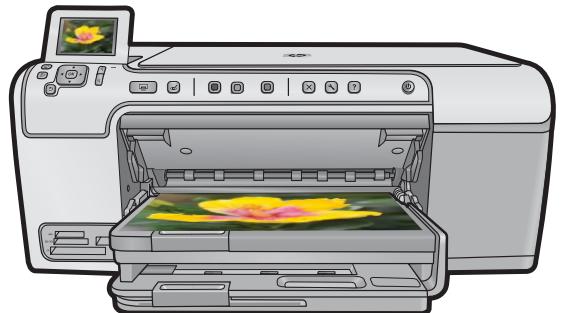


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Guida Windows



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Sommario

| | |
|---|-----------|
| 1 Guida di HP Photosmart C5300 All-in-One series | 7 |
| 2 Descrizione dell'unità HP All-in-One | |
| Panoramica dell'unità HP All-in-One..... | 9 |
| Descrizione del pannello di controllo..... | 10 |
| Funzioni del pannello di controllo..... | 10 |
| Icone sul display..... | 12 |
| Standby del display..... | 13 |
| Descrizione dei menu..... | 13 |
| Menu Copia..... | 13 |
| Menu Foto..... | 13 |
| Menu Scansione..... | 14 |
| Menu Imposta..... | 14 |
| Menu Guida..... | 14 |
| Immissione del testo tramite la tastiera grafica..... | 14 |
| Uso del software HP Photosmart..... | 15 |
| 3 Ulteriori informazioni | 17 |
| 4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One | |
| Impostazione delle preferenze..... | 19 |
| Impostazione della lingua e del paese/regione..... | 19 |
| Impostare il vassoio predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/UPnP..... | 20 |
| Abilitazione della navigazione veloce delle foto..... | 20 |
| Impostazione della modalità Risparmio energetico..... | 21 |
| Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth..... | 21 |
| Ripristino dei valori predefiniti..... | 22 |
| Riproduzione di una presentazione sul display..... | 22 |
| Informazioni per il collegamento del computer..... | 23 |
| Connessione ad un dispositivo Bluetooth®..... | 24 |
| Elementi necessari per un collegamento Bluetooth..... | 24 |
| Collegare l'unità HP All-in-One ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®..... | 24 |
| Gestione delle impostazioni Bluetooth..... | 26 |
| 5 Operazioni più comuni | 31 |
| 6 Caricamento degli originali e della carta | |
| Caricamento degli originali..... | 33 |
| Scelta della carta per la stampa e la copia..... | 34 |
| Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia..... | 34 |
| Tipi di carta e supporti consigliati solo per la stampa..... | 35 |
| Tipi di carta sconsigliati..... | 36 |
| Caricamento della carta..... | 37 |

| | |
|--|----|
| Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato..... | 37 |
| Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede..... | 40 |
| Caricamento di buste..... | 42 |
| Caricamento di altri tipi di carta..... | 44 |
| Caricamento di un CD/DVD..... | 45 |
| Prevenzione degli inceppamenti della carta..... | 48 |
| 7 Stampa dal computer | |
| Stampa da un'applicazione..... | 51 |
| Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita..... | 52 |
| Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente..... | 52 |
| Impostazione del formato carta..... | 52 |
| Impostazione del tipo di carta per la stampa..... | 53 |
| Visualizzazione della risoluzione di stampa..... | 54 |
| Modifica della velocità o della qualità di stampa..... | 54 |
| Modifica dell'orientamento della pagina..... | 55 |
| Adattamento delle dimensioni di un documento..... | 55 |
| Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore..... | 56 |
| Anteprima del lavoro di stampa..... | 56 |
| Modifica delle impostazioni di stampa predefinite..... | 57 |
| Collegamenti per la stampa..... | 57 |
| Creazione di collegamenti per la stampa..... | 57 |
| Eliminazione dei collegamenti di stampa..... | 58 |
| Esecuzione dei lavori di stampa speciali..... | 58 |
| Stampa di un'immagine senza bordo..... | 59 |
| Stampa di una foto su carta fotografica..... | 60 |
| Stampa utilizzando il Max dpi..... | 61 |
| Stampa su un CD/DVD..... | 62 |
| Stampa su entrambi i lati della pagina..... | 63 |
| Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo..... | 64 |
| Stampa di più pagine su un singolo foglio..... | 66 |
| Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso..... | 66 |
| Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo..... | 67 |
| Stampa su lucidi..... | 68 |
| Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste..... | 68 |
| Stampa di un poster..... | 69 |
| Stampa di una pagina Web..... | 70 |
| Interruzione di un lavoro di stampa..... | 70 |
| 8 Uso delle funzioni fotografiche | |
| Inserire una scheda di memoria..... | 73 |
| Stampa delle foto..... | 75 |
| Creazione di progetti speciali con le proprie foto..... | 76 |
| Salvataggio delle foto sul computer..... | 77 |
| Modifica di foto dal pannello di controllo..... | 77 |

| | |
|---|-----|
| Rimozione dell' effetto occhi rossi..... | 77 |
| Rotazione di una foto..... | 78 |
| Zoom e spostamento per ritagliare una foto..... | 78 |
| Ritocco automatico delle foto..... | 79 |
| Stampa di una cornice intorno alla foto..... | 80 |
| Regolazione della luminosità delle foto..... | 80 |
| Applicazione di effetti speciali di colore alle foto..... | 81 |
| 9 Uso delle funzioni di scansione | |
| Scansione di un'immagine..... | 83 |
| Scansione di un originale sul computer..... | 83 |
| Scansione di un originale su una scheda di memoria..... | 84 |
| Modifica di immagini acquisite tramite scansione..... | 85 |
| Modifica di documenti acquisiti tramite scansione..... | 85 |
| Interruzione della scansione..... | 86 |
| 10 Uso delle funzioni di copia | |
| Creazione di una copia..... | 87 |
| Anteprima del lavoro di copia..... | 88 |
| Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente..... | 89 |
| Impostazione del numero di copie..... | 89 |
| Impostazione del formato carta per la copia..... | 89 |
| Impostazione del tipo di carta per la copia..... | 89 |
| Modifica della velocità o della qualità di copia..... | 91 |
| Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie..... | 91 |
| Modifica delle impostazioni di copia predefinite..... | 92 |
| Esecuzione di copie speciali..... | 92 |
| Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4..... | 93 |
| Ritaglio di un originale..... | 93 |
| Spostamento del margine sinistro..... | 94 |
| Miglioramento della qualità della foto..... | 94 |
| Interruzione della copia..... | 95 |
| 11 Utilizzo delle funzioni di ristampa | |
| Ristampa delle foto..... | 97 |
| Modifica di una foto prima della ristampa..... | 97 |
| Correzione di un originale con colori sbiaditi..... | 98 |
| Rotazione di una foto..... | 98 |
| Zoom e spostamento per ritagliare una foto..... | 99 |
| Regolazione della luminosità delle foto..... | 99 |
| Applicazione di effetti speciali di colore alle foto..... | 100 |
| 12 Manutenzione dell'unità HP All-in-One | |
| Operazioni relative alle cartucce di inchiostro..... | 101 |
| Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa..... | 101 |
| Verifica dei livelli di inchiostro stimati..... | 102 |
| Sostituzione delle cartucce..... | 104 |
| Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti..... | 107 |
| Manutenzione della testina di stampa avanzata..... | 107 |
| Stampare un rapporto di stato della stampante..... | 109 |
| Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa..... | 110 |
| Pulizia dell'unità HP All-in-One..... | 114 |

| | |
|--|------------|
| Pulizia della superficie di scansione..... | 114 |
| Pulizia del retro del coperchio..... | 114 |
| Pulizia della superficie esterna..... | 115 |
| Spegnimento dell'unità HP All-in-One..... | 115 |
| 13 Acquisto delle forniture d'inchiostro..... | 117 |
| 14 Risoluzione dei problemi | |
| Visualizzazione del file Leggimi..... | 119 |
| Risoluzione di problemi relativi alla configurazione..... | 119 |
| Il prodotto non si accende..... | 120 |
| Una volta installato, il prodotto non stampa..... | 123 |
| Disinstallazione e reinstallazione del software..... | 129 |
| Inceppamenti carta..... | 130 |
| Informazioni sulla carta..... | 131 |
| Risoluzione dei problemi di qualità di stampa..... | 132 |
| Colori errati, imprecisi o sbavati..... | 132 |
| L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica..... | 136 |
| La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi..... | 138 |
| Le stampe presentano righe o striature orizzontali..... | 140 |
| Le stampe sono sbiadite o con colori opachi..... | 141 |
| Le stampe risultano indistinte o sfocate..... | 143 |
| Le stampe sono storte o inclinate..... | 145 |
| Striature di inchiostro sul retro della carta..... | 146 |
| La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione..... | 147 |
| I bordi del testo sono irregolari..... | 149 |
| Il prodotto stampa lentamente..... | 150 |
| Risoluzione dei problemi di stampa..... | 151 |
| Le buste non vengono stampate correttamente..... | 151 |
| Il prodotto non risponde..... | 152 |
| Il prodotto stampa caratteri non corretti..... | 155 |
| Non si riesce a eseguire la stampa..... | 156 |
| I margini non vengono stampati come previsto..... | 159 |
| Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina..... | 160 |
| Viene stampata una pagina vuota..... | 162 |
| Problemi relativi alla scheda di memoria..... | 163 |
| La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione..... | 164 |
| Il prodotto non legge la scheda di memoria..... | 164 |
| Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer..... | 166 |
| Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate..... | 167 |
| Risoluzione dei problemi di scansione..... | 168 |
| La scansione non è riuscita..... | 169 |
| Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente..... | 171 |
| La funzione di scansione non funziona..... | 172 |
| Risoluzione dei problemi di copia..... | 173 |
| Impossibile effettuare la copia..... | 173 |
| L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto..... | 175 |
| Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata..... | 176 |
| Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini..... | 177 |

| | |
|---|-----|
| Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD..... | 178 |
| L'unità non rileva il supporto CD/DVD..... | 178 |
| L'unità non rileva la presenza di un CD/DVD sul supporto..... | 180 |
| L'unità stampa su un'area non stampabile del CD/DVD..... | 181 |
| L'inchiostro sul CD/DVD non si asciuga..... | 182 |
| Errori..... | 183 |
| Messaggi del prodotto..... | 183 |
| Messaggi relativi ai file..... | 227 |
| Messaggi utente generali..... | 229 |
| Messaggi relativi alla carta..... | 234 |
| Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione..... | 239 |
| Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa..... | 241 |

15 Garanzia e assistenza HP

| | |
|--|-----|
| Garanzia..... | 287 |
| Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro..... | 287 |
| Procedura di assistenza..... | 288 |
| Prima di contattare l'assistenza HP..... | 288 |
| Assistenza telefonica HP..... | 289 |
| Durata dell'assistenza telefonica..... | 289 |
| Chiamata telefonica..... | 289 |
| Al termine del periodo di assistenza telefonica..... | 289 |
| Altre garanzie..... | 290 |
| HP Quick Exchange Service (Japan)..... | 290 |
| HP Korea customer support..... | 290 |
| Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione..... | 291 |
| Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro..... | 291 |
| Rimozione della mascherina del pannello di controllo..... | 291 |
| Imballare l'unità HP All-in-One..... | 292 |

16 Informazioni tecniche

| | |
|---|-----|
| Specifiche..... | 293 |
| Programma per la protezione dell'ambiente..... | 294 |
| Utilizzo della carta..... | 295 |
| Plastica..... | 295 |
| Schede dati sulla sicurezza dei materiali..... | 295 |
| Programma di riciclaggio..... | 295 |
| Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro..... | 295 |
| Avviso Energy Star®..... | 295 |
| Attention California users..... | 296 |
| Battery disposal in the Netherlands..... | 296 |
| Battery disposal in Taiwan..... | 296 |
| EU battery directive..... | 297 |
| Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union..... | 298 |
| Avvisi normativi..... | 298 |

| | |
|--|------------|
| Numero di modello normativo..... | 299 |
| FCC statement..... | 299 |
| Notice to users in Korea..... | 300 |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan..... | 300 |
| Notice to users in Japan about the power cord..... | 300 |
| Noise emission statement for Germany..... | 300 |
| Toxic and hazardous substance table..... | 300 |
| Declaration of conformity (European Economic Area)..... | 301 |
| HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity..... | 301 |
| Indice..... | 303 |

1 Guida di HP Photosmart C5300 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- "[Descrizione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 9
- "[Ulteriori informazioni](#)" a pagina 17
- "[Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 19
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 31
- "[Caricamento degli originali e della carta](#)" a pagina 33
- "[Stampa dal computer](#)" a pagina 51
- "[Uso delle funzioni fotografiche](#)" a pagina 73
- "[Uso delle funzioni di scansione](#)" a pagina 83
- "[Uso delle funzioni di copia](#)" a pagina 87
- "[Utilizzo delle funzioni di ristampa](#)" a pagina 97
- "[Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 101
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 117
- "[Garanzia e assistenza HP](#)" a pagina 287
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 293

2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

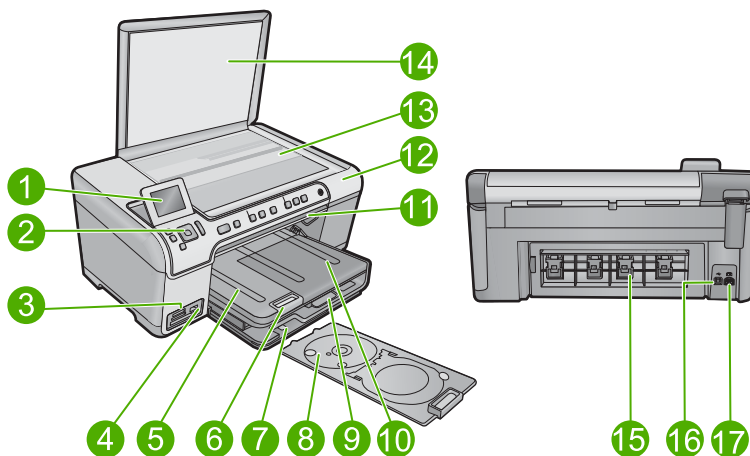
Utilizzare HP All-in-One per stampare documenti o fotografie dal computer, stampare foto direttamente dalla scheda di memoria o dalla periferica di memorizzazione, eseguire la scansione di documenti e foto, eseguire delle copie oppure stampare direttamente sulla superficie di CD e DVD dotati di un rivestimento speciale. La carta HP progettata appositamente per il tipo di progetto che si sta stampando offre risultati ottimali.

L'unità HP All-in-One fornisce anche modelli incorporati da usare per la stampa di carta a righe larghe e strette, a quadretti o fogli per spartiti musicali, adatti per i compiti dei bambini. È persino possibile stampare un elenco di controllo delle attività per tenere traccia delle attività da compiere.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Descrizione del pannello di controllo](#)
- [Descrizione dei menu](#)
- [Immissione del testo tramite la tastiera grafica](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

Panoramica dell'unità HP All-in-One



| Numero | Descrizione |
|--------|--|
| 1 | Display grafico a colori (indicato anche come 'display') |
| 2 | Pannello di controllo |
| 3 | Alloggiamenti per schede di memoria e spia luminosa Foto |

(continuazione)

| Numero | Descrizione |
|--------|--|
| 4 | Porta USB anteriore |
| 5 | Vassoio di uscita |
| 6 | Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio') |
| 7 | Area di memorizzazione del supporto CD/DVD |
| 8 | Supporto CD/DVD |
| 9 | Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione') |
| 10 | Vassoio per foto |
| 11 | Sportello di accesso CD/DVD |
| 12 | Sportello per la cartuccia d'inchiostro |
| 13 | Superficie di scansione |
| 14 | Pellicola del coperchio |
| 15 | Sportello posteriore |
| 16 | Porta USB posteriore |
| 17 | Connessione di alimentazione* |

* Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

Descrizione del pannello di controllo

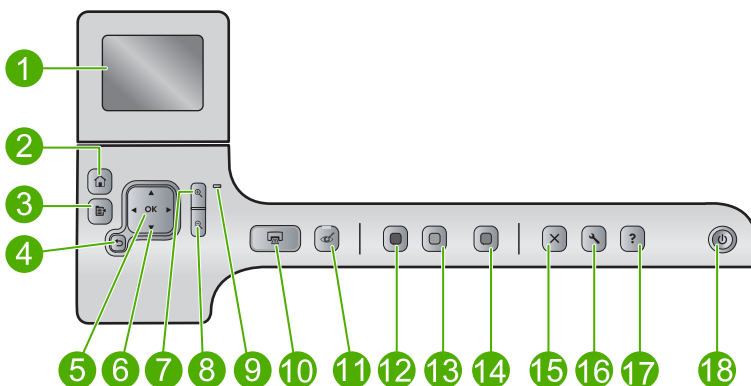
Questa sezione descrive le funzioni dei pulsanti e delle spie del pannello di controllo nonché le icone e la modalità di standby del display.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:








- [Funzioni del pannello di controllo](#)
- [Icane sul display](#)
- [Standby del display](#)

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.







| Numero | Icona | Nome e descrizione |
|--------|-----------|---|
| 1 | | Display grafico a colori (indicato anche come display): consente di visualizzare i menu, le foto e i messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione. |
| 2 | | Pagina iniziale: Torna alla schermata iniziale (la schermata predefinita quando si accende l'unità). |
| 3 | | Menu: Presenta un insieme di opzioni riferito al display corrente. |
| 4 | | Indietro: torna alla schermata precedente sul display. |
| 5 | OK | OK : seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto visualizzata sul display. |
| 6 | | Pannello direzionale: consentono di scorrere le foto e le opzioni del menu premendo i pulsanti freccia su, giù, destra e sinistra. Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare. |
| 7 | | Zoom in + : ingrandisce l'immagine sul display. È possibile usare questo pulsante anche con le frecce sul pannello direzionale per regolare la superficie ritagliata per la stampa. |
| 8 | | Zoom out - : rimpicciolisce l'immagine per visualizzarne una parte maggiore. Se si seleziona questo pulsante quando una foto è visualizzata sul display al 100%, la funzione Adatta alla pagina viene applicata alla foto automaticamente. |
| 9 | | Spia di Avviso: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display. |
| 10 | | Stampa foto : consente di stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria. Se non ci sono foto selezionate, il prodotto stampa la foto attualmente visualizzata sul display. |
| 11 | | Eliminazione occhi rossi : consente di attivare o disattivare la funzione Eliminazione occhi rossi . Questa funzione viene abilitata quando viene inserita una scheda di memoria. L'unità corregge automaticamente l'effetto occhi rossi in tutte le foto nella coda di stampa. |

| Numero | Icona | Nome e descrizione |
|--------|---|--|
| 12 |  | Avvio copia Nero: avvia la copia in bianco e nero. |
| 13 |  | Avvio copia Colore: consente di avviare una copia a colori. |
| 14 |  | Avvio scansione: apre il Menu Scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione. |
| 15 |  | Annulla: interrompe l'operazione corrente. |
| 16 |  | Impostazione: Apre il menu Imposta , in cui è possibile modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione. |
| 17 |  | Guida: Apre Menu Guida sul display, in cui è possibile selezionare un argomento per visualizzare le relative informazioni. Dalla schermata iniziale, la pressione di Guida consente di visualizzare gli argomenti per i quali è disponibile la Guida. A seconda della scelta, l'argomento viene visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando vengono visualizzate schermate diverse da quella iniziale, il pulsante Guida fornisce argomenti della Guida applicabili alla schermata corrente. |
| 18 |  | Accesa: consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione. |

Icone sul display

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate sulla parte superiore destra del display e forniscono informazioni importanti sull'unità HP All-in-One.

| Icona | Descrizione |
|---|--|
|  | Indica che il livello d'inchiostro in tutte le cartucce d'inchiostro è del 50% o superiore. |
|  | Indica che l'inchiostro in una o più cartucce è in via di esaurimento. Quando la qualità di stampa non è più accettabile, è necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro. |
|  | Indica che è stata inserita una cartuccia d'inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP. |
|  | Indica che l'adattatore per stampanti e PC con tecnologia wireless Bluetooth® è connesso alla porta USB anteriore. |

Standby del display

Per prolungare la visualizzazione, l'unità HP All-in-One torna alla schermata principale dopo 10 minuti di inattività. Dopo 15 minuti di inattività, il display entra in standby e lo schermo si spegne completamente. Il display si riaccende quando, ad esempio, si preme un pulsante sul pannello di controllo, si inserisce una scheda di memoria, si solleva il coperchio o si accede all'unità HP All-in-One da un computer collegato.

Descrizione dei menu

I seguenti argomenti forniscono un riferimento rapido ai menu di livello superiore disponibili dalla schermata principale e dai pulsanti sul pannello di controllo.

- [Menu Copia](#)
- [Menu Foto](#)
- [Menu Scansione](#)
- [Menu Imposta](#)
- [Menu Guida](#)

Menu Copia

Se si seleziona **Copia** sulla schermata principale, viene visualizzata la schermata **Numero di copie**. Premendo il pulsante Menu sulla schermata **Numero di copie**, si rendono disponibili le seguenti opzioni.

| |
|---------------------------------------|
| Formato |
| Qualità |
| Più chiaro/scuro |
| Anteprima |
| Ritaglia |
| Formati carta |
| Tipo carta |
| Spostamento margini |
| Ottimizzazione |
| Imposta come nuovi predefiniti |

Menu Foto

Le seguenti opzioni sono disponibili quando si seleziona **Foto** dalla schermata principale o si inserisce una scheda di memoria.

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Creazione | Visualizza e stampa | Salva |

Menu Scansione

Le seguenti opzioni sono disponibili sul pannello di controllo premendo **Avvio scansione** o selezionando **Scansione** dalla schermata principale.

Acquisisci e ristampa
 Scansione su computer
 Acquisisci su scheda di memoria
 Eseguire una scansione sull'unità
 Flash USB

Menu Imposta

Premendo **Impostazione** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni.

Formati stampabili
 Strumenti
 Personalizza
 Bluetooth

Menu Guida

Il menu **Menu Guida** fornisce l'accesso rapido agli argomenti principali della Guida. È disponibile premendo **Guida** quando sul display viene visualizzata la schermata iniziale. Se si seleziona uno dei primi cinque argomenti, la Guida appare sul display. Se si seleziona uno degli argomenti restanti, la Guida appare sul computer. Sono disponibili le opzioni elencate di seguito.

Usa pannello di controllo
 Inserire cartucce di inchiostro
 Caricare un CD/DVD per la
 stampa
 Caricare carta nel vassoio foto
 Caricare carta in vassoio
 principale
 Carica originale su scanner
 Istruzioni e suggerimenti
 Messaggi di errore
 Risoluzione dei problemi
 generali
 Usa scheda di memoria
 Assistenza

Immissione del testo tramite la tastiera grafica

È possibile immettere testo e simboli utilizzando la tastiera grafica che appare automaticamente sul display quando è richiesta l'immissione di testo. Ad esempio, la


tastiera grafica appare automaticamente quando si imposta il nome di una periferica Bluetooth.

Per immettere del testo tramite la tastiera grafica

1. Per selezionare una lettera, un numero o un simbolo nella tastiera grafica, premere le frecce sul pannello direzionale per evidenziare la selezione appropriata.

Per immettere lettere minuscole, maiuscole, numeri e simboli

- Per inserire lettere minuscole, selezionare il tasto **abc** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
 - Per inserire lettere maiuscole, selezionare il tasto **ABC** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
 - Per immettere numeri, selezionare il pulsante **123** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
 - Per immettere simboli, selezionare il pulsante **.@!** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
2. Una volta evidenziato l'elemento desiderato, premere **OK** sul pannello di controllo per selezionarlo.
L'elemento selezionato appare sul display.

 **Suggerimento** Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo, selezionare **Cancella** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

3. Una volta terminato l'inserimento di testo, numeri o simboli, selezionare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

Uso del software HP Photosmart

Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software da Centro soluzioni HP.

3 Ulteriori informazioni

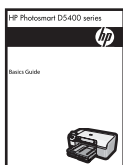
È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



Guida Start Here

La guida Start Here fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One, inclusi l'installazione della testina di stampa, l'inserimento delle cartucce d'inchiostro, il caricamento della carta e l'installazione del software. Seguire la procedura nella guida Start Here secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla guida Start Here per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 119 in questa Guida in linea.



Guida di base

La Guida di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



Animazioni HP Photosmart

Le animazioni di HP Photosmart, ubicate nelle relative sezioni della Guida in linea, mostrano come completare le operazioni chiave sull'unità HP All-in-One. Viene spiegato come caricare la carta, caricare un CD/DVD, inserire una scheda di memoria e sostituire le cartucce d'inchiostro.



Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce dei collegamenti per reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla correzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

www.hp.com/support

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One

Dopo aver eseguito la procedura descritta nella Guida all'avvio, fare riferimento a questa sezione per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One. Questa sezione contiene informazioni importanti per la configurazione del prodotto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle preferenze](#)
- [Informazioni per il collegamento del computer](#)
- [Connessione ad un dispositivo Bluetooth®](#)

Impostazione delle preferenze

Prima di iniziare a utilizzare l'unità, è consigliabile controllare e, se necessario, modificare le impostazioni generali descritte in questa sezione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della lingua e del paese/regione](#)
- [Impostare il vassoio predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Abilitazione della navigazione veloce delle foto](#)
- [Impostazione della modalità Risparmio energetico](#)
- [Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth](#)
- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Riproduzione di una presentazione sul display](#)

Impostazione della lingua e del paese/regione

L'impostazione della lingua definisce la lingua utilizzata dall'unità HP All-in-One per visualizzare i messaggi sul display. L'impostazione del paese/regione definisce il formato e il layout predefiniti per la stampa. È possibile modificare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando la seguente procedura.

Per impostare la lingua e il paese/regione

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non visualizzato **Personalizza**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Imposta lingua**, quindi premere **OK**.

4. Premere il pulsante freccia giù per scorrere le lingue. Quando viene evidenziata la lingua che si desidera utilizzare, premere **OK**.
5. Quando richiesto, premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Si** per confermare, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato di nuovo il menu di **Personalizza**.
6. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Imposta paese/ regione**, quindi premere **OK**.
7. Premere il pulsante freccia giù per scorrere l'elenco di paesi/regioni. Quando viene evidenziato il paese/regione che si desidera utilizzare, premere **OK**.
8. Quando richiesto, premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Si** per confermare, quindi premere **OK**.

Impostare il vassoio predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/UPnP

È possibile impostare il vassoio di alimentazione predefinito da utilizzare quando si stampano le foto da una periferica Pictbridge, un file DPOF o una periferica UPnP. Tale impostazione si applica solo ai lavori di stampa in cui le impostazioni relative al formato della carta non sono specificate sulla periferica Pictbridge, sul file DPOF oppure sulla periferica UPnP.

Per impostare il vassoio predefinito

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non visualizzato **Personalizza**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Selezione del vassoio della periferica**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù o freccia su per evidenziare una delle seguenti opzioni, quindi premere **OK**.
 - **Richiesta del vassoio**: Tale opzione richiede di selezionare un vassoio ogni volta che si avvia un lavoro di stampa.
 - **Vassoio foto**: Tale opzione consente di selezionare un vassoio per le foto.
 - **Vassoio principale**: Tale opzione consente di selezionare il vassoio di alimentazione principale.

Abilitazione della navigazione veloce delle foto

È possibile abilitare la navigazione veloce delle foto nell'unità HP All-in-One salvando sulla scheda di memoria delle miniature delle foto. Lo spazio occupato da queste miniature è inferiore rispetto a quello occupato dalle foto standard e la loro presenza consente di velocizzare le operazioni di navigazione delle foto sulla scheda.

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare e disattivare la navigazione veloce

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non visualizzato **Personalizza**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù per visualizzare **Attiva navigazione veloce**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Impostazione della modalità Risparmio energetico

Quando si disattiva HP All-in-One, va in modalità Risparmio energetico per impostazione predefinita. In tal modo viene attivata la modalità di basso consumo, ma l'accensione dell'unità potrebbe richiedere più tempo. Inoltre, in caso di disattivazione della modalità Risparmio energetico, l'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a completare alcune attività di manutenzione automatiche. Se sul display vengono abitualmente visualizzati messaggi relativi all'impossibilità di attivare la funzione dell'orologio in tempo reale o se si desidera ridurre il tempo di avvio, è possibile disattivare la modalità Risparmio energetico.

Nota Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la modalità di risparmio energetico

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non visualizzato **Personalizza**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità Risparmio energetico**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth

Impostare il vassoio di alimentazione predefinito da utilizzare quando si stampano le foto da una periferica Bluetooth.

Per selezionare il vassoio da usare per la stampa da una periferica Bluetooth


1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù per visualizzare **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Selezione vassoio Bluetooth**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Vassoio principale** o **Vassoio foto**, quindi premere **OK**.

Ripristino dei valori predefiniti

È possibile ripristinare le impostazioni correnti sui valori impostati al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Il ripristino dei valori predefiniti non ha effetto sulle modifiche apportate dall'utente alle impostazioni di scansione, della lingua e del paese/regione.

Questa procedura può essere eseguita solo dal pannello di controllo.

Per ripristinare i valori predefiniti

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Ripristina valori predefiniti**, quindi premere **OK**.
Vengono ripristinate le impostazioni predefinite in fabbrica.

Riproduzione di una presentazione sul display

È possibile impostare l'unità HP All-in-One per riprodurre una presentazione sul display, in modo simile ad uno screensaver su un computer, quando non si utilizza la periferica.

È possibile abilitare due tipi di presentazione:

- **Modalità Demo:** Viene visualizzata dopo che l'unità HP All-in-One è stata disattiva per un minuto. L'unità HP All-in-One mostra diapositive interattive che consentono di provare le diverse funzionalità della periferica. Se **Modalità Demo** è attiva, la modalità standby a basso consumo non viene avviata. La **Modalità Demo** è disattivata per impostazione predefinita.



Nota HP consiglia di tenere la funzione **Modalità Demo** disattivata.

- **Sugg. presentazione:** appare solo dopo aver eseguito una stampa dal computer. L'unità HP All-in-One mostra un breve insieme di diapositive con informazioni che descrivono le funzioni speciali disponibili sull'unità. La diapositiva viene riprodotta due volte, dopodiché il display torna alla schermata principale. La funzione **Sugg. presentazione** è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la funzione Modalità demo

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità Demo**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Per attivare o disattivare la funzione Sugg. presentazione

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Sugg. presentazione**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **OK**.

Informazioni per il collegamento del computer

L'unità HP All-in-One è fornita di porta USB 2.0 HS posteriore per eseguire il collegamento con un computer.

Se si utilizza un cavo USB per eseguire il collegamento dell'unità HP All-in-One ad un computer su una rete, è possibile configurare la condivisione della stampante sul computer. Ciò consente ad altri computer collegati alla medesima rete di stampare tramite l'unità HP All-in-One, utilizzando il computer come host.

Il computer **host** (il proprio computer, collegato direttamente all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB) mantiene tutte le funzioni del software. Gli altri computer, denominati **client**, hanno accesso solo alle funzioni di stampa. Per ottenere prestazioni ottimali, HP consiglia di collegare al massimo 5 computer. Le altre funzioni vanno eseguite dal computer host o dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per collegare l'unità a un cavo USB

- ▲ Fare riferimento alla Guida all'avvio fornita con l'unità per reperire informazioni su come eseguire il collegamento al computer tramite cavo USB.



Nota Non collegare il cavo USB all'unità finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

Connessione ad un dispositivo Bluetooth®

Se si inserisce un Adattatore Bluetooth HP (ad esempio, HP bt500) nella porta USB anteriore, è possibile eseguire una stampa con l'unità HP All-in-One dalle periferiche Bluetooth, quali PDA, telefoni con fotocamera e computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Elementi necessari per un collegamento Bluetooth](#)
- [Collegare l'unità HP All-in-One ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®.](#)
- [Gestione delle impostazioni Bluetooth](#)

Elementi necessari per un collegamento Bluetooth

Per collegare l'unità HP All-in-One con una connessione Bluetooth, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- Una periferica compatibile Bluetooth (ad esempio un PDA, un telefono con fotocamera o un computer)
- Un Adattatore Bluetooth HP

Alcuni prodotti Bluetooth si scambiano gli indirizzi quando comunicano tra loro, quindi potrebbe essere necessario anche ricercare l'indirizzo dell'unità HP All-in-One per stabilire una connessione.

Per ottenere l'indirizzo della periferica dell'unità

1. Inserire l'Adattatore Bluetooth HP nella porta USB anteriore.
2. Premere **Impostazione**.




3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Indirizzo periferica**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato **Indirizzo periferica**, accessibile in sola lettura.
5. Prendere nota dell'indirizzo della periferica. Potrebbe essere necessario in un secondo momento.

Collegare l'unità HP All-in-One ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®.

Il collegamento Bluetooth fornisce un metodo semplice e rapido per stampare le immagini da un computer abilitato per Bluetooth senza utilizzare cavi. Con una connessione Bluetooth è possibile accedere alle stesse funzioni di stampa disponibili con un

collegamento USB. Ad esempio, è possibile verificare lo stato della stampante e la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce d'inchiostro.

 **Nota** L'unica funzione del software disponibile con una connessione Bluetooth è la stampa. Scansione e copia di fax tramite software non possono essere eseguite per mezzo di una connessione Bluetooth. Tuttavia, sono possibili funzioni di copia autonome.


Prima di eseguire la stampa, è necessario collegare un Adattatore Bluetooth HP all'unità HP All-in-One.

È necessario disporre di Windows Vista o Windows XP e avere installato lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth® o Widcomm Bluetooth® per collegare l'unità HP All-in-One. È possibile avere sia lo stack Microsoft che lo stack Widcomm sul computer, ma si deve utilizzarne solo uno per collegare l'unità HP All-in-One.

- **Stack Microsoft:** Se il computer esegue Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2, lo stack di protocollo installato è Microsoft Bluetooth®. Lo stack Microsoft consente l'installazione automatica di un adattatore Bluetooth® esterno. Se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft ma non viene installato automaticamente, il computer non è dotato dello stack Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore stesso.
- **Stack Widcomm:** Se si dispone di un computer HP con Bluetooth® incorporato, il computer è dotato di stack Widcomm. Se si dispone di un computer HP a cui si collega Adattatore Bluetooth HP, l'adattatore verrà automaticamente installato utilizzando lo stack Widcomm.

Per installare e stampare utilizzando lo stack Microsoft

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità sul computer.

 **Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'avvio. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Allegare un Adattatore Bluetooth HP alla porta USB anteriore dell'unità.
3. Se si utilizza un adattatore Bluetooth® esterno per il computer, avviare il computer e collegare l'adattatore Bluetooth® ad una porta USB sul computer. Se si dispone di Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2 installato, i driver Bluetooth® vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth®, selezionare **HCRP**.
Se si utilizza un computer con Bluetooth® incorporato, verificare semplicemente che il computer sia avviato.
4. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e Fax** (oppure fare clic su **Pannello di controllo** e poi **Stampanti**).

5. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante**.
6. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
7. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
8. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Per installare e stampare utilizzando lo stack Widcomm

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità sul computer.



