memoria di questo campione vengono letti ed esaminati al fine di migliorare i prodotti HP futuri. I partner HP che collaborano al riciclaggio della cartuccia di stampa e del tamburo fotosensibile possono avere accesso a tali dati.

Qualsiasi società di terze parti che possiede la cartuccia di stampa e il tamburo fotosensibile può accedere alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria. Se si desidera negare l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip non disponibile. Tuttavia, una volta reso non disponibile, il chip di memoria non può essere utilizzato in un altro prodotto HP.



# Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software ("Software") da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come "Documentazione Utente").

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO..

1. SOFTWARE NON HP. Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP ("Software HP"), altro software coperto da licenza non HP ("Software Non HP" e "Licenza Non HP"). Qualsiasi Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt"; qualora non si rinvenisse alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.

2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA. Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:

a. Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsiasi altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsiasi funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto ("Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.

b. Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata solo a scopo di backup.

3. AGGIORNAMENTI. Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come "Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP originale. Il presente

EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.

#### 4. TRASFERIMENTO.

a. Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.

b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare od in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.

5. DIRITTI PROPRIETARI. Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti il Software e la Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.

6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE. All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.

7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI. HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. \$5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.

9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Qualora l'utente finale sia un ente governativo degli Stati Uniti, in conformità con FAR 12.211 e FAR 12.212 il software commerciale per computer, la documentazione di software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali sono concessi in licenza in base al contratto di licenza commerciale HP applicabile.

10. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.

11. DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

## OpenSSL

Questo prodotto contiene software sviluppato da OpenSSL Project, da utilizzare con il prodotto OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

IL SOFTWARE VIENE FORNITO DALL'ISTITUTO E CONTRIBUENTI "COSÌ COM'È" E SONO ESCLUSE TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. IN NESSUN CASO IL PROGETTO OpenSSL O I SUOI CONTRIBUENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, L'UTILIZZO DI PRODOTTI O SERVIZI SOSTITUTIVI;

MANCATO UTILIZZO, MANCATI DATI O MANCATI GUADAGNI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, DERIVANTI DA UN QUALSIASI USO DEL SOFTWARE, AI SENSI DI QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, DERIVANTE DA CONTRATTO, RESPONSABILITÀ O VIOLAZIONE (INCLUSA NEGLIGENZA O ALTRIMENTI) ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI CIASCUNO DI TALI DANNI.

Questo prodotto include software di cifratura scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com). Il prodotto include il software scritto da Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

## Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
Assistenza Internet 24 ore su 24	<a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a>
Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	<a href="http://www.hp.com/support/LJColorMFPM175">www.hp.com/support/LJColorMFPM175</a>
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrare il prodotto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

# Reimballaggio del prodotto

Se l'assistenza clienti HP rileva che è necessario restituire il prodotto per eseguire interventi di assistenza, attenersi alla seguente procedura per reimballare il prodotto prima di spedirlo.

---

△ **ATTENZIONE:** Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

---

1. Rimuovere e conservare le cartucce di stampa.

△ **ATTENZIONE:** è *estremamente importante* rimuovere le cartucce di stampa prima di spedire il prodotto, poiché durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner con conseguente contatto con il motore e altri componenti del prodotto.

Per prevenire i danni alle cartucce di stampa, evitare di toccare i rulli e conservarle senza esporle alla luce.

---

2. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo di interfaccia e gli accessori opzionali.

3. Se possibile, includere stampati di esempio e un campione da 50 a 100 fogli di carta che hanno causato il problema.

4. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. In altri paesi/regioni, utilizzare per la spedizione la confezione e i materiali di imballaggio originali, se possibile.



---

# C Specifiche

- [Specifiche fisiche](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)

## Specifiche fisiche

**Tabella C-1 Caratteristiche fisiche<sup>1</sup>**

<b>Caratteristica</b>	<b>M175 MFP a colori HP LaserJet Pro 100</b>
Peso del prodotto	15,8 kg
Altezza del prodotto	337 mm
Profondità del prodotto	323 mm
Larghezza del prodotto	442 mm

<sup>1</sup> I valori si basano su dati preliminari. Vedere [www.hp.com/support/LJColorMFP175](http://www.hp.com/support/LJColorMFP175).

## Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web [www.hp.com/support/LJColorMFP175](http://www.hp.com/support/LJColorMFP175).

