

## Reparaturen

Um Ihren defekten Artikel so effizient und zufriedenstellend wie möglich zu reparieren, bitten wir Sie, uns den Artikel inklusive dem ausgefüllten Reparaturauftrag zuzusenden.

Ist Ihr Artikel nicht Postversandfähig, so bitten wir Sie uns zu kontaktieren.

Kontaktformular auf [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

Migros-Service: 0848 601 601

Bitte senden Sie Ihre Reparatur an folgende Adresse:

**Migros-Genossenschafts-Bund**  
**Reparaturen Migros-Service**  
**Schützenmattstrasse 93**  
**8180 Bülach**

Nach Erhalt der Reparatur senden wir Ihnen per Mail den Reparatur-Schein zu.

Den Status Ihrer Reparatur können Sie jederzeit mit der erhaltenen Auftragsnummer prüfen.

<https://www.migros-service.ch/de/cp/orderstatus>

Aufgrund der aktuellen Situation kann die Bearbeitungszeit etwas länger dauern als gewohnt. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Weitere Informationen zu den Garantieleistungen finden Sie unter den [häufig gestellten Fragen](#) sowie in den [AGB](#).

Wir freuen uns, Sie bald wieder in den Filialen begrüßen zu dürfen.

# REPARATURAUFTRAG

*Datum:*

Ihre Angaben:

Vor- und Nachname\*:

Adresse\*:

PLZ / Ort\*:

Telefonnummer/Mobile\*:

E-Mail\*:

Angaben zum defekten Artikel

Artikelnummer:

Marke\*:

Bezeichnung\*:

Detaillierte Fehlerbeschreibung\*:

Mitgesandtes Zubehör\*:

Gewünschte Abholfiliale:

(Falls alle Filialen wieder geöffnet; sonst Rückversand per Post oder  
Auszahlungsort für Gutschriften)

Mit Originalverpackung:                      Nein                      Ja

Ich wünsche einen Kostenvoranschlag: Nein                      Ja                      ab CHF  
(nicht unter CHF 50.--)

**Beilagen:**

Kopie Kaufnachweis\*

Fotos (optional)

HINWEIS: Kopie Kaufnachweis zwingend für den Garantieanspruch!

**\* Diese Felder bitte zwingend ausfüllen**