Nota L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'avvio. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Allegare un Adattatore Bluetooth HP alla porta USB anteriore.
3. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o nella barra delle applicazioni.
4. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
5. Una volta rilevate le periferiche disponibili, fare doppio clic sul nome dell'unità per completare l'installazione.
6. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Gestione delle impostazioni Bluetooth

È possibile gestire le impostazioni Bluetooth per HP All-in-One tramite il pannello di controllo HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni Bluetooth](#)
- [Modifica del nome della periferica](#)
- [Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One](#)
- [Ripristino delle impostazioni Bluetooth sull'unità HP All-in-One](#)

Visualizzazione e stampa delle impostazioni Bluetooth

È possibile visualizzare e stampare le impostazioni Bluetooth per l'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo HP All-in-One.

Per visualizzare e stampare le impostazioni Bluetooth

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Visualizzazione e stampa delle impostazioni Bluetooth**, quindi premere **OK**.

L'unità mostra le impostazioni Bluetooth sul display e poi ne esegue la stampa.

La tabella seguente descrive le impostazioni Bluetooth riportate sulla pagina di configurazione.

| Parametro | Descrizione |
|----------------------|--|
| Indirizzo periferica | L'indirizzo hardware della periferica Bluetooth. |
| Nome periferica | Il nome della periferica assegnata all'unità, che consente di identificarla su una periferica Bluetooth. |
| Passkey | Un valore da specificare per stampare tramite Bluetooth. |
| Visibilità | Indica se l'unità HP All-in-One è visibile alle periferiche Bluetooth disponibili. <ul style="list-style-type: none"> • Visibile a tutti: Ciascuna periferica Bluetooth disponibile può stampare sull'unità HP All-in-One. • Non visibile: Solo le periferiche Bluetooth su cui è memorizzato l'indirizzo dell'unità HP All-in-One possono stampare su di essa. |
| Sicurezza | Il livello di sicurezza impostato per un'unità HP All-in-One collegata tramite Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Basso: L'unità HP All-in-One non richiede l'inserimento di alcuna chiave. Qualsiasi periferica Bluetooth disponibile può stampare su di essa. • Alto: L'unità HP All-in-One richiede una chiave alla periferica Bluetooth prima di consentire alla periferica di inviare in stampa un lavoro. |

Modifica del nome della periferica

Alcuni prodotti Bluetooth visualizzano il nome di HP All-in-One una volta connessi. Se non si desidera visualizzare il nome predefinito come nome dell'unità HP All-in-One, è possibile modificare il nome della periferica.

Per modificare il nome del dispositivo dell'unità

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Nome periferica**, quindi premere **OK**.



Nota Il nome predefinito dell'unità è **Photosmart C5300**.

4. Utilizzare la tastiera grafica per immettere un nuovo nome.

5. Una volta inserito il nome per l'unità, premere **OK**.
Il nome specificato apparirà sulla periferica Bluetooth quando ci si collega all'unità per la stampa.
6. Premere **OK** per uscire dal menu **Imposta**.

Argomenti correlati

["Immissione del testo tramite la tastiera grafica"](#) a pagina 14

Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One

È possibile abilitare le impostazioni di sicurezza della periferica utilizzando il menu **Bluetooth** sull'unità HP All-in-One. Il menu **Bluetooth** consente di:

- Controllare l'autenticazione della passkey prima della stampa sull'unità HP All-in-One da una periferica Bluetooth.
- Rendere l'unità HP All-in-One visibile o invisibile alle periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità.


Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del livello di protezione](#)
- [Impostare l'unità HP All-in-One affinché sia invisibile alle periferiche Bluetooth](#)

Impostazione del livello di protezione

È possibile impostare il livello di sicurezza dell'unità HP All-in-One su **Basso** o **Alto**. L'impostazione di sicurezza predefinita è **Basso**. Un livello di sicurezza basso non richiede autenticazione.

- **Basso**: Non supporta l'autenticazione. Non è necessaria alcuna passkey ed è possibile eseguire la stampa da qualsiasi periferica Bluetooth nelle vicinanze sull'unità HP All-in-One. Questa è l'impostazione di sicurezza predefinita.
- **Alto**: Supporta l'autenticazione. È necessario inserire una passkey prima di eseguire la stampa sull'unità HP All-in-One.

 **Nota** L'unità HP All-in-One viene fornita con una passkey predefinita impostata su quattro zeri (0000).


Per impostare l'unità per la richiesta dell'autenticazione della passkey

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Passkey**, quindi premere **OK**.

- Utilizzare la tastiera grafica per immettere una nuova passkey.

 **Nota** La passkey può essere composta da massimo 4 caratteri e può comprendere solo numeri.

- Una volta inserita la passkey, premere **OK** per visualizzare il menu **Bluetooth**.
- Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Livello di sicurezza**, quindi premere **OK**.
- Premere **OK** per selezionare **Alto**.
Un livello di sicurezza alto richiede autenticazione.
L'autenticazione della passkey per l'unità è ora impostata.

Argomenti correlati

["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 14](#)

Impostare l'unità HP All-in-One affinché sia invisibile alle periferiche Bluetooth

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come periferica Bluetooth **Visibile a tutti** (pubblica) o **Non visibile** (privata).

- **Visibile a tutti:** è possibile stampare con tutte le periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità dell'unità HP All-in-One.
- **Non visibile:** è possibile stampare soltanto con le periferiche Bluetooth che hanno in memoria l'indirizzo periferica dell'unità HP All-in-One.

Per impostare l'unità affinché non sia visibile

- Premere **Impostazione**.



- Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
- Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Visibilità**, quindi premere **OK**.
- Premere il pulsante freccia giù per selezionare **Non visibile**, quindi premere **OK**.
L'unità non è accessibile alle periferiche Bluetooth sulle quali non è memorizzato l'indirizzo della periferica.

Ripristino delle impostazioni Bluetooth sull'unità HP All-in-One

È possibile ripristinare tutte le impostazioni Bluetooth predefinite sull'unità HP All-in-One.

 **Nota** Selezionare **Ripristina Bluetooth** solo se si desidera ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni Bluetooth dell'unità HP All-in-One.

Per ripristinare le impostazioni Bluetooth

- Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene evidenziato **Bluetooth**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene evidenziato **Ripristina Bluetooth**, quindi premere **OK**.

5 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e la realizzazione di copie.

- ["Come si fa a stampare foto senza bordi di formato 13 x 18 cm \(5 x 7 pollici\) da una scheda di memoria?"](#) a pagina 75
- ["Come si fa a ristampare una foto in diversi formati?"](#) a pagina 97
- ["Come si fa una copia in bianco e nero o a colori di un documento?"](#) a pagina 87
- ["Come si stampano le foto di formato superiore a 13 x 18 cm \(5 x 7 pollici\) da una scheda di memoria?"](#) a pagina 75
- ["Come si fa a salvare le foto su un computer?"](#) a pagina 77
- ["Come si fa ad acquisire una foto o un documento nel computer?"](#) a pagina 83
- ["Come si fa a stampare su entrambi i lati della carta?"](#) a pagina 63
- ["Come si fa a stampare etichette personalizzate su CD/DVD stampabili?"](#) a pagina 62

6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste. Inoltre, l'unità HP All-in-One consente di caricare e di stampare direttamente sulla superficie di CD e DVD dotati di un rivestimento speciale.

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di stampa. Se si utilizzano carte speciali, quali carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette o si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Caricamento di un CD/DVD](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

Caricamento degli originali


È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Lettera o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

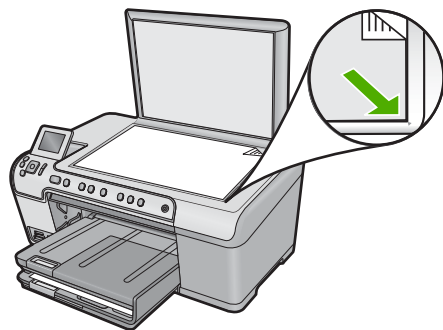
Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio in posizione di apertura.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando si cambia tipo o formato di carta, occorre modificare queste impostazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta e supporti consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP specifici per il tipo di documento da stampare. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica HP alta qualità o HP massima qualità.

Di seguito viene riportato un elenco dei tipi di carta HP utilizzabili per la copia e la stampa. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica HP massima qualità

La carta fotografica HP massima qualità è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. Tale carta è disponibile in diversi formati, inclusi 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm, A4 e 8,5 x 11 pollici.

Carta fotografica HP alta qualità

La carta fotografica HP alta qualità è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 8,5 X 11 pollici per la stampa e la copia di foto dal prodotto.

Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette) e 13 x 18 cm. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili:



Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Carta HP Premium Inkjet

La carta HP alta qualità per stampanti a getto di inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa

- La carta HP All-in-One è stata ideata specificatamente per prodotti HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta e supporti consigliati solo per la stampa

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente le immagini o il testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

CD/DVD per la stampa a getto d'inchiostro HP

I CD e i DVD ottici per la stampa a getto d'inchiostro HP sono disponibili in bianco o color argento opaco. Personalizzare i CD e i DVD con titoli, grafica o foto da stampare direttamente sui dischi.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Carta fotografica HP per biglietti d'auguri, biglietti HP Premium Photo e schede per appunti HP

La carta fotografica HP per biglietti d'auguri, lucida o opaca, i biglietti HP Premium Photo e le schede per appunti HP consentono di realizzare biglietti d'auguri.

Carta HP per brochure & pieghevoli

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida od opaca) è lucida od opaca sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP Premium

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità. Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

Tipi di carta da evitare per qualsiasi lavoro di stampa e copia

- Tutti i formati carta non elencati nel software della stampante.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con prodotti HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).


- Carta molto liscia, patinata o rivestita, non specificamente realizzata per il prodotto. Tali tipi di carta possono provocare inceppamenti nel prodotto o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.

Altri tipi di carta da evitare per la copia

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse da HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri

Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.


 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato](#)
- [Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

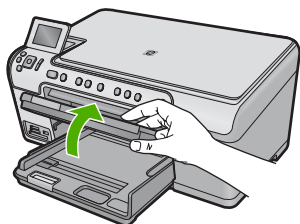
Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato

Nei vassoi di alimentazione dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta.

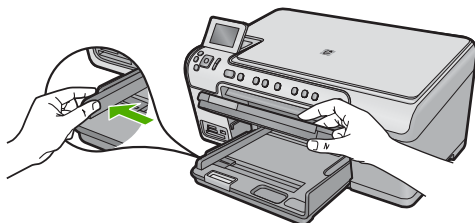
 **Suggerimento** Allineare le estremità dei fogli nella risma appoggiando leggermente quest'ultima contro una superficie piana. Accertarsi che i fogli della risma siano dello stesso formato e tipo e che non presentino strappi, polvere o pieghe nonché angoli arricciati o piegati.

Per caricare carta di formato standard

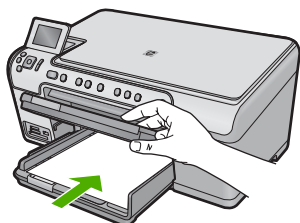
1. Sollevare e tenere aperto il vassoio di uscita.



2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



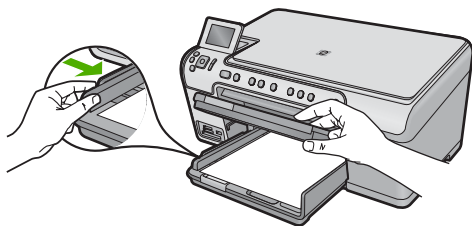
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



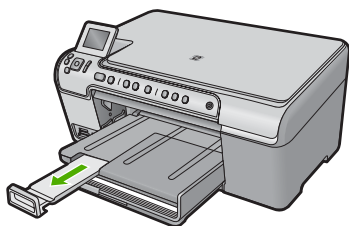
△ **Avvertimento** Accertarsi che il prodotto non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se il prodotto utilizza le cartucce di inchiostro o è in corso un'altra operazione, il fermo della carta interno al prodotto potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e il prodotto potrebbe espellere pagine vuote.


💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



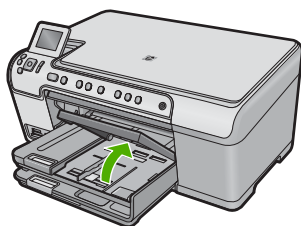
5. Abbassare il vassoio di uscita. Estrarre completamente l'estensione del vassoio tirandola verso di sé. Capovolgere il fermo della carta nella parte terminale dell'estensione del vassoio per estrarre completamente l'estensione.



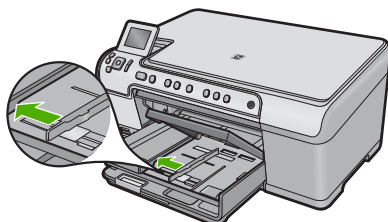
 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

Per caricare carta fotografica da 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto

1. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.

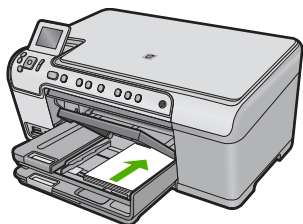


2. Far scorrere al massimo la guida di larghezza della carta.



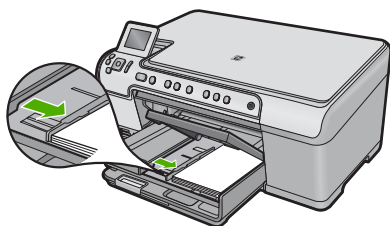
3. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.

Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

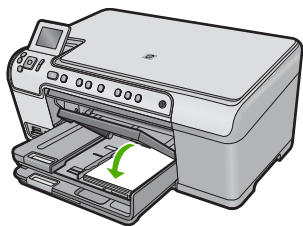


4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.

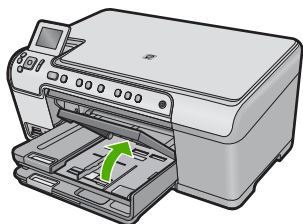


Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede

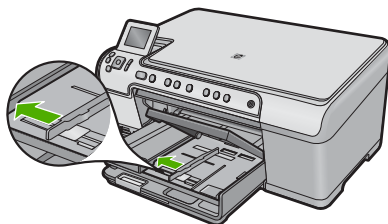
Nel vassoio per foto è possibile caricare cartoline e schede Hagaki o di indice.

Per caricare cartoline o schede Hagaki o di indice nel vassoio per foto

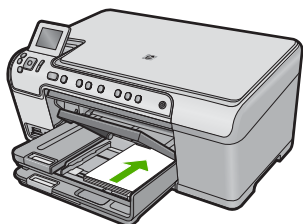
1. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.



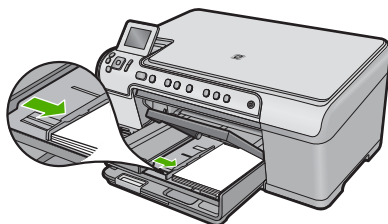
2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



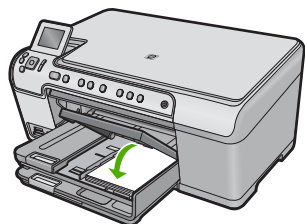
3. Inserire la risma di schede nel vassoio per foto con il lato corto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma in avanti finché non si arresta.



4. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.




5. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.



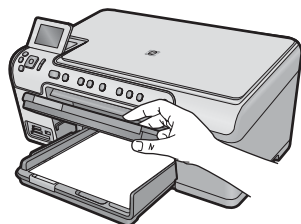
Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

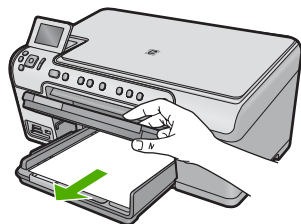
 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per caricare le buste

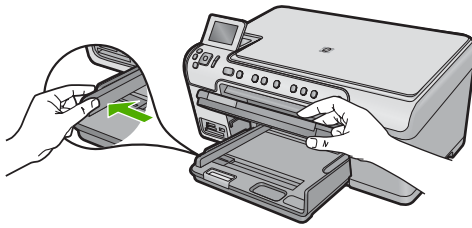
1. Sollevare e tenere aperto il vassoio di uscita.




2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

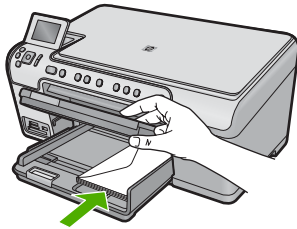


3. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



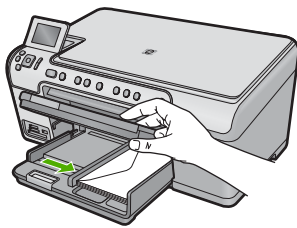
4. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.

 **Suggerimento** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno di ciascuna busta.

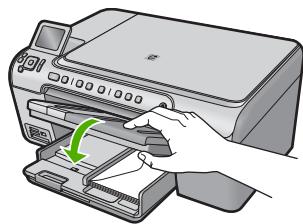


5. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio di alimentazione principale e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



6. Abbassare il vassoio di uscita.



Argomenti correlati

["Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste"](#) a pagina 68

Caricamento di altri tipi di carta

I seguenti tipi di carta sono ideati per progetti speciali. Creare un progetto utilizzando il software HP Photosmart o un'altra applicazione, impostare il tipo e il formato carta, quindi inviare in stampa il lavoro.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.



Nota L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente il tipo di carta. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su pellicola per lucidi prima di stampare su un supporto di questo tipo.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.



Suggerimento Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri

- ▲ Inserire una piccola risma di carta per biglietti d'auguri HP nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.



Suggerimento Accertarsi che l'area sulla quale si desidera stampare sia inserita per prima con la facciata rivolta verso il basso nel vassoio di alimentazione.


Argomenti correlati


- ["Impostazione del formato carta"](#) a pagina 52
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa"](#) a pagina 53
- ["Stampa su lucidi"](#) a pagina 68

- ["Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo"](#) a pagina 67
- ["Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste"](#) a pagina 68

Caricamento di un CD/DVD

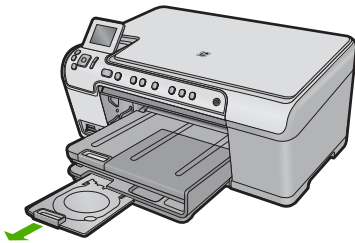
Oltre a stampare sulla carta, l'unità HP All-in-One consente di stampare direttamente sulla superficie di CD e DVD con apposito rivestimento per realizzare lavori di stampa avviati da un computer collegato. È possibile creare un'etichetta personalizzata per CD o DVD utilizzando il software fornito con l'unità HP All-in-One e poi stamparla su un supporto CD o DVD stampabile.

 **Suggerimento** Si consiglia di scrivere i dati sul CD o DVD prima di stamparvi sopra l'etichetta.


 **Nota** L'unità HP All-in-One non supporta i lavori di stampa su CD/DVD avviati dal pannello di controllo. È necessario utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per eseguire una stampa su un CD/DVD. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del software.

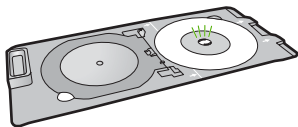
Per caricare un CD/DVD di dimensioni standard (120 mm) nel vassoio CD/DVD

1. Se l'unità si trova vicino ad una parete, spostarla in avanti di almeno 7,5 cm (3 pollici).
2. Rimuovere con attenzione il supporto CD/DVD dal comparto in cui viene custodito sotto il vassoio della carta principale.

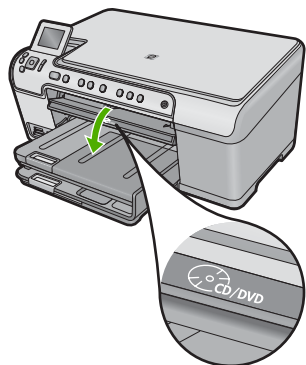


3. Inserire il CD/DVD nel relativo supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

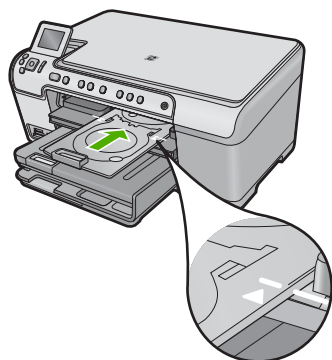
 **Nota** Il CD/DVD deve essere posizionato sull'anello sul lato del supporto contrassegnato le frecce.




4. Abbassare il vassoio CD/DVD.
Il vassoio CD/DVD si trova appena sotto il pannello di controllo. Quando è abbassato, il vassoio CD/DVD è sopra il vassoio di uscita.

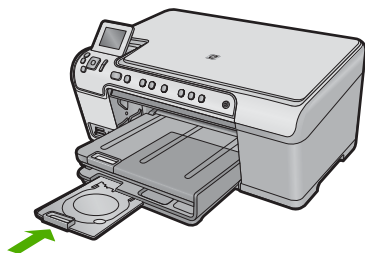


5. Spingere il supporto CD/DVD nell'unità finché le linee bianche sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD, quindi premere **OK**.



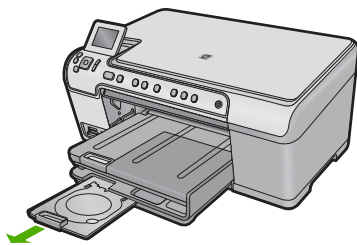
 **Nota** Il supporto CD/DVD viene alimentato nell'unità durante la stampa.

6. Dopo la stampa, verificare che il supporto CD/DVD sia stato reinserto nell'area di memorizzazione.




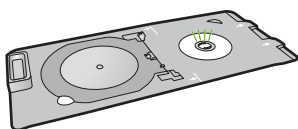
Per caricare un CD/DVD di piccole dimensioni (80 mm) nel vassoio CD/DVD

1. Se l'unità si trova vicino ad una parete, spostarla in avanti di almeno 7,5 cm (3 pollici).
2. Rimuovere con attenzione il supporto CD/DVD dal comparto in cui viene custodito sotto il vassoio della carta principale.

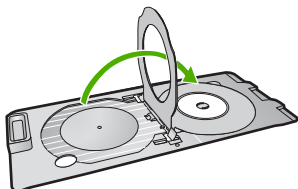


3. Inserire il CD/DVD nel relativo supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

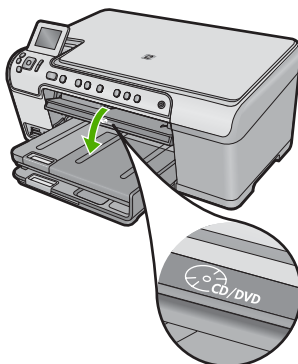
 **Nota** Il CD/DVD deve essere posizionato sull'anello sul lato del supporto contrassegnato le frecce.



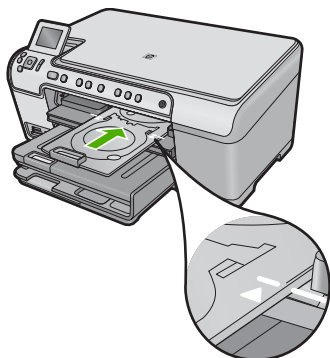
4. Capovolgere l'anello del supporto per CD/DVD sul CD o sul DVD.




5. Abbassare il vassoio CD/DVD.
Il vassoio CD/DVD si trova appena sotto il pannello di controllo. Quando è abbassato, il vassoio CD/DVD è sopra il vassoio di uscita.

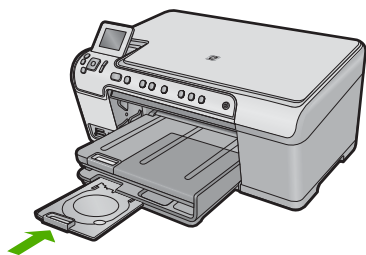


6. Spingere il supporto CD/DVD nell'unità finché le linee bianche sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD.



 **Nota** Il supporto CD/DVD viene alimentato nell'unità durante la stampa.

7. Dopo la stampa, verificare che il supporto CD/DVD sia stato reinserito nell'area di memorizzazione.



Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta fotografica si pieghi o si arricci conservando tutta la carta fotografica inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno del prodotto, provocando inceppamenti della carta.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.

- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

Argomenti correlati

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 131](#)

7 Stampa dal computer

È possibile utilizzare il prodotto HP All-in-One con qualsiasi applicazione software che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)


Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.


Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

Impostazione del formato carta

L'impostazione **Formato** consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare la stampa.

Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Nell'area relativa alle **Opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**.
7. Selezionare il formato carta appropriato, quindi fare clic su **OK**.
La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

| Tipo carta | Impostazioni del formato carta consigliate |
|--|--|
| Carta comune, per copiatrice o multiuso | A4 o Letter |
| Buste | Formato busta appropriato dall'elenco |
| Biglietti d'auguri | A4 o Letter |
| Schede indice | Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato) |
| Carta per stampanti a getto d'inchiostro | A4 o Letter |
| Supporti per il trasferimento a caldo su T-shirt | A4 o Letter |
| Etichette | A4 o Letter |
| Legale | Legale |
| Carta intestata | A4 o Letter |
| Carta fotografica Panorama | Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato) |
| Carta fotografica | da 10 x 15 cm (con o senza linguetta), fino a 13 x 18 cm (con o senza linguetta), Lettera, A4 o un formato appropriato dall'elenco |
| Pellicole per lucidi | A4 o Letter |
| Formati personalizzati | Formato carta personalizzato |

Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **Opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Selezionare il tipo di carta caricata e fare clic su **OK**.

Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare il dpi della risoluzione di stampa per la combinazione del tipo di carta e della qualità di stampa selezionata.


Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.

 **Nota** Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area delle **Opzioni di base**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
 - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Colore**.
6. Fare clic sul pulsante **Altre impostazioni colore**.
7. Spostando i cursori, è possibile regolare **Saturazione**, **Luminosità** o **Tonalità colore**.
 - L'opzione **Luminosità** indica il livello di chiaro/scuro del documento stampato.
 - L'opzione **Saturazione** indica la purezza relativa dei colori stampati.
 - L'opzione **Tonalità colore** rende i colori di stampa più caldi o più freddi mediante l'applicazione di tonalità arancio o blu all'immagine.

Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
 - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite


È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica-Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Stampa fotografica-Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** consente di stampare manualmente in fronte-retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 59](#)
- ["Stampa delle foto" a pagina 75](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 68](#)
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina" a pagina 63](#)

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per**

Proiezioni HP come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.



Nota È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Esecuzione dei lavori di stampa speciali


Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa utilizzando il Max dpi](#)
- [Stampa su un CD/DVD](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

Stampa di un'immagine senza bordo


La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica fino al formato 13 x 18 cm.

 **Suggerimento** Per risultati ottimali, utilizzare Carta fotografica HP Advanced per stampare le foto.



Per stampare un'immagine senza bordi

1. Caricare carta di formato 13 x 18 cm nel vassoio per foto.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Formato**, fare clic su **Altro**, quindi selezionare il formato caricato nel vassoio per foto.
Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.
7. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

8. Selezionare la casella di spunta **Senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata. Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software dell'unità visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

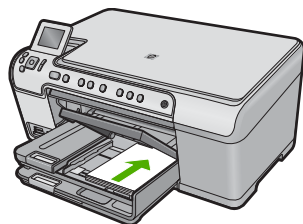
Stampa di una foto su carta fotografica

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.

Per la stampa di foto, HP consiglia l'uso di Carta fotografica HP Advanced con l'unità HP All-in-One.


Per stampare una foto su carta fotografica

1. Caricare carta di formato 13 x 18 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato standard nel vassoio di alimentazione principale.




2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **Opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
7. Nell'area relativa alle **Opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.

8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** (per maggiori informazioni, vedere "[Stampa utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 61).

9. Nell'area relativa alla **tecnologia HP Real Life (RTL)**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:

- **Spenta:** non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
- **Base:** ottimizza le immagini a bassa risoluzione; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
- **Completa:** regola automaticamente la luminosità, il contrasto e la nitidezza; ottimizza le immagini a bassa risoluzione; rimuove automaticamente l'effetto occhi rossi dalla foto.


 **Suggerimento** È possibile eliminare l'effetto occhi rossi nella foto quando si utilizza la modalità **Disattivato** o **Base** selezionando la casella di spunta **Rimozione occhi rossi**.

10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.

11. (Opzionale) Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**. Dall'elenco a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Alta qualità:** questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
- **Solo inchiostro nero:** usa inchiostro nero per stampare le foto in scala di grigi. La sfumatura di grigio è creata dalla modifica dei vari punti neri, che potrebbe generare un'immagine granulosa.

12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Stampa utilizzando il Max dpi

La modalità Max dpi consente di stampare immagini nitide di alta qualità


La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP All-in-One effettuerà la stampa. La stampa con modalità Max dpi è supportata solo per i seguenti tipi di supporto:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica ottimizzata HP
- Schede Hagaki fotografiche

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Attiva l'impostazione di massima risoluzione**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

 **Nota** Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

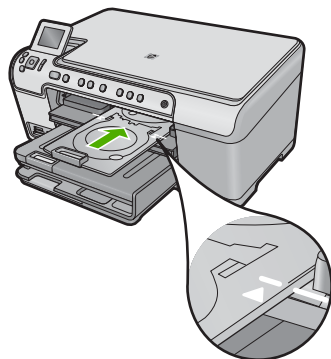
10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa su un CD/DVD

È possibile usare il software HP Photosmart per stampare direttamente sulla superficie di un CD/DVD per la stampa a getto di inchiostro.

Per stampare direttamente su un CD/DVD

1. Usare il software fornito con il prodotto per creare e stampare un'etichetta per CD/DVD.
2. Quando viene richiesto, caricare un CD/DVD nel supporto CD/DVD dell'unità.
3. Spingere il supporto CD/DVD nell'unità finché le linee verdi sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee verdi sul vassoio CD/DVD.



Argomenti correlati

["Caricamento di un CD/DVD" a pagina 45](#)

Stampa su entrambi i lati della pagina

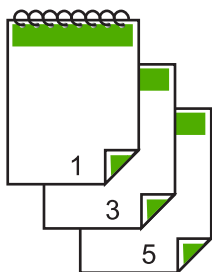
L'unità HP All-in-One consente di stampare manualmente pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Per la rilegatura, effettuare una delle seguenti operazioni:

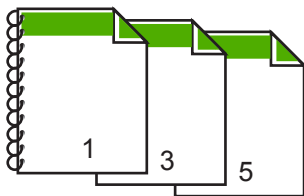
- Per la rilegatura in alto (blocchi o calendari) selezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo le pagine pari e dispari del documento vengono stampate sui lati opposti del foglio, dall'alto verso il basso. In tal modo, il margine superiore della pagina risulterà sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



- Per la rilegatura laterale (libro o rivista), deselezionare la casella di spunta **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo, le pagine pari e dispari vengono stampate sempre sui lati opposti del foglio ma da sinistra verso destra. Tale funzione assicura che il margine superiore della pagina sia sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.

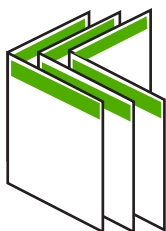


8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
 Il prodotto inizia a stampare. Non rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita finché non viene ultimata la stampa di tutte le pagine dispari.
 Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere.
9. Al termine fare clic su **Continua**.

Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.



Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
 È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
 A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.

7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Il prodotto inizia a stampare.

Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.

9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa del prodotto.
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.
11. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.


 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice con estensione idonea per consentire la cucitura dell'opuscolo.

Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra

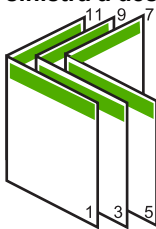
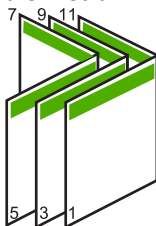
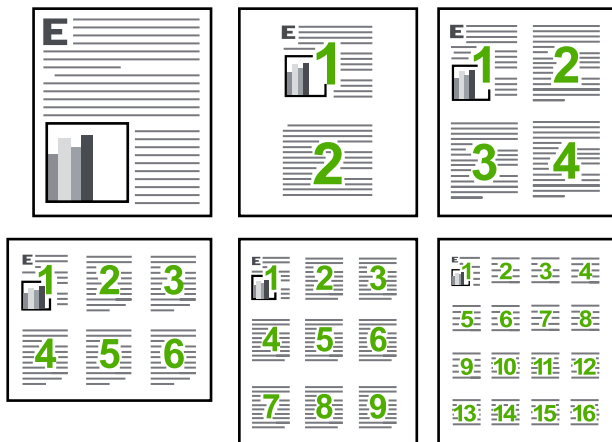


Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra



Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.



Per stampare più pagine su un singolo foglio

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **9** o **16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di spunta **Stampa i bordi della pagina**.
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Ordine pagine**.
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.


Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.




È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.




 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

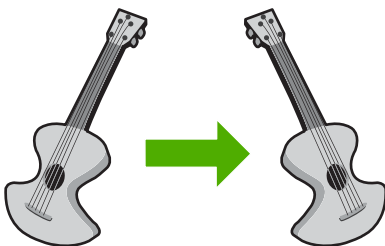
 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo


Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.



Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.


 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

Stampa su lucidi


Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **Opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta appropriato.

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nell'area relativa alle **Opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare un formato carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Il prodotto attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

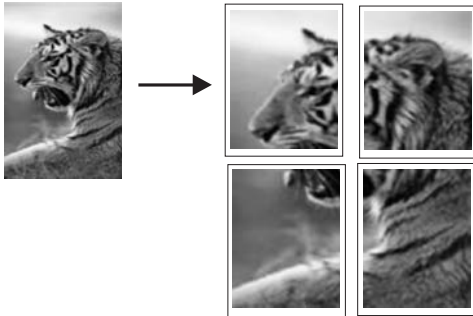
1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione principale.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di etichette o buste finché non si arresta.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.

7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2 x 2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.

Questa selezione indica al prodotto di ingrandire il documento in modo che sia contenuto in 4, 9, 16 o 25 pagine.

Se gli originali sono costituiti da più pagine, ciascuna pagina verrà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3 x 3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3 x 3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.


Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Interruzione di un lavoro di stampa


Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità

- ▲ Premere Annulla. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente Annulla. Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti** (oppure fare doppio clic su **Stampanti e fax**).
3. Fare doppio clic sull'icona del prodotto.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla stampa** o **Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

8 Uso delle funzioni fotografiche

L'unità HP All-in-One è dotata di alloggiamenti per schede di memoria e di una porta USB anteriore che consente di stampare o modificare le foto presenti su una scheda di memoria o su un dispositivo di memorizzazione (ad esempio, un'unità keychain, un'unità fissa portatile o una fotocamera digitale in modalità di memorizzazione) senza doverle prima trasferire su un computer. Inoltre, collegando l'unità HP All-in-One a un computer tramite un cavo USB, è possibile trasferire le foto a un computer per stamparle, modificarle o condividerle con altre persone.

È possibile stampare le foto collegando una fotocamera digitale compatibile PictBridge direttamente alla porta USB anteriore. Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante utilizza le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla fotocamera.