- △ **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

## Specifiche ambientali

**Tabella C-2 Specifiche ambientali**

	<b>Operativo<sup>1</sup></b>	<b>Memorizzazione<sup>1</sup></b>
Temperatura	Da 10 a 32,5 °C	Da 0° a 35°C
Umidità relativa	Da 10% a 80%	Da 10% a 80%

<sup>1</sup> I valori si basano su dati preliminari. Vedere [www.hp.com/support/LJColorMFP175](http://www.hp.com/support/LJColorMFP175).



---

## D Informazioni sulle normative


- [Norme FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità \(modello di base\)](#)
- [Dichiarazione di conformità \(modelli per rete senza fili\)](#)
- [Dichiarazioni sulla sicurezza](#)
- [Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili](#)

## Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

---

 **NOTA:** le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

---

# Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

## Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

## Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O<sub>3</sub>).

## Consumo energetico

L'uso di energia si riduce notevolmente nella modalità Pronta o Pausa, consentendo di risparmiare risorse naturali senza compromettere le prestazioni della stampante. Le apparecchiature di stampa e imaging di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR dell'Environmental Protection Agency (EPA) statunitense per le apparecchiature di imaging. Il seguente marchio è presente sui prodotti imaging conformi a ENERGY STAR:



Ulteriori modelli di prodotti di imaging conformi a ENERGY STAR sono elencati all'indirizzo:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte-retro manuale e di stampa di diverse pagine per foglio del prodotto, riducono il consumo della carta e di conseguenza, l'uso delle risorse naturali.

## Materiali in plastica


La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

## Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce

di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

 **NOTA:** utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle>.

## Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

### Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

#### Restituzione di più cartucce

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg (70 lb) di peso.
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

#### **OPPURE**

1. Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg (70 lb).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

#### Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

#### Spedizione

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per gli Stati Uniti e Porto Rico per il riciclaggio, usare l'etichetta di spedizione preaffrancata e preindirizzata contenuta nella confezione. Per usare l'etichetta UPS, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. (La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard) Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo [www.ups.com](http://www.ups.com).

Se si preferisce inviare il pacco mediante il servizio FedEx, consegnare la confezione al corriere del servizio postale o al corriere FedEx insieme ad altre spedizioni. (La spedizione mediante FedEx è

soggetta a tariffa standard). Oppure è possibile recarsi presso l'ufficio postale o centro di spedizione FedEx. Per conoscere l'ubicazione dell'ufficio postale più vicino, chiamare 1-800-ASK-USPS o visitare il sito Web all'indirizzo [www.usps.com](http://www.usps.com). Per conoscere l'ubicazione del centro FedEx più vicino, chiamare 1-800-GOFEDEX o visitare il sito Web all'indirizzo [www.fedex.com](http://www.fedex.com).

Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o chiamare il numero 1-800-340-2445. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

### Per i residenti in Alaska e Hawaii

Non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. Il servizio postale degli Stati Uniti fornisce servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

### Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

### Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

### Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

### Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e

del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) o [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) o [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Dichiarazione di conformità (modello di base)

## Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

**Nome del produttore:** Hewlett-Packard Company N. documento: BOISB-1001-02-rel.1.0

**Indirizzo del produttore:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** MFP M175a a colori HP LaserJet Pro 100

**Numero di modello  
normativo<sup>2)</sup>** BOISB-1001-02

**Opzioni del prodotto:** TUTTE

**Cartucce di stampa:** CE310A, CE311A, CE312A, CE313A


### è conforme alle seguenti caratteristiche:

**SICUREZZA:** IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11  
IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 Prodotto LED/Laser Classe 1)  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B1)/ICES-003, Numero 4  
GB9254-2008, GB17625.1-2003

**CONSUMO ENERGETICO:** Normativa (CE) N. 1275/2008  
Metodo di verifica del tipico consumo elettrico (TEC, Typical Electricity Consumption) degli apparecchi di imaging secondo le direttive ENERGY STAR®

### Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE, alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE e alla Direttiva R 2005/32/CE ed è contrassegnato dal marchio CE .

