



Erste Hilfe für Fitbit Alta

Problem: Fitbit Alta synchronisiert nicht oder der Bildschirm bzw. die Software reagiert nicht

Mögliche Lösung: Eventuell hilft ein Neustart der Fitbit Alta. Durch den Neustart werden keine Aktivitätsdaten gelöscht, jedoch die Benachrichtigungen. Schliesse für einen Neustart den Fitbit Alta an das Ladekabel und stecke das Ladekabel an einem USB-Anschluss ein. Drücke den Knopf auf dem Ladekabel (beim USB-Stecker) 3 Mal innerhalb weniger Sekunden. Wenn das Fitbit-Logo erscheint und der Tracker vibriert, hat sich der Tracker erfolgreich neu gestartet.

Problem: Fitbit Alta verbindet sich nicht mit dem Smartphone

Mögliche Lösung: Bitte sicherstellen, dass beim Kunden Bluetooth in den Smartphone-Einstellungen aktiviert ist. Auf www.fitbit.com/devices kann überprüft werden, ob das Smartphone des Kunden offiziell unterstützt wird. Insbesondere bei Geräten der Marke Huawei können Probleme auftreten.

Problem: Fitbit Alta lädt nicht auf

Mögliche Lösung: Bitte überprüfe, ob die Kontakte des Ladekabels sauber sind und ob sich der Tracker mit einem anderen Ladekabel aufladen lässt.

Bei einem defekten Ladekabel kann wie bei defekten Armbändern vorgegangen werden (Bestellung per Bestellformular).

Problem: Display der Fitbit Alta ist gebrochen bzw. gesprungen

Mögliche Lösung: Zur Überprüfung, ob es sich um einen durch die Garantie gedeckten Spannungsriss handelt, sende bitte ein Foto des Displays an:

rma@computerworks.ch

Selbstverschuldete Displaybrüche (z.B. Anschläge an Tischkante) sind nicht von der Garantie gedeckt.

Problem: Fitbit Alta zählt Schritte, obwohl ich nicht laufe

Der fein abgestimmte Algorithmus der Fitbit-Geräte erkennt gewisse Intensitäts- und Bewegungsmuster. Dabei kann es sein, dass durch gewisse Bewegungen Schritte verzeichnet werden. Die meisten Tätigkeiten wie z.B. Kochen oder Arbeiten bringen dennoch Schritte zwischen Stillstandzeiten mit sich, die wir oftmals gar nicht bewusst wahrnehmen. Das Gerät versucht durch gewisse Bewegungsmuster Schritte anzurechnen. Bei den meisten Nutzern ist die kumulierte Zahl dieser vereinzelter Schritte auf den Tageswert unerheblich.

Der Tracker ist somit nicht defekt.

Problem: Armband der Fitbit Alta ist defekt

Bitte bestelle mittels Bestellformular ein neues Armband.