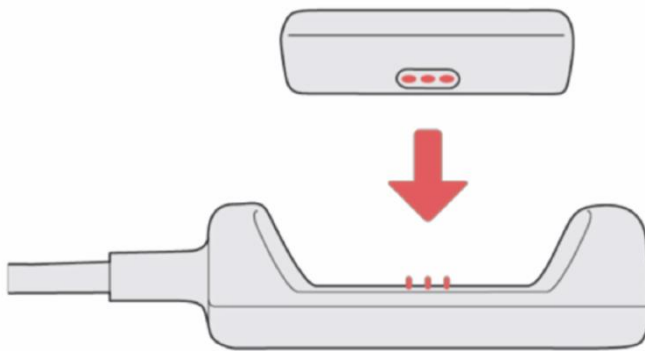




Primo aiuto per Fitbit Flex 2

Problema: Il Fitbit Flex 2 non si carica

Possibile soluzione: Controlla se i contatti del cavo di ricarica sono puliti. Assicurarsi che i piedini del cavo di ricarica corrispondano ai piedini sul retro del dispositivo (vedere l'illustrazione sotto). Se il Flex 2 non è ancora in carica, controlla se un altro cavo di carica è funzionante. In caso di cavo di ricarica difettoso, è possibile utilizzare la stessa procedura utilizzata per i braccialetti difettosi (ordinare tramite modulo d'ordine).



Problema: Fitbit Flex 2 non sincronizza o non risponde

Possibile soluzione: Un riavvio del Fitbit Flex 2 può aiutare. Non cancella i dati delle attività, ma solamente cancella le notifiche. Per riavviare, collega il Fitbit Flex 2 al cavo di ricarica e collega il cavo a un caricatore USB. Premere il pulsante sotto il cavo di ricarica 3 volte entro 5 secondi. Pochi secondi dopo, tutte le luci lampeggiano simultaneamente, indicando che il riavvio è riuscito.

Problema: Fitbit Flex 2 non vibra

Possibile soluzione: Per verificare se il problema riguarda il dispositivo o le impostazioni, il dispositivo può essere posizionato nella base di ricarica. Quindi premere il pulsante sul retro del cavo. Il Fitbit Flex 2 dovrebbe quindi vibrare. Se non lo fa dopo un riavvio (vedi sopra), il dispositivo è difettoso.

Problema: Fitbit Flex 2 conta i passi anche se non cammino

L'algoritmo finemente sintonizzato dei dispositivi Fitbit riconosce determinate intensità e differenti movimenti. E' possibile che con certi movimenti vengono registrati ulteriori passi. La maggior parte delle attività come cucinare o lavorare, tuttavia, comportano passaggi tra i tempi di inattività, che spesso non percepiamo nemmeno consapevolmente. Il dispositivo cerca di contare i passi in base a determinati schemi di movimento. Per la maggior parte degli utenti, il numero cumulativo di questi passi isolati sul valore giornaliero è insignificante. Il dispositivo quindi non è difettoso.