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1. Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica, con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.
2. Per scopi di conformità alla normativa, a questo prodotto è stato assegnato un numero di modello di normativa. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

**Boise, Idaho USA**

**Ottobre 2010**

**Solo per questioni inerenti la normativa:**

Europa: L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)  
[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (telefono: 208-396-6000)



# Dichiarazione di conformità (modelli per rete senza fili)

## Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

**Nome del produttore:** Hewlett-Packard Company DoC#:BOISB-1001-03-rel.1.0  
**Indirizzo del produttore:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** M175nw MFP a colori HP LaserJet Pro 100

**Numero di modello  
normativo<sup>2)</sup>** BOISB-1001-03

**Opzioni del prodotto:** TUTTE

**Modulo radio<sup>3)</sup>** SDGOB – 0892

**Cartucce di stampa:** CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

### è conforme alle seguenti caratteristiche:

**SICUREZZA:** IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11  
IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 Prodotto LED/Laser Classe 1)  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008  
GB4943-2001


**EMC:** CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B<sup>1)</sup>/ICES-003, Numero 4  
GB9254-2008, GB17625.1-2003

**Radio<sup>5)</sup>** EN 301 489-1:V1.8.1 / EN 301 489-17:V1.3.2  
EN 300 328: V1.7.1  
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Sottoparte C (Sezione 15.247) / IC: RSS-210

**CONSUMO ENERGETICO:** Normativa (CE) N. 1275/2008

Metodo di verifica del tipico consumo elettrico (TEC, Typical Electricity Consumption) degli apparecchi di imaging secondo le direttive ENERGY STAR®

### Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE Allegato IV, alla Direttiva EMC 2004/108/CE, alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE e alla Direttiva EuP 2005/32/CE ed è contrassegnato dal marchio CE .

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1. Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica, con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.
2. Per scopi di conformità alla normativa, a questo prodotto è stato assegnato un numero di modello di normativa. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.
3. Questo prodotto utilizza un modulo radio il cui numero identificativo di modello è SDGOB-0892, come stabilito dai requisiti tecnici normativi per i paesi/le regioni in cui questo prodotto verrà commercializzato.

**Boise, Idaho USA**

**Ottobre 2010**

**Solo per questioni inerenti la normativa:**

Europa: L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)  
[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (telefono: 208-396-6000)

# Dichiarazioni sulla sicurezza

## Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

---

△ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

---

## Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Istruzioni relative al cavo di alimentazione

Verificare che il cavo di alimentazione sia adatto alla tensione del prodotto. La tensione è specificata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto funziona a 110-127 V CA o 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa elettrica con collegamento a terra.

---

△ **ATTENZIONE:** per impedire danni al prodotto, utilizzare soltanto il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

---

## Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

### **Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Tabella sostanze (Cina)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

# Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili

## Dichiarazione di conformità FCC - Stati Uniti

### Exposure to radio frequency radiation

- △ **ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- △ **ATTENZIONE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

## Dichiarazione per l'Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Dichiarazioni per il Canada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

## Avviso sulle normative dell'Unione Europea

Le funzioni di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi/regioni della UE ed EFTA:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, e Regno Unito.

## Avviso per l'utilizzo in Francia

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

## Avviso per l'utilizzo in Russia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Dichiarazione per la Corea

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**



## Dichiarazione per Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



# Indice analitico

## A

- Accessori
    - numeri di catalogo 180
    - ordinazione 179, 180
  - Adattamento documenti
    - copia 114
    - Windows 101
  - Alimentatore documenti
    - inceppamenti 160
  - Allineamento colori,
    - calibrazione 167
  - Annullamento
    - processi di copia 114
    - processi di scansione 129
    - processo di stampa 31, 82
  - Anticontraffazione, materiali di
    - consumo 71
  - Apertura dei driver della stampante (Windows) 83
  - Assistenza
    - reimballaggio del prodotto 191
  - Assistenza clienti
    - in linea 190
    - reimballaggio del prodotto 191
  - Assistenza clienti HP 190
  - Assistenza in linea 190
  - Assistenza tecnica
    - in linea 190
    - reimballaggio del prodotto 191
  - Avvertenze iii
  - Avvisi iii
- ## B
- Batterie fornite 199
  - Blocco
    - prodotto 139

