



# Première aide pour Fitbit Ace

## **Problème : Fitbit Ace ne synchronise pas ou l'écran ou le software ne réagissent pas**

Solution possible : Un redémarrage de la Fitbit Ace peut aider. Aucune donnée d'activité est supprimée, seulement les notifications. Branchez la Fitbit Ace dans le câble du chargeur et branchez le câble dans un port USB. Appuyez 3 fois en quelques secondes sur le bouton du câble du chargeur (au connecteur USB). Lorsque le logo Fitbit apparaît et que le tracker vibre, le tracker a redémarré avec succès.

## **Problème : Fitbit Ace ne se charge pas**

Solution possible : Veuillez vérifier si les contacts du câble de charge sont propres et si le tracker peut être chargé avec un autre câble de charge.

En cas de câble de chargement défectueux, la même procédure que pour les bracelets défectueux peut être utilisée (commande via le bon de commande).

## **Problème : L'affichage de la Fitbit Ace est cassé ou fissuré**

Solution possible : Veuillez envoyer une photo de l'écran pour vérifier s'il s'agit d'une fissure d'effort couverte par la garantie à :

**rma@computerworks.ch**

Les pannes d'affichage dont l'utilisateur est responsable ne sont pas couvertes par la garantie.

## **Problème : Fitbit Ace ne se connecte pas au smartphone**

Solution possible : Veuillez-vous assurer que le Bluetooth est activé sur le smartphone du client. Sur [www.fitbit.com/devices](http://www.fitbit.com/devices), vous pouvez vérifier si le smartphone du client est officiellement pris en charge. En particulier, des problèmes peuvent survenir avec les appareils de la marque Huawei.

## **Problème : Fitbit Ace compte les pas même si je ne marche pas**

L'algorithme finement réglé des appareils Fitbit reconnaît certains modèles d'intensité et de mouvement. Il est possible, par certains mouvements, d'enregistrer des pas. La plupart des activités telles que la cuisine ou le travail impliquent néanmoins des étapes entre les temps d'arrêt, que nous ne percevons souvent même pas consciemment. L'appareil tente de compter les pas en fonction de certains motifs de mouvement.

Pour la plupart des utilisateurs, le nombre cumulé de ces pas isolés sur la valeur quotidienne est insignifiant. Le tracker n'est donc pas défectueux.

## **Problème : Le bracelet de la Fitbit Ace est défectueux**

Veuillez utiliser le bon de commande pour commander un nouveau bracelet.