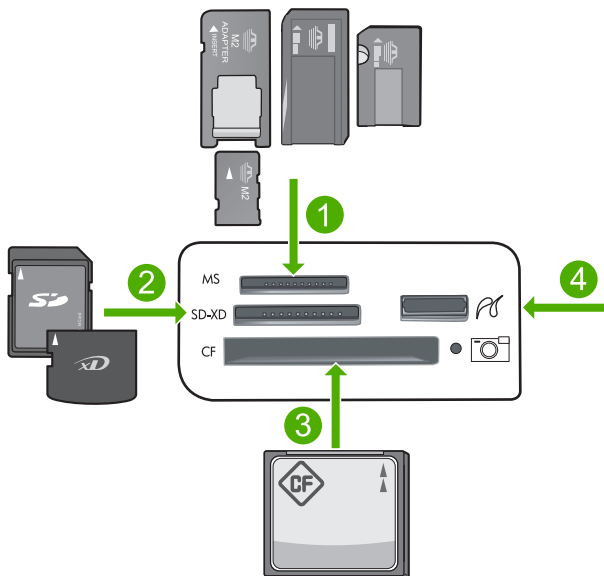
Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Inserire una scheda di memoria](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Creazione di progetti speciali con le proprie foto](#)
- [Salvataggio delle foto sul computer](#)
- [Modifica di foto dal pannello di controllo](#)

Inserire una scheda di memoria

HP All-in-One supporta schede di memoria e dispositivi di memorizzazione, come descritto di seguito. Ogni scheda di memoria può essere inserita solo nell'alloggiamento adeguato per quel tipo specifico ed è possibile inserire una sola scheda o un solo dispositivo di memorizzazione per volta.

△ **Avvertimento** Non inserire mai più di una scheda di memoria o un dispositivo di memorizzazione alla volta. Se viene inserita più di una scheda di memoria o se viene collegato un dispositivo di memorizzazione quando è inserita una scheda di memoria, i dati potrebbero essere irrimediabilmente persi.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (l'adattatore è opzionale) o Memory Stick Micro (è necessario l'adattatore) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card |
| 3 | CompactFlash (CF) tipi I e II |
| 4 | Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione) |

Per inserire una scheda di memoria

1. Accertarsi che l'unità sia accesa.
2. Inserire la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione nell'apposito alloggiamento.


L'area della scheda di memoria dispone di una spia Foto (sotto l'icona della fotocamera) che indica lo stato della scheda di memoria. Quando tale spia è verde fissa, le foto sono pronte per la visualizzazione.

△ **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che il prodotto sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare il prodotto o la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda di memoria.

📄 **Nota** Il prodotto riconosce solo i file in formato JPG e TIF presenti sulla scheda di memoria o sul dispositivo di memorizzazione.


Stampa delle foto

Le foto presenti nella scheda di memoria o nel dispositivo di memorizzazione possono essere stampate in diversi formati, a partire da 10 x 15 cm fino a A4 o Lettera, ed è anche possibile stampare più foto di piccole dimensioni su un'unica pagina.


 **Suggerimento** Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare e l'inchiostro originale HP. La carta e l'inchiostro HP sono progettati appositamente per un uso contestuale per fornire un output di alta qualità.

Operazioni da eseguire per la stampa di fotografie


1. Caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione appropriato.
 - Caricare carta fotografica da 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto.
 - Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio di alimentazione principale.
2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB frontale.

 **Nota** Se sulla periferica di memorizzazione sono presenti foto selezionate sulla fotocamera, viene visualizzata la schermata **File DPOF trovato**. Selezionare **Si** per stampare le foto selezionate sulla fotocamera oppure selezionare **No** per scorrere le foto sulla periferica di memorizzazione.


3. Premere **OK** per selezionare **Visualizza e stampa**.
4. Premere il pulsante freccia sinistra o freccia destra per scorrere le miniature delle foto.

 **Suggerimento** Per stampare tutte le foto presenti sulla scheda, premere il pulsante Menu e selezionare **Seleziona tutte le foto & Anteprima**.

5. Quando viene evidenziata la foto che si desidera stampare, premere **OK**.

 **Suggerimento** Per stampare una copia della foto utilizzando le impostazioni di stampa predefinite, quando la foto viene evidenziata, premere due volte **Stampa foto** invece di premere **OK**.


6. Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie. È necessario specificare almeno una copia. In caso contrario, la foto non verrà stampata.

 **Suggerimento** Per ritagliare, ruotare o apportare altre modifiche alla foto prima della stampa, premere il pulsante Menu.

7. (Opzionale) Continuare a scorrere verso sinistra o verso destra per aggiungere altre foto alla coda di stampa.
8. Premere **OK** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
9. (Opzionale) Premere il pulsante Menu per modificare le impostazioni di stampa.



10. Premere Stampa foto.

 **Suggerimento** Durante la stampa, è possibile premere **OK** per aggiungere altre foto alla coda di stampa.

Argomenti correlati

["Modifica di foto dal pannello di controllo" a pagina 77](#)

Creazione di progetti speciali con le proprie foto

L'unità HP All-in-One consente di creare progetti speciali dalle proprie foto, tra cui:

- Album fotografico
- Stampe Panorama
- Foto formato tascabile
- Foto formato passaporto

Per creare progetti speciali

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB frontale.



Nota Se sulla periferica di memorizzazione sono presenti foto selezionate sulla fotocamera, viene visualizzata la schermata **File DPOF trovato**. Selezionare **Sì** per stampare le foto selezionate sulla fotocamera oppure selezionare **No** per scorrere le foto sulla periferica di memorizzazione.

2. Accertarsi che il vassoio per foto o il vassoio di alimentazione principale sia caricato con la carta corretta per il tipo di progetto che si sta realizzando.
3. Premere il pulsante freccia sinistra o destra per evidenziare **Creazione**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia sinistra o destra per scorrere i progetti. Quando viene evidenziato il progetto che si desidera creare, premere **OK**.
 - **Pagine album:** consente di selezionare più foto e di stamparle in una serie di pagine di album a tema, per poi unirle e creare un album fotografico. Le foto nelle pagine di album vengono posizionate con lo stesso orientamento per ottenere una presentazione più piacevole.
 - **Stampe panoramiche:** Consente di stampare una foto grandangolo (o panoramica).




Suggerimento Alcune fotocamere dispongono di una modalità panoramica che produce automaticamente le foto grandangolo. È inoltre possibile "unire" una serie di foto utilizzando il software di modifica delle foto, quindi salvare il file sulla scheda di memoria per la stampa.

- **Portafogli:** consente di stampare foto formato tascabile per tenere sempre con sé le immagini di amici o familiari.
 - **Foto tessera:** consente di stampare foto formato passaporto. In caso di dubbi su eventuali requisiti o restrizioni per le fototessera per i documenti, contattare l'autorità competente.
5. Rispondere ai messaggi di avviso per il progetto che si sta creando.
 6. Nella schermata **Anteprima di stampa**, premere **Stampa foto**.

Salvataggio delle foto sul computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria o unità di memorizzazione al disco fisso del computer per condividere le foto online o stamparle dal computer.

 **Nota** L'unità HP All-in-One deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità o collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB frontale.
2. Premere il pulsante freccia destra fino a che non viene evidenziato **Salva**, quindi premere **OK**.
3. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare le foto sul computer.

Modifica di foto dal pannello di controllo


L'unità HP All-in-One offre numerose funzioni che permettono di modificare le foto manualmente prima di stamparle ed una utile funzione di ritocco che consente di migliorare le proprie foto automaticamente.


Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Rimozione dell' effetto occhi rossi](#)
- [Rotazione di una foto](#)
- [Zoom e spostamento per ritagliare una foto](#)
- [Ritocco automatico delle foto](#)
- [Stampa di una cornice intorno alla foto](#)
- [Regolazione della luminosità delle foto](#)
- [Applicazione di effetti speciali di colore alle foto](#)

Rimozione dell' effetto occhi rossi

Il flash della fotocamera (soprattutto nel caso dei modelli più vecchi) a volte può far sì che nelle foto gli occhi dei soggetti appaiano rossi. L'unità HP All-in-One è impostata per rimuovere automaticamente il rosso in modo che gli occhi appaiano del colore giusto nelle foto.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

 **Nota** Tale funzione è disponibile solo quando è inserita la scheda di memoria o la periferica di memorizzazione.

Per rimuovere l'effetto occhi rossi dalle foto

- ▲ Per impostazione predefinita, a tutte le foto nella coda di stampa viene applicata automaticamente la correzione dell'effetto occhi rossi. Per disattivare tale funzione, premere il pulsante **Eliminazione occhi rossi** sul pannello di controllo quando è inserita una scheda di memoria o una periferica di memorizzazione.




Argomenti correlati

["Stampa delle foto" a pagina 75](#)

Rotazione di una foto

In base all'orientamento della fotocamera al momento dello scatto, la foto sul display può apparire rovesciata o capovolta. Potrebbe essere necessario ruotarla affinché venga visualizzata correttamente sul display.

 **Nota** L'unità HP All-in-One adatta automaticamente la rotazione in modo tale che la stampa delle foto sia eseguita correttamente sulla pagina. Quando si esegue la stampa di più foto, queste sono orientate in modo tale che la pagina possa contenerne il numero massimo.

Per ruotare una foto

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della foto.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Ruota**, quindi premere **OK**.
3. Premere ripetutamente il pulsante freccia destra per ruotare l'immagine in senso orario con un incremento di 90 gradi.
4. Una volta terminato, premere **OK**.

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto" a pagina 75](#)
- ["Ristampa delle foto" a pagina 97](#)

Zoom e spostamento per ritagliare una foto

L'unità HP All-in-One consente di ingrandire o rimpicciolire un'area specifica della foto. Quando si stampa la foto, questa viene tagliata in modo che nella stampa appaia solo quanto visualizzato sul display.



Nota Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per ritagliare una foto

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della foto.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Ritaglia**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante Zoom in o Zoom out per ingrandire o rimpicciolire la foto.



Sulla foto viene visualizzato un bordo che mostra approssimativamente l'area che verrà stampata.

4. Premere le frecce sul pannello direzionale per spostarsi sulla foto e selezionare l'area da stampare.
5. Premere **OK** per ritagliare la foto.

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto" a pagina 75](#)
- ["Ristampa delle foto" a pagina 97](#)

Ritocco automatico delle foto

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One viene configurata per ritoccare automaticamente le foto al momento della stampa. Quando questa funzionalità è attivata, l'unità HP All-in-One utilizza **Tecnologia HP Real Life** per:

- Regolare la luminosità delle foto (visualizzabile nell'anteprima di stampa e nell'output di stampa)
- Regolare l'illuminazione per schiarire le immagini scure (visualizzabile solo nell'output di stampa)
- Aumentare il contrasto nelle immagini sfocate (visualizzabile solo nell'output di stampa)

È possibile disattivare la funzione per le ottimizzazioni automatiche per le singole foto, immagine dopo immagine.

Per disattivare la funzione di ritocco automatico

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della foto.




2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Correzione foto**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Spenta**, quindi premere **OK**.

Argomenti correlati

["Stampa delle foto" a pagina 75](#)

Stampa di una cornice intorno alla foto

È possibile stampare un bordo colorato decorativo intorno alla foto per incorniciarla.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per stampare una cornice intorno alla foto

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della foto.




2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù finché non viene evidenziato **Cornice**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia sinistra o destra per scorrere le cornici.
4. Quando viene evidenziata la cornice che si desidera selezionare, premere **OK**.
La cornice selezionata viene applicata alla foto e visualizzata sullo schermo.

Argomenti correlati

["Stampa delle foto" a pagina 75](#)

Regolazione della luminosità delle foto

È possibile regolare la luminosità della foto in modo da renderla più chiara o scura rispetto all'originale fotografato con la fotocamera digitale.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per regolare la luminosità

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della foto.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Luminosità**, quindi premere **OK**.


3. Premere il pulsante freccia sinistra o destra per aumentare o diminuire la luminosità della foto.
La selezione corrente della luminosità è indicata dalla linea verticale sulla barra di scorrimento.
4. Una volta terminato, premere **OK**.

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto"](#) a pagina 75
- ["Ristampa delle foto"](#) a pagina 97

Applicazione di effetti speciali di colore alle foto

È possibile applicare effetti speciali di colore a una foto per stamparla con finitura seppia, come se fosse dipinta a mano o in bianco e nero.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto valgono solo per la visualizzazione e la stampa e non vengono salvate sulla scheda di memoria.

Per modificare l'effetto colore

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della foto.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Effetto colore**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare una delle seguenti opzioni dell'effetto colore, quindi premere **OK**:

| | |
|----------------------|---|
| Senza effetti | Non applica effetti speciali alla foto. |
| Bianco e nero | Stampa la foto in bianco e nero. |
| Seppia | Applica i toni del marrone alla foto per renderla simile alle immagini realizzate all'inizio del 1900. |
| Antico | Applica alla foto i toni del marrone e un colore leggero. Con questa opzione, la foto sembrerà colorata a mano. |

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto"](#) a pagina 75
- ["Ristampa delle foto"](#) a pagina 97

9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:


- Eseguire la scansione di un testo da un articolo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un'immagine](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

Scansione di un'immagine

È possibile eseguire una scansione su un computer collegato su cui è installato il software HP Photosmart oppure su una scheda di memoria o una periferica di memorizzazione collegata.


 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Scansione di un originale sul computer](#)
- [Scansione di un originale su una scheda di memoria](#)

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.

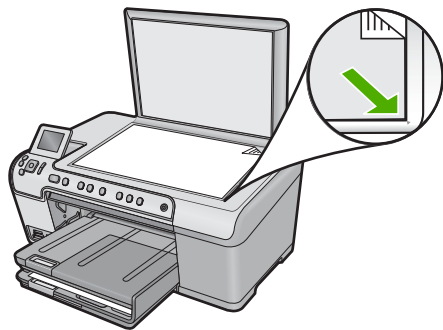
 **Nota** Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario che il software HP Photosmart sia installato e in esecuzione sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che nella barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora, sia presente l'icona dell'unità HP All-in-One.

Nota La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.


 **Nota** Quando si esegue la scansione, il software HP Photosmart consente di salvare un'immagine nei seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



2. Premere **Avvio scansione** sul pannello di controllo.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Scansione su computer**, quindi premere **OK**.
4. Viene visualizzato il menu **Scansione a**. Premere il pulsante freccia giù per selezionare il collegamento al processo che si desidera utilizzare, quindi premere **OK**.

 **Nota** I collegamenti al processo definiscono parametri di scansione, ad esempio l'applicazione software, dpi, e impostazioni colore così non è necessario impostarli per ogni processo di scansione.

5. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare la scansione sul computer.

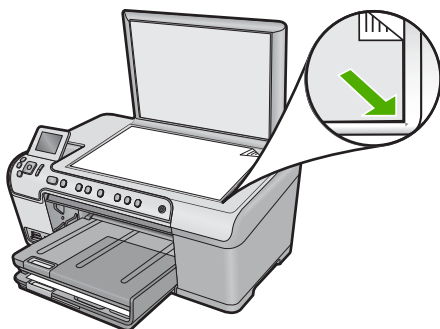
Scansione di un originale su una scheda di memoria

È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione inserita. Ciò consente di utilizzare

le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

Per salvare una scansione in una scheda di memoria o in un dispositivo di memorizzazione

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'apposito alloggiamento dell'unità o che una periferica di memorizzazione sia collegata alla porta USB anteriore.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Premere **Avvio scansione**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria** o **Eseguire una scansione sull'unità Flash USB**, quindi premere **OK**.
L'unità esegue la scansione dell'immagine e salva il file in formato JPEG nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.

Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione, ad esempio una foto o una figura, utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 15](#)

Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

È possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition). La scansione di un testo tramite il software OCR consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerose altre applicazioni sotto forma di testo modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart"](#) a pagina 15


Interruzione della scansione

Per interrompere la scansione

- ▲ Premere Annulla sul pannello di controllo.

10 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità, a colori e in bianco e nero, su supporti di diverso tipo, compresi i lucidi. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare l'intensità dei toni scuri e utilizzare funzioni speciali per realizzare copie di foto ad alta qualità, comprese copie senza bordo.

 **Suggerimento** Per prestazioni di copiatura ottimali in progetti standard, impostare il formato su **Lettera** o **A4**, il tipo di carta su **Carta comune** e la qualità di copia su **Veloce**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

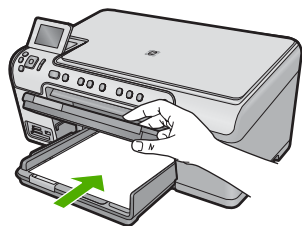
- [Creazione di una copia](#)
- [Anteprima del lavoro di copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia predefinite](#)
- [Esecuzione di copie speciali](#)
- [Interruzione della copia](#)

Creazione di una copia

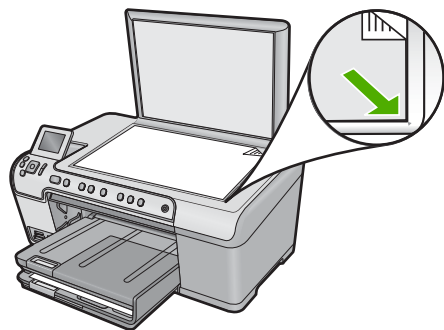
È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.




2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Anteprima del lavoro di copia

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP All-in-One per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** Per assicurare un'anteprima accurata, modificare il tipo e il formato della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata sul vassoio di alimentazione. Se si utilizzano le impostazioni automatiche, l'anteprima visualizzata potrebbe non essere una rappresentazione accurata della stampa. Al contrario, se il formato e il tipo della carta predefinite corrispondono a quelle della carta caricata nel vassoio principale viene visualizzata un'anteprima accurata.

Le anteprime vengono visualizzate quando si preme **Anteprima** sul **Menu Copia** o quando si utilizza la funzione di ritaglio per definire un'area specifica dell'originale da copiare.

Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Modificare le impostazioni di copia sull'unità in base alla copia da eseguire.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Anteprima**, quindi premere **OK**.
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.
5. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

Le impostazioni di copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di operazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del numero di copie](#)
- [Impostazione del formato carta per la copia](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la copia](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di copia](#)
- [Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie](#)

Impostazione del numero di copie

È possibile impostare il numero di copie dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure dal software HP Photosmart. In questa attività viene spiegato come impostare il numero di copie solo dal pannello di controllo.

Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie fino al massimo. Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.
3. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Impostazione del formato carta per la copia

L'unità HP All-in-One è impostata in modo che rilevi automaticamente il tipo di carta utilizzato. Per ottenere i migliori risultati quando si copiano le foto, lasciare l'opzione **Formati carta** impostata su **automatica** e caricare la carta fotografica nell'unità HP All-in-One. È opportuno cambiare l'impostazione di **Formati carta** solo se si rilevano problemi di qualità di stampa con l'impostazione **automatica**.

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Formati carta**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare le dimensioni appropriate della carta presente nel vassoio di alimentazione, quindi premere **OK**.

Impostazione del tipo di carta per la copia

L'unità HP All-in-One è impostata in modo che rilevi automaticamente il tipo di carta utilizzato. Per ottenere i migliori risultati quando si copiano le foto, lasciare l'opzione **Tipo carta** impostata su **automatica** e caricare la carta fotografica nell'unità HP All-in-One. È

opportuno cambiare l'impostazione di **Tipo carta** solo se si rilevano problemi di qualità di stampa con l'impostazione **automatica**.

Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Tipo carta**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù finché non viene visualizzato il tipo di carta appropriato, quindi premere **OK**.

Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

| Tipo carta | Impostazione del pannello di controllo |
|--|--|
| Carta per copiatrice o carta intestata | Carta comune |
| Carta HP bianca brillante | Carta comune |
| Carta fotografica HP massima qualità, lucida | Foto alta qualità |
| Carta fotografica HP massima qualità, opaca | Foto alta qualità |
| Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) | Foto alta qualità |
| Carta fotografica HP | Carta foto |
| Carta fotografica per uso quotidiano HP | Foto ordinaria |
| Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida | Opaca ordinaria |
| Carta HP alta qualità | Premium Inkjet |
| Altra carta per stampanti a getto di inchiostro | Premium Inkjet |
| Carta professionale HP per brochure e pieghevoli, lucida | Brochure lucida |
| Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (opaca) | Brochure opaca |
| Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità | Lucido |
| Altra pellicola per lucidi | Lucido |
| Hagaki comune | Carta comune |
| Hagaki lucida | Foto alta qualità |
| L (solo Giappone) | Foto alta qualità |

| | |
|-------------------------------|---|
| Tipo carta | Impostazione del pannello di controllo |
| Carta fotografica HP Advanced | Fotografica ottimizzata |

Modifica della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One dispone di tre opzioni che agiscono sulla velocità e sulla qualità della copia:

- **Ottima** produce la qualità di stampa migliore per tutti i tipi di carta ed elimina la presenza di strisce che possono presentarsi nelle aree a colori uniformi. La velocità di copia dell'opzione **Ottima** è più lenta delle altre impostazioni di qualità **Normale** o **Veloce**.
- **Normale** assicura stampe di alta qualità ed è l'impostazione consigliata per la maggior parte delle copie. **Normale** copia più rapidamente rispetto all'opzione **Ottima** ed è l'impostazione predefinita.
- **Veloce** copia più rapidamente dell'impostazione **Normale**. I risultati sono simili a quelli ottenuti con l'impostazione **Normale**, ma la qualità delle immagini può risultare inferiore. Con l'impostazione **Veloce** si utilizza meno inchiostro e si prolunga la durata delle cartucce d'inchiostro.

Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sullo schermo principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Qualità**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare una qualità di copia, quindi premere **OK**.

Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie

È possibile utilizzare l'opzione **Più chiaro/scuro** per regolare l'intensità delle aree chiare e scure nelle copie effettuate.

Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sullo schermo principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Più chiaro/scuro**, quindi premere **OK**.

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere il pulsante freccia destra per scurire la copia.
 - Premere il pulsante freccia sinistra per schiarire la copia.
5. Premere **OK**.

Modifica delle impostazioni di copia predefinite


Se si modificano le impostazioni di copia dal pannello di controllo, queste vengono applicate solo alla copia corrente. Per applicare le impostazioni a tutte le copie future, è possibile salvare le impostazioni come valori predefiniti.

Per modificare le impostazioni di copia predefinite dal pannello di controllo

1. Apportare le modifiche necessarie alle impostazioni di copia.
2. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
3. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.




4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Imposta come nuovi predefiniti**, quindi premere **OK**.
5. Premere **OK** per confermare.

 **Nota** Le impostazioni specificate vengono salvate solo sull'unità, e non modificano le impostazioni del software. È possibile salvare le impostazioni del software utilizzate più spesso tramite il software HP Photosmart.

Esecuzione di copie speciali

Oltre a realizzare lavori di copia standard, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali il ritaglio e il ridimensionamento degli originali.

 **Nota** Se si desidera copiare una foto, utilizzare la funzione Ristampe. Oltre all'esecuzione di una copia esatta dell'originale, la funzione Ristampe consente inoltre di modificare l'illuminazione e i colori prima della stampa, nonché di ingrandire e ritagliare un'area specifica per la stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4](#)
- [Ritaglio di un originale](#)
- [Spostamento del margine sinistro](#)
- [Miglioramento della qualità della foto](#)

Argomenti correlati

["Utilizzo delle funzioni di ristampa" a pagina 97](#)

Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4

L'unità HP All-in-One consente di eseguire una copia di dimensioni diverse rispetto all'originale. Ad esempio, se si sta eseguendo una copia da un libro di piccole dimensioni, è possibile aumentare la grandezza della copia in modo da occupare tutta la pagina e renderne più agevole la lettura. In modo simile, se l'originale presenta delle dimensioni maggiori di quelle della carta caricata, è possibile ridurre la copia in modo da evitare che alcune parti non vengano stampate.

Premere il pulsante freccia giù o freccia su per evidenziare una delle seguenti funzioni, quindi premere **OK**.

- **Dimensioni effettive:** Questa funzione consente di stampare una copia esatta dell'originale.
- **Adatta alla pagina:** Questa funzione consente di eseguire una copia dell'originale adattandolo all'area stampabile della pagina evitando di tagliarne una parte.



Nota Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.

- **Personalizzato 100%:** Questa funzione consente di ridurre o aumentare le dimensioni della copia di un documento.

Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Formato**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare la qualità di copia appropriata, quindi premere **OK**.

Argomenti correlati

["Utilizzo delle funzioni di ristampa" a pagina 97](#)

Ritaglio di un originale

Dopo aver modificato le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One, è possibile utilizzare la funzione di ritaglio per specificare un'area dell'originale da copiare.

Per ritagliare la copia dal pannello di controllo


1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Modificare le impostazioni di copia sull'unità in base alla copia da eseguire.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Ritaglia**, quindi premere **OK**.
5. Premere le frecce sul pannello direzionale in modo da spostare il cursore nell'angolo superiore sinistro dove si desidera che inizi il taglio, quindi premere **OK**.
6. Premere i pulsanti freccia giù e freccia destra per spostare il cursore nell'angolo inferiore destro dell'area di ritaglio, quindi premere **OK**.
Sul display dell'unità viene visualizzata un'anteprima dell'immagine così ottenuta.
7. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Spostamento del margine sinistro

È possibile spostare il margine sinistro delle copie utilizzando l'opzione **Spostamento margini**. In questo modo è possibile rilegare o inserire una foratura a 3 nelle copie realizzate. L'unità HP All-in-One sposta l'immagine sulle copie di 0,95 cm verso destra.

 **Nota** Quando la funzione **Spostamento margini** è abilitata, il lato destro delle immagini nelle copie potrebbe essere tagliato.

Per spostare il margine della copia dal pannello di controllo

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Modificare le impostazioni di copia sull'unità in base alla copia da eseguire.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Spostamento margini**, quindi premere **OK**.
5. Premere il pulsante freccia su per evidenziare **Accesa**, quindi premere **OK**.

Miglioramento della qualità della foto

L'unità HP All-in-One è progettata per produrre copie di alta qualità di documenti che contengono sia testo che immagini.

Tuttavia, potrebbe essere necessario modificare l'impostazione **Ottimizzazione** se il documento da copiare contiene solo testo o solo immagini e si nota quanto segue:


- Attorno al testo delle copie compaiono punti sporadici di colore.
- I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.
- Linee od oggetti colorati e sottili contengono sezioni di colore nero.
- In aree di un colore tra il grigio chiaro o mediamente scuro compaiono strisce orizzontali bianche o "granulose".

Per risolvere problemi nella qualità della copia

1. Premere **OK** quando viene evidenziato **Copia** sullo schermo principale.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Ottimizzazione**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare il tipo di documento da copiare (**Testo**, **Foto** o **Misto**), quindi premere **OK**.

 **Nota** È inoltre possibile disattivare **Ottimizzazione** se si verificano dei problemi nella qualità di stampa durante la copia.

Interruzione della copia

Per interrompere la copia

- ▲ Premere Annulla sul pannello di controllo.

11 Utilizzo delle funzioni di ristampa

L'unità HP All-in-One consente di eseguire delle ristampe di originali fotografici posizionati sulla superficie di scansione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ristampa delle foto](#)
- [Modifica di una foto prima della ristampa](#)

Ristampa delle foto

È possibile eseguire la scansione della copia cartacea di una foto per ristamparla in diversi formati, fino a Lettera o A4.

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è impostata perché rilevi automaticamente il tipo di carta che si sta utilizzando. Per ottenere i migliori risultati quando si ristampano le foto, lasciare l'opzione **Tipo carta** impostata su **automatica** e caricare la carta fotografica nell'unità HP All-in-One. È opportuno cambiare l'impostazione di **Tipo carta** solo se si rilevano problemi di qualità di stampa con l'impostazione **automatica**.

Per ristampare una foto originale

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Accertarsi che il vassoio per foto o il vassoio principale sia caricato con la carta corretta.
3. Premere il pulsante freccia destra per evidenziare **Ristampe**, quindi premere **OK**.
4. (Opzionale) Prima di eseguire la ristampa, premere il pulsante Menu per modificare le impostazioni di stampa.
 - a. Premere il pulsante freccia sinistra o freccia destra per evidenziare il modello di layout di stampa, quindi premere **OK**.
 - b. (Opzionale) Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie.
 - c. (Opzionale) Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della ristampa per modificare la foto.
 - d. Una volta terminato, premere **OK**.
5. Premere **Stampa foto**.

Modifica di una foto prima della ristampa

L'unità HP All-in-One offre diverse funzioni base per la modifica che è possibile utilizzare per cambiare manualmente le foto prima di eseguirne la ristampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Correzione di un originale con colori sbiaditi](#)
- [Rotazione di una foto](#)
- [Zoom e spostamento per ritagliare una foto](#)

- [Regolazione della luminosità delle foto](#)
- [Applicazione di effetti speciali di colore alle foto](#)

Correzione di un originale con colori sbiaditi

Se il tempo o l'esposizione al sole hanno sbiadito i colori della foto, è possibile correggerli in modo che nella nuova stampa risultino più fedeli a quelli dell'originale.

Per correggere una foto originale sbiadita durante una ristampa

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della ristampa.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Corr. orig. sfocato?**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Sì**, quindi premere **OK**.

Argomenti correlati

["Ristampa delle foto" a pagina 97](#)

Rotazione di una foto

A seconda della posizione dell'originale sulla superficie di scansione per eseguirne la copia, la foto sullo schermo può apparire rovesciata o capovolta. Per visualizzarla correttamente sul display, potrebbe essere necessario ruotarla.



Nota L'unità HP All-in-One adatta automaticamente la rotazione in modo tale che la stampa delle foto sia eseguita correttamente sulla pagina. Quando si esegue la stampa di più foto, queste sono orientate in modo tale che la pagina possa contenerne il numero massimo.

Per ruotare una foto

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della ristampa.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Ruota**, quindi premere **OK**.
3. Premere ripetutamente il pulsante freccia destra per ruotare l'immagine in senso orario con un incremento di 90 gradi.
4. Una volta terminato, premere **OK**.

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto" a pagina 75](#)
- ["Ristampa delle foto" a pagina 97](#)

Zoom e spostamento per ritagliare una foto

L'unità HP All-in-One consente di ingrandire o rimpicciolire e stampare un'area specifica della foto. Nella stampa della foto apparirà solo la parte tagliata mostrata sul display.

Per ritagliare una foto

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della ristampa.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Ritaglia**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante Zoom in o Zoom out per ingrandire o rimpicciolire la foto.



Sulla foto viene visualizzato un bordo che mostra approssimativamente l'area che verrà stampata.

4. Premere le frecce sul pannello direzionale per spostarsi sulla foto e selezionare l'area da stampare.
5. Premere **OK** per ritagliare la foto.

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto" a pagina 75](#)
- ["Ristampa delle foto" a pagina 97](#)

Regolazione della luminosità delle foto

È possibile adattare la luminosità di una foto in modo che la stampa risulti più chiara o più scura dell'originale.

Per regolare la luminosità

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della ristampa.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Luminosità**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia sinistra o destra per aumentare o diminuire la luminosità della foto.
La selezione corrente della luminosità è indicata dalla linea verticale sulla barra di scorrimento.
4. Una volta terminato, premere **OK**.

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto"](#) a pagina 75
- ["Ristampa delle foto"](#) a pagina 97

Applicazione di effetti speciali di colore alle foto

È possibile applicare effetti speciali di colore a una foto per stamparla con finitura seppia, come se fosse dipinta a mano o in bianco e nero.

Per modificare l'effetto colore

1. Premere il pulsante Menu sulla schermata di selezione della ristampa.



2. Nel menu di modifica della foto, premere il pulsante freccia su o giù per evidenziare **Effetto colore**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare una delle seguenti opzioni dell'effetto colore, quindi premere **OK**:

| | |
|----------------------|---|
| Senza effetti | Non applica effetti speciali alla foto. |
| Bianco e nero | Stampa la foto in bianco e nero. |
| Seppia | Applica i toni del marrone alla foto per renderla simile alle immagini realizzate all'inizio del 1900. |
| Antico | Applica alla foto i toni del marrone e un colore leggero. Con questa opzione, la foto sembrerà colorata a mano. |

Argomenti correlati

- ["Stampa delle foto"](#) a pagina 75
- ["Ristampa delle foto"](#) a pagina 97

12 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. Di tanto in tanto è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. Sarà necessario inoltre sostituire periodicamente le cartucce d'inchiostro, pulire il gruppo della testina di stampa o allineare la stampante. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Operazioni relative alle cartucce di inchiostro](#)
- [Stampare un rapporto di stato della stampante](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Spegnimento dell'unità HP All-in-One](#)

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro

Per assicurare una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce d'inchiostro, le istruzioni per la sostituzione delle cartucce d'inchiostro e l'allineamento e la pulizia della testina di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Manutenzione della testina di stampa avanzata](#)

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Seguire le istruzioni riportate nella guida Start Here per la prima installazione della testina di stampa e delle cartucce d'inchiostro. Le istruzioni contenute in questa Guida in linea riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.
- Se è necessario sostituire una cartuccia d'inchiostro, prima di rimuovere la vecchia cartuccia d'inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile.

△ **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dal prodotto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto e la cartuccia di inchiostro.


- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante Accesa sul prodotto. Attendere che l'indicatore Accesa sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione. Se si spegne l'unità HP All-in-One in modo non corretto, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e potrebbero verificarsi problemi relativi alle cartucce e alla qualità di stampa.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6-26,6° C o 60-78° F).
- Se si riscontra un significativo deterioramento della qualità di stampa, controllare i livelli di inchiostro stimati rimanenti nelle cartucce di stampa. Sostituire le cartucce con inchiostro quasi esaurito. Se le cartucce contengono il giusto livello di inchiostro, pulire la testina di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta il prodotto, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro dal carrello di stampa o altri danni al prodotto:
 - Spegnere l'unità premendo il pulsante Accesa.
Il carrello di stampa deve trovarsi nella parte destra della stazione di servizio.
 - Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate.
 - Inserire con cautela della carta di giornale all'interno del prodotto per evitare che il carrello di stampa si sposti durante il trasporto.
 - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere girato sui lati o capovolto.

Argomenti correlati

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 102](#)
- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia d'inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

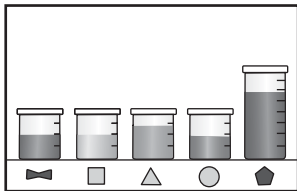
Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Mostra indicatore inchiostro**, quindi premere **OK**.


Nell'unità vengono visualizzati i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.


Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.


Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

Sostituzione delle cartucce

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

 **Nota** Quando si configura il prodotto per la prima volta, seguire le istruzioni nella guida Start Here per l'installazione della testina di stampa e delle cartucce di inchiostro.

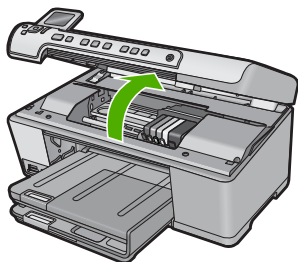
Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP All-in-One e occorre ordinarle, andare a www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.


△ **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dal prodotto per un periodo di tempo prolungato. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto e la cartuccia di inchiostro.

Per sostituire le cartucce d'inchiostro

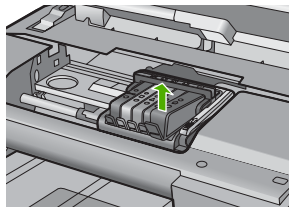
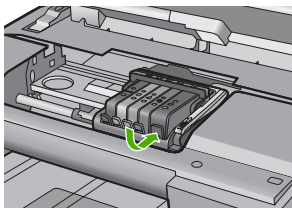
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.




Il carrello si sposta al centro del prodotto.

