

# WM-1020 SLIM

Vollautomatische Waschmaschine

Machine à laver électronique

Lavabiancheria

Washing machine

Bedienungsanleitung

Mode d'emploi

Manuale dell'utente

User guide



Art.-Nr. 7172.020

**★ DURABASE**

## **INHALT**

### **KAPITEL 1: VOR DER INBETRIEBNAHME**

- Sicherheitshinweise
- Empfehlungen

### **KAPITEL 2: INSTALLATION**

- Entfernen der Transportschrauben
- Einstellen der Gerätefüße
- Elektrischer Anschluss
- Wasseranschluss
- Abwasseranschluss

### **KAPITEL 3: TECHNISCHE DATEN**

### **KAPITEL 4: BEDIENFELD**

- Start/Pause-Taste
- Funktionsstatus-Anzeigen
- Funktionstasten
- Programmknopf

### **KAPITEL 5: WASCHEN IHRER WÄSCHE**

- Vor dem Waschen
- Bedienung der Maschine

### **KAPITEL 6: WARTUNG UND REINIGUNG**

- Wasser-Zuflussfilter
- Pumpenfilter
- Waschmittelfach
- Siphon
- Das Gehäuse
- Die Trommel
- Entkalken Ihrer Maschine

### **KAPITEL 7: PRAKTISCHE HINWEISE FÜR FLECKEN- ENTFERNUNG**

### **KAPITEL 8: VERMEIDUNG KLEINER FEHLER**

### **KAPITEL 9: AUTOMATISCHE FEHLERANALYSE**

### **KAPITEL 10: INTERNATIONALE WASCH-ANWEISUNGEN**

# KAPITEL 1: VOR DER INBETRIEBNAHME

## SICHERHEITSHINWEISE

- Benutzen Sie keine Mehrfachsteckdose oder Verlängerungsschnur.
- Stecken Sie keinen Stecker mit einer beschädigten oder gebrochenen Leitung in die Steckdose.
- Beschädigte Stromkabel müssen vom Hersteller oder vom Kundendienst bzw. von deren qualifiziertem Personal ausgewechselt werden, damit keine Gefahrenquellen entstehen
- Ziehen Sie nie den Netzstecker aus der Steckdose, indem Sie an der Schnur ziehen. Ziehen Sie den Netzstecker, indem Sie ihn direkt anfassen.
- Ziehen Sie den Netzstecker auf keinen Fall mit feuchten Händen.
- Berühren Sie die Maschine nie mit nassen oder feuchten Händen oder Füßen.
- Öffnen Sie nie das Waschmittelfach, während die Maschine in Betrieb ist.
- Öffnen Sie nie die Maschinentür mit Gewalt, während die Maschine in Betrieb ist.
- Berühren Sie beim Ableiten des Wassers nie den Ableitungsschlauch und das abfließende Wasser, da das Abwasser sehr heiß sein kann.
- Im Fall eines Defektes, ziehen Sie den Netzstecker und schließen Sie den Wasserhahn. Versuchen Sie nicht, die Maschine zu reparieren. Wenden Sie sich bitte an den nächstliegenden Kundendienst.
- Achten Sie bitte darauf, dass das Verpackungsmaterial der Maschine nicht als Spielzeug für Kinder geeignet ist.
- Lassen Sie Ihre Kinder nicht mit der Waschmaschine spielen.
- Halten Sie Haustiere von dem Gerät fern.
- Ihre Waschmaschine darf nur von Erwachsenen und im Rahmen der Informationen aus diesem Handbuch benutzt werden.
- Ihre Maschine ist für den Einsatz in einem Haushalt konzipiert. Die Garantie verfällt, wenn Sie diese Maschine für kommerzielle Zwecke nutzen.

