



# Erste Hilfe für Fitbit Versa

## **Problem: Fitbit Versa hat kurze Akkulaufzeit**

Mögliche Lösung: Falls der Kunde ein Ziffernblatt aus dem Fitbit-Store installiert hat, kann dies zu verringerten Akkulaufzeiten führen. Bitte wechsele das Ziffernblatt auf ein originales Fitbit-Ziffernblatt und schaue, ob die Akkulaufzeit immer noch zu niedrig ist.

## **Problem: Fitbit Versa synchronisiert nicht oder der Bildschirm bzw. die Software reagiert nicht**

Mögliche Lösung: Eventuell hilft ein Neustart der Fitbit Versa. Durch den Neustart werden keine Aktivitätsdaten gelöscht, jedoch die Benachrichtigungen. Drücke für einen Neustart die linke und rechte untere Taste, bis das Fitbit-Logo erscheint. Dieser Vorgang sollte weniger als 10 Sekunden dauern.

## **Problem: Herzfrequenzmessung leuchtet nicht oder funktioniert nicht**

Mögliche Lösung: Wenn die Versa keine Herzfrequenz anzeigt, kann es sein, dass die Funktion deaktiviert wurde. Zur Aktivierung gehe auf der Versa auf die App «Einstellungen» und ändere die Einstellung «Herzfrequenz» auf «An».

## **Problem: Fitbit Versa lädt nicht auf**

Mögliche Lösung: Bitte überprüfe, ob die Kontakte des Ladekabels sauber sind und ob sich die Smartwatch mit einem anderen Ladekabel aufladen lässt. Achtung: Es kann bis zu 5 Minuten dauern, bis das Display leuchtet. Bei einem defekten Ladekabel kann wie bei defekten Armbändern vorgegangen werden (Bestellung per Bestellformular).

## **Problem: Display der Fitbit Versa ist gebrochen bzw. gesprungen**

Mögliche Lösung: Zur Überprüfung, ob es sich um einen durch die Garantie gedeckten Spannungsriss handelt, sende bitte ein Foto des Displays an:

[rma@computerworks.ch](mailto:rma@computerworks.ch)

Selbstverschuldete Displaybrüche (z.B. Anschlagen an Tischkante) sind nicht von der Garantie gedeckt.

## **Problem: Fitbit Versa verbindet nicht mit dem Smartphone**

Mögliche Lösung: Bitte sicherstellen, dass beim Kunden Bluetooth in den Smartphone-Einstellungen aktiviert ist. Auf [www.fitbit.com/devices](http://www.fitbit.com/devices) kann überprüft werden, ob das Smartphone des Kunden offiziell unterstützt wird. Insbesondere bei Geräten der Marke Huawei können Probleme auftreten.

## **Problem: Fitbit Versa zählt Schritte, obwohl ich nicht laufe**

Der fein abgestimmte Algorithmus der Fitbit-Geräte erkennt gewisse Intensitäts- und Bewegungsmuster. Dabei kann es sein, dass durch gewisse Bewegungen Schritte verzeichnet werden. Die meisten Tätigkeiten wie z.B. Kochen oder Arbeiten bringen dennoch Schritte zwischen Stillstandzeiten mit sich, die wir oftmals gar nicht bewusst wahrnehmen. Das Gerät versucht durch gewisse Bewegungsmuster Schritte anzurechnen. Bei den meisten Nutzern ist die kumulierte Zahl dieser vereinzelter Schritte auf den Tageswert unerheblich. Die Smartwatch ist somit nicht defekt.

## **Problem: Armband der Fitbit Versa ist defekt**

Bitte bestelle mittels Bestellformular ein neues Armband.