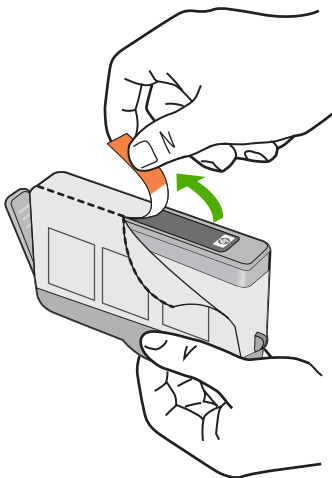
 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Premere la linguetta sulla parte anteriore della cartuccia di inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

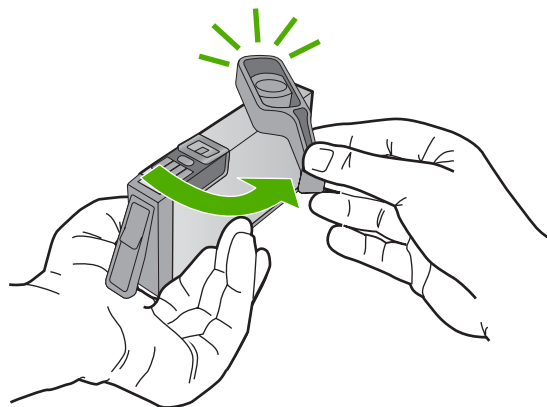


4. Rimuovere la cartuccia nuova dalla confezione tirando la linguetta arancione per rimuovere la pellicola di plastica dalla cartuccia.

 **Nota** Accertarsi di aver rimosso la plastica dalla cartuccia di inchiostro prima di installarla nel prodotto, altrimenti non sarà possibile eseguire la stampa.



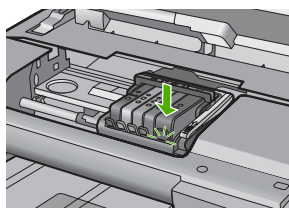
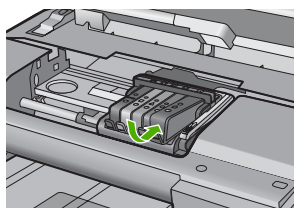
5. Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo.



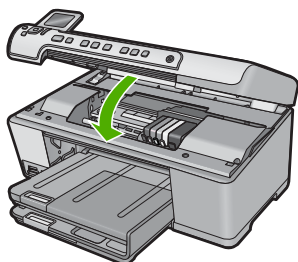
6. Aiutandosi con le icone colorate, far scorrere la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.

△ **Avvertimento** Non alzare la maniglia del fermo del carrello di stampa per installare le cartucce di inchiostro. In caso contrario, le cartucce di inchiostro potrebbero non essere installate correttamente e potrebbero verificarsi problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento con la stessa icona e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.



Argomenti correlati

["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 117](#)

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

| Superficie | Rimedio |
|------------------|---|
| Pelle | Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo. |
| Tessuto bianco | Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> . |
| Tessuto colorato | Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniaca. |

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Manutenzione della testina di stampa avanzata

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alle cartucce d'inchiostro, consultare la sezione ["Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa" a pagina 241](#) per ulteriori informazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Allineare la stampante](#)

Pulire la testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o viene stampato con colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

Questo processo usa dell'inchiostro per tentare di sbloccare e pulire gli ugelli della testina di stampa.

Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti e sarà necessario utilizzare uno o più fogli di carta.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo


1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **OK**.
L'unità pulisce la testina di stampa.
4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Argomenti correlati

["Allineare la stampante" a pagina 108](#)

Allineare la stampante

Il prodotto allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale. È consigliabile utilizzare questa funzione se il rapporto di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

Per allineare la testina di stampa dal pannello di controllo


1. Premere **Impostazione**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Allinea stampante**, quindi premere **OK**.
L'unità allinea la testina di stampa.
4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.


 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.
L'unità stampa una pagina di test ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Stampare un rapporto di stato della stampante

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di stato della stampante prima di sostituire le cartucce d'inchiostro o richiedere assistenza. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti del prodotto, comprese informazioni sulle cartucce d'inchiostro.

 **Nota** Se il problema è correlato dalla qualità di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa per consentire di diagnosticare il problema.

Per stampare un rapporto di stato della stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rapporto stato stampante**, quindi premere **OK**.
L'unità stampa un rapporto di stato.

Argomenti correlati

"[Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)" a pagina 110

Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono verificarsi per diversi motivi. È possibile che si utilizzino impostazioni software errate, che si stampi un file di origine di bassa qualità o potrebbe verificarsi un problema con il sistema di stampa nell'unità HP All-in-One. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, è possibile stampare un rapporto sulla qualità di stampa per determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rapporto qualità di stampa**, quindi premere **OK**.

L'unità stampa un rapporto sulla qualità di stampa che è possibile utilizzare per diagnosticare problemi relativi alla qualità di stampa.

Per valutare il rapporto sulla qualità di stampa

1. Controllare i livelli d'inchiostro visualizzati sulla pagina. Se una cartuccia presenta livelli di inchiostro molto bassi e la qualità di stampa non è accettabile, sostituire quella cartuccia di inchiostro. In genere, la qualità di stampa risulta sempre più scadente a mano a mano che l'inchiostro nelle cartucce diminuisce.



Nota Se il rapporto sulla qualità di stampa non è leggibile, è possibile controllare i livelli d'inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP Photosmart.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

2. Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra dei blocchi di colore. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

Figura 12-1 Area di testo di esempio: risultato previsto

Ipsum Lorem

- Se il carattere è stampato in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-2 Area di testo di esempio: testo irregolare

Ipsum Lorem

- Se il testo è disuguale, presenta striature o sbavature, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-3 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro

Ipsum Lorem

Figura 12-4 Area di testo di esempio: striature o sbavature

Ipsum Lorem

3. Analizzare l'immagine di dimostrazione, sul lato sinistro della pagina al di sotto del testo di grandi dimensioni. L'immagine stampata dovrebbe essere ben definita e nitida.

Figura 12-5 Immagine di dimostrazione di esempio: risultato previsto




- Se l'immagine è sfocata o presenta striature, pulire la testina di stampa, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-6 Immagine di dimostrazione di esempio: sfocata



Figura 12-7 Immagine di dimostrazione di esempio: striature




 **Nota** Se la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante non risolvono il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Se l'immagine presenta una striatura o un graffio, verificare che la carta non sia arricciata. Inserire carta pulita e senza arricciature, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-8 Immagine di dimostrazione di esempio: striata o graffiata



 **Nota** Se si riscontra ancora questo problema dopo l'inserimento di carta pulita e senza arricciature, contattare HP per assistenza.

4. Analizzare i blocchi di colore giallo e magenta adiacenti, al di sotto del testo di grandi dimensioni. La divisione tra i due colori deve essere chiara e netta, senza sfocature o aree di colore mischiato.


Figura 12-9 Blocchi di colore adiacenti: risultato previsto



Se la divisione tra i colori è sfocata, confusa o il colore sembra mischiato, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-10 Blocchi di colore adiacenti: colori sfocati, confusi o mischiati



 **Nota** Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.


5. Analizzare i blocchi di colore contrassegnati al di sopra delle barre dei colori. I blocchi di colore devono corrispondere al colore elencato di seguito e non devono contenere striature.

Se uno o più blocchi di colore contrassegnati risultano striati o se il colore del blocco è diverso dal nome sul contrassegno (ad esempio, se il blocco contrassegnato 'verde'

appare blu), pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-12 Blocchi di colore contrassegnati: striature (blocco 'rosso') e colori errati (blocco 'verde')



 **Nota** Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

6. Analizzare le barre di colore in fondo alla pagina. Le barre devono essere uniformi ed estendersi lungo tutta la pagina.

Figura 12-13 Barre di colore: risultato previsto




Se una o più barre di colore sono striate di bianco, più chiare su un lato o contengono una o più striature di diverso colore, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-14 Barre di colore: striature bianche (barra blu) e colore non uniforme (barra superiore)



Figura 12-15 Barre di colore: mescolamento del colore (la barra gialla contiene striature magenta)



 **Nota** Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

Se non si notano difetti sul rapporto sulla qualità di stampa, il sistema di stampa funziona correttamente. Non è necessario sostituire i materiali di consumo o provvedere alla manutenzione del prodotto poiché funzionano correttamente. Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, di seguito vengono indicati altri elementi che è possibile controllare:

- Controllare la carta.
- Controllare le impostazioni di stampa.
- Accertarsi che l'immagine abbia una risoluzione sufficiente.
- Se il problema è limitato a una banda vicino al bordo della stampa, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi. Il problema potrebbe non comparire sull'altra estremità della stampa.

Argomenti correlati

- ["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato"](#) a pagina 37
- ["Sostituzione delle cartucce"](#) a pagina 104
- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati"](#) a pagina 102
- ["Allineare la stampante"](#) a pagina 108
- ["Pulire la testina di stampa"](#) a pagina 107
- ["Risoluzione dei problemi di qualità di stampa"](#) a pagina 132

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

 **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare sotto la superficie di scansione e danneggiare il prodotto.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità.

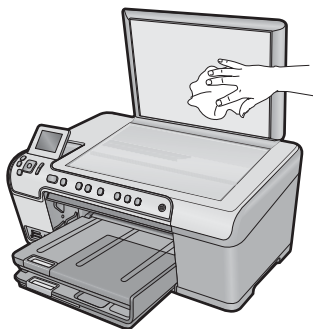
Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.

Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.



3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne del prodotto per non danneggiarlo.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.


Spegnimento dell'unità HP All-in-One

Per evitare di danneggiare il prodotto, è necessario spegnere correttamente il sistema usando il pulsante Accesa presente sul prodotto. Attendere che l'indicatore Accesa sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

13 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei codici delle cartucce d'inchiostro, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One. È possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce d'inchiostro. È possibile ordinare le cartucce d'inchiostro dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare gli esatti codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro per il prodotto utilizzato e poterle quindi acquistare.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.


Per ordinare le cartucce d'inchiostro dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con il prodotto utilizzato, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

Per ordinare i materiali di consumo HP tramite Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.

14 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione del file Leggimi](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Inceppamenti carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD](#)
- [Errori](#)

Visualizzazione del file Leggimi

Il file Leggimi contiene informazioni sui requisiti di sistema ed eventuali problemi di installazione.

È possibile accedere al file Leggimi facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, quindi **Photosmart C5300 All-in-One series** e facendo clic su **Leggimi**.

È possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona nella cartella principale del CD-ROM del software HP All-in-One.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

È possibile che si verifichino vari problemi se il prodotto viene collegato al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 129.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Nel display viene visualizzata la lingua errata](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Il prodotto non si accende

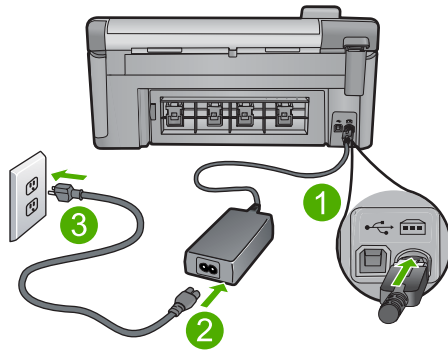
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con l'unità.](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Accesa più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare HP per assistenza](#)

Soluzione 1: Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con l'unità.

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e alimentatore |
| 3 | Presca di corrente |

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Con l'unità non viene utilizzato il cavo di alimentazione fornito.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante Accesa per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante Accesa più lentamente

Soluzione: Se il pulsante Accesa viene premuto troppo rapidamente, l'unità potrebbe non rispondere. Premere il pulsante Accesa una sola volta. L'accensione dell'unità potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante Accesa in questa fase, è possibile che l'unità venga disattivata.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante Accesa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore non era adatto per essere utilizzato con questa unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

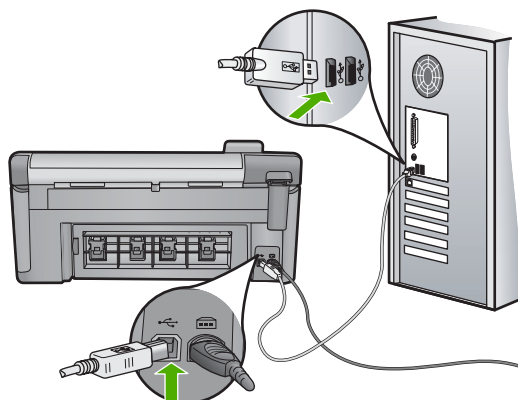
Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario richiedere assistenza per consentire il corretto funzionamento dell'unità o del software.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con il prodotto. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra al retro dell'unità. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la guida Start Here fornita con l'unità.

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima di quando richiesto, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer](#)
- [Soluzione 4: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente](#)
- [Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)

Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante Accesa non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

Soluzione: Utilizzare gli strumenti di sistema sul computer per modificare l'impostazione dell'unità come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente

Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Operazioni relative alle cartucce di inchiostro" a pagina 101](#)

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce d'inchiostro. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta nell'unità potrebbe essere esaurita.

Nel display viene visualizzata la lingua errata

Soluzione: Modificare l'impostazione relativa alla lingua:

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 19](#)

Causa: È possibile che sia stata selezionata la lingua non corretta al momento della configurazione del prodotto.

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Soluzione: Modificare l'impostazione relativa al paese/regione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 19](#)

Causa: È possibile che sia stato selezionato un paese/regione non corretto al momento della configurazione del prodotto. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

Soluzione: Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Dal menu Windows **Start**, fare clic su **Esegui** (oppure fare clic su **Accessori**, quindi **Esegui**).
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

Causa: Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

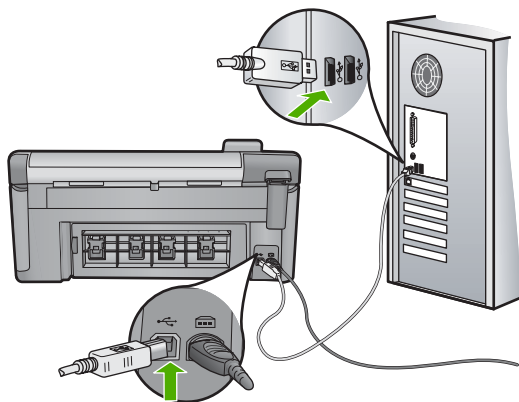
Causa: Il sistema non soddisfaceva i requisiti minimi per poter installare il software.

Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Soluzione: Verificare che il prodotto sia acceso, quindi provare nuovamente a collegare il cavo USB.

Per rieseguire il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
 - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



4. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Causa: Il collegamento USB tra il prodotto e il computer ha avuto esito negativo.

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto


Soluzione: Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

Per disinstallare il software e ripristinare il prodotto

1. Scollegare e ripristinare il prodotto

Per scollegare e ripristinare il prodotto

- a. Verificare che il prodotto sia acceso.
 - b. Premere il pulsante Accesa per spegnere l'unità.
 - c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
 - d. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
 - e. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.

 **Nota** È importante attenersi scrupolosamente alla procedura per la disinstallazione al fine di rimuovere completamente il software dal computer, prima di reinstallarlo.

Per disinstallare il software completamente:

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
- c. Rimuovere tutte le voci relative al software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Se il computer viene prodotto da HP o Compaq, **non** eliminare applicazioni diverse da quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
 - Visualizzatore documenti HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galleria di Foto e imaging HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
 - Aggiornamento software HP
 - HP Share-to Web
 - Centro soluzioni HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Andare a C:\Program Files\HP O C:\Program Files\Hewlett-Packard (per alcuni prodotti precedenti) ed eliminare la cartella Digital Imaging.
- e. Andare su C:\WINDOWS e rinominare la cartella twain_32 twain_32 old.
3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.



Nota Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

Per disattivare i programmi in esecuzione in background

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
- Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
 - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.
Viene visualizzata l'applicazione **MSCONFIG**.
- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.
- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.

- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.
- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



Nota Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il seguente messaggio:
L'Utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows.
 - j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utilità **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanee.

Per eseguire l'utilità Pulitura disco

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi selezionare **Pulitura disco**.
L'utilità **Pulitura disco** analizza il disco fisso e crea un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.
- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

Ulteriori informazioni sull'utilità Pulitura disco


L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
 - Eliminazione dei programmi scaricati
 - Svuotamento del cestino
 - Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
 - Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
 - Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati
- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.

5. Installare il software.

Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer.
L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.

 **Nota** Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra **Inizia ricerca** (o **Esegui**), digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera relativa all'unità appropriata.

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.

6. Riprovare ad utilizzare il prodotto.

Causa: L'origine dell'errore era sconosciuta.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.


Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Disinstallazione e reinstallazione del software


Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP All-in-One.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità dal computer.
5. Riavviare il computer.

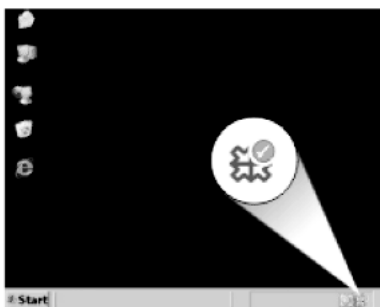
 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

- Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file `setup.exe` sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da www.hp.com/support.

- Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità. Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Inceppamenti carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta fotografica si pieghi o si arricci conservando tutta la carta fotografica inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per il prodotto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

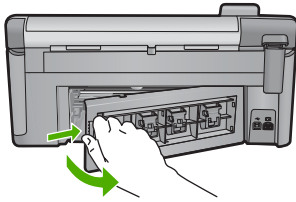
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Informazioni sulla carta](#)

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Soluzione: Se nell'unità si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Potrebbe essere necessario rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

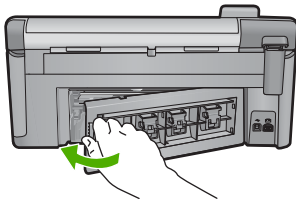
1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



4. Premere **OK** sul pannello di controllo per continuare la stampa del lavoro corrente.

Causa: La carta presente nel prodotto è inceppata.

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)
- [Il prodotto stampa lentamente](#)

Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono diversi da quelli desiderati.
Ad esempio, i colori della figura o della foto risultano diversi da quelli visualizzati oppure sulla stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.


Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro originali HP](#)
- [Soluzione 2: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Allineare la stampante](#)
- [Soluzione 7: Pulire la testina di stampa](#)
- [Soluzione 8: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro originali HP

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce di stampa non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure era arricciata o troppo spessa.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.


Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 131](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 102](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.

- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.

Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione.



Nota Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore" a pagina 56](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)

Causa: Le impostazioni di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineare la stampante" a pagina 108](#)

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)
- ["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 110](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica


Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro originali HP](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 5: Pulire la testina di stampa](#)
- [Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro originali HP

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 102](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 53](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 61](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.


Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti

per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 131](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)
- ["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 110](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.


Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.

Se la stampa senza bordi ha una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)

- [Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Ruotare l'immagine](#)

Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 131](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore

Soluzione: Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 61](#)

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Ruotare l'immagine

Soluzione: Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica dell'orientamento della pagina" a pagina 55](#)

Causa: L'immagine sulla foto era stampata con strane sfumature di colore vicino al lato inferiore della pagina.

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Allineare la stampante](#)
- [Soluzione 4: Pulire la testina di stampa](#)
- [Soluzione 5: Controllo dei livelli di inchiostro](#)
- [Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Usare un'impostazione per la stampa di qualità migliore

Soluzione: Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 61](#)

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineare la stampante" a pagina 108](#)

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:


- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)
- ["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 110](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllo dei livelli di inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 102](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 3: Pulire la testina di stampa](#)

- [Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 53](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 61](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 131](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:


- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)
- ["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 110](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 102](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.


Andare a: www.hp.com/support.


Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa non è definita o non è chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un'ulteriore Guida alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/support.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)

- [Soluzione 2: Usare un'immagine di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Stampare l'immagine in un formato più piccolo](#)
- [Soluzione 4: Allineare la stampante](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 53](#)
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 61](#)

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Usare un'immagine di qualità migliore

Soluzione: Usare un'immagine con una risoluzione più alta.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: La risoluzione dell'immagine era bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Stampare l'immagine in un formato più piccolo

Soluzione: Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare a stamparla.

Se si stampa una foto o una figura e le dimensioni sono troppo grandi, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: L'immagine era stata stampata in un formato maggiore.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineare la stampante" a pagina 108](#)


Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Le stampe presentano striature verticali

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)
- ["Informazioni sulla carta" a pagina 131](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo.](#)
- [Soluzione 3: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo.

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

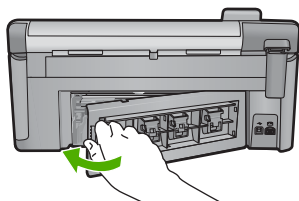
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente

Soluzione: Verificare che lo sportello posteriore sia installato correttamente.

Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo.

Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



Causa: Lo sportello posteriore non era ben installato.

Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

Soluzione: Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco o senza testo.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

Causa: L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione: Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

Causa: L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Pulire i rulli](#)
- [Soluzione 5: Rivolgersi all'assistenza tecnica](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante Accesa per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

La carta non era caricata correttamente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa"](#) a pagina 53
- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa"](#) a pagina 54
- ["Stampa utilizzando il Max dpi"](#) a pagina 61

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire i rulli

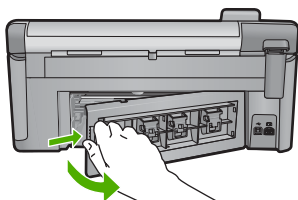
Soluzione: Pulire i rulli.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

Per effettuare la pulizia dei rulli

1. Spegner il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



3. Immergere un panno privo di lanugine in acqua depurata o distillata e strizzarlo.
4. Pulire i rulli di gomma per rimuovere tutta la polvere o accumuli di sporcizia.
5. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.
7. Provare a stampare di nuovo.

Causa: I rulli erano sporchi ed era necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Rivolgersi all'assistenza tecnica

Soluzione: Una volta completate tutte le fasi illustrate nelle soluzioni precedenti, contattare HP per assistenza.


Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il prodotto ha bisogno di manutenzione.

I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

- [Soluzione 1: Usare i font TrueType o OpenType](#)
- [Soluzione 2: Allineare la stampante](#)
- [Soluzione 3: Pulire la testina di stampa](#)

Soluzione 1: Usare i font TrueType o OpenType

Soluzione: Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando si seleziona un carattere, controllare che sia presente l'icona TrueType o OpenType.



icona TrueType



icona OpenType

Causa: Il carattere era in formato personalizzato.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineare la stampante" a pagina 108](#)

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)
- ["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 110](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore](#)
- [Soluzione 2: Controllo dei livelli di inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità di stampa. Le impostazioni **Ottima** e **Massima risoluzione** forniscono la qualità migliore ma la stampa è più lenta delle impostazioni **Normale** o **Bozza**. L'impostazione **Bozza** consente di stampare nel modo più veloce.

Per ulteriori informazioni, vedere:


- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 54](#)
- ["Stampa utilizzando il Max dpi" a pagina 61](#)

Causa: La qualità di stampa selezionata era alta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllo dei livelli di inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 102](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nel prodotto.

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [Il prodotto non risponde](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno del prodotto quando si stampa una foto](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

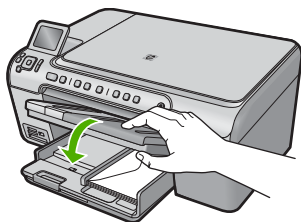
Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare la risma di buste in modo corretto](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di busta](#)
- [Soluzione 3: Inserire le alette per evitare inceppamenti](#)

Soluzione 1: Caricare la risma di buste in modo corretto

Soluzione: Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 42](#)

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di busta

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Causa: È stato caricato un tipo di busta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire le alette per evitare inceppamenti

Soluzione: Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

Causa: Le alette dovrebbero essere conservate nei rulli.

La stampa senza bordo produce risultati inattesi

Soluzione: Provare a stampare l'immagine dal software di imaging delle fotografie fornito con il prodotto.

Causa: La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP ha prodotto risultati inattesi.

Il prodotto non risponde

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto.](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Selezione della stampante corretta](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.](#)
- [Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)

- [Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda](#)
- [Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)
- [Soluzione 10: Ripristinare l'unità](#)

Soluzione 1: Accendere il prodotto.

Soluzione: Osservare la spia Accesa sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:


["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezione della stampante corretta

Soluzione: Verificare che nell'applicazione software sia stata selezionata la stampante corretta.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

Causa: Il prodotto non era la stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

▲ In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Stato**.

Causa: Lo stato del driver di stampa è stato cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

Soluzione: Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il display del prodotto per verificare la presenza di eventuali messaggi.

Causa: Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnere il prodotto, riavviare il computer, quindi riavviare il prodotto.

Causa: Un lavoro cancellato era presente nella coda.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 131](#)

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Assicurarci che il carrello di stampa possa muoversi liberamente

Soluzione: Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarci che il carrello di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

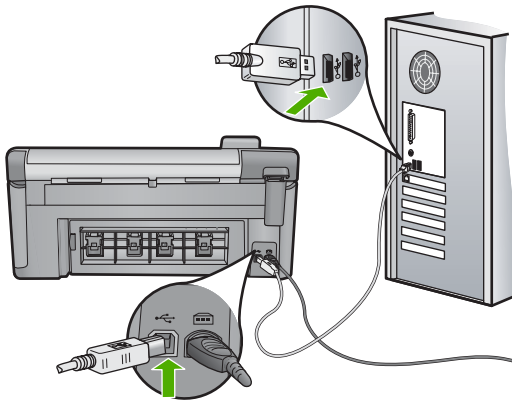
["Carrello bloccato" a pagina 185](#)

Causa: Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato il cavo correttamente, spegnere l'unità, quindi riaccenderla. Se l'unità è collegata al computer tramite una connessione Bluetooth, accertarsi che tale collegamento sia attivo e che l'unità sia accesa.



Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stato**.

Causa: Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante Accesa per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Stampare una versione precedentemente salvata del documento](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne il prodotto e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: Non c'era memoria disponibile nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare una versione precedentemente salvata del documento

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Causa: Il documento era danneggiato.

Non si riesce a eseguire la stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto.](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Selezione della stampante corretta](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.](#)
- [Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda](#)
- [Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente](#)
- [Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)
- [Soluzione 10: Ripristinare l'unità](#)

Soluzione 1: Accendere il prodotto.

Soluzione: Osservare la spia Accesa sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:


["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezione della stampante corretta

Soluzione: Verificare che nell'applicazione software sia stata selezionata la stampante corretta.

 **Suggerimento** È possibile impostare il prodotto come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

Causa: Il prodotto non era la stampante selezionata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare lo stato del driver di stampa.

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

▲ In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda **Stato**.

Causa: Lo stato del driver di stampa è stato cambiato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

Soluzione: Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare il display del prodotto per verificare la presenza di eventuali messaggi.

Causa: Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Rimuovere tutti i lavori di stampa annullati dalla coda

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dal prodotto, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB al prodotto.
- Spegnerne il prodotto, riavviare il computer, quindi riavviare il prodotto.

Causa: Un lavoro cancellato era presente nella coda.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 131](#)

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Assicurarsi che il carrello di stampa possa muoversi liberamente

Soluzione: Scollegare il cavo di alimentazione se non è già scollegato. Assicurarsi che il carrello di stampa possa scorrere liberamente da un lato all'altro della stampante. Se il carrello è bloccato, evitare di forzarlo.

△ **Avvertimento** Non forzare mai il carrello di stampa. Se il carrello è bloccato, forzandolo si rischia di danneggiare la stampante.

Per ulteriori informazioni, vedere:

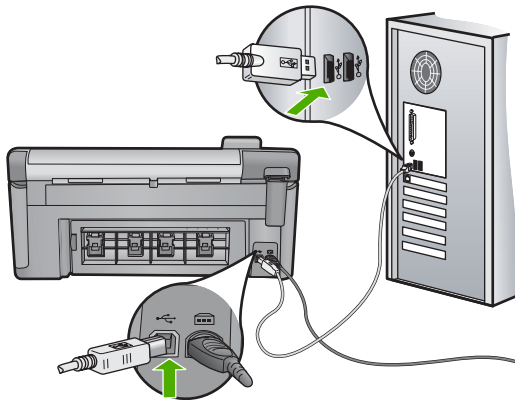
["Carrello bloccato" a pagina 185](#)

Causa: Il carrello di stampa non si muove.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato il cavo correttamente, spegnere l'unità, quindi riaccenderla. Se l'unità è collegata al computer tramite una connessione Bluetooth, accertarsi che tale collegamento sia attivo e che l'unità sia accesa.



Se i collegamenti sono corretti e, vari minuti dopo avere inviato una stampa al prodotto non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato del prodotto. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Stato**.

Causa: Il computer non riusciva a comunicare con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante Accesa per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 66](#)

Causa: Le impostazioni di stampa prevedevano che la stampa iniziasse dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione del prodotto, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare i margini della stampante](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione del formato carta](#)

- [Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto](#)

Soluzione 1: Controllare i margini della stampante

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione del formato carta

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non stata definita in modo corretto per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: Le guide della carta non erano posizionate correttamente.

Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni dei margini](#)
- [Soluzione 2: Controllare il layout del documento](#)
- [Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto](#)
- [Soluzione 4: Provare ad eseguire una stampa con bordi](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni dei margini

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.


Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il layout del documento

Soluzione: Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dal prodotto.

Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa del prodotto.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

Causa: Le dimensioni del documento in fase di stampa erano maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta in modo corretto

Soluzione: Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Provare ad eseguire una stampa con bordi

Soluzione: Provare ad eseguire una stampa con bordi disattivando l'opzione per la stampa senza bordi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 59](#)

Causa: L'opzione per la stampa senza bordi era abilitata. Selezionando l'opzione **Senza bordi**, le foto stampate venivano ingrandite e centrate per adattarsi all'area stampabile della pagina. A seconda delle dimensioni della foto digitale e della carta su cui si stampa, alcune parti dell'immagine potrebbero essere tagliate.

Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga supplementare alla fine del documento](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)

Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga supplementare alla fine del documento

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: Il documento in stampa conteneva una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: Il prodotto ha prelevato due fogli di carta.

Vi sono perdite di inchiostro all'interno del prodotto quando si stampa una foto

Soluzione: Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 37](#)

Causa: Si stava utilizzando un tipo di carta non corretto. Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono che si stampi su carta fotografica.

Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia](#)
- [La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione](#)
- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)
- [Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate](#)

La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows selezionando il formato FAT. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Normalmente Windows XP predispone le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e gli altri prodotti utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non sono in grado di riconoscere le scheda formattata FAT32.

La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia

Soluzione: Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che il prodotto sta accedendo alla scheda di memoria.

Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda di memoria in fase di lettura può danneggiare il prodotto e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Inserire una scheda di memoria" a pagina 73](#)

Causa: Il prodotto stava leggendo la scheda di memoria.

La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Estrarla e inserirla di nuovo](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva](#)

Soluzione 1: Estrarla e inserirla di nuovo

Soluzione: Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Inserire una scheda di memoria" a pagina 73](#)

Causa: Il prodotto ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva

Soluzione: Rimuovere una delle schede di memoria. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Inserire una scheda di memoria" a pagina 73](#)

Causa: Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Il prodotto non legge la scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria](#)

- [Soluzione 2: Inserire la scheda di memoria completamente nell'apposito alloggiamento del prodotto.](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva](#)
- [Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Inserire la scheda di memoria completamente nell'apposito alloggiamento del prodotto.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente, e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Causa: Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software del prodotto](#)
- [Soluzione 2: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software del prodotto

Soluzione: Installare il software fornito con il prodotto. Se è già installato, riavviare il computer.

Per installare il software del prodotto

1. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere il prodotto

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

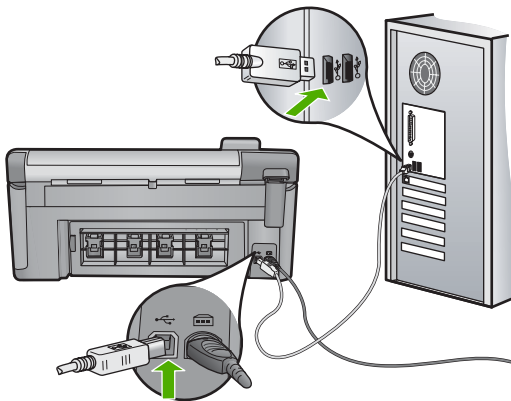
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto. Se l'unità è collegata al computer tramite connessione Bluetooth, accertarsi che il collegamento sia attivo e l'unità accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità al computer, consultare la Guida all'avvio fornita con la periferica.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Impostare la fotocamera nella modalità PictBridge](#)
- [Soluzione 2: Salvare le foto in un formato file supportato](#)
- [Soluzione 3: Selezionare le foto che si desidera stampare dalla fotocamera](#)

Soluzione 1: Impostare la fotocamera nella modalità PictBridge

Soluzione: Se la fotocamera supporta PictBridge, verificare che la modalità PictBridge sia impostata. Per istruzioni sull'impostazione della modalità PictBridge, consultare la guida d'uso della fotocamera.

Causa: La fotocamera digitale non era in modalità PictBridge.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Salvare le foto in un formato file supportato


Soluzione: Verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato di file supportato dalla funzione di trasferimento immagini di PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: Il formato delle immagini non era supportato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare le foto che si desidera stampare dalla fotocamera

Soluzione: Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore sull'unità, selezionare alcune foto da stampare.

 **Nota** Alcune fotocamere digitali non consentono di selezionare le foto fino a quando non è stata stabilita una connessione PictBridge. In questo caso, collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore, accendere la fotocamera e attivare la modalità PictBridge, quindi usare la fotocamera per selezionare le foto da stampare.

Causa: Non è stata selezionata alcuna foto da stampare.

Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)
- [La funzione di scansione non funziona](#)

La scansione si è interrotta

Soluzione: Spegner e riaccendere il prodotto.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

Causa: Le risorse di sistema del computer potrebbero essere state insufficienti.

La scansione non è riuscita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accensione del computer](#)
- [Soluzione 2: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)
- [Soluzione 3: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 4: Avviare il software HP Photosmart](#)

Soluzione 1: Accensione del computer

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: Il computer non era acceso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato il cavo correttamente, spegnere l'unità, quindi riaccenderla. Se l'unità è collegata al computer tramite una connessione Bluetooth, accertarsi che tale collegamento sia attivo e che l'unità sia accesa.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'avvio.

Causa: Il prodotto non era collegato al computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Installare il software HP Photosmart

Soluzione: Inserire il CD di installazione HP Photosmart e installare il software.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'avvio.

Causa: Il software HP Photosmart potrebbe non essere installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Avviare il software HP Photosmart

Soluzione: Avviare il software installato con il prodotto ed eseguire nuovamente la scansione.

Causa: Il software HP Photosmart era installato, ma non era in esecuzione.

La memoria è insufficiente per completare la scansione

Soluzione: Chiudere tutti i programmi non in uso. Tra questi sono compresi i programmi in esecuzione sullo sfondo, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo una volta terminata la scansione.

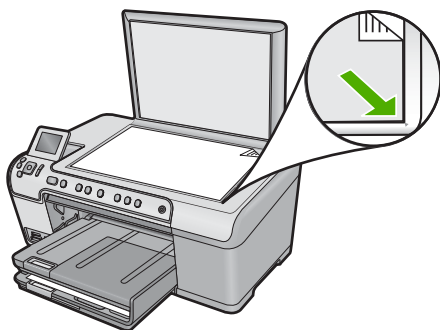
Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a riavviare il computer. Alcuni programmi non liberano la memoria quando vengono chiusi. Riavviando il computer si libera la memoria dell'applicazione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altri programmi, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

Causa: Sul computer erano in esecuzione troppi programmi.