## EMPFEHLUNGEN

- Waschmittel und Weichspüler, die lange mit der Luft in Kontakt kommen, trocknen aus und verstopfen Ihr Waschmittelfach. Um dies zu vermeiden, füllen Sie das Waschmittel und den Weichspüler erst direkt vor dem Waschgang ein.
- Es wird empfohlen den Vorwaschgang nur bei stark verschmutzter Wäsche zu benutzen.
- Bitte überschreiten Sie nie die zugelassene maximale Füllmenge. Wenn Sie Ihre Maschine für eine längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie den Netzstecker, schließen Sie die Wasserzufuhr und lassen Sie die Tür der Maschine offen, damit sie trocknen kann und sich keine unangenehmen Gerüche bilden.
- Nach der Qualitätskontrolle kann eine gewisse Menge an Wasser in der Maschine verblieben sein. Das ist für die Maschine nicht schädlich.

## KAPITEL 2: INSTALLATION

Vor der Inbetriebnahme Ihrer Waschmaschine müssen Sie die folgende Punkte beachten.

### ENTFERNEN DER TRANSPORTSCHRAUBEN

- Die Transportschrauben, die sich an der Rückseite Ihrer Maschine befinden, müssen vor der Inbetriebnahme entfernt werden.
- Lösen Sie die Schrauben, indem Sie sie mit einem passenden Schraubenzieher gegen den Uhrzeigersinn drehen. (ABBILDUNG 1)
- Ziehen Sie diese Schrauben heraus (ABBILDUNG 2).
- Die Plastikteile, die im Inneren der Maschine angebracht waren, fallen unter das Gerät.
- Sollten Sie die Maschine an der Vorderseite anheben, so entfernen Sie vorher die Sockelleiste.
- Sollten nicht alle Plastikteile der Schrauben heruntergefallen sein, öffnen Sie die Tür der Maschine und bewegen Sie die Trommel, bis alle Plastikteile heruntergefallen sind. Sammeln Sie die Teile, die heruntergefallen sind, zusammen.
- Stecken Sie in die Löcher, durch die die Transportschrauben geführt worden waren, die Plastikdeckel, die sich in der Tüte mit dem Zubehör befinden. (ABBILDUNG 3)
- Die Transportschrauben, die aus der Maschine entfernt worden sind, sollten für eventuelle spätere Transporte der Maschine aufbewahrt werden.

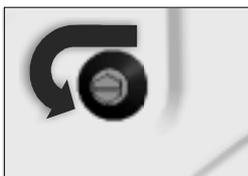


ABBILDUNG 1

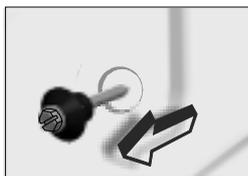


ABBILDUNG 2

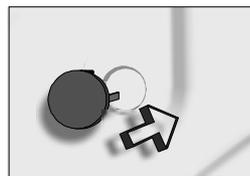
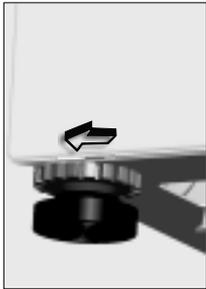


ABBILDUNG 3

### EINSTELLEN DER GERÄTEFÜSSE

- Stellen Sie Ihre Maschine nicht auf Teppiche oder ähnliche Oberflächen.
- Damit Ihre Maschine leise und ohne Vibrationen läuft, sollte Sie auf einem flachen, nicht rutschigen und festen Untergrund stehen.
- Sie können die Maschine mit den Gerätefüßen waagrecht ausrichten.
- Zunächst müssen Sie die Plastik-Kontermuttern lösen.
- Dann richten Sie die Maschine aus, indem Sie die Füße ab- oder aufwärts drehen.

- Nachdem die Maschine waagrecht steht, ziehen Sie die Kontermuttern aus Plastik fest, indem Sie sie abwärts drehen.
- Stellen Sie nie Kartons, Holzblöcke oder ähnliches Material unter die Maschine, um Unebenheiten im Untergrund auszugleichen.