## Buste

- orientamento per il caricamento 58

## C

- Caricamento dei supporti
  - vassoio di alimentazione 57
- Carta
  - formati supportati 53
  - formato personalizzato, impostazioni per Macintosh 31
  - impostazioni di copia 120
  - inceppamenti 158
  - orientamento per il caricamento 58
  - pagine per foglio 33
  - prima pagina 32
  - selezione 166
  - stampa su carta intestata prestampata o moduli (Windows) 95
- Carta intestata
  - stampa (Windows) 95
- Carta prestampata
  - stampa (Windows) 95
- Carta speciale
  - indicazioni 50
  - stampa (Windows) 97
- Carta speciale per copertine
  - stampa (Windows) 99
- Carta, copertine
  - stampa (Windows) 99
- Carta, ordinazione 180
- Carta, speciale
  - stampa (Windows) 97
- Cartucce
  - garanzia 184
  - non HP 71
  - numero di catalogo 180
  - pagina di stato materiali di consumo 134
  - riciclaggio 70, 197
- cartucce
  - conservazione 71
- Cartucce di stampa
  - chip di memoria 186
  - garanzia 184
  - non HP 71
  - pagina di stato materiali di consumo 134
  - riciclaggio 70
  - stato, Macintosh 34
- Cartucce toner. *Vedere* cartucce di stampa
- Cavo USB, numero di catalogo 180
- Chip di memoria, cartuccia di stampa
  - descrizione 186
- chip di memoria, tamburo fotosensibile
  - descrizione 186
- Collegamenti (Windows)
  - creazione 86
  - uso 84
- Collegamenti di rete 41
- Collegamento alla rete 41
- Colore
  - controllo margine 108
  - gestione 105
  - grigi neutri 108
  - opzioni toni medi 108
  - regolazione 106
  - stampa rispetto a visualizzazione sul monitor 110
  - uso 105

- Colore, impostazioni di scansione 130, 131
  - Colori
    - corrispondenza 110
  - Confezionamento del prodotto 191
  - Configurazione USB 40
  - Connessione a una rete wireless 42
  - Connettività
    - risoluzione dei problemi 171
    - USB 40
  - Conservazione
    - cartucce di stampa 71
    - prodotto 194
  - Consumo
    - energetico 194
  - Controllo margine 108
  - Convenzioni del documento iii
  - Copertine
    - stampa (Mac) 32
  - Copia
    - annullamento 114
    - bordo a bordo 119
    - contrasto, regolazione 119
    - fascicolazione 115
    - foto 122
    - fronte/retro 124
    - impostazioni carta 120
    - impostazioni chiaro/scuro 119
    - ingrandimento 114
    - Menu copia 14
    - più copie 112
    - qualità, regolazione 116
    - riduzione 114
    - ripristino impostazioni predefinite 121
    - tocco singolo 112
  - Copie
    - modifica del numero (Windows) 84
  - Copie di formato personalizzato 114
  - Corrispondenza dei colori 110
- D**
- Denuncia di frodi, servizio telefonico 71
  - Dichiarazione di conformità 201, 203
  - Dichiarazione EMC Corea 206
  - Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 207
  - Dichiarazione VCCI per il Giappone 205
  - Dichiarazioni sulla sicurezza 205, 207
  - Dichiarazioni sulla sicurezza laser 205, 207
  - Difetti ripetuti 73
  - Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 73
  - Dimensioni pagine
    - adattamento delle dimensioni dei documenti (Windows) 101
  - Disinstallazione del software Windows 22
  - Disinstallazione, software per Mac 28
  - Documenti brevi
    - copia 113
  - Documenti di identificazione
    - copia 113
  - Documento, convenzioni iii
  - Driver
    - impostazioni (Mac) 32
    - impostazioni (Windows) 83
    - modifica del tipo e del formato della carta 52
    - modifica delle impostazioni (Mac) 29
    - modifica delle impostazioni (Windows) 21
    - pagina utilizzo 134
    - preimpostazioni (Mac) 32
  - Driver della stampante
    - configurazione della rete wireless 43
    - sceita 168
  - Driver della stampante (Mac)
    - impostazioni 32
    - modifica delle impostazioni 29
  - Driver della stampante (Windows)
    - impostazioni 83
    - modifica delle impostazioni 20, 21
- E**
- Elenco font PCL 134
  - Elenco font PS 134
  - Errori
    - software 176
  - Etichette
    - stampa (Windows) 97
- F**
- Fascicolazione copie 115
  - Filigrane
    - aggiunta (Windows) 102
  - Firewall 42
  - Font
    - elenchi, stampa 134
  - Formati carta
    - selezione 88
    - selezione personalizzati 88
  - Formato carta
    - modifica 52
  - Formato, copia
    - riduzione o ingrandimento 114
  - Foto
    - copia 122
  - Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 3
- G**
- Garanzia
    - cartucce di stampa 184
    - licenza 187
    - prodotto 182
  - garanzia
    - tamburo fotosensibile 185
  - Gestione della rete 47
  - Grigi neutri 108
  - Guida
    - opzioni di stampa (Windows) 84
- H**
- HP Easy Color
    - disattivazione 109
    - uso 109
  - HP Scan (Windows) 128

HP Web Jetadmin 23, 138

## I

Impostazione contrasto  
copia 119

Impostazioni  
driver 21  
driver (Mac) 29  
preimpostazioni del driver  
(Mac) 32  
report rete 134

impostazioni  
priorità 29

Impostazioni colore  
regolazione 165

Impostazioni del driver Macintosh  
filigrane 32  
formato carta  
personalizzato 31  
scheda Servizi 34

impostazioni di bassa potenza  
attivazione 140  
disattivazione 140

Impostazioni di stampa  
personalizzate (Windows) 84

Impostazioni formato carta  
personalizzato  
Macintosh 31

Impostazioni predefinite,  
ripristino 150

Inceppamenti  
alimentazione documenti,  
eliminazione 160  
cause 158  
individuazione 159  
rilevamento della quantità 134  
scomparto di uscita,  
eliminazione 162

inceppamenti  
sportello posteriore,  
rimozione 162

Inceppamenti cartai. *Vedere*

Inceppamenti supporti. *Vedere*

Inceppamenti

Inceppamento  
vassoi, eliminazione 161

Indirizzo IP  
configurazione automatica 27,  
42  
configurazione manuale 27,  
41

Ingrandimento documenti  
copia 114

Installazione  
software, collegamenti USB 40  
software, reti cablate 27, 42

Interferenze rete wireless 44

Intervallo di pausa  
attivazione 140  
disattivazione 140

## J

Jetadmin, HP Web 23, 138

## L

Licenza, software 187

Linux 24

Log util. colore 134

Lucidi  
stampa (Windows) 97

## M

Mac  
impostazioni del driver 29,  
32  
installazione del software 26  
modifica del tipo e del formato  
della carta 31  
problemi, risoluzione dei  
problemi 177  
rimozione del software 28  
scansione da software conforme  
a TWAIN 128  
sistemi operativi supportati 26  
utility HP 30

Macintosh  
assistenza 190  
ridimensionamento dei  
documenti 31

Material Safety Data Sheet (MSDS,  
Scheda tecnica di  
sicurezza) 200

Materiali di consumo  
contraffazione 71  
non HP 71  
numero di catalogo 180  
ordinazione 179, 180

riciclaggio 70, 197  
stato, visualizzazione con  
l'utility HP 30

Materiali di consumo  
contraffatti 71

Materiali di consumo non HP 71

Materiali, limitazioni 199

Menu

Assistenza 12  
Impostaz. rete 13  
Impostazione sistema 10  
Menu copia 14  
Report 10