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Soluzione: La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Causa: Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Soluzione: Disattivare la funzione di ritaglio automatico se si desidera mantenere il layout della pagina.

Causa: Il ritaglio automatico aveva modificato il layout di pagina.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Causa: Se si eseguiva la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si eseguiva la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

Il formato del testo non è corretto

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

Causa: Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta](#)

Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software

Soluzione: Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: La luminosità non era impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:


- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 114](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 114](#)

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta

Soluzione: Selezionare la lingua OCR appropriata nel software.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Causa: Fra le impostazioni di scansione del documento non era selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

La funzione di scansione non funziona

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 2: Verificare i cavi](#)
- [Soluzione 3: Installare o reinstallare il software HP Photosmart](#)

Soluzione 1: Accendere il computer

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare i cavi

Soluzione: Verificare i cavi che collegano il prodotto al computer.

Causa: Il prodotto non era collegato correttamente al computer tramite un cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Installare o reinstallare il software HP Photosmart

Soluzione: Installare o reinstallare il software fornito con il prodotto.

Causa: Il software fornito con il prodotto non era stato installato o non era in esecuzione.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.](#)
- [Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)

Impossibile effettuare la copia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto.](#)
- [Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 4: Il prodotto non supporta il tipo di carta o la busta](#)
- [Soluzione 5: Rimuovere la carta inceppata](#)

Soluzione 1: Accendere il prodotto.

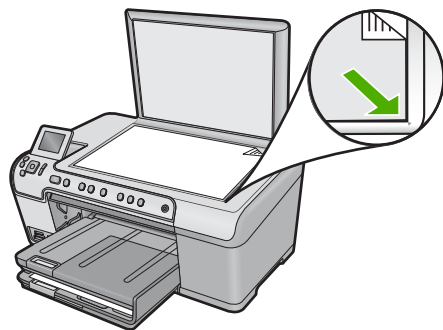
Soluzione: Osservare la spia Accesa sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

Soluzione: Controllare la spia dell'unità Accesa. Se lampeggia, significa che il prodotto è occupato.

Causa: Il prodotto potrebbe era occupato con una copia o una stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Il prodotto non supporta il tipo di carta o la busta

Soluzione: Non usare il prodotto per effettuare copie su buste o altri tipi di carta non supportati.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)

Causa: Il prodotto non riconosceva il tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nel prodotto.

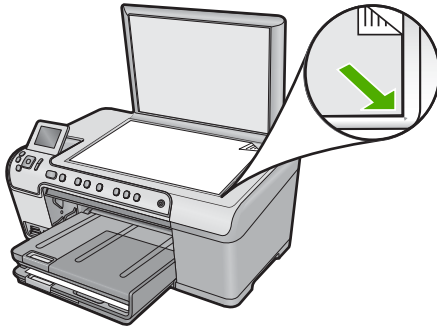
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 131](#)

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

L'opzione **Adatta alla pagina** non funziona come previsto.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire e, quindi, stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Pulire il vetro e il retro del coperchio](#)

Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire e, quindi, stampare una copia

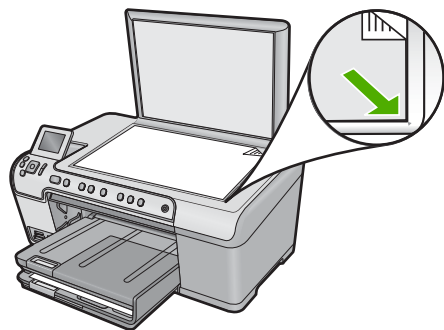
Soluzione: Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

Causa: Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Posizionare l'originale sul piano di copiatura in modo corretto

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire il vetro e il retro del coperchio

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 114](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 114](#)

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Usare Adatta alla pagina per ingrandire la foto](#)
- [Soluzione 2: Usare Adatta alla pagina per ridurre l'originale per adattarlo alla carta](#)

Soluzione 1: Usare Adatta alla pagina per ingrandire la foto

Soluzione: Se si desidera ingrandire una foto per adattarla a una pagina intera senza ritagliare i margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4" a pagina 93](#)

Causa: Il prodotto ha tagliato parte dell'immagine intorno ai margini della copia per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Usare Adatta alla pagina per ridurre l'originale per adattarlo alla carta

Soluzione: Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

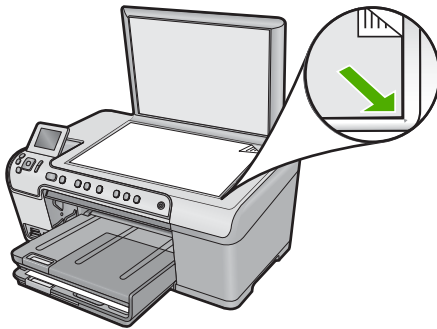
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Lettera o A4" a pagina 93](#)

Causa: L'originale aveva un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

La pagina stampata è vuota

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ridimensionare e stampare l'immagine](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare carta fotografica per eseguire copie senza bordo](#)

Soluzione 1: Eseguire la scansione, ridimensionare e stampare l'immagine

Soluzione: Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, il prodotto ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

Causa: Si stava tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare carta fotografica per eseguire copie senza bordo

Soluzione: Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 34](#)
- ["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: Si stava tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD

Consultare questa sezione per risolvere qualsiasi problema riscontrato durante la stampa sulla superficie di CD/DVD mediante l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [L'unità non rileva il supporto CD/DVD](#)
- [L'unità non rileva la presenza di un CD/DVD sul supporto](#)
- [L'unità si è bloccata durante la stampa di un CD/DVD](#)
- [L'immagine sul CD/DVD stampato è troncata e vi sono tracce di inchiostro sul supporto CD/DVD](#)
- [L'unità stampa su un'area non stampabile del CD/DVD](#)
- [Il design non è centrato sul CD/DVD](#)
- [L'inchiostro sul CD/DVD non si asciuga](#)
- [L'unità segnala la presenza di un CD/DVD di formato errato](#)
- [Il supporto CD/DVD è bloccato nel comparto in cui viene custodito](#)

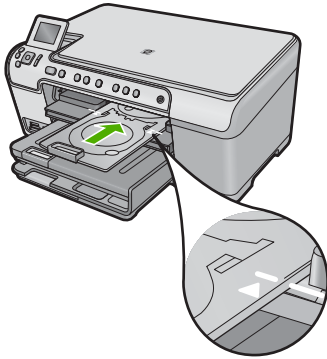
L'unità non rileva il supporto CD/DVD

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Spingere il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere il supporto CD/DVD dall'area di conservazione](#)
- [Soluzione 3: Posizionare il CD/DVD sul supporto CD/DVD](#)
- [Soluzione 4: Caricare il CD/DVD successivo sul supporto CD/DVD](#)

Soluzione 1: Spingere il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD

Soluzione: Spingere il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio. Il lato contrassegnato dalle frecce deve essere inserito per primo nel vassoio CD/DVD.



Causa: È probabile che il supporto CD/DVD non sia stato inserito fino in fondo nel vassoio CD/DVD.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere il supporto CD/DVD dall'area di conservazione

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal comparto in cui viene custodito sotto il vassoio di alimentazione principale. Accertarsi che il vassoio CD/DVD sia stato abbassato e che il CD/DVD stampabile sia caricato nel supporto CD/DVD con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Spingere in avanti il supporto nel vassoio CD/DVD posizionato sotto al pannello di controllo finché le linee bianche sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. Il lato contrassegnato dalle frecce deve essere inserito per primo nel vassoio CD/DVD.

Causa: Il supporto CD/DVD è stato inserito nell'area di conservazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Posizionare il CD/DVD sul supporto CD/DVD

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal comparto in cui viene custodito sotto il vassoio di alimentazione principale. Accertarsi che il vassoio CD/DVD sia stato abbassato e che il CD/DVD stampabile sia caricato nel supporto CD/DVD con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Spingere in avanti il supporto nel vassoio CD/DVD posizionato sotto al pannello di controllo finché le linee bianche sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. Il lato contrassegnato dalle frecce deve essere inserito per primo nel vassoio CD/DVD.

Causa: Il CD/DVD è stato inserito direttamente nel vassoio CD/DVD senza averlo prima collocato sul supporto CD/DVD.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Caricare il CD/DVD successivo sul supporto CD/DVD

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Rimuovere il CD/DVD stampato dal supporto. Caricare il CD/DVD successivo sul supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio. Quando l'unità rileva il supporto, il messaggio scompare.

Causa: L'unità chiede di inserire il CD/DVD successivo per l'operazione di stampa di più CD/DVD in un'unica sessione.

L'unità non rileva la presenza di un CD/DVD sul supporto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare un CD/DVD sul supporto CD/DVD](#)
- [Soluzione 2: Caricare un CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto](#)

Soluzione 1: Caricare un CD/DVD sul supporto CD/DVD

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il CD/DVD sul supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio.

Causa: Nel vassoio CD/DVD è stato inserito il supporto senza CD/DVD.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare un CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il CD/DVD sul supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio.

Causa: Il CD/DVD è stato inserito capovolto nel supporto.

L'unità si è bloccata durante la stampa di un CD/DVD

Soluzione: Lasciare uno spazio di almeno 7,5 cm dietro l'unità. Inoltre, verificare che l'alloggiamento sul retro dell'unità non sia bloccato.

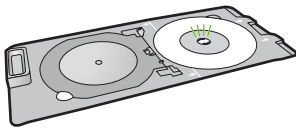
Causa: Il supporto CD/DVD viene alimentato nell'unità durante la stampa. Il supporto può sporgere di circa 7,5 cm dal retro dell'unità. Se non vi è spazio sufficiente dietro l'unità, il supporto si ferma e la stampa si blocca.

L'immagine sul CD/DVD stampato è troncata e vi sono tracce di inchiostro sul supporto CD/DVD

Soluzione: Se si inserisce un CD/DVD di formato normale (120 mm) nel supporto, **non** ripiegare l'anello blu sul CD/DVD. L'anello blu deve essere ripiegato solo su CD/DVD di piccolo formato (80 mm).

Prima di riprovare, pulire il supporto dalle macchie di inchiostro. In questo modo si evita di trasferire l'inchiostro all'interno dell'unità e di sporcare successivamente CD/DVD, mani e indumenti.

Dopo aver pulito e asciugato il supporto CD/DVD, caricare un nuovo CD/DVD sul supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Lasciare l'anello blu nella sua posizione originale, sul lato del supporto opposto al CD/DVD, come mostrato in figura. Reinserrire il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio e riprovare a stampare.



Causa: Il CD/DVD è stato inserito in modo non corretto sul supporto.

L'unità stampa su un'area non stampabile del CD/DVD

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Modificare le impostazioni del software](#)
- [Soluzione 2: Caricare un nuovo CD o DVD con il lato di stampa rivolto verso l'alto](#)

Soluzione 1: Modificare le impostazioni del software

Soluzione: Accertarsi che il design che si sta stampando sia adeguato al formato del CD/DVD caricato nel supporto, verificando anche il diametro degli anelli interno ed esterno. Cambiare le impostazioni del software in base al centro e al formato del design per il CD/DVD che si desidera utilizzare. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione o alla guida in linea del software utilizzato.

Causa: Il design non è del formato corretto per il CD/DVD che è stato caricato. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare un nuovo CD o DVD con il lato di stampa rivolto verso l'alto

Soluzione: Se il CD/DVD è stato già masterizzato, è probabile che sia necessario masterizzarne un altro. Caricare il nuovo CD/DVD sul supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Reinserrire il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio e riprovare a stampare.

Causa: Il CD/DVD è stato inserito capovolto nel supporto.

Il design non è centrato sul CD/DVD

Soluzione: Cambiare le impostazioni del software per centrare e adeguare il formato del design al CD/DVD che si desidera utilizzare. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione o alla guida in linea del software utilizzato.

Causa: Le impostazioni del design sono errate.

L'inchiostro sul CD/DVD non si asciuga

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Utilizzare CD/DVD stampabili a getto di inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Caricare un nuovo CD o DVD con il lato di stampa rivolto verso l'alto](#)

Soluzione 1: Utilizzare CD/DVD stampabili a getto di inchiostro

Soluzione: Accertarsi che il CD/DVD sia compatibile con la stampa a getto d'inchiostro. In genere la superficie di stampa dei CD/DVD stampabili a getto d'inchiostro è bianca. Su alcuni CD/DVD, la superficie di stampa è argento.

Causa: La superficie del CD/DVD non è compatibile con la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare un nuovo CD o DVD con il lato di stampa rivolto verso l'alto

Soluzione: Se il CD/DVD è stato già masterizzato, è probabile che sia necessario masterizzarne un altro. Caricare il nuovo CD/DVD sul supporto con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Reinserire il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD fino ad allineare le linee sul supporto alle linee bianche sul vassoio e riprovare a stampare.

Causa: Il CD/DVD è stato inserito capovolto nel supporto.

L'unità segnala la presenza di un CD/DVD di formato errato

Soluzione: Annullare la stampa e sostituire il CD/DVD caricato sul supporto con un altro CD/DVD dello stesso formato specificato per la stampa oppure cambiare le impostazioni di stampa nel software.

Causa: Il formato del CD/DVD caricato sul supporto CD/DVD non corrisponde al formato specificato quando è stata avviata la stampa dal computer.

Il supporto CD/DVD è bloccato nel comparto in cui viene custodito

Soluzione: Estrarre il supporto CD/DVD al massimo, fino a sentire la resistenza. Quindi, inserire un oggetto a lama piatta non appuntito (un coltello o un cacciavite)

nell'angolo sinistro del comparto in cui viene custodito il supporto e spingere verso il basso sull'anello blu. Tenendo l'anello abbassato, dovrebbe essere possibile tirare fuori il supporto CD/DVD.

Causa: Il supporto CD/DVD è stato inserito nell'area di conservazione.

Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi relativi al prodotto:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa](#)

Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Carrello bloccato](#)
- [Carrello inceppato](#)
- [Carrello bloccato](#)
- [Blocco dell'unità](#)
- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Problemi al vassoio per foto](#)
- [Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente](#)
- [Il vassoio per foto non si sfilava](#)
- [Vassoio CD/DVD aperto](#)
- [Vassoio CD/DVD non allineato](#)
- [Inserimento del supporto CD/DVD](#)
- [Vassoio CD/DVD chiuso](#)
- [Supporto CD/DVD non trovato](#)
- [CD/DVD non trovato](#)
- [Errori di scansione](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [È possibile che il prodotto non sia installato correttamente](#)
- [Il prodotto non è stato trovato](#)
- [Il prodotto potrebbe non trovare destinazioni di scansione disponibili](#)
- [Il componente software richiesto non è stato trovato o non è stato installato correttamente](#)
- [Errore durante la comunicazione con il prodotto](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

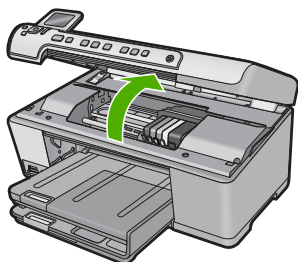
Carrello bloccato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa](#)
- [Soluzione 2: Chiudere il vassoio CD/DVD](#)

Soluzione 1: Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa

Soluzione: Spegnerne il prodotto e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.



Seguire i prompt visualizzati per continuare.

Causa: Il carrello di stampa era bloccato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

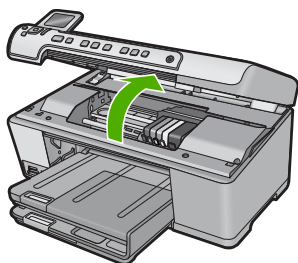
Soluzione 2: Chiudere il vassoio CD/DVD

Soluzione: Chiudere il vassoio CD/DVD.

Causa: Il vassoio CD/DVD era aperto.

Carrello inceppato

Soluzione: Spegnerne il prodotto e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.

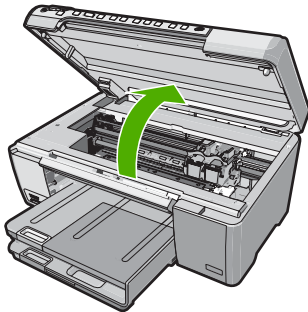


Seguire i prompt visualizzati per continuare.

Causa: Il carrello di stampa era bloccato.

Carrello bloccato

Soluzione: Spegnerne il prodotto e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro accedere all'area del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.



Seguire i prompt visualizzati per continuare.

Causa: Il carrello di stampa era bloccato.

Blocco dell'unità

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

Causa: Era necessario ripristinare il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nel prodotto.

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di versione del firmware del prodotto non corrispondeva a quello del software.

Memoria piena

Soluzione: Provare ad eseguire meno copie alla volta.

Causa: Il documento in copia eccedeva il limite di memoria del prodotto.

Errore del meccanismo

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa](#)

Soluzione 1: Rimuovere la carta inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nel prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

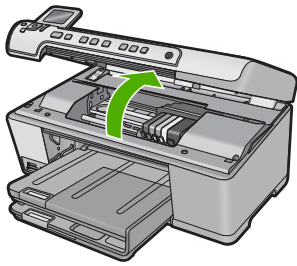
["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 131](#)

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa

Soluzione: Abbassare lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro per accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere l'unità.



Causa: Il carrello di stampa era bloccato.

Problemi al vassoio per foto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare più carta fotografica nel vassoio per foto](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio per foto](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati](#)
- [Soluzione 5: Accertarsi che la carta fotografica non sia arricciata](#)
- [Soluzione 6: Caricare un foglio di carta per volta](#)

Soluzione 1: Caricare più carta fotografica nel vassoio per foto

Soluzione: Quando la carta nel vassoio per foto si esaurisce oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio. Seguire i messaggi visualizzati sul display o sul computer per continuare il lavoro di stampa.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio per foto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto. Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta non viene alimentata perché non è stata caricata correttamente. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio per foto

Soluzione: Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: È stata caricata troppa carta nel vassoio per foto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati

Soluzione: Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio e provare a ristampare.

Causa: Due o più fogli aderiscono l'uno all'altro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Accertarsi che la carta fotografica non sia arricciata

Soluzione: Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, usare carta fotografica non arricciata.

Causa: La carta fotografica è piegata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Caricare un foglio di carta per volta

Soluzione: Caricare un solo foglio di carta fotografica alla volta nel vassoio per foto.

Causa: Se l'unità viene utilizzata in un ambiente in cui l'umidità è eccessiva o assente, potrebbero verificarsi dei problemi nell'alimentazione della carta.

Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente

Soluzione: Rimuovere il vassoio di uscita, quindi riposizionarlo. Spingere il vassoio di uscita all'interno fino in fondo. Accertarsi che il vassoio di uscita sia abbassato completamente.

Causa: Il vassoio di uscita non era inserito completamente.

Il vassoio per foto non si sfilava

Soluzione: Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

Causa: Il vassoio di uscita non era abbassato completamente.

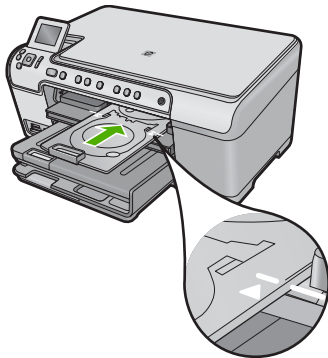
Vassoio CD/DVD aperto

Soluzione: Chiudere il vassoio CD/DVD.

Causa: Il vassoio CD/DVD era aperto ed era stato inviato in stampa un lavoro dal computer.

Vassoio CD/DVD non allineato

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD, quindi reinserirlo. Accertarsi di aver inserito correttamente il supporto CD/DVD nel vassoio. Spingere in avanti il supporto finché le linee sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD.



Causa: Il supporto CD/DVD non era stato inserito correttamente nel vassoio CD/DVD.

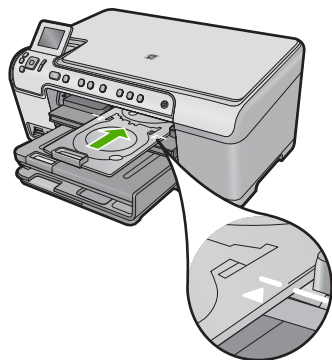
Inserimento del supporto CD/DVD

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare un CD/DVD sul supporto CD/DVD](#)
- [Soluzione 2: Caricare il CD/DVD successivo sul supporto CD/DVD](#)

Soluzione 1: Caricare un CD/DVD sul supporto CD/DVD

Soluzione: Caricare il disco per la stampa sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Abbassare il vassoio CD/DVD. Spingere in avanti il supporto finché le linee sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD. L'estremità contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di un CD/DVD" a pagina 45](#)

Causa: Il prodotto richiedeva di inserire il supporto CD/DVD per un singolo lavoro di stampa su CD/DVD.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

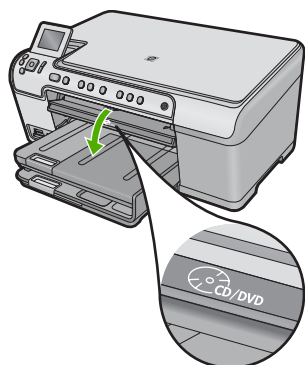
Soluzione 2: Caricare il CD/DVD successivo sul supporto CD/DVD

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Rimuovere il CD/DVD stampato dal supporto. Caricare il disco successivo nel supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio.

Causa: L'unità chiede di inserire il CD/DVD successivo per l'operazione di stampa di più CD/DVD in un'unica sessione.

Vassoio CD/DVD chiuso

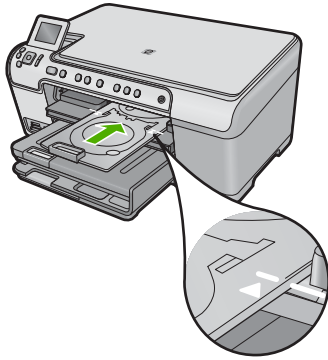
Soluzione: Abbassare il vassoio CD/DVD. Per proseguire, premere **OK**.



Causa: Il vassoio CD/DVD era chiuso ed era stato inviato in stampa un lavoro su CD/DVD dal computer.

Supporto CD/DVD non trovato

Soluzione: Caricare un disco per la stampa sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Abbassare il vassoio CD/DVD. Spingere in avanti il supporto finché le linee sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD. L'estremità contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD. Per proseguire, premere **OK**.



Causa: Il supporto CD/DVD non era inserito o non era stato spinto sufficientemente nel vassoio.

CD/DVD non trovato


Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il disco per la stampa nel supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. Per proseguire, premere **OK**.

Causa: Il supporto non conteneva il CD/DVD per la stampa.

Errori di scansione

Consultare questa sezione se viene riscontrato uno dei seguenti errori:

- Errore durante la comunicazione con la periferica di scansione.
- Impossibile inizializzare lo scanner.
- Impossibile trovare lo scanner.
- Errore interno.
- Impossibile comunicare con lo scanner.

 **Nota** Prima di iniziare la procedura di risoluzione dei problemi, eseguire una copia per verificare che l'hardware funzioni correttamente. Se non è possibile eseguire una copia, vedere "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 119 per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Provare una delle seguenti soluzioni: Dopo aver terminato la procedura di risoluzione per ciascun problema, riprovare ad eseguire una scansione. Se il prodotto continua a non funzionare, passare alla soluzione seguente.

- [Soluzione 1: Verificare che il software sia installato correttamente.](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare tramite Gestione periferiche di Windows](#)
- [Soluzione 3: Verificare che Monitor di imaging digitale sia in esecuzione](#)
- [Soluzione 4: Verificare lo stato del prodotto nell'unità Centro soluzioni HP](#)
- [Soluzione 5: Controllare l'alimentatore](#)
- [Soluzione 6: Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.](#)
- [Soluzione 7: Provare ad eseguire la scansione tramite WIA \(Windows Image Acquisition\)](#)
- [Soluzione 8: Disattivare il servizio Lexbces](#)
- [Soluzione 9: Eseguire il programma di utilità Scan Diagnostic](#)
- [Soluzione 10: Scaricare ed installare la patch relativa ad un errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione](#)
- [Soluzione 11: Controllare il chipset e il controller USB](#)
- [Soluzione 12: Disinstallare e reinstallare il software](#)


Soluzione 1: Verificare che il software sia installato correttamente.

Soluzione: Verificare che il software sia stato installato correttamente. Aprire l'unità Centro soluzioni HP e verificare la presenza di tutte le icone.


Se i pulsanti appropriati per il prodotto, ad esempio **Crea copie**, non vengono visualizzati, disinstallare il software e quindi reinstallarlo. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità dal computer.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da www.hp.com/support.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Una volta reinstallato il software, riprovare ad eseguire la scansione.

Causa: L'installazione del software non era completa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare tramite Gestione periferiche di Windows

Soluzione: Ripristinare tramite Gestione periferiche di Windows.

Per ripristinare Gestione periferiche di Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
3. Fare doppio clic su **Controller USB**.
4. Fare clic sulla **periferica USB**, su **Azione**, quindi su **Disinstalla**.
Se appare una schermata di conferma della cancellazione, confermare l'operazione.
5. Scollegare il cavo USB dal prodotto.
6. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il cavo.
In tal modo si dovrebbe riavviare il rilevamento della periferica di Windows (Plug and Play). Appare la schermata **Trovato nuovo hardware**.
7. Fare clic su **Avanti** in tutte le schermate che compaiono durante la procedura di installazione della periferica USB.
8. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
9. Provare a eseguire la scansione nuovamente.
10. Se con questa procedura il problema non viene risolto, provare ad utilizzare un cavo USB differente per collegare il prodotto al computer.

Causa: I problemi di comunicazione tra il prodotto ed il controller USB provocavano questo errore. Questo potrebbe essersi verificato a causa di un'installazione incompleta, un cavo USB più lungo di tre metri o un cavo USB difettoso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare che Monitor di imaging digitale sia in esecuzione

Soluzione: Verificare che **Digital Imaging Monitor** sia in esecuzione.

Per verificare che Digital Imaging Monitor sia in esecuzione.

1. Cercare l'icona **Digital Imaging Monitor** nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo, accanto all'ora.
2. Se l'icona **Digital Imaging Monitor** non è presente, riavviare il computer.
3. Dopo aver riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

Causa: **Digital Imaging Monitor** non era in esecuzione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare lo stato del prodotto nell'unità Centro soluzioni HP

Soluzione: Verificare lo stato del prodotto nell'unità Centro soluzioni HP.

Per controllare lo stato del prodotto

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Programmi o Tutti i programmi, HP, Centro soluzioni HP**.
2. Verificare che nell'area **Seleziona dispositivo** sia indicato il prodotto o che sia selezionata la scheda corretta.
3. Fare clic su **Stato**.
Se il prodotto funziona correttamente, viene visualizzato un messaggio che avvisa che il prodotto è pronto.
4. Se si riceve un messaggio di errore **Disconnesso**, verificare che ci sia un'altra voce o scheda per il prodotto con incluso un numero di copia, ad esempio HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Selezionare la voce alternativa del prodotto e ripetere i passi da 2 a 4.
6. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

Causa: Potrebbero essersi verificate due repliche del prodotto collegato all'unità Centro soluzioni HP.

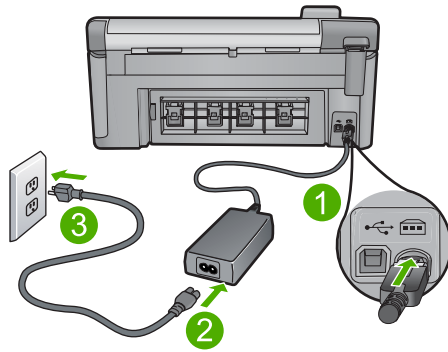
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare l'alimentatore

Soluzione: Controllare l'alimentatore.

Per controllare l'alimentatore

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e alimentatore |
| 3 | Presa di corrente |

2. Accertarsi che l'unità sia accesa.
3. Se l'unità non riceve corrente elettrica, collegarla ad un'altra presa di corrente.
4. Spegner l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere circa 5 secondi e collegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

Causa: Il prodotto non era collegato correttamente ad un alimentatore oppure era necessario resettarlo.

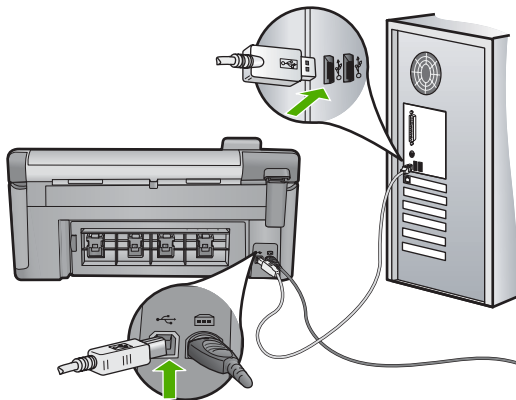
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.


Soluzione: Controllare il collegamento USB tra il prodotto e il computer.

Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

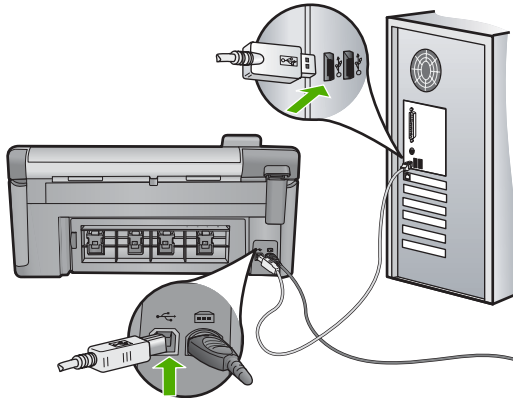
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Provare ad eseguire la scansione tramite WIA (Windows Image Acquisition)

Soluzione: Provare ad eseguire la scansione tramite WIA (Windows Image Acquisition) anziché mediante l'unità Centro soluzioni HP.

Per eseguire una scansione usando WIA

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
Se il cavo USB è collegato correttamente, è possibile vedere l'icona USB.
3. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



4. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
5. Fare clic su **Imaging**.
6. Dall'applicazione di imaging, fare clic su **File** e su **Seleziona periferica**.
7. Selezionare il prodotto nell'elenco TWAIN.
8. Fare clic su **File** e su **Nuova scansione**.
Il programma di imaging di Windows esegue la scansione utilizzando il software TWAIN invece di Centro soluzioni HP.

Causa: La possibilità di eseguire la scansione tramite WIA indicava che si era verificato un problema con l'unità Centro soluzioni HP. È possibile continuare ad usare WIA per eseguire le scansioni oppure provare la soluzione successiva.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Disattivare il servizio Lexbces

Soluzione: Verificare se il servizio **Lexbces** è avviato e disattivarlo.

Se un dispositivo Lexmark o Dell all-in-one è collegato con un cavo USB ad un computer in cui è installato il prodotto, il software HP potrebbe non eseguire la scansione poiché il servizio **Lexbces** è in esecuzione.



Nota Tale soluzione si applica solo in caso di Lexmark o Dell all-in-one.

Per controllare e disattivare il servizio

1. Eseguire il login a Windows in qualità di amministratore.
2. Premere **Ctrl + Alt + Canc** per aprire la finestra di **Task Manager**.
3. Fare clic sulla scheda **Processi**.
4. Se il servizio Lexbceserver è presente nell'elenco **Nome immagine**, disattivarlo.

Per disabilitare il servizio

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestione**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione computer**.
 - b. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare doppio clic su **Servizi**.
 - c. Nell'area destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Lexbceserver**, quindi su **Proprietà**.
 - d. Dalla **scheda Generale**, nell'area **Stato del servizio**, fare clic su **Arresta**.
 - e. Dal menu a discesa **Tipo di avvio**, selezionare **Disabilitato**, quindi fare clic su **OK**.
 - f. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
5. Effettuare un backup del Registro di sistema.

△ **Avvertimento** La modifica errata del registro può danneggiare seriamente il sistema. Prima di apportare le modifiche al registro, eseguire una copia di backup dei dati contenuti nel computer.

Per eseguire una copia di backup del registro di sistema

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare `regedit`, quindi premere **Invio**.
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
 - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare `regedit`, quindi premere **Invio**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Editor del Registro di sistema**.
- c. In **Editor del Registro di sistema**, selezionare **Risorse del computer**.
- d. Con **Risorse del computer** evidenziato, fare clic su **File**, quindi su **Esporta**.
- e. Cercare un percorso di archiviazione facile da ricordare, ad esempio: **Documenti** o **Desktop**.
- f. Nell'area **Intervallo di esportazione**, selezionare **Tutto**.

- g. Digitare un nomefile per il registro di sistema di cui è stata eseguita la copia. È consigliabile assegnare al file un nome con la data corrente, ad esempio: Backup di registro 04_01_07.
 - h. Fare clic su **Salva** per salvare il registro di sistema.
6. Modificare il Registro di sistema.

Per modificare il Registro di sistema

- a. Selezionare **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
I dettagli relativi alla chiave di registro appaiono nell'area di destra.
- b. Verificare la stringa di dati **DependOnService** (a destra) per individuare se **lexbces** è elencato nella colonna **Dati**.
- c. Se la colonna **Dati** contiene **lexbces**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **DependOnService** e selezionare **Modifica**.


Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se viene visualizzato solo **lexbces** e non **RPCSS**, eliminare **lexbces** e digitare **RPCSS**.
- Se vengono visualizzati **lexbces** e **RPCSS**, eliminare solo **lexbces** e lasciare **RPCSS**.

- d. Fare clic su **OK**.

7. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se la scansione viene eseguita, procedere con il prossimo passo per riavviare il servizio **Lexbceserver**.

 **Nota** Il riavvio del servizio consente il normale funzionamento dei dispositivi Lexmark o Dell senza influire sul software HP.

8. Riavviare il servizio **Lexbceserver**.

Per riavviare il servizio

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Gestione**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione computer**.
- b. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare doppio clic su **Servizi**.
- c. Nell'area destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Lexbceserver**, quindi su **Proprietà**.
- d. Dalla **scheda Generale**, nell'area **Stato del servizio**, fare clic su **Avvia**.
- e. Dal menu a discesa **Tipo di avvio**, selezionare **Automatico**, quindi fare clic su **OK**.
- f. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

Causa: Il servizio **Lexbceserver** installato da una stampante Lexmark, Lexmark all-in-one, o Dell all-in-one, ha causato un errore di comunicazione dello scanner.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Eseguire il programma di utilità Scan Diagnostic

Soluzione: Scaricare ed eseguire il programma di utilità **Scan Diagnostic** per cercare e risolvere i problemi relativi al prodotto.

Per scaricare ed eseguire l'utilità HP Scan Diagnostic

1. Andare a: www.hp.com e fare clic su **Driver e Software**.
2. Selezionare **Scarica driver e software**.
3. Digitare il nome del prodotto e il numero del modello nel campo stabilito, quindi premere **Invio**.
4. Selezionare il sistema operativo del computer sul quale è installato il software HP.
5. Andare alla sezione **Utilità** e scaricare l'utilità di **diagnostica dello scanner HP**.
6. Provare a eseguire la scansione.

Se viene rilevato un errore inerente ad uno dei componenti HP, viene visualizzata una X rossa in corrispondenza del componente interessato. Se non vengono rilevati errori, viene visualizzato un segno di spunta verde accanto al componente. L'utilità prevede un pulsante **Fix** per correggere tali errori.

Causa: Si era generato un problema con il collegamento tra il prodotto e il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Scaricare ed installare la patch relativa ad un errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione

Soluzione: Scaricare ed installare la patch relativa ad un **errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione**.

