



Demande de réparation • Klima Schweiz



Adressée par télécopie au: 0049 1805 008471 (0,70 CHF/min.)

Nous regrettons le dysfonctionnement de votre climatiseur et nous rétablirons son fonctionnement correct dès que possible. Notre partenaire qualifié se mettra dans les plus brefs délais en relation avec vous pour prendre rendez-vous.

Client

Nom: *	
Prénom: *	
Rue:	
Code postal: *	
Lieu: *	
Téléphone.: *	
Télécopie:	
E-mail:	

Renseignements concernano le climatiseur

Type:		Numéro d'identification *	
Acheté chez *		Numéro de série *	
Acheté le *		Acheté à	

Description d'erreur *	
-------------------------------	--

Lieu d'installation du climatiseur (si différent de l'adresse du client) *

Nom:	
Prénom:	
Rue:	
Code postal:	
Lieu:	
Téléphone:	
Télécopie:	
E-mail:	

Par sa signature, la client charge la société iSC GmbH de mettre à sa disposition un partenaire qualifié qui assurera la réparation de son climatiseur. Le preneur d'ordre est le partenaire mandaté par la société iSC GmbH. Le preneur d'ordre est autorisé à demander directement sur place le règlement des prestations fournies.

Après envoi de ce formulaire, de la **facture de l'installation** faite par l'entreprise spécialisée et de la copie de votre **preuve d'achat**, votre exigence de garantie sera examinée commercialement, et si la demande est justifiée, elle sera expédiée à notre partenaire mandaté.

Nous vous raisons de bien vouloir comprendre que le partenaire mandaté ne peut pas toujours accepter la date que vous proposez pour la réparation.

En cas d'opération inexacte, d'installation non autorisée ou inadéquate du climatiseur, le partenaire mandaté a le droit de refuser la demande de garantie sur place. Dans ce cas, le partenaire mandaté est en droit d'encaisser un montant de 160 CHF comme somme forfaitaire.

Le partenaire mandaté examinera l'exigence de garantie et vous informera sur la validité de cette garantie avant de commencer la réparation.

Date *	Lieu *	Signature *
--------	--------	-------------

Les champs signalisés avec * doivent être remplis!