Menu Assistenza 12

Menu Impostaz. rete 13

Menu Impostazione sistema 10

Menu, pannello di controllo  
mappa, stampa 134

Messaggi

pannello di controllo 151

Messaggi di errore  
pannello di controllo 151

Modifica delle dimensioni dei  
documenti  
Macintosh 31

Moduli

stampa (Windows) 95

## N

Norme DOC per il Canada 205

Note iii

Numero di catalogo  
cartucce di stampa 180

Numero di copie, modifica 112

Numero di serie 6

Numero modello 6

## O

Operazioni di stampa 81

Opuscoli

stampa (Windows) 103

Opzioni colore

HP EasyColor (Windows) 109

Opzioni del colore  
impostazione (Windows) 94

Ordinazione

materiali di consumo e  
accessori 180  
numeri di catalogo 180

- Ordinazione di materiali di consumo
  - siti Web 179
- Orientamento
  - carta, durante il caricamento 58
  - modifica (Windows) 93
- Orientamento della pagina
  - modifica (Windows) 93
- Orientamento orizzontale
  - modifica (Windows) 93
- Orientamento verticale
  - modifica (Windows) 93
- P**
- Pagina dei materiali di consumo 134
- Pagina di configurazione 134
- Pagina di stato dei materiali di consumo
  - stampa 74
- Pagina dimostrativa 134
- Pagina servizi 134
- Pagina utilizzo 134
- Pagine per foglio
  - selezione (Windows) 91
- Pagine stampate 134
- Pannello di controllo
  - impostazioni 29
  - mappa dei menu, stampa 134
  - menu 10
  - messaggi, risoluzione dei problemi 151
  - pagina di pulizia, stampa 143
  - tipi di messaggi 151
- Più pagine per foglio
  - stampa (Windows) 91
- Pixel per pollice (ppi), risoluzione della scansione 130
- Posta elettronica, scansione
  - impostazioni della risoluzione 131
- ppi (pixels per pollice), risoluzione della scansione 130
- Preimpostazioni (Mac) 32
- Prima pagina
  - uso di carta diversa 32
- priorità, impostazioni 29
- Problemi di prelievo della carta
  - risoluzione 158
- Processo di stampa
  - annullamento 31, 82
  - modifica impostazioni 20
- Prodotti terminati, smaltimento 199
- Prodotto
  - software per Windows 17
  - vista 5
- Prodotto privo di mercurio 199
- Programma di supporto ambientale 197
- Pulizia
  - esterna 144
  - percorso carta 143, 167
  - stampante 142
  - vetro 117, 131
- Punti per pollice (dpi)
  - scansione 130
- Q**
- Qualità
  - impostazioni di copia 116
  - impostazioni di stampa (Macintosh) 31
- Qualità di stampa
  - miglioramento 164
  - ottimizzazione (Windows) 88
- R**
- Rapporto
  - elenco font PCL 10
  - elenco font PCL 6 10
  - elenco font PS 10
  - log util. colore 10
  - mappa dei menu 10
  - pagina dei servizi 10
  - pagina di configurazione 10
  - pagina di diagnostica 10
  - pagina di dimostrazione 10
  - pagina di stato materiali di consumo 10
  - pagina di utilizzo 10
  - pagina sulla qualità di stampa 10
  - riepilogo rete 10
- Reimballaggio del prodotto 191
- Rete
  - configurazione 13
  - configurazione indirizzo IP 27, 41
  - disattivazione wireless 44
  - impostazioni, modifica 47
  - impostazioni, visualizzazione 47
  - sistemi operativi supportati 38
- Rete wireless
  - ad hoc 44
  - configurazione ad hoc 46
  - configurazione con USB 28, 43
  - configurazione con WPS 28, 43
  - infrastruttura 44
  - installazione del driver 43
  - modalità di comunicazione 44
  - sicurezza 45
- Rete wireless ad hoc
  - configurazione 46
  - descrizione 45
- Rete wireless infrastruttura
  - descrizione 45
- Rete wireless, connessione 42
- Reti
  - HP Web Jetadmin 138
  - pagina di configurazione 134
  - report impostazioni 134
- Riciclaggio
  - informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 198
- Riciclaggio dei materiali di consumo 70
- Ridimensionamento dei documenti
  - Macintosh 31
- Ridimensionamento documenti
  - copia 114
  - Windows 101
- Riduzione documenti
  - copia 114
- Rimozione, software per Mac 28
- Risoluzione
  - problemi di connessione diretta 171
  - problemi di rete 171
  - scansione 130
- Risoluzione dei problemi
  - di alimentazione della carta 158
  - difetti ripetuti 73
  - elenco di controllo 147