Questa patch risolve l'errore **Si è verificato in errore interno imprevisto** e altri errori di comunicazione relativi al prodotto.

Per installare la patch, effettuare le seguenti operazioni

1. Andare a: www.hp.com e fare clic su **Driver e Software**.
2. Selezionare **Scarica driver e software**.
3. Selezionare il sistema operativo del computer sul quale è installato il software HP.
4. Andare alla sezione **Patch** e scaricare **Patch HP Image zone/photo and imaging per errori interni imprevisti e problemi di comunicazione**.
5. Fare doppio clic sulla patch per installarla sul computer.
6. Provare a eseguire la scansione.

Causa: Era necessario installare la patch relativa ad un **errore interno imprevisto e agli errori di comunicazione**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 11: Controllare il chipset e il controller USB

Soluzione: Controllare il chipset e il controller USB.

Gli errori di comunicazione dello scanner possono essere dovuti a problemi di incompatibilità con il chipset USB installato sul computer. Ciò potrebbe essere dovuto ad una mancata corrispondenza nel tempo di connessione tra il chipset del prodotto HP e alcuni tipi di chipset USB sul computer.

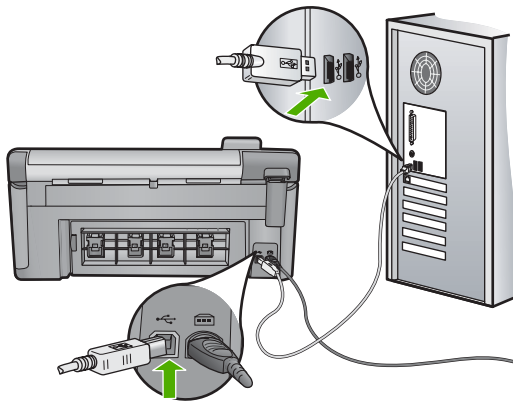
Per controllare il chipset e il controller USB

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
3. Aprire **Controller USB (Universal Serial Bus)** facendo clic sul segno più (+).
4. Verificare se uno dei seguenti chipset è elencato:
 - Controller host USB SIS 7001
 - Chipset ALI
 - Controller host universali NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

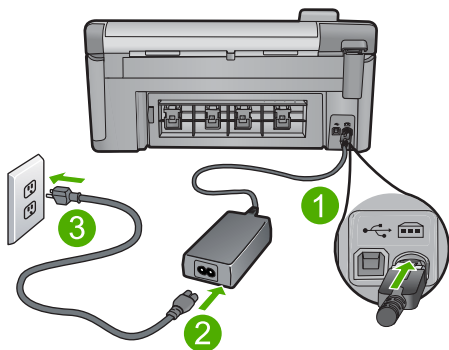


Nota Questo elenco non è completo. Se si verificano problemi di comunicazione mentre si tenta di eseguire la scansione, seguire la procedura riportata di seguito per risolverli.

5. Scollegare tutti i dispositivi USB (stampanti, scanner, fotocamere, ecc.) dal computer, ad eccezione del mouse o della tastiera.
6. Collegare nuovamente il cavo USB alla relativa porta che si trova sul retro del prodotto.
7. Collegare nuovamente l'altra estremità del cavo USB alla porta USB sul computer.



8. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e adattatore |
| 3 | Presca di corrente |

9. Accendere l'unità.
10. Stampare un rapporto di stato della stampante per provare le funzioni stand-alone di base dell'unità.
Per maggiori informazioni sulla stampa di un rapporto di stato della stampante, vedere la procedura riportata di seguito.
11. Provare a eseguire la scansione.
Se la scansione ha esito positivo, il problema potrebbe essere causato dagli altri dispositivi USB collegati al computer.
12. Se la scansione ha esito positivo, collegare un solo dispositivo USB alla volta al computer.
13. Provare la funzione di scansione dopo ciascuna connessione, fino all'individuazione del dispositivo che causa il problema.
14. Se la scansione non ha esito positivo oppure se la comunicazione tra il computer e uno dei dispositivi USB collegati non viene stabilita, collegare un hub USB tra il prodotto e il computer.
L'hub consente di stabilire o mantenere la comunicazione tra il computer e il prodotto. Per ulteriori informazioni sugli hub USB, fare riferimento alla sezione seguente.

Per stampare un rapporto di stato della stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rapporto stato stampante**, quindi premere **OK**.
L'unità stampa un rapporto di stato.

Altre informazioni sull'uso di un hub USB

- Verificare che l'hub USB sia alimentato e che la scheda di alimentazione sia collegata.
Alcuni hub alimentati non includono l'adattatore di alimentazione come componente standard.
- L'hub deve essere collegato a una presa elettrica.
- Alcuni hub non sono in grado di gestire più di quattro periferiche USB a piena potenza. È possibile collegare al sistema fino ad un massimo di cinque hub.
- Se si verificano problemi di collegamento tra il prodotto e un hub o sull'hub sono presenti più di quattro periferiche, collegare il prodotto sull'hub direttamente collegato al computer, a meno che non vi siano problemi noti.

Causa: Si era verificato un problema di compatibilità con i chipset USB installati sul computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 12: Disinstallare e reinstallare il software

Soluzione: Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

Per disinstallare il software e ripristinare il prodotto

1. Scollegare e ripristinare il prodotto

Per scollegare e ripristinare il prodotto

- a. Verificare che il prodotto sia acceso.
 - b. Premere il pulsante Accesa per spegnere l'unità.
 - c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
 - d. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
 - e. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.



Nota È importante attenersi scrupolosamente alla procedura per la disinstallazione al fine di rimuovere completamente il software dal computer, prima di reinstallarlo.

Per disinstallare il software completamente:

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).

- c. Rimuovere tutte le voci relative al software HP Photosmart.


△ **Avvertimento** Se il computer viene prodotto da HP o Compaq, **non** eliminare applicazioni diverse da quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galleria di Foto e imaging HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento software HP
- HP Share-to Web
- Centro soluzioni HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Andare a C:\Program Files\HP o C:\Program Files\Hewlett-Packard (per alcuni prodotti precedenti) ed eliminare la cartella Digital Imaging.

- e. Andare su C:\WINDOWS e rinominare la cartella twain_32 twain_32 old.

3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.

 **Nota** Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

Per disattivare i programmi in esecuzione in background

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
- Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
 - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.

Viene visualizzata l'applicazione **MSCONFIG**.

- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.

- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.
- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.
- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



Nota Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il seguente messaggio:
L'Utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows.
 - j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utilità **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanee.

Per eseguire l'utilità Pulitura disco

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi selezionare **Pulitura disco**.
L'utilità **Pulitura disco** analizza il disco fisso e crea un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.
- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

Ulteriori informazioni sull'utilità Pulitura disco


L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
 - Eliminazione dei programmi scaricati
 - Svuotamento del cestino
 - Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
 - Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
 - Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati
- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.

5. Installare il software.

Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer. L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.

 **Nota** Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra **Inizia ricerca** (o **Esegui**), digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera relativa all'unità appropriata.

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.
6. Riprovare ad utilizzare il prodotto.

Causa: Era necessario disinstallare completamente il software e reinstallarlo.

Impossibile stampare

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Stampare un rapporto di stato della stampante](#)
- [Soluzione 2: Eliminazione della coda di stampa](#)
- [Soluzione 3: Scollegare e ricollegare il cavo USB](#)
- [Soluzione 4: Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 5: Verificare che la stampante sia in pausa oppure non in linea](#)
- [Soluzione 6: Eliminare manualmente la coda di stampa](#)
- [Soluzione 7: Arrestare e riavviare lo spooler di stampa](#)
- [Soluzione 8: Verificare se il problema dipende dall'applicazione](#)

Soluzione 1: Stampare un rapporto di stato della stampante

Soluzione: Stampare un rapporto di stato della stampante per accertarsi che l'unità possa stampare.

Per stampare un rapporto di stato della stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Impostazione**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rapporto stato stampante**, quindi premere **OK**.

L'unità stampa un rapporto di stato.

Se non è possibile stampare il rapporto di stato della stampante, accertarsi che il prodotto sia stato configurato correttamente. Vedere la guida Start Here fornita insieme al prodotto per ulteriori informazioni riguardo l'installazione.

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Eliminazione della coda di stampa

Soluzione: Riavviare il computer per cancellare la coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

1. Riavviare il computer.
2. Una volta riavviato il computer, controllare la coda di stampa.
 - a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
 - b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa. Se non sono presenti processi di stampa in attesa, il problema dovrebbe essere stato risolto.
3. Provare a stampare di nuovo.

Causa: Era necessario riavviare il computer per cancellare la coda di stampa.

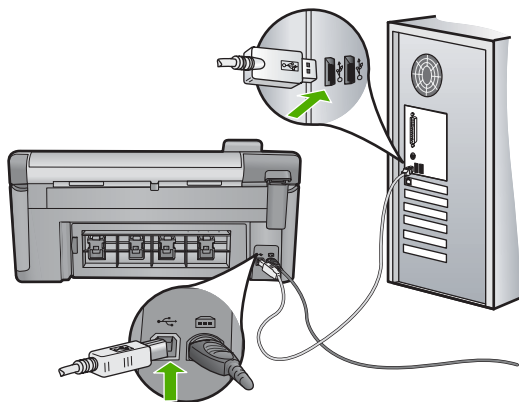
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Scollegare e ricollegare il cavo USB


Soluzione: Scollegare il cavo USB dal computer e dal prodotto, quindi ricollegarlo.

Per scollegare e ricollegare il cavo USB

1. Scollegare il cavo USB dal prodotto.
2. Scollegare il cavo USB dal computer.
3. Lasciare il cavo USB scollegato per 5-6 secondi.
4. Ricollegare il cavo USB al prodotto e al computer.



Una volta ricollegato il cavo USB, il prodotto deve iniziare a stampare i processi in coda.

 **Nota** Se il prodotto viene collegato mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarsi direttamente al computer.

5. Se il prodotto non inizia a stampare automaticamente, avviare un altro processo di stampa.

Causa: Era necessario scollegare il cavo USB.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita

Soluzione: Accertarsi che il prodotto sia impostato come stampante predefinita e che stia utilizzando il driver stampante corretto.

Per verificare che il prodotto sia impostato come stampante predefinita

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Accertarsi che il prodotto corretto sia impostato come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero.
3. Se il prodotto impostato come stampante predefinita è errato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto corretto e selezionare **Imposta come predefinita**.

Per verificare il driver di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona accanto al prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Porte** per verificare che il prodotto utilizzi la porta corretta. La porta utilizzata dal prodotto è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta. Il prodotto deve essere impostato per utilizzare una porta DOT4 o USB00X, in cui X rappresenta un numero.
4. Se il prodotto utilizza la porta errata, fare clic sulla porta corretta per selezionarla. La porta che il prodotto utilizza è evidenziata e accanto è presente un segno di spunta.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Controllare il driver presente nell'elenco del menu a discesa **Driver** per verificare che il prodotto utilizzi il driver corretto.
Il nome del prodotto deve comparire nell'elenco come driver.
7. Se è stato selezionato il driver sbagliato, selezionare il driver corretto dal menu a discesa **Driver**.
8. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche apportate.

Causa: Il prodotto non era stato impostato come stampante predefinita oppure potrebbe essere stato configurato il driver errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Verificare che la stampante sia in pausa oppure non in linea

Soluzione: Verificare per accertarsi che il prodotto non sia in pausa oppure non in linea.

Controllare se la stampante è in pausa oppure non in linea

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
4. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Causa: Il prodotto era in pausa o non in linea.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Eliminare manualmente la coda di stampa

Soluzione: Cancellare manualmente la coda di stampa.

Per cancellare manualmente la coda di stampa

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - In Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - In Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
3. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
4. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
5. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.
Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

Causa: Era necessario cancellare manualmente la coda di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Arrestare e riavviare lo spooler di stampa

Soluzione: Riavviare spooler di stampa.

Arrestare e riavviare lo spooler di stampa

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Strumenti amministrativi**, quindi su **Servizi**.
3. Scorrere l'elenco e fare clic su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Arresta** per arrestare il servizio.
4. Fare clic su **Start**, per riavviare il servizio, quindi fare clic su **OK**.
5. Riavviare il computer e provare a stampare di nuovo dopo il riavvio.

Causa: Era necessario riavviare spooler di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Verificare se il problema dipende dall'applicazione

Soluzione: Verificare se il problema è l'applicazione.

Per verificare l'applicazione software

1. Chiudere l'applicazione software e riapirla.
2. Provare nuovamente a stampare dall'applicazione software.



Nota La stampante potrebbe non supportare la stampa da un'applicazione DOS. Determinare se il software è un programma Windows o DOS, controllando i requisiti del sistema del programma.

3. Provare a stampare da Blocco note per vedere se il problema è l'applicazione software o il driver.

Per stampare da Blocco note

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**.
 - b. Fare clic su **Accessori**, quindi su **Blocco note**.
 - c. Inserire alcuni caratteri di testo in Blocco note.
 - d. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa**.
4. Se la stampa viene eseguita correttamente da Blocco note ma non dall'applicazione software, contattare il produttore dell'applicazione per assistenza.

Causa: L'applicazione era bloccata o non riusciva a comunicare correttamente con il driver di stampa.

È possibile che il prodotto non sia installato correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

Causa: È necessario eseguire il reset del prodotto.

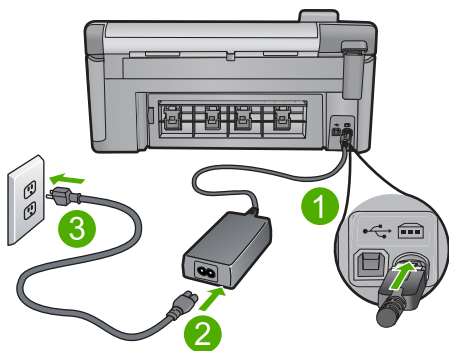
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB

Soluzione: Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Verificare, inoltre, che il prodotto sia acceso.

Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

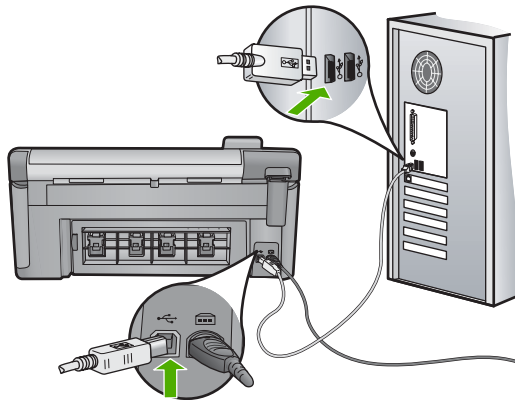


| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e adattatore |
| 3 | Presa di corrente |


2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

Causa: Il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato correttamente.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Riavviare il computer

Soluzione: Riavviare il computer.

Causa: È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto

Soluzione: Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallare il prodotto.

Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB tra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reinstallare il prodotto.

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il prodotto per la prima volta.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart


Soluzione: Disinstallare il software HP Photosmart dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con l'unità.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.
Dopo la rimozione di alcuni programmi dall'elenco **Installazione applicazioni**, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Riavvia in seguito**.
5. Scollegare l'unità dal computer e riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM di HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.
8. Se il problema di scansione non viene risolto, rimuovere anche le seguenti applicazioni dall'elenco Installazione applicazioni.

△ **Avvertimento** Se il computer è un prodotto HP o Compaq, rimuovere **solo** le applicazioni elencate di seguito.

- Funzioni delle periferiche HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento del software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

Il prodotto non è stato trovato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

Causa: Era necessario ripristinare il prodotto.

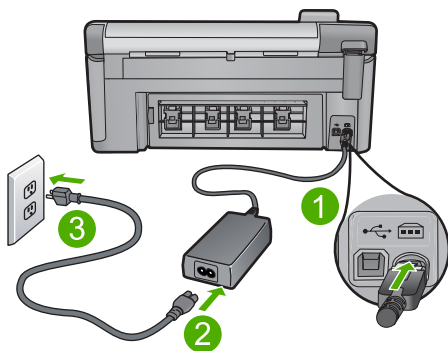
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB

Soluzione: Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Verificare, inoltre, che il prodotto sia acceso.

Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

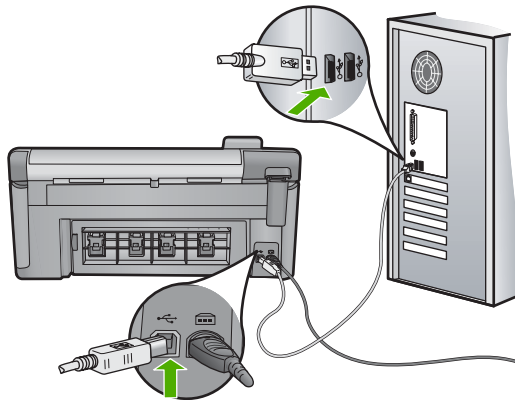


| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e adattatore |
| 3 | Presa di corrente |

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.

Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.
6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.



Nota Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

Causa: Il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato correttamente.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Riavviare il computer

Soluzione: Riavviare il computer.

Causa: È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto

Soluzione: Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallare il prodotto.

Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB tra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reinstallare il prodotto.

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il prodotto per la prima volta.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart


Soluzione: Disinstallare il software HP Photosmart dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con l'unità.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.
Dopo la rimozione di alcuni programmi dall'elenco **Installazione applicazioni**, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Riavvia in seguito**.
5. Scollegare l'unità dal computer e riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM di HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.
8. Se il problema di scansione non viene risolto, rimuovere anche le seguenti applicazioni dall'elenco Installazione applicazioni.

△ **Avvertimento** Se il computer è un prodotto HP o Compaq, rimuovere **solo** le applicazioni elencate di seguito.

- Funzioni delle periferiche HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento del software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

Il prodotto potrebbe non trovare destinazioni di scansione disponibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)

Soluzione 1: Riavviare il computer

Soluzione: Riavviare il computer.

Causa: È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart


Soluzione: Disinstallare il software HP Photosmart dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con l'unità.

Per disinstallare e reinstallare il software


1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.
Dopo la rimozione di alcuni programmi dall'elenco **Installazione applicazioni**, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Riavvia in seguito**.
5. Scollegare l'unità dal computer e riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM di HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.
8. Se il problema di scansione non viene risolto, rimuovere anche le seguenti applicazioni dall'elenco Installazione applicazioni.

 **Avvertimento** Se il computer è un prodotto HP o Compaq, rimuovere **solo** le applicazioni elencate di seguito.

- Funzioni delle periferiche HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento del software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

Il componente software richiesto non è stato trovato o non è stato installato correttamente

Soluzione: Disinstallare il software HP Photosmart dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con l'unità.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.
Dopo la rimozione di alcuni programmi dall'elenco **Installazione applicazioni**, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Riavvia in seguito**.
5. Scollegare l'unità dal computer e riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM di HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.



Nota Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.
8. Se il problema di scansione non viene risolto, rimuovere anche le seguenti applicazioni dall'elenco Installazione applicazioni.



Avvertimento Se il computer è un prodotto HP o Compaq, rimuovere **solo** le applicazioni elencate di seguito.

- Funzioni delle periferiche HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento del software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

Errore durante la comunicazione con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB](#)
- [Soluzione 3: Riavviare il computer](#)
- [Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto](#)
- [Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 6: Contattare HP per assistenza](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione. Attendere 60 secondi, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Accendere l'unità.

Causa: Era necessario ripristinare il prodotto.

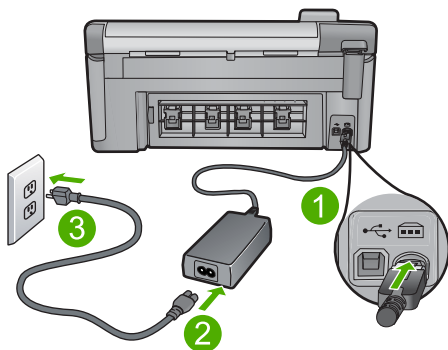
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il cavo di alimentazione e il cavo USB

Soluzione: Verificare che il cavo di alimentazione e il cavo USB siano collegati correttamente. Verificare, inoltre, che il prodotto sia acceso.

Per controllare l'alimentazione

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.

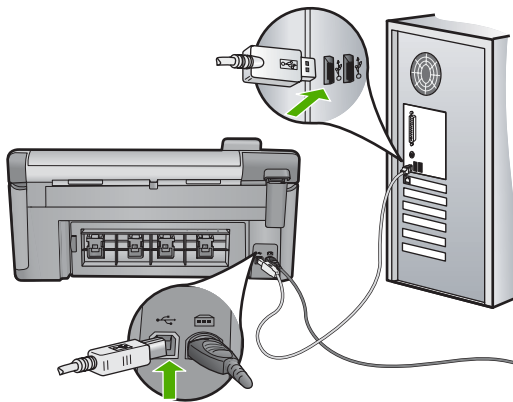


| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e adattatore |
| 3 | Presa di corrente |

2. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
3. Se il prodotto non riceve corrente elettrica, collegarlo a un'altra presa.
4. Spegnerne l'unità e ripristinarla scollegando il cavo di alimentazione.
5. Attendere 5 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
6. Accendere l'unità.
7. Provare a eseguire la scansione nuovamente.


Per verificare il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto.
2. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer.



3. Provare a eseguire la scansione nuovamente.
Se la scansione non riesce, andare al passo successivo.
4. A seconda del modo in cui il prodotto è collegato al computer, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se il cavo USB è collegato ad un hub USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo nell'hub. Se l'operazione non sortisce alcun risultato, spegnere l'hub e riaccenderlo. Infine, scollegare il cavo dall'hub e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato a una docking station per computer portatili, scollegare il cavo dalla docking station e collegarlo direttamente al computer.
 - Se il cavo USB è collegato direttamente al computer, provare ad inserirlo in un'altra porta USB del computer.
5. Se altri dispositivi USB sono collegati al computer, scollegarli tutti tranne il mouse e la tastiera.

6. Controllare il cavo USB per accertarsi che funzioni correttamente.

 **Nota** Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.

7. Provare ad utilizzare un altro cavo USB eventualmente disponibile.
8. Riavviare il computer.
9. Una volta riavviato il computer, riprovare a eseguire la scansione.

Causa: Il cavo di alimentazione o il cavo USB non è collegato correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Riavviare il computer

Soluzione: Riavviare il computer.

Causa: È possibile che il computer non sia stato riavviato dopo l'installazione del software del prodotto. Oppure, potrebbero essersi verificati altri problemi con il computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Disinstallazione e reinstallazione del prodotto

Soluzione: Disinstallare il prodotto dal pannello di controllo **Stampanti e fax**, quindi reinstallare il prodotto.

Per disinstallare e reinstallare il prodotto

1. Scollegare il cavo USB tra il prodotto e il computer.
2. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto e selezionare **Elimina**.
4. Attendere alcuni secondi, quindi ricollegare il prodotto al computer tramite il cavo USB.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per reinstallare il prodotto.

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il prodotto per la prima volta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Disinstallare e reinstallare il software HP Photosmart

Soluzione: Disinstallare il software HP Photosmart dal computer, quindi reinstallarlo utilizzando il CD fornito con l'unità.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Rimuovere tutte le voci relative al software di scansione HP.
Dopo la rimozione di alcuni programmi dall'elenco **Installazione applicazioni**, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer.
4. Selezionare **Riavvia in seguito**.
5. Scollegare l'unità dal computer e riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

6. Inserire il CD-ROM di HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.



Nota Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.
8. Se il problema di scansione non viene risolto, rimuovere anche le seguenti applicazioni dall'elenco Installazione applicazioni.



Avvertimento Se il computer è un prodotto HP o Compaq, rimuovere **solo** le applicazioni elencate di seguito.

- Funzioni delle periferiche HP Imaging
- Visualizzatore documenti HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
- Aggiornamento del software HP
- HP Share-to-Web
- Centro soluzioni HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema quando si è installato il software HP Photosmart per la prima volta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per consentire il corretto funzionamento dell'unità o del software.

Software HP Photosmart mancante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con il prodotto. Se è già installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere il prodotto

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

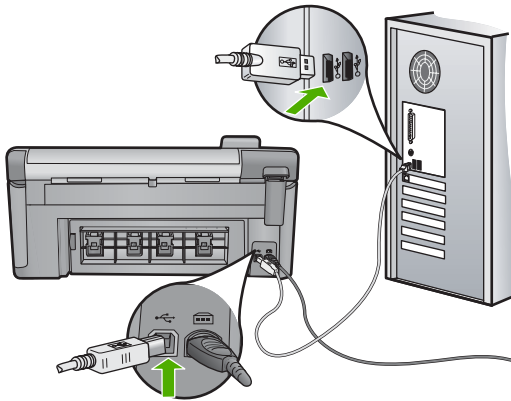
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto. Se l'unità è collegata al computer tramite connessione Bluetooth, accertarsi che il collegamento sia attivo e l'unità accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità al computer, consultare la Guida all'avvio fornita con la periferica.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

Causa: Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita erano danneggiati.

Foto non reperibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software del prodotto.

Causa: La scheda di memoria non conteneva foto.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Formato file non supportato

Soluzione: Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP.

Causa: Il software HP non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non era valido.

Tipi di file supportati dal prodotto

Il software del prodotto riconosce solo immagini JPG e TIF.

File danneggiato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita erano danneggiati. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)

- [Disconnesso](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)
- [Il CD/DVD è capovolto](#)
- [Problema di stampa su CD/DVD](#)
- [Formato CD/DVD non corrispondente](#)

Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni o riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni o riavviare il computer

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Disconnesso

Soluzione: Verificare che l'unità sia accesa e collegata al computer.

Causa: L'unità non è accesa.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Errore accesso alla scheda

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: Era stata inserita la scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente, e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Causa: Erano state inserite più schede di memoria nel prodotto.

Scheda inserita non correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda era inserita in senso inverso o capovolta.

Scheda danneggiata

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Scheda non completamente inserita

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

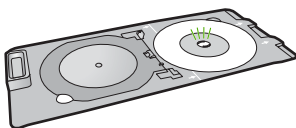
Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda non era inserita completamente.

Il CD/DVD è capovolto

Soluzione: Accertarsi che il CD/DVD sia inserito in modo ben saldo nel supporto CD/DVD con l'etichetta da stampare rivolta verso l'alto.



Causa: Il CD/DVD era stato inserito capovolto nel supporto CD/DVD.

Problema di stampa su CD/DVD

Soluzione: Accertarsi che ci sia spazio sufficiente dietro il prodotto e che l'alloggiamento di uscita del CD/DVD posto sul retro del prodotto non sia bloccato. Se l'unità si trova vicino ad una parete, spostarla in avanti di almeno 7,5 cm.

Causa: Il prodotto interrompe la stampa.

Formato CD/DVD non corrispondente

Soluzione: Sostituire il CD/DVD caricato sul supporto con un CD/DVD che abbia le stesse dimensioni specificate nel lavoro di stampa o annullare il lavoro e avviarlo nuovamente in modo da specificare le dimensioni corrette nel software.

Causa: Il formato del CD/DVD caricato sul supporto CD/DVD non corrisponde al formato specificato quando è stata avviata la stampa dal computer.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Carta inceppata o alimentata in modo non corretto](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando il prodotto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 37](#)

Causa: Non si disponeva di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Caricamento della carta

Soluzione: Quando il prodotto esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare carta di formato standard o carta fotografica di piccolo formato" a pagina 37](#)

Causa: Non si disponeva di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

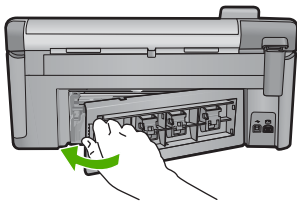
Carta esaurita

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riposizionare lo sportello posteriore](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Pulire i rulli di alimentazione della carta con l'HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Soluzione 5: Pulire i rulli](#)
- [Soluzione 6: Contattare HP per assistenza](#)

Soluzione 1: Riposizionare lo sportello posteriore

Soluzione: Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



Causa: Lo sportello posteriore era stato rimosso dal prodotto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 53
- "[Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)" a pagina 54
- "[Stampa utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 61

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Pulire i rulli di alimentazione della carta con l'HP Paper Feed Cleaning Kit

Soluzione: Alcuni prodotti a getto d'inchiostro richiedono un kit speciale, denominato HP Paper Feed Cleaning Kit, per pulire i rulli di alimentazione della carta e risolvere il problema. Per verificare se ciò ha degli effetti sul prodotto, vedere: www.hp.com/support.

Per ulteriori informazioni sul kit e per verificare se è necessario utilizzarlo con il prodotto, ricercare "HP Paper Feed Cleaning Kit".

Causa: I rulli per l'alimentazione della carta erano sporchi ed era necessario pulirli con l'HP Paper Feed Cleaning Kit.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Pulire i rulli

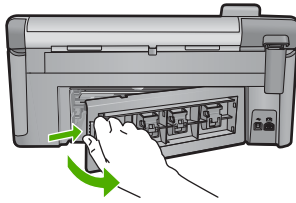
Soluzione: Pulire i rulli.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, depurata o in bottiglia.

Per effettuare la pulizia dei rulli

1. Spegnerne il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro.
Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



3. Immergere un panno privo di lanugine in acqua depurata o distillata e strizzarlo.
4. Pulire i rulli di gomma per rimuovere tutta la polvere o accumuli di sporcizia.
5. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.
7. Provare a stampare di nuovo.

Causa: I rulli erano sporchi ed era necessario pulirli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

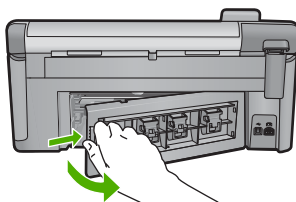
Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per consentire il corretto funzionamento dell'unità o del software.

Carta inceppata o alimentata in modo non corretto

Soluzione: Se nell'unità si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore. Potrebbe essere necessario rimuovere la carta inceppata dallo sportello posteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

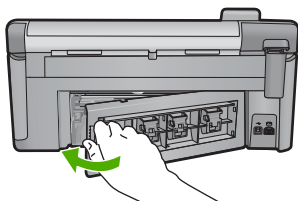
1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



4. Premere **OK** sul pannello di controllo per continuare la stampa del lavoro corrente.

Causa: La carta presente nel prodotto è inceppata.

Carta non corrispondente

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero venire stampati in modo non corretto.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 53](#)
- ["Impostazione del formato carta" a pagina 52](#)

Causa: L'impostazione di stampa per questo processo non corrispondeva alla carta caricata nel prodotto.

Larghezza carta non corretta

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla carta" a pagina 131](#)
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 52](#)
- ["Caricamento della carta" a pagina 37](#)

Causa: L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrispondeva alla carta caricata nel prodotto.

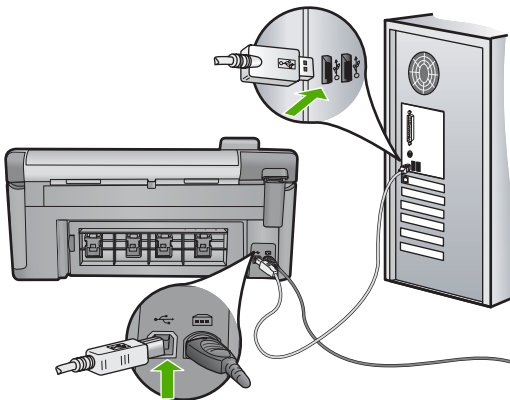
Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Prodotto non trovato](#)
- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

Prodotto non trovato

Soluzione: Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



Causa: Il cavo USB non era collegato correttamente.

Test di comunicazione non superato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer](#)

Soluzione 1: Accendere il prodotto

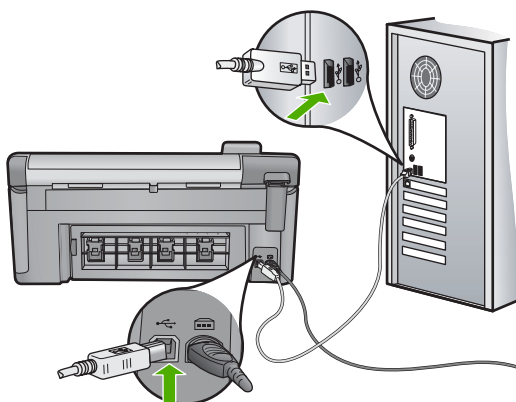
Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante Accesa non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer

Soluzione: Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



Causa: Il prodotto non è stato collegato al computer.

Arresto non corretto

Soluzione: Premere il pulsante Accesa per accendere e spegnere il prodotto.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non era stato spento correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

Perdita della comunicazione dinamica

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il prodotto](#)
- [Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer](#)

Soluzione 1: Accendere il prodotto

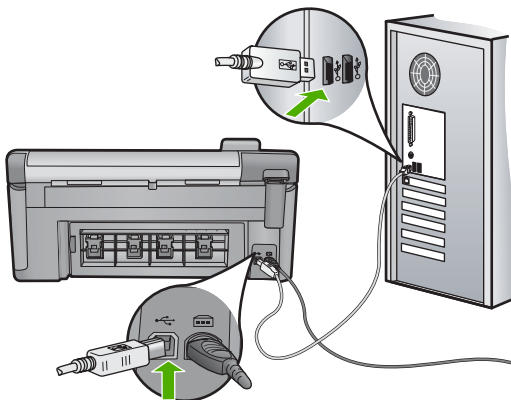
Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante Accesa non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Accesa per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Collegare il prodotto al computer

Soluzione: Se il prodotto non è collegato al computer in modo corretto, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente al prodotto e al computer, come illustrato di seguito.



Causa: Il prodotto non è stato collegato al computer.

Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce d'inchiostro e alla testina di stampa:

- [Allineamento non riuscito](#)
- [Errore di calibrazione](#)
- [Carrello bloccato](#)
- [Cartucce nell'alloggiamento sbagliato](#)
- [Errore generale della stampante](#)
- [Cartucce di inchiostro non compatibili](#)
- [Testina di stampa incompatibile](#)

- [Avviso di inchiostro insufficiente](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro](#)
- [Errore del sistema di inchiostro](#)
- [Controllare le cartucce d'inchiostro](#)
- [Installare la testina di stampa e quindi le cartucce](#)
- [Cartuccia non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [La testina di stampa sembra mancare o essere danneggiata](#)
- [Problema relativo alla testina di stampa](#)
- [Era necessaria la preparazione della stampante](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)
- [Problemi relativi al sensore](#)
- [La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta al prodotto in uso](#)
- [Guasto del sensore](#)

Allineamento non riuscito

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare carta bianca comune](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Caricare carta bianca comune

Soluzione: Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica, la procedura di allineamento della stampante potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se sul display non viene richiesto di eseguire nuovamente l'allineamento, seguire la procedura riportata di seguito.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.

5. Fare clic su **Allinea stampante**.

L'unità stampa una pagina di test ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Nel vassoio di alimentazione era stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: È possibile continuare a stampare dall'unità, ma per una qualità di stampa ottimale è necessario eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se l'allineamento non funziona e la qualità di stampa non è ancora accettabile, contattare l'assistenza tecnica HP. Andare a:

www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il carrello di stampa o il sensore era difettoso.

Errore di calibrazione

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare carta bianca comune](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Caricare carta bianca comune


Soluzione: Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica, la procedura di allineamento della stampante potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se sul display non viene richiesto di eseguire nuovamente l'allineamento, seguire la procedura riportata di seguito.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.

