



Primo aiuto per Fitbit Versa

Problema: Fitbit Versa ha una breve durata della batteria

Possibile soluzione: Se il cliente ha installato un quadrante d'orologio non Fitbit del Fitbit Store, la durata della batteria potrebbe ridursi. Sostituire il quadrante con un quadrante originale Fitbit e verifica se la durata della batteria è ancora troppo bassa.

Problema: Fitbit Versa non si sincronizza o lo schermo o il software non risponde

Possibile soluzione: Un riavvio della Fitbit Versa può aiutare. Non cancella i dati delle attività, ma cancella solamente le notifiche. Per riavviare, premere i pulsanti in basso a sinistra e a destra finché non appare il logo Fitbit. Questo processo dovrebbe durare meno di 10 secondi.

Problema: La misurazione della frequenza cardiaca non funziona

Possibile soluzione: Se la Fitbit Versa non visualizza la frequenza cardiaca, la funzione potrebbe essere stata disabilitata. Per attivarla, accede all'applicazione "Impostazioni" del Ionic e modifica l'impostazione "Battito cardiaco" su "Attivo".

Problema: Fitbit Versa non si carica

Possibile soluzione: Controlla se i contatti del cavo di ricarica sono puliti e se la smartwatch può essere caricata con un altro cavo di ricarica.

In caso se il cavo di ricarica sia difettoso, è possibile utilizzare la stessa procedura utilizzata per i braccialetti difettosi (ordinare tramite modulo d'ordine).

Problema: Il display della Fitbit Versa si è rotto

Possibile soluzione: Si prega di inviare una foto del display per verificare se si tratta di una crepa coperta da garanzia a:

rma@computerworks.ch

I guasti del display per i quali l'utente è responsabile non sono coperti da garanzia.

Problema: Fitbit Versa non si connette con il tuo smartphone

Possibile soluzione: Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato nelle impostazioni dello smartphone del cliente. Sul sito www.fitbit.com/devices è possibile verificare se lo smartphone del cliente è ufficialmente supportato. In particolare, possono verificarsi problemi con i smartphone di marca Huawei.

Problema: Fitbit Versa conta i passi anche se non cammino

L'algoritmo finemente sintonizzato dei dispositivi Fitbit riconosce determinate intensità e differenti movimenti. E possibile che con certi movimenti vengono registrati ulteriori passi. La maggior parte delle attività come cucinare o lavorare, tuttavia, comportano passaggi tra i tempi di inattività, che spesso non percepiamo nemmeno consapevolmente. Il dispositivo cerca di contare i passi in base a determinati schemi di movimento. Per la maggior parte degli utenti, il numero cumulativo di questi passi isolati sul valore giornaliero è insignificante. Il dispositivo quindi non è difettoso.

Problema: Il bracciale del Fitbit Versa è difettoso

Si prega di utilizzare il modulo d'ordine per ordinare un nuovo bracciale.