- inceppamenti 158
  - messaggi del pannello di controllo 151
  - nessuna risposta 169
  - problemi di connessione diretta 171
  - problemi di rete 171
  - problemi in Mac 177
  - risposta lenta 169
- S**
- Scanner
    - pulizia del vetro 117, 131
  - Scansione
    - annullamento 129
    - bianco e nero 131
    - colore 130
    - da HP Scan (Windows) 128
    - dal software Mac 35
    - metodi 128
    - risoluzione 130
    - scala di grigi 131
    - software compatibile con TWAIN 128
    - software compatibile con WIA 128
    - software OCR 129
  - Scansione in bianco e nero 131
  - Scansione in scala di grigi 131
  - Scheda Colore, impostazioni 34
  - Scheda Servizi
    - Macintosh 34
  - Scomparti, uscita
    - inceppamenti, eliminazione 162
  - Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 71
  - Sistemi operativi supportati 26
  - Sistemi operativi Windows, supportati 18
  - Sistemi operativi, reti 38
  - Siti Web
    - assistenza clienti 190
    - assistenza clienti Macintosh 190
    - denuncia di frodi 71
    - HP Web Jetadmin, download 138
  - ordinazione di materiali di consumo 179
  - scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 200
  - Smaltimento, prodotti terminati 199
  - Software
    - contratto di licenza software 187
    - disinstallazione per Mac 28
    - disinstallazione per Windows 22
    - HP Web Jetadmin 23
    - impostazioni 29
    - installazione, collegamenti USB 40
    - installazione, reti cablate 27, 42
    - Linux 24
    - OCR Readiris 129
    - problemi 176
    - scansione da TWAIN o WIA 128
    - sistemi operativi supportati 26
    - sistemi operativi Windows supportati 18
    - Solaris 24
    - UNIX 24
    - utility HP 30
    - Windows 23
  - Software compatibile con TWAIN, scansione 128
  - Software compatibile con WIA, scansione 128
  - Software HP-UX 24
  - Software Linux 24
  - Software OCR 129
  - software OCR Readiris 129
  - Software per il riconoscimento ottico dei caratteri 129
  - Software Solaris 24
  - Software UNIX 24
  - Specifiche
    - ambiente 194
    - elettriche e acustiche 194
    - fisiche 194
  - Specifiche acustiche 194
  - Specifiche ambientali 194
  - Specifiche dell'altitudine 194
  - Specifiche dell'ambiente di funzionamento 194
  - Specifiche dell'umidità 194
  - Specifiche della temperatura 194
  - Specifiche elettriche 194
  - Specifiche fisiche 194
  - Specifiche relative alle dimensioni, prodotto 194
  - Spedizione del prodotto 191
  - sportello posteriore
    - inceppamenti 162
  - Stampa
    - bordo a bordo 119
    - impostazioni (Mac) 32
    - impostazioni (Windows) 83
    - Macintosh 31
  - Stampa bordo a bordo 119
  - Stampa di n pagine per foglio selezione (Windows) 91
  - Stampa fronte/retro
    - orientamento caricamento carta 58
    - Windows 89
  - Stampa in scala di grigi, Windows 95
  - Stampa N-up 33
  - Stampa su due lati
    - Windows 89
  - Stampa, cartucce
    - numero di catalogo 180
    - riciclaggio 197
    - stato, Macintosh 34
  - stampatura, cartucce
    - conservazione 71
  - Stampante
    - pulizia 142
  - Stato
    - materiali di consumo, stampa rapporto 134
    - scheda Servizi, Macintosh 34
    - utility HP, Mac 30
  - Stato della periferica
    - scheda Servizi, Macintosh 34
  - Stato materiali di consumo, scheda Servizi
    - Macintosh 34
  - Suggerimenti iii
  - Supporti
    - formati supportati 53

- formato personalizzato,  
impostazioni per  
  Macintosh 31
- pagine per foglio 33
- prima pagina 32
- Supporti compatibili 53
- Supporti di stampa  
  compatibili 53
- Supporti speciali  
  indicazioni 50

## T

- tamburo
  - garanzia 185
- tamburo fotosensibile
  - chip di memoria 186
  - conservazione 71
  - garanzia 185
  - verifica dei danni 73
- tamburo fotosensibile, numero di  
  catalogo 180
- TCP/IP
  - sistemi operativi supportati 38
- Tipi di carta
  - modifica 52
  - selezione 89
- Tipo di carta
  - modifica 164
- Toni chiari
  - contrasto copie 119
- Toni scuri, impostazione contrasto  
  copia 119
- Trapping 108

## U

- Unione Europea, smaltimento dei  
  rifiuti 199
- UNIX 24
- USB
  - configurazione di una rete  
    wireless 28, 43
- Utility HP 30
- Utility HP, Mac 30

## V

- Vassoi
  - capacità 58
  - inceppamenti,  
    eliminazione 161
  - orientamento della carta 58

- Vassoio di alimentazione
  - capacità 58
  - caricamento 57
- Vetro, pulizia 117, 131
- Viste, prodotto 5

## W

- Windows
  - componenti software 23
  - impostazioni del driver 21
  - scansione da software TWAIN
    - o WIA 128
- Wireless
  - disattivazione 44
- WPS
  - configurazione di una rete  
    wireless 28, 43







CE865-90915