3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.

L'unità stampa una pagina di test ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Nel vassoio di alimentazione era stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: È possibile continuare a stampare dall'unità, ma per una qualità di stampa ottimale è necessario eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se l'allineamento non funziona e la qualità di stampa non è ancora accettabile, contattare l'assistenza tecnica HP. Andare a:

www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il carrello di stampa o il sensore era difettoso.

Carrello bloccato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Stampare un rapporto di stato della stampante](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere gli oggetti che bloccano il percorso](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata](#)

Soluzione 1: Stampare un rapporto di stato della stampante

Soluzione: Stampare un rapporto di stato della stampante per accertarsi che l'unità possa stampare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 110](#)

Se l'unità è in grado di stampare il rapporto di stato della stampante e di stampare dal computer (se applicabile), non è necessario seguire le soluzioni successive, poiché il messaggio di errore potrebbe essere fasullo.

Causa: Il messaggio di errore non è corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere gli oggetti che bloccano il percorso

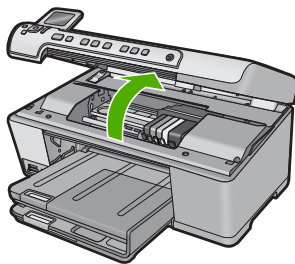
Soluzione: Rimuovere eventuali oggetti, ad esempio la carta, che bloccano il carrello di stampa. Quindi, ripristinare il prodotto.

Per pulire il carrello di stampa

1. Lasciare acceso il prodotto, quindi disconnettere il cavo di alimentazione e il cavo USB dal retro del prodotto.

△ **Avvertimento** Verificare che il prodotto sia acceso prima di scollegare il cavo di alimentazione. Se il cavo di alimentazione non viene scollegato dal retro del prodotto è possibile che si verifichino dei danni quando si rimuove un inceppamento della carta. Non ricollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB finché non viene richiesto.

2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore e centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



3. Individuare il punto in cui si è bloccato il carrello di stampa e verificare l'eventuale presenza di inceppamenti della carta.

Un inceppamento della carta potrebbe determinare il messaggio di errore e il blocco del carrello di stampa.

△ **Avvertimento** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno del prodotto.

Se il carrello di stampa è bloccato a sinistra

- a. Ricercare carta o oggetti che potrebbero ostruire il carrello di stampa.
- b. Far scorrere il carrello di stampa completamente a destra.
- c. Controllare il percorso della carta sul lato sinistro e rimuovere eventuali frammenti di carta dall'unità.

Se il carrello di stampa è bloccato al centro

- a. Ricercare carta o oggetti che potrebbero ostruire il carrello di stampa.
 - b. Far scorrere il carrello di stampa completamente a sinistra.
 - c. Controllare il percorso della carta sul lato destro e rimuovere eventuali frammenti di carta dall'unità.
 - d. Far scorrere il carrello di stampa completamente a destra.
 - e. Controllare il percorso della carta sul lato sinistro e rimuovere eventuali frammenti di carta dall'unità.
4. Chiudere lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.
 5. Ricercare un inceppamento della carta nel retro del prodotto.
 6. Ricollegare il cavo di alimentazione. Se il prodotto non si accende automaticamente, premere il pulsante Accesa.

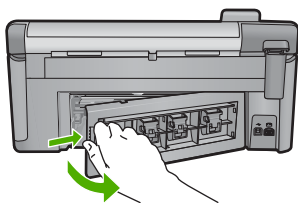


Nota Il prodotto potrebbe richiedere fino a due minuti di riscaldamento. Le spie potrebbero lampeggiare e il carrello di stampa potrebbe spostarsi. Attendere fino al completamento del riscaldamento prima di passare alla fase successiva.

7. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito in base allo stato del prodotto:
 - Se la spia del pulsante Accesa è accesa con luce fissa, stampare un rapporto di stato della stampante. Se è possibile stampare un rapporto di stato della stampante, il carrello non è più bloccato. Per maggiori informazioni sulla stampa di un rapporto di stato della stampante, vedere l'operazione riportata di seguito.
 - Se la spia del pulsante Accesa non è accesa o lampeggia e il carrello di stampa è ancora bloccato, procedere con la soluzione successiva.
8. Ricollegare il cavo USB.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

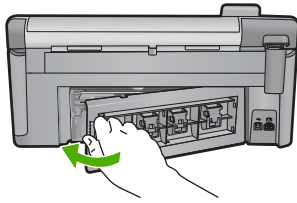
1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dal prodotto.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno del prodotto. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.



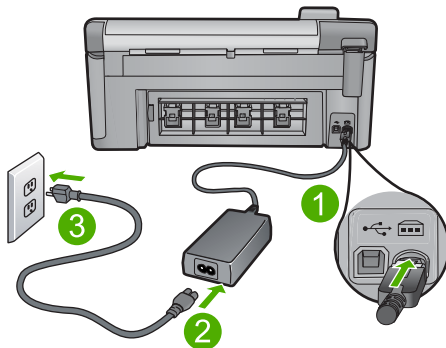
4. Premere **OK** sul pannello di controllo per continuare la stampa del lavoro corrente.
Causa: Il carrello di stampa era bloccato da un inceppamento della carta.
 Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata

Soluzione: Verificare che il prodotto sia correttamente collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata.

Per verificare che il prodotto sia collegato ad una sorgente di alimentazione adeguata

1. Accertarsi di aver usato il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.
2. Se il prodotto è collegato al computer, verificare che il computer sia dotato di una presa di corrente con messa a terra (a tre spinotti).
3. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore.
4. Collegare il cavo di alimentazione direttamente alla presa di corrente.



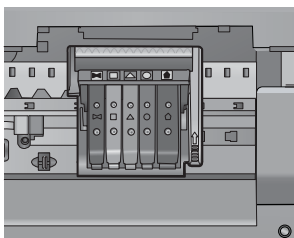
| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Connessione di alimentazione |
| 2 | Cavo di alimentazione e adattatore |
| 3 | Presa di corrente |

5. Avviare la stampa dal computer.
Se il prodotto stampa una volta inserito direttamente in una presa e dopo essere stato rimosso da eventuali prese multiple o dispositivi di protezione, è possibile che la presa multipla o il dispositivo di protezione non siano in grado di erogare una tensione sufficiente.
6. Se la stampa non viene eseguita e il carrello di stampa è ancora bloccato, contattare l'assistenza tecnica di HP.
Andare a: www.hp.com/support.
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il voltaggio potrebbe essere insufficiente per l'unità.

Cartucce nell'alloggiamento sbagliato

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce d'inchiostro indicate negli alloggiamenti corretti facendo corrispondere il colore delle cartucce con il colore e l'icona di ciascun alloggiamento.



La stampa non può essere eseguita se ciascun tipo di cartucce d'inchiostro non è inserito nell'alloggiamento corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano inserite negli alloggiamenti sbagliati.

Errore generale della stampante

Soluzione: Prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Cartucce di inchiostro non compatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili

Soluzione: Verificare che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce d'inchiostro compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce d'inchiostro non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se si stanno utilizzando le cartucce d'inchiostro corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 117](#)
- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto, così come configurato al momento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

Testina di stampa incompatibile

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa non era adatta per essere utilizzata in questa unità oppure era danneggiata.

Avviso di inchiostro insufficiente

Soluzione: Quando si riceve un messaggio di Avviso inchiostro, non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro indicata. Tuttavia, una quantità di inchiostro insufficiente potrebbe tradursi in una qualità di stampa piuttosto scadente. Seguire gli eventuali prompt visualizzati per continuare.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di Avviso inchiostro, sarebbe meglio disporre di cartucce di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)

Causa: Le cartucce di stampa indicate non avevano inchiostro sufficiente per stampare correttamente.

Problema delle cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

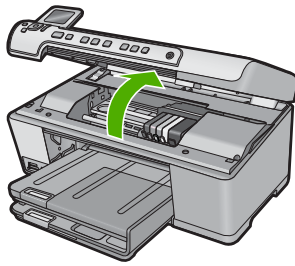
- [Soluzione 1: Installare correttamente le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti elettrici](#)
- [Soluzione 3: Chiudere il fermo del carrello di stampa](#)
- [Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare correttamente le cartucce d'inchiostro


Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

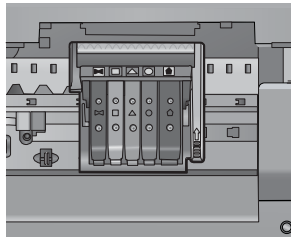
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



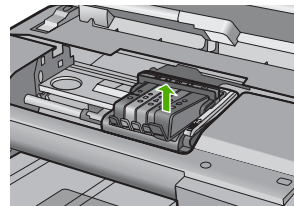
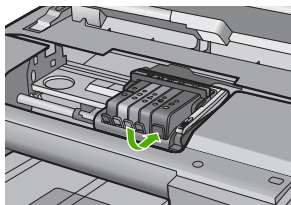
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

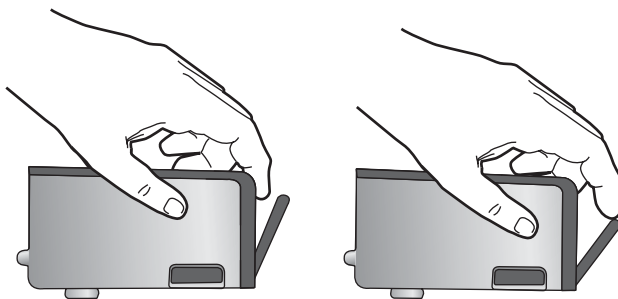


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

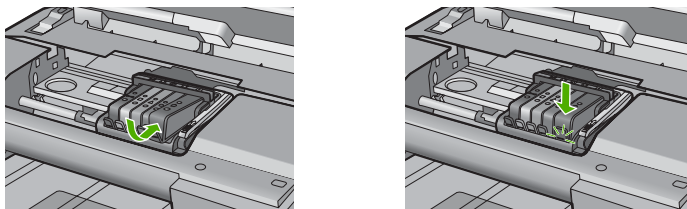


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano installate in modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

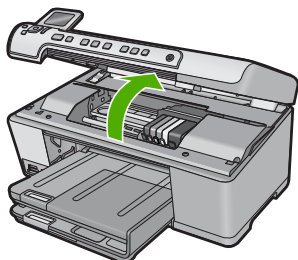
Soluzione 2: Pulire i contatti elettrici

Soluzione: Pulire i contatti elettrici.


-
- △ **Avvertimento** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate nel prodotto. Se le cartucce vengono lasciate al di fuori del prodotto per un lungo periodo di tempo potrebbero danneggiarsi.
-

Per pulire i contatti elettrici

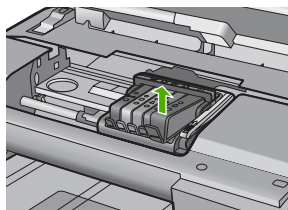
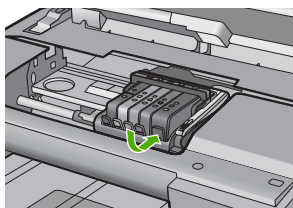
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Il carrello si sposta al centro del prodotto.

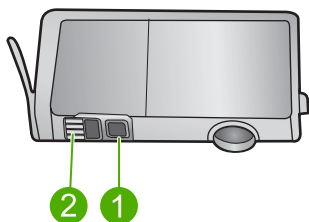
 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.



4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro.

I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

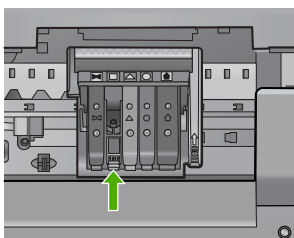


| | |
|---|---------------------------|
| 1 | Finestra degli inchiostri |
| 2 | Contatti elettrici |

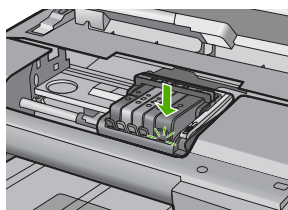
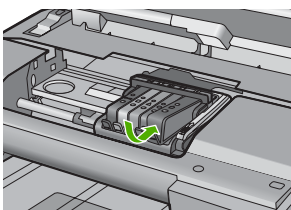
- Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non spostare inchiostro o altri detriti sulla plastica trasparente della finestra di inchiostro accanto ai contatti.

- Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



- Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia pelucchi per pulire i contatti.
- Reinserire la cartuccia di inchiostro.



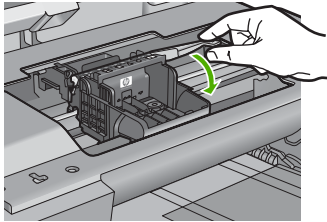
- Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
- Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Era necessario pulire i contatti elettrici.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Chiudere il fermo del carrello di stampa

Soluzione: Accertarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso saldamente. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.



Causa: Il fermo del carrello di stampa non era stato chiuso in modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata.

Verificare se la cartuccia d'inchiostro è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro" a pagina 287](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano difettose.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro

Soluzione: Se è necessario spostare o trasportare il prodotto dopo la ricezione di questo messaggio, accertarsi di mantenerlo in posizione verticale e non inclinarlo per evitare fuoriuscita di inchiostro.

È possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.

Causa: Il prodotto ha aumentato al massimo la capacità del servizio di inchiostro.

Errore del sistema di inchiostro

Soluzione: Spegner il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio sul display del prodotto, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha generato un errore e il prodotto non può più stampare.

Controllare le cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro.

Se tutte e cinque le cartucce d'inchiostro sono già installate, procedere con la soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

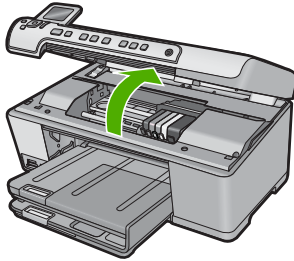
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

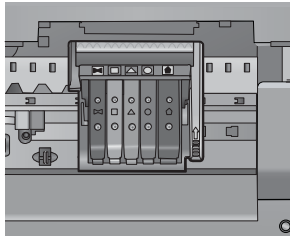


Il carrello si sposta al centro del prodotto.



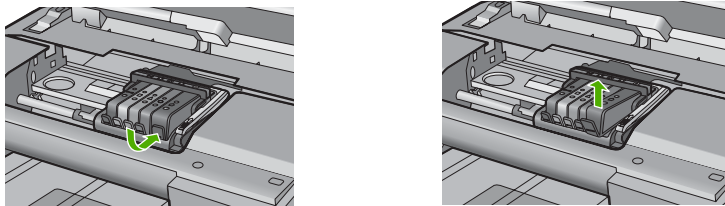
Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.



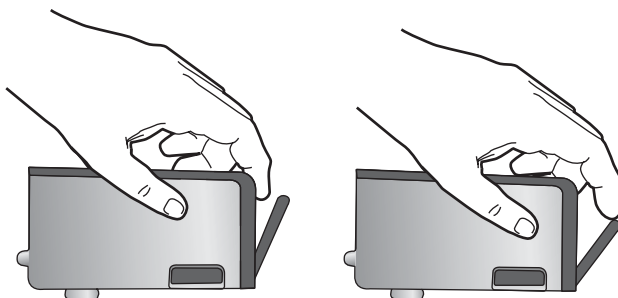
4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.

7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

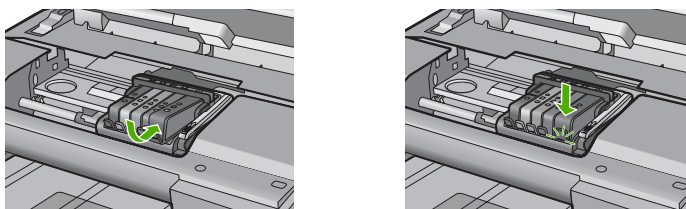


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro non erano installate in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con le cartucce d'inchiostro.

Installare la testina di stampa e quindi le cartucce

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare la testina di stampa e quindi le cartucce](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

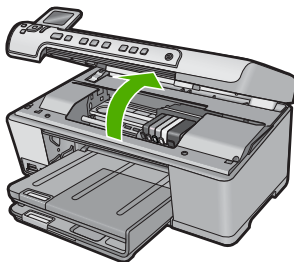
Soluzione 1: Installare la testina di stampa e quindi le cartucce

Soluzione: Assicurarsi di seguire le istruzioni riportate nella guida Start Here per l'installazione della testina di stampa e delle cartucce d'inchiostro.

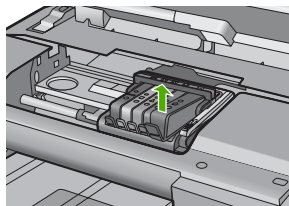
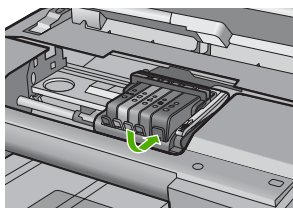
Se la testina di stampa e le cartucce d'inchiostro sono state installate ma il messaggio continua ad apparire, rimuoverle e reinsertarle seguendo la procedura riportata di seguito.

Per reinstallare la testina di stampa

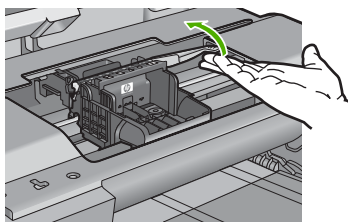
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



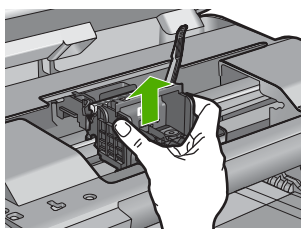
3. Rimuovere ogni cartuccia d'inchiostro premendo la linguetta sulla cartuccia, quindi estrarre la cartuccia dall'alloggiamento. Posizionare le cartucce d'inchiostro su un foglio di carta con le aperture per l'inchiostro rivolte verso l'alto.



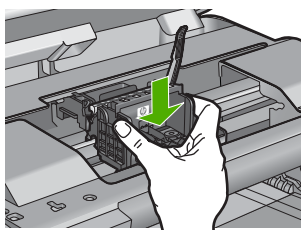
4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.



5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.

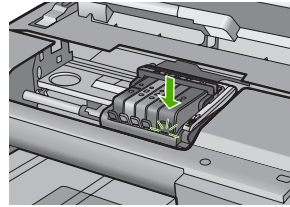
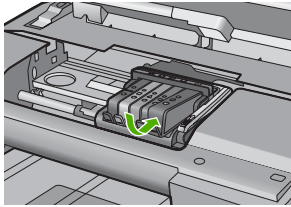


7. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

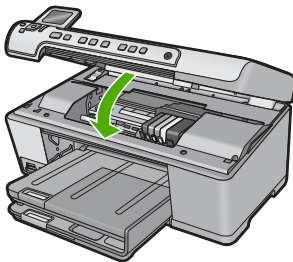


Nota Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

8. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



9. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: La testina di stampa o le cartucce d'inchiostro non erano installate o erano installate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.


Causa: Si era verificato un problema durante l'installazione della testina di stampa o delle cartucce d'inchiostro.

Cartuccia non HP

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

"[Sostituzione delle cartucce](#)" a pagina 104

Causa: Il prodotto ha rilevato inchiostro non HP.

Inchiostro HP originale deteriorato


Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Le informazioni sui livelli di inchiostro non saranno disponibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Sostituzione delle cartucce](#)" a pagina 104
- "[Pulire la testina di stampa](#)" a pagina 107

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce d'inchiostro indicate si è deteriorato.


Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)

 **Nota** HP raccomanda di non lasciare la cartuccia d'inchiostro fuori la stampante per un lungo periodo di tempo. Se viene installata una cartuccia usata, verificare la qualità di stampa. Se tale qualità non è soddisfacente, eseguire la procedura di pulizia dalla casella degli strumenti.

Causa: L'inchiostro HP originale era stato usato in precedenza in altri prodotti.


La testina di stampa sembra mancare o essere danneggiata

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa e le cartucce](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

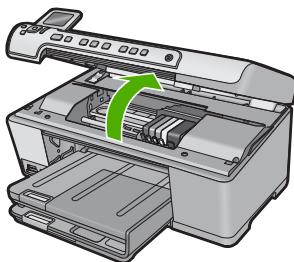
Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa e le cartucce

Soluzione: Se la testina di stampa e le cartucce sono appena state installate, rimuoverle e reinserirle seguendo la procedura riportata di seguito.

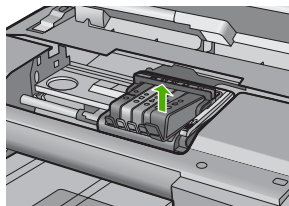
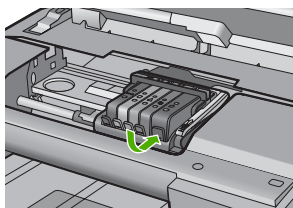
 **Nota** Quando si configura il prodotto per la prima volta, seguire le istruzioni nella guida Start Here per l'installazione della testina di stampa e delle cartucce di inchiostro.

Per reinstallare la testina di stampa

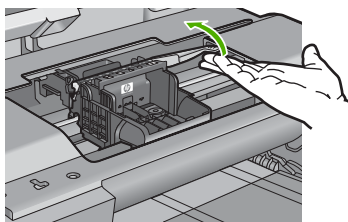
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



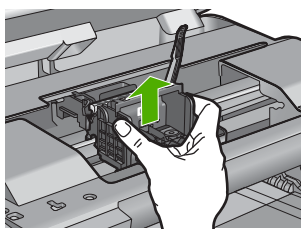
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

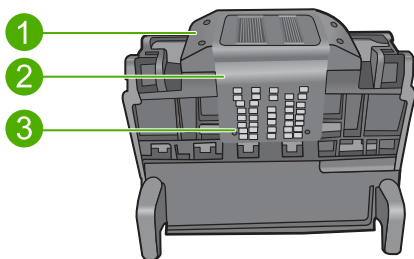


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

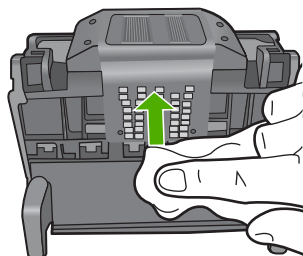


| | |
|---|---|
| 1 | Rampe di plastica sui lati degli ugelli |
| 2 | Area tra gli ugelli e i contatti |

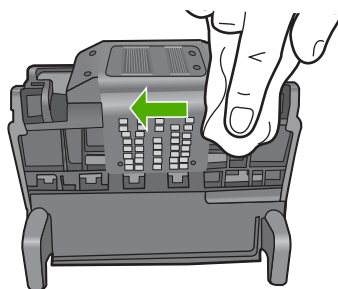
- △ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

Per pulire la testina di stampa

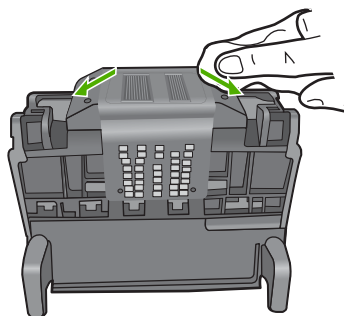
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



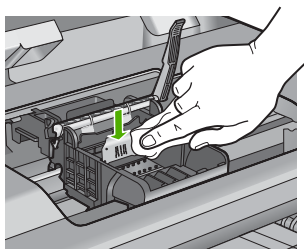
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



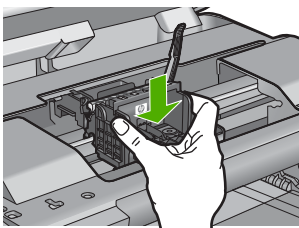
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità

- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.

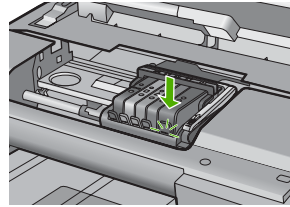
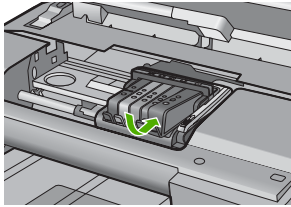


9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

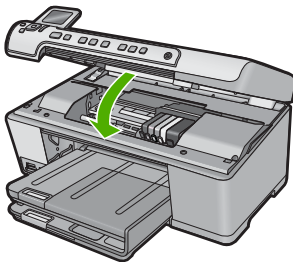


Nota Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.
La testina di stampa o le cartucce d'inchiostro non erano installate correttamente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si era verificato un problema con la testina di stampa o le cartucce d'inchiostro.

Problema relativo alla testina di stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

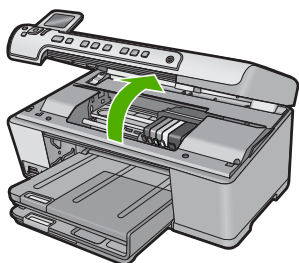
Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa

Soluzione: Accertarsi che la testina di stampa sia installata e che lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro sia chiuso.

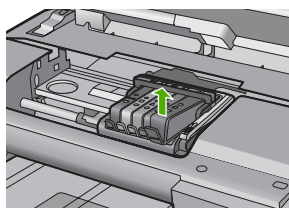
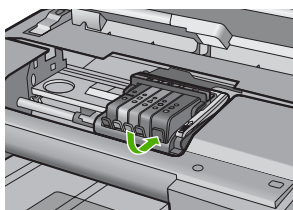
Reinstallare la testina di stampa.

Per reinstallare la testina di stampa

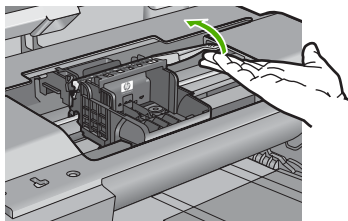
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



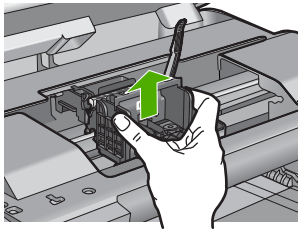
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

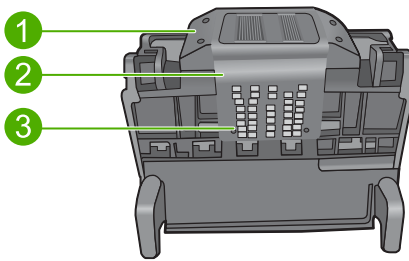


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

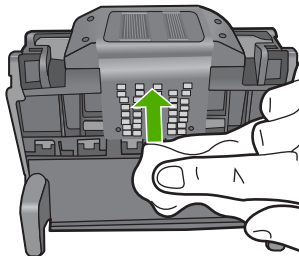


| | |
|---|---|
| 1 | Rampe di plastica sui lati degli ugelli |
| 2 | Area tra gli ugelli e i contatti |
| 3 | Contatti elettrici |

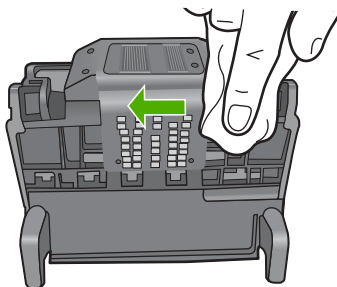
△ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

Per pulire la testina di stampa

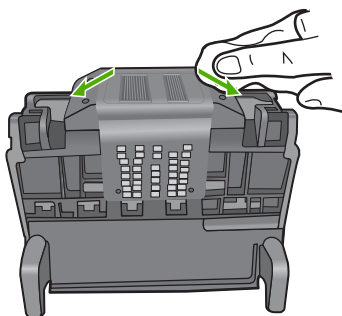
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



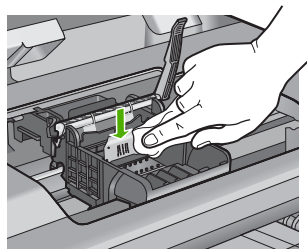
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



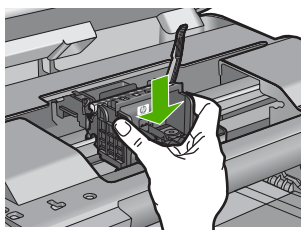
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità

- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.

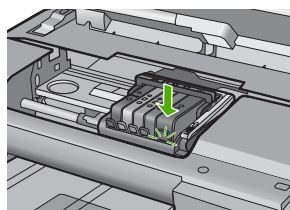
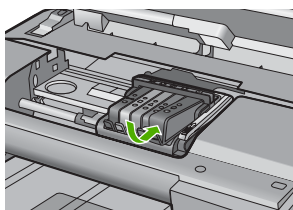


9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

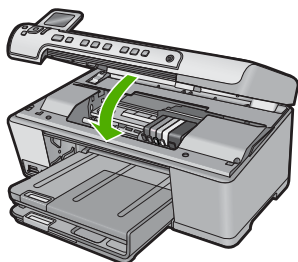


Nota Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Era necessaria la preparazione della stampante

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD, quindi chiudere il vassoio. È possibile riprendere la stampa al termine della preparazione.

Causa: Il supporto CD/DVD è stato installato nel vassoio CD/DVD mentre il prodotto stava eseguendo la manutenzione della stampante.

Problemi con la preparazione della stampante

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se tale qualità non è soddisfacente, potrebbe significare che l'orologio interno ha generato un errore e il prodotto non era più in grado di servire la testina di stampa come programmato. Provare a pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)

Causa: Il prodotto era stato spento in modo errato.

Problemi relativi al sensore

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Pulire il sensore](#)
- [Soluzione 2: Pulire le finestre del sensore sulle cartucce d'inchiostro](#)

- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Pulire il sensore

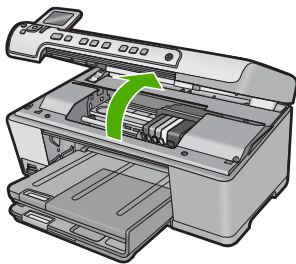
Soluzione: Pulire il sensore.

Se il problema persiste, è possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.


- △ **Avvertimento** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate nel prodotto. Se le cartucce vengono lasciate al di fuori del prodotto per un lungo periodo di tempo potrebbero danneggiarsi.

Per pulire il sensore del prodotto

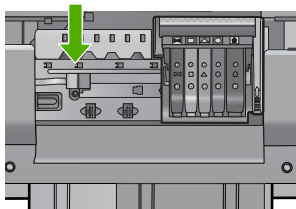
1. Per la pulizia usare un panno di cotone o un panno che non lasci pelucchi.
2. Verificare che il prodotto sia acceso.
3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

4. Individuare il sensore all'interno del prodotto.
Il sensore è una parte in plastica nera, quadrata e leggermente più grande di una gomma da cancellare e si trova alla sinistra della cartuccia di inchiostro.



5. Pulire il sensore con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.

6. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia stato risolto.
7. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: L'inchiostro potrebbe essersi accumulato coprendo il sensore.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire le finestre del sensore sulle cartucce d'inchiostro

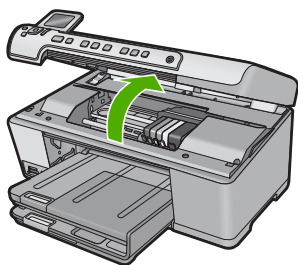
Soluzione: Pulire la finestra su tutte le cartucce d'inchiostro.

Se il problema persiste, è possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.


△ **Avvertimento** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate nel prodotto. Se le cartucce vengono lasciate al di fuori del prodotto per un lungo periodo di tempo potrebbero danneggiarsi.

Per pulire la finestra del sensore sulle cartucce d'inchiostro

1. Per la pulizia usare un panno di cotone o un panno che non lasci pelucchi.
2. Verificare che il prodotto sia acceso.
3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



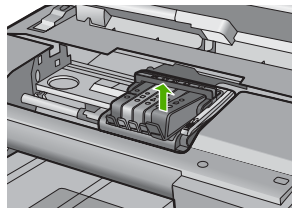
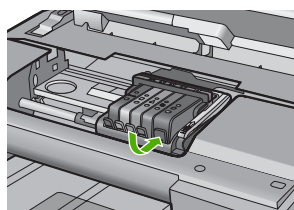
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

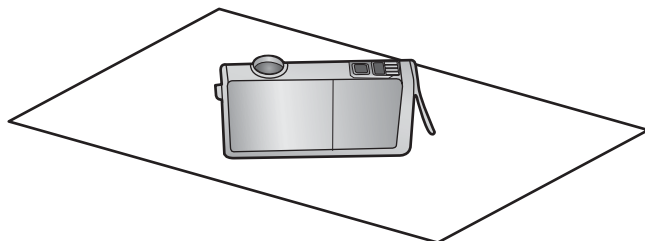
4. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.

Per rimuovere le cartucce d'inchiostro

- a. Premere la linguetta sulla cartuccia d'inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



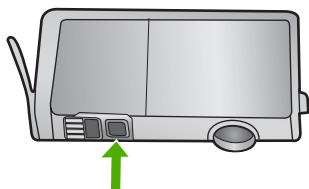
- b. Posizionare la cartuccia di inchiostro su un foglio di carta con l'apertura per l'inchiostro rivolta verso l'alto.



- c. Ripetere i passi a e b per ciascuna cartuccia di inchiostro.

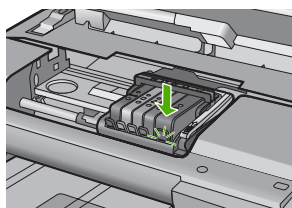
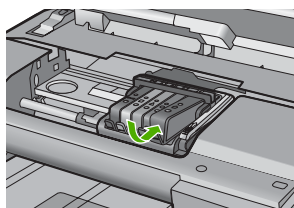
5. Per ciascuna cartuccia di inchiostro, pulire la finestra del sensore con un panno asciutto o con un panno che non lasci pelucchi.

La finestra del sensore è un'area di plastica trasparente vicina ai contatti di rame o di metallo dorati nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro. Cercare di non toccare i contatti metallici.



6. Installare ciascuna cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento. Premere verso il basso finché la linguetta non scatta in posizione.

Far corrispondere il colore dell'etichetta e l'icona della cartuccia di inchiostro al colore e all'icona dell'alloggiamento di ciascuna cartuccia.



7. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia stato risolto.
8. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: L'inchiostro potrebbe essersi accumulato sulla finestra della cartuccia d'inchiostro ed era necessario pulirlo

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il sensore era difettoso.

La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta al prodotto in uso

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire tutte le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Inserire tutte le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro risultavano mancanti.

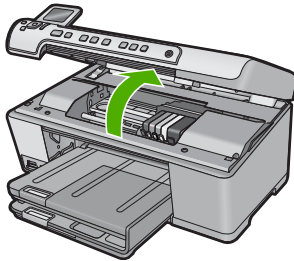
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate correttamente

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

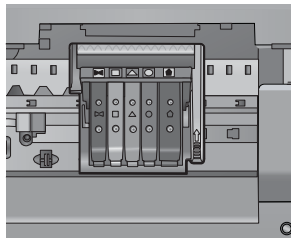


Il carrello si sposta al centro del prodotto.



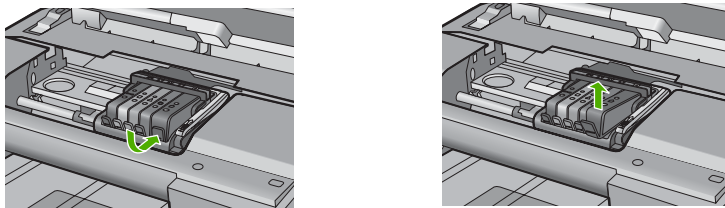
Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.



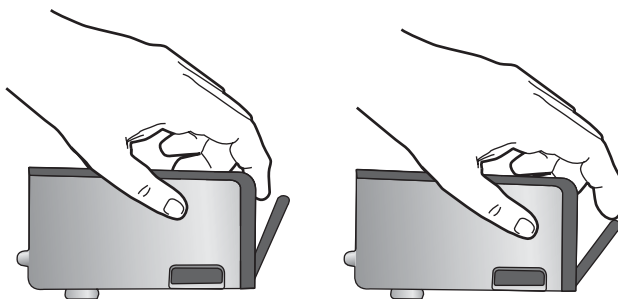
4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.

6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

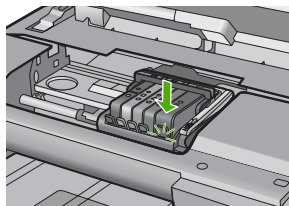
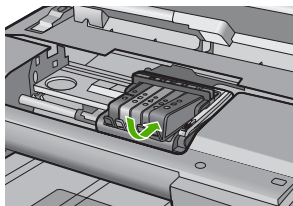


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

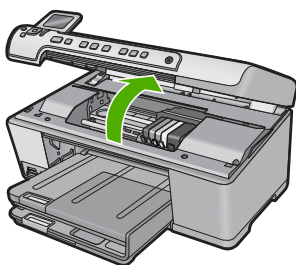
Soluzione 3: Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Pulire i contatti elettrici della cartuccia d'inchiostro.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro, la cartuccia potrebbe essere difettosa.

Per pulire i contatti elettrici

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

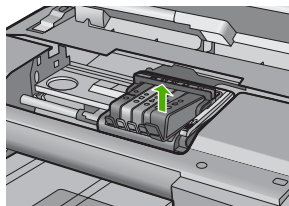
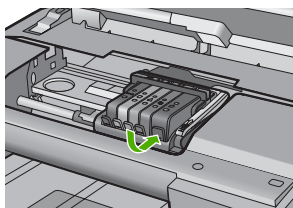


Il carrello si sposta al centro del prodotto.



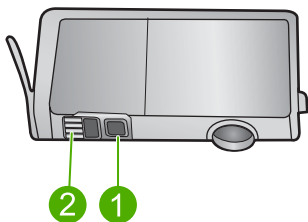
Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.



4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro.

I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

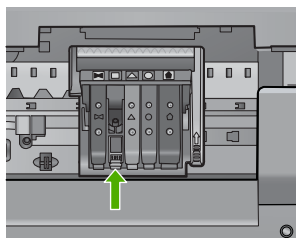


| | |
|---|---------------------------|
| 1 | Finestra degli inchiostri |
| 2 | Contatti elettrici |

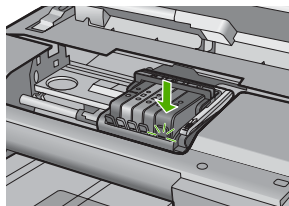
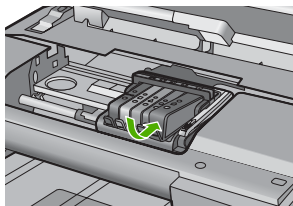
5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non spostare inchiostro o altri detriti sulla plastica trasparente della finestra di inchiostro accanto ai contatti.

6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



7. Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia peducchi per pulire i contatti.
8. Reinserire la cartuccia di inchiostro.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Verificare se la cartuccia d'inchiostro è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro" a pagina 287](#)
- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 104](#)
- ["Pulire la testina di stampa" a pagina 107](#)

Causa: I contatti delle cartucce d'inchiostro indicate erano difettosi.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

Guasto del sensore

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Pulire il sensore](#)
- [Soluzione 2: Pulire le finestre del sensore sulle cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Pulire il sensore

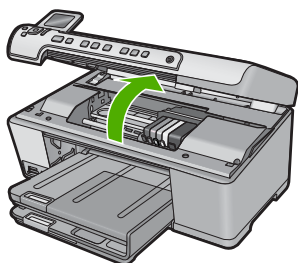
Soluzione: Pulire il sensore.

Se il problema persiste, è possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.


△ **Avvertimento** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate nel prodotto. Se le cartucce vengono lasciate al di fuori del prodotto per un lungo periodo di tempo potrebbero danneggiarsi.

Per pulire il sensore del prodotto

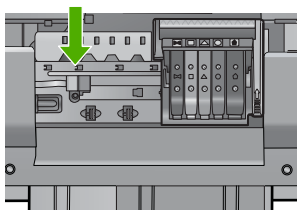
1. Per la pulizia usare un panno di cotone o un panno che non lasci pelucchi.
2. Verificare che il prodotto sia acceso.
3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

4. Individuare il sensore all'interno del prodotto.
Il sensore è una parte in plastica nera, quadrata e leggermente più grande di una gomma da cancellare e si trova alla sinistra della cartuccia di inchiostro.



5. Pulire il sensore con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
6. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia stato risolto.
7. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: L'inchiostro potrebbe essersi accumulato coprendo il sensore.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire le finestre del sensore sulle cartucce d'inchiostro

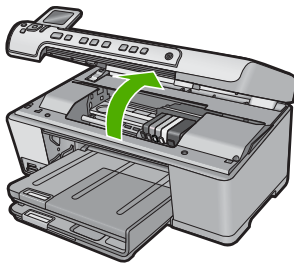
Soluzione: Pulire la finestra su tutte le cartucce d'inchiostro.

Se il problema persiste, è possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.

△ **Avvertimento** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate nel prodotto. Se le cartucce vengono lasciate al di fuori del prodotto per un lungo periodo di tempo potrebbero danneggiarsi.

Per pulire la finestra del sensore sulle cartucce d'inchiostro

1. Per la pulizia usare un panno di cotone o un panno che non lasci pelucchi.
2. Verificare che il prodotto sia acceso.
3. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Il carrello si sposta al centro del prodotto.

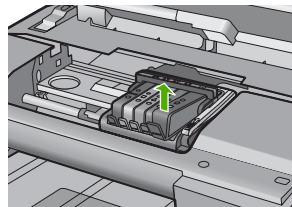
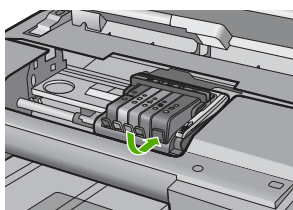


Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

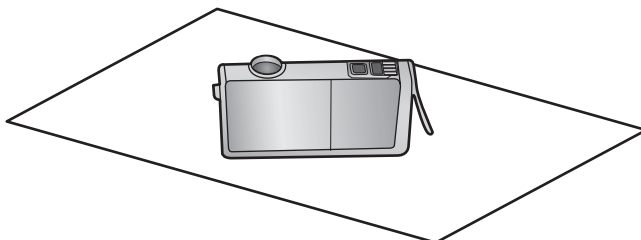
4. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.

Per rimuovere le cartucce d'inchiostro

- a. Premere la linguetta sulla cartuccia d'inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



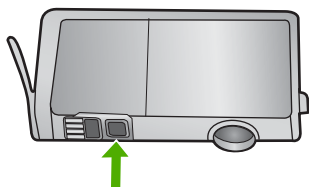
- b. Posizionare la cartuccia di inchiostro su un foglio di carta con l'apertura per l'inchiostro rivolta verso l'alto.



- c. Ripetere i passi a e b per ciascuna cartuccia di inchiostro.

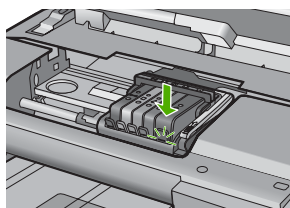
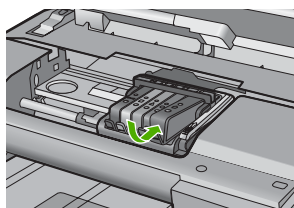
5. Per ciascuna cartuccia di inchiostro, pulire la finestra del sensore con un panno asciutto o con un panno che non lasci pelucchi.

La finestra del sensore è un'area di plastica trasparente vicina ai contatti di rame o di metallo dorati nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro. Cercare di non toccare i contatti metallici.



6. Installare ciascuna cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento. Premere verso il basso finché la linguetta non scatta in posizione.

Far corrispondere il colore dell'etichetta e l'icona della cartuccia di inchiostro al colore e all'icona dell'alloggiamento di ciascuna cartuccia.



7. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia stato risolto.
8. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: L'inchiostro potrebbe essersi accumulato sulla finestra della cartuccia d'inchiostro ed era necessario pulirlo

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il sensore era difettoso.

15 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione](#)
- [Imballare l'unità HP All-in-One](#)

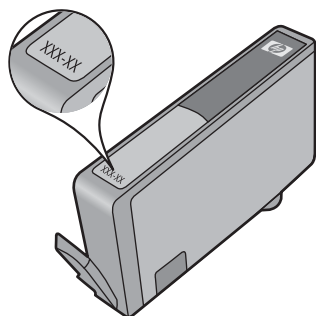
Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.



Nota Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 290.

Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
 - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante Accesa.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante Accesa.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
 - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di stato della stampante.
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.

- d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
- e. Tenere a portata di mano il numero di serie.

Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro dell'unità HP All-in-One. Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.



Nota È possibile accedere al numero di serie della periferica anche utilizzando il software HP Photosmart. Per accedere al numero di serie della periferica tramite il software, sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Avvio > Programmi > HP > Centro soluzioni HP**. Nella pagina **Guida**, fare clic su **Informazioni tecniche** sotto a **Strumenti**.

5. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Stampare un rapporto di stato della stampante" a pagina 109](#)

Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore del prodotto)
- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio del prodotto per la sostituzione, vedere "[Imballare l'unità HP All-in-One](#)" a pagina 292.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di spedire l'unità HP All-in-One per interventi di riparazione, accertarsi di rimuovere e conservare i seguenti componenti prima di restituire la periferica:

- Mascherina del pannello di controllo
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo connesso all'unità HP All-in-One

△ **Avvertimento** L'unità HP All-in-One sostitutiva viene fornita senza cavo di alimentazione. Conservare il cavo di alimentazione in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One sostitutiva.

- La carta nel vassoio di alimentazione
- Gli originali caricati nell'unità HP All-in-One.


Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro](#)
- [Rimozione della mascherina del pannello di controllo](#)

Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro


Contattare l'assistenza HP per informazioni su come proteggere il sistema di cartucce d'inchiostro per evitare la fuoriuscita di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One durante il trasporto.

Nel caso si riceva un'unità HP All-in-One sostitutiva, vedere le istruzioni incluse nella confezione per le modalità di protezione del sistema di cartucce d'inchiostro. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere le cartucce d'inchiostro da installare sull'unità da spedire per evitare la fuoriuscita di inchiostro durante il trasporto.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 290.

Rimozione della mascherina del pannello di controllo

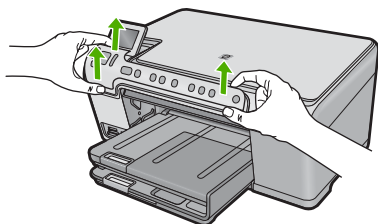
Rimuovere la mascherina del pannello di controllo prima di spedire l'unità HP All-in-One all'assistenza per la riparazione.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 290.

△ **Avvertimento** È necessario scollegare l'unità HP All-in-One prima di effettuare le seguenti operazioni.

Per rimuovere la mascherina del pannello di controllo

1. Premere il pulsante Accesa per spegnere l'unità HP All-in-One.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e dall'unità HP All-in-One. Non restituire il cavo di alimentazione con l'unità HP All-in-One.
3. Rimuovere la mascherina del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Porre le mani su entrambi i lati della mascherina del pannello di controllo.
 - b. Mettere le dita della mano sinistra nella piccola apertura sotto il display, quindi fare leva per spostare la mascherina in basso a destra.



4. Conservare la mascherina del pannello di controllo. Non restituire la mascherina del pannello di controllo con l'unità HP All-in-One.

⚠ **Avvertimento** È possibile che l'unità HP All-in-One sostitutiva non includa una mascherina per il pannello di controllo. Conservare la mascherina del pannello di controllo in un luogo sicuro e, una volta in possesso della nuova unità HP All-in-One, riapplicarla al pannello di controllo. È necessario applicare la mascherina per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One sostitutiva.

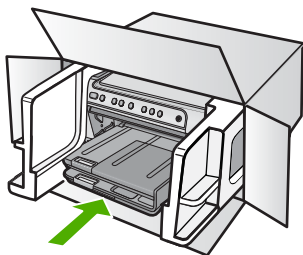
📖 **Nota** Consultare la Guida all'avvio fornita con l'unità HP All-in-One per istruzioni relative all'installazione della mascherina del pannello di controllo. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere istruzioni per l'installazione.

Imballare l'unità HP All-in-One

Una volta rimosse le cartucce di stampa, la mascherina del pannello di controllo, spento e scollegato l'unità HP All-in-One, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Per imballare l'unità HP All-in-One

1. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

16 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Specifiche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

| Tipo | Peso (grammatura) | Vassoio di alimentazione * | Vassoio di uscita [†] | Vassoio foto * |
|--|--|--|------------------------------------|----------------|
| Carta comune | Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre) | Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²) | 50 (carta da 75 g/m ²) | n/a |
| Carta Legal | Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre) | Fino a 100 fogli (carta da 75 g/m ²) | 10 (carta da 75 g/m ²) | n/a |
| Cartoline | 200 g/m ² , indice massimo (110 libbre) | Fino a 20 | 25 | Fino a 20 |
| Buste | 75 - 90 g/m ² | Fino a 15 | 15 | n/a |
| Pellicola per lucidi | n/a | Fino a 40 | 25 | n/a |
| Etichette | n/a | Fino a 40 | 25 | n/a |
| Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) | 236 g/m ² (145 lb) | Fino a 20 | 20 | Fino a 20 |
| Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) | 236 g/m ² (145 lb) | Fino a 20 | 20 | Fino a 20 |

| Tipo | Peso (grammatura) | Vassoio di alimentazione * | Vassoio di uscita† | Vassoio foto‡ |
|---|-------------------|----------------------------|--------------------|---------------|
| Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici) | n/a | Fino a 40 | 25 | n/a |

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente. La modalità della qualità di stampa FAST DRAFT richiede che il vassoio di estensione venga esteso e che il vassoio finale venga ruotato verso l'alto. Se il vassoio finale non viene ruotato verso l'alto, la carta di formato Lettera e Legale cadrà sul primo foglio.

*



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Risoluzione copie fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati utilizzando una risoluzione di scansione pari a 1200 x 1200 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 50 copie dall'originale (in base al modello)
- Funzionalità di zoom fino al 400% con adattamento alla pagina
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione fino a 1200 x 2400 dpi ottici (varia da modello a modello); ottimizzata 19200 dpi (software)
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 216 x 297 mm

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 54.

Resa della cartuccia di stampa

Visitare il sito www.hp.com/pageyield per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di

materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Avviso Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avviso Energy Star®

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il prodotto è spento. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



| | |
|-------------|---|
| English | European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician. |
| Français | Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié. |
| Deutsch | Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. |
| Italiano | Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español | Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado. |
| Česky | Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik. |
| Dansk | EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker. |
| Nederlands | Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd. |
| Esati | Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeiuhuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik. |
| Suomi | Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi. |
| Ελληνικά | Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό. |
| Magyar | Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el. |
| Latvīši | Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam. |
| Lietuviškai | Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas. |
| Polski | Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu. |
| Português | Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado. |
| Slovenščina | Smernica Evropske unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik. |
| Slovenščina | Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik. |
| Svenska | EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska ricka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det. |
| Български | Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник. |
| Română | Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat. |

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Informazioni tecniche

| | |
|-------------|---|
| English | Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. |
| Français | Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit. |
| Deutsch | Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben. |
| Italiano | Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto. |
| Español | Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto. |
| Česky | Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vaše použité zařízení bude přičiněno k recyklaci, je odstranění tohoto zařízení do určených míst recyklace použitých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vaše použité zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili. |
| Dansk | Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleverer det til et påtænkt indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på indsamlingen for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte myndighederne, dit lokale genbrugscenter eller den forretning, hvor du købte produktet. |
| Nederlands | Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en te garanderen dat het recyclingproces de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht. |
| Esti | Ermoogelijkdismantles kasusselt kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viatla olemajääte hulka. Tase kohus on via tarbetuks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete üliisemeeldistele. Üliisemeeldistele seadmetele eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate üliisemeeldistele seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikele omavalitsustele, olemajääte üliisemeeldistele või kauplustel, kust le seadme ostsite. |
| Suomi | Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kollektiivisä on sen pakkausosalla oleva ympäristösymboli, joka kertoo, et tuo tuote ei saa olla tavallista talousjätettä. Käytännön vuoksi on huolehdittava siitä, että hävittäväksi laite kootaan sähkösä ja elektroonikkalaitteiden keräilypisteeseen. Hävittävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimittamalla vaimennetaan myös, että laitteiden jätteenkäsittely, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmästä keräily- ja käsittelykeskuksesta, johon voit ottaa yhteyttä kotoisissa huoneistoissa. |
| Ελληνικά | Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφθεί τις θραύσεις οικιακών σε, για καθορισμένη περιοχή συλλογής απορριψμάτων για την ανακύκλωση θραύσεων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των θραύσεων οικιακών σε συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να επιβληθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθεί τις θραύσεις οικιακών σε οικιακά, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν. |
| Magyar | A hulladékok kezelésének megkönnyítése az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelölve, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajdosított olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezések üzemeltetésétől függetlenül. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további részleteket szeretne kaptat az eszközök a helyekről, ahol kezelhető a felhasználók a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához. |
| Latvian | Lietuviski atbrīvošana no nedrugiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma marķējuma, kas norāda, ka šis produkts jāatbrīvo atsevišķi, ne kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiem ierīcēm, ko nodrošināt nodarītais savukārt, lai šīs ierīces nedrugiem ierīcēm un elektroniskām ierīcēm atbrīvošana nodarītu. Speciāla nedrugiem ierīcēm atbrīvošana atbrīvošana pārstrādi palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tīru atbrīvošanu pārstrādi, kas saglabā veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana pārstrādi var notikt nedrugiem ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai vietējo ierīču tirdzniecības vietu, kur šīs ierīces ir pircis. |
| Polish | Europeas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai (jei į atliekamas elektronikos ir elektrinės įrangos perdavimo punktus). Jūs atliekamas įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą yra geriau išsaugoti sveikatai ir gamtą išsaugojimo būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekamas vietas kambarį, namų ūki atliekų išvežimo kambarį arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą. |
| Portuguesa | Utilização adequada dos produtos em uso doméstico em Portugal Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto. |
| Slovenščina | Postop porjavitevov v krajnih Evropskeje uni pri vyhazovanju zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý pre ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom ťrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili. |
| Slovenščina | Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropskeje unije To znaki na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete zbirati s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo se dolži odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju bistvo pomagati ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili. |
| Svenska | Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behåring övervinningsstation för hantering av avfall av elektronisk och elektrisk natur, där avfallet kan återvinna till nytt bruk eller i ett annat sätt. Detta hjälper till att bevara våra gemensamma resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning. |

Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0825. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C5300 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (Q8291A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


| 有毒有害物质表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

| | |
|---|--|
|  | DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |
| | DoC #: SDGOB-0825 |
| Supplier's Name: | Hewlett-Packard Company |
| Supplier's Address: | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA |
| declares, that the product | |
| Product Name and Model: | HP Photosmart C5300 Series |
| Regulatory Model Number: ¹⁾ | SDGOB-0825 |
| Product Options: | All |
| Power Adapter: | 0957-2230 |
| conforms to the following Product Specifications and Regulations: | |
| EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003 | |
| Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001 | |
| This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. | |
| Additional Information: | |
| 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. | |
| February 2008 | |
| Local contact for regulatory topics only: | |
| EMEA: | Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates |
| U.S.: | Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 |

Indice

Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 66
- 4 pagine su 1, stampa 66
- 5 x 7 pollici, caricamento carta fotografica 37

A

- accessorio per la
 - stampa lenta, risoluzione dei problemi 150
- adattamento a pagina non riuscito 175
- al termine del periodo di assistenza 289
- allineamento stampante 108
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 294
- annullamento
 - copia 95
 - lavoro di stampa 70
 - pulsante 12
 - scansione 86
- anteprima del lavoro di stampa 56
- anteprima della copia 88
- applicazione, stampa 51
- arresto non corretto 240
- assistenza clienti
 - garanzia 287
- assistenza telefonica 289
- auto-test, rapporto 109
- avvio copia colore 12
- avvio copia nero 12
- avvisi normativi 298

B

- biglietti d'auguri, caricamento 44
- Bluetooth
 - accesso remoto 28
 - autenticazione passkey 28
 - impostazioni di sicurezza 28

- stampa da un computer 24
- Bluetooth, impostazioni 26
- buste
 - caricamento 42
 - specifiche 293

C

- caricamento
 - biglietti d'auguri 44
 - buste 42
 - carta di formato standard 37
 - carta formato A4 37
 - carta fotografica da 13 x 18 cm 37
 - carta fotografica da 5 x 7 pollici 37
 - carta fotografica piccolo formato 37
 - carta Legal 37
 - carta Lettera 37
 - cartoline 40
 - etichette 44
 - Hagaki 40
 - lucidi 44
 - originale 33
 - schede 40
 - supporti per il trasferimento a caldo 44
- caricamento schede 40
- carrello
 - bloccato 184, 185
 - inceppamento 184
- carrello bloccato 244
- carta
 - alimentata in modo non corretto 237
 - alimentazione non riuscita 147
 - caricamento 37
 - esaurita 235
 - formati consigliati per la stampa 52
 - formato non corretto 238
 - inceppamenti 48, 130, 131

- inceppamento 186, 237
- larghezza non corretta 239
- scelta 34
- specifiche 293
- suggerimenti 131
- tipi consigliati 34, 35
- tipi consigliati per la copia 89
- tipi sconsigliati 36
- tipo non corretto 238
- carta A4, caricamento 37
- carta esaurita 235
- carta formato Legal
 - copia 89
 - specifiche 293
- carta formato Letter
 - copia 89
 - specifiche 293
- carta fotografica
 - caricamento 37
 - copia 89
 - specifiche 293
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - copia 89
 - specifiche 293
- carta fotografica da 10 X 15 cm (4 X 6 pollici)
 - copia 89
- carta fotografica da 13 x 18 cm
 - caricamento 37
- carta Legal
 - caricamento 37
- carta Lettera
 - caricamento 37
- cartoline
 - caricamento 40
- cartucce. *vedere* cartucce d'inchiostro
- cartucce d'inchiostro
 - controllo dei livelli d'inchiostro 102
 - già utilizzate 262
 - inchiostro non HP 261
 - incompatibili 249
 - messaggi di errore 241

- messaggio di errore 276
- non corrette 249, 276
- ordinazione 117
- sostituzione 104
- suggerimenti 101
- cartucce di stampa
 - danneggiate 250
 - inchiostro HP deteriorato 262
 - inchiostro quasi esaurito 162
 - mancanti 250
- cavo USB
 - perdita della comunicazione 240
- colore
 - opaco 141
- configurazione
 - pulsante 12
- copia
 - adattamento a pagina non riuscito 175
 - annullamento 95
 - anteprima 88
 - creazione di una copia 87
 - formato carta 89
 - foto, ottimizzazione 94
 - impostazioni predefinite 92
 - informazioni mancanti 175
 - menu 13
 - numero di copie 89
 - qualità 91
 - risoluzione dei problemi 173
 - ritaglio 93
 - ritaglio non corretto 176
 - senza bordo con bordi 177
 - specifiche 294
 - spostamento margini 94
 - testo, ottimizzazione 94
 - tipi di carta, consigliati 89
 - velocità 91
 - vuota 177
- creazione di una copia 87
- D**
 - danneggiata, cartuccia di stampa 250
- dati tecnici
 - specifiche della carta 293
 - specifiche di copia 294
 - specifiche di stampa 294
 - declaration of conformity European Economic Area 301
 - demo funzioni 22
 - disinstallazione del software 129
 - display
 - icone 12
 - modificare la lingua 124
 - modificare le misure 124
 - standby, stato 13
 - display grafico a colori
 - anteprima della copia 88
 - ritaglio di un originale 93
 - spostamento margini 94
 - dispositivo
 - nessuna risposta 152
 - non rilevata 239
 - documenti
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 85
 - ristampa 97
 - scansione 83
 - durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 289
- E**
 - effetto occhi rossi, rimozione 77
 - energia, risparmio 21
 - errore disconnessione 231
 - etichette
 - caricamento 44
 - specifiche 293
- F**
 - fax
 - larghezza carta non corretta 239
 - qualità di stampa scadente 136
 - file
 - formati non supportati 228
 - formati supportati 229
 - illeggibili 228
 - nome non valido 229
 - file Readme 119
 - formato carta
 - impostazione per la copia 89
- forniture inchiostro
 - acquisto 117
- foto
 - mancanti 228
 - menu foto 13
 - perdite di inchiostro 163
 - ritaglio 78, 99
 - stampa senza bordo 59
 - stampa su carta
 - fotografica 60
 - zoom 78, 99
 - foto senza bordi
 - stampa 59
 - foto senza bordo
 - copia con bordi 177
 - ritaglio non corretto 176
 - foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
 - stampa 59
 - foto, navigazione 20
 - fotografie
 - aggiunta dell'effetto colore 77
 - aggiunta di un fotogramma 77
 - capovolgimento in orizzontale 77
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 85
 - regolazione luminosità 77
 - rimozione effetto occhi rossi 77
 - rotazione 78, 98
 - freccia indietro 11
 - fronte/retro, stampa 63, 64
- G**
 - garanzia 287, 290
 - guida
 - menu 14
- H**
 - Hagaki, caricamento 40
- I**
 - immagini
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 85
 - ristampa 97
 - ritaglio 78, 99

Indice

- rotazione 78, 98
- scansione 83
- zoom 78, 99
- immagini acquisite tramite
 - scansione, modifica 85
- imposta
 - menu 14
- impostazione
 - opzioni di stampa 52, 57
- impostazioni
 - Bluetooth 26
 - lingua 19
 - paese/regione 19
- impostazioni di stampa
 - formato carta 52
 - layout 55
 - luminosità 56
 - opzioni di
 - ridimensionamento 55
 - orientamento 55
 - qualità 54
 - qualità di stampa 132
 - riduzione/ingrandimento 55
 - risoluzione 54
 - saturazione 56
 - tipo di carta 53
 - tonalità del colore 56
 - velocità 54
- impostazioni predefinite
 - ripristino 22
- inceppamenti, carta 48
- inchiostri
 - tempo di asciugatura 234
- inchiostro
 - perdite all'interno dell'unità HP All-in-One 163
 - quasi esaurito 162
 - striature sul retro della carta 146
- inchiostro, rimozione da pelle e indumenti 107
- indirizzi, stampa 68
- indirizzo periferica (Bluetooth) 27
- informazioni sulle regolamentazioni
 - numero di modello normativo 299
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 293
 - specifiche di scansione 294
- installazione del cavo USB 122
- installazione del software
 - disinstallazione 129
 - reinstallazione 129
- installazione del software, risoluzione dei problemi 119
- interruzione
 - copia 95
 - lavoro di stampa 70
 - scansione 86
- L**
 - lingua, impostazione 19
 - livelli di inchiostro, verifica 102
 - livello dell'inchiostro
 - icone 12
 - lucidi
 - caricamento 44
 - copia 89
 - specifiche 293
 - lucidi, stampa 68
 - luminosità, modifica della stampa 56
- M**
 - mancanti
 - cartuccia di stampa 250
 - informazioni dalla copia 175
 - testo da scansione 171
 - manutenzione
 - allineamento stampante 108
 - auto-test, rapporto 109
 - controllo dei livelli d'inchiostro 102
 - pagina di diagnostica 110
 - pulire testina di stampa 107
 - pulizia della superficie di scansione 114
 - pulizia della superficie esterna 115
 - pulizia retro del coperchio 114
 - rapporto qualità di stampa 110
 - rapporto stato stampante 109
- ripristino valori predefiniti 22
- sostituzione cartucce d'inchiostro 104
- testina di stampa 107
- margini
 - non corretti 159
 - testo o immagini tagliate 160
- menu
 - copia 13
 - guida 14
 - imposta 14
 - scansione 14
- messaggi di errore
 - carta esaurita 235
 - lettura o scrittura del file 227
 - schede di memoria 230
- N**
 - navigazione delle foto 20
 - nome non valido 229
 - nome periferica (Bluetooth) 27
 - normale, qualità di copia 91
 - numeri telefonici, assistenza 288
 - numero di copie 89
- O**
 - OK, pulsante 11
 - ordinazione
 - cartucce d'inchiostro 117
 - forniture inchiostro 117
 - ordine delle pagine 66
 - orientamento orizzontale 55
 - orientamento verticale 55
 - ottima, qualità di copia 91
- P**
 - paese/regione, impostazione 19
 - pagina di diagnostica 110
 - pagine Web, stampa 70
 - pannello di controllo
 - funzioni 10
 - introduzione 10
 - pulsanti 10
 - pannello direzionale 11
 - passkey (Bluetooth) 27
 - per adattamento alla pagina 93

- Pictbridge 73
 - poster 69
 - presentazione suggerimenti 22
 - problemi
 - copia 173
 - messaggi di errore 183
 - scansione 168
 - stampa 151
 - problemi del fax
 - qualità di stampa scadente 136
 - problemi di collegamento
 - HP All-in-One non si accende 120
 - periferica non trovata 239
 - problemi di comunicazione
 - perdita della comunicazione dinamica 240
 - test non superato 239
 - procedura di assistenza 288
 - protezione
 - adattatore Bluetooth 28
 - pulizia
 - retro del coperchio 114
 - superficie di scansione 114
 - superficie esterna 115
 - testina di stampa 107
 - Pulsante del menu 11
 - pulsante on 12
 - Pulsante Pagina iniziale 11
 - pulsanti, pannello di controllo 10
- Q**
- qualità
 - stampa 54
 - qualità di stampa
 - sbavature di inchiostro 132
 - qualità di stampa dei fax
 - scadente 136
 - qualità di stampa scarsa 132
 - qualità, copia 91
- R**
- rapporti
 - diagnostica 110
 - Qualità di stampa 110
 - stato della stampante 109
 - test di autodiagnosi 109
 - testina di stampa 107
 - rapporto qualità di stampa 110
 - rapporto stato stampante 109
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 301
 - reinstallazione del software 129
 - requisiti di sistema 293
 - retro del coperchio, pulizia 114
 - riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 295
 - Riduci/Ingrandisci
 - ridimensionamento 93
 - ripristino valori predefiniti 22
 - risoluzione
 - stampa 54
 - risoluzione dei problemi
 - cavo USB 122
 - configurazione 119
 - copia 173
 - file Readme 119
 - inceppamenti, carta 48
 - lingua, modifica 124
 - memoria, scheda di 163
 - messaggi di errore 183
 - misure errate 124
 - problemi del fax 136
 - qualità di stampa 132
 - scansione 168
 - stampa 151
 - stampa su cd/dvd 178
 - risparmio di energia 21
 - ristampa
 - documenti 97
 - foto 97
 - funzioni 97
 - ritaglio
 - copia senza bordo non corretta 176
 - operazione non riuscita 231
 - ritaglio delle foto 78, 99
 - ritaglio di un originale 93
 - rotazione delle foto 78, 98
- S**
- salvataggio
 - foto sul computer 77
 - immagine acquisita 83
 - saturazione, modifica della stampa 56
 - sbavature di inchiostro 132
 - scansione
 - annullamento 86
 - documenti 83
 - formato testo non corretto 171
 - fotografie 83
 - funzioni 83
 - interrotta 168
 - interruzione 86
 - layout pagina non corretto 170
 - menu 14
 - modifica dell'immagine 85
 - operazione non riuscita 169, 170
 - pannello di controllo 83
 - pulsante 12
 - risoluzione dei problemi 168
 - ritaglio non corretto 170
 - salvataggio su una scheda di memoria 84
 - salvataggio sul computer 83
 - specifiche di scansione 294
 - su una scheda di memoria 84
 - testo non corretto 171
 - testo visualizzato come linee tratteggiate 171
 - vuota 170
 - scansione, superficie
 - pulizia 114
 - scelta, carta 34
 - scheda Collegamenti per la stampa 57
 - schede di memoria
 - alloggiamenti 73
 - file illeggibile 228
 - foto mancanti 228
 - HP All-in-One non legge 164
 - inserimento 77
 - lettura impossibile per la fotocamera digitale 163
 - messaggio di errore 230
 - risoluzione dei problemi 163

salvataggio di file su computer 77
 scansione 84
 schiarimento copie 91
 scurimento copie 91
 sicurezza Bluetooth 27
 sostituzione cartucce d'inchiostro 104
 spedizione della periferica 291
 spostamento margine sinistro 94
 stampa
 2 o 4 pagine su 1 66
 annullamento lavoro 70
 anteprima 56
 auto-test, rapporto 109
 buste 68
 buste non stampate correttamente 151
 capovolgimento immagini 67
 caratteri non corretti 155
 da un'applicazione 51
 dal computer 51
 distorta 138
 etichette 68
 foto senza bordi 59
 indirizzi 68
 lavori di stampa speciali 58
 lucidi 68
 margini non corretti 159, 160
 non viene eseguita alcuna operazione 156
 opuscolo 64
 opzioni di stampa 52, 57
 ordine corretto 66
 ordine pagine invertito 159
 pagina di diagnostica 110
 pagine sbiadite 141
 Pagine Web 70
 più pagine su un foglio 66
 poster 69
 qualità, risoluzione dei problemi 132, 136, 140, 143
 rapporto qualità di stampa 110

rapporto stato stampante 109
 risoluzione dei problemi 151
 senza bordo non riuscita 152
 specifiche 294
 stampa vuota 162
 striature verticali 145
 su carta fotografica 60
 su entrambi i lati della pagina 63
 su un CD/DVD 62
 trasferimento a caldo 67
 stampa di un opuscolo 64
 stampante predefinita, impostazione 52
 stampante, allineamento 108
 stampe in fronte/retro 63, 64
 standby, stato 13
 superficie di scansione pulizia 114
 supporti. *vedere* carta supporto contatti 288
 supporto tecnico alla clientela garanzia 290

T

testina 107
 testina di stampa problemi 267
 pulizia 107
 testo
 caratteri con contorno regolare 149
 caratteri non corretti 155
 formato non corretto per la scansione 171
 irregolare 149
 linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 171
 non corretto o mancante dopo la scansione 171
 non riempito 136
 ottimizzazione su copie 94
 tagliato 160
 tipo di carta 53
 tonalità del colore, modifica della stampa 56
 trasferimenti su t-shirt. *vedere* trasferimento a caldo

trasferimento a caldo 67

V

valori predefiniti, ripristino 22
 veloce, qualità di copia 91
 velocità
 copia 91
 stampa 54
 versione del firmware non corrispondente 186
 visibilità (Bluetooth) 27
 vuota
 copia 177
 scansione 170

Z

zoom
 foto 78, 99
 pulsante 11
 pulsanti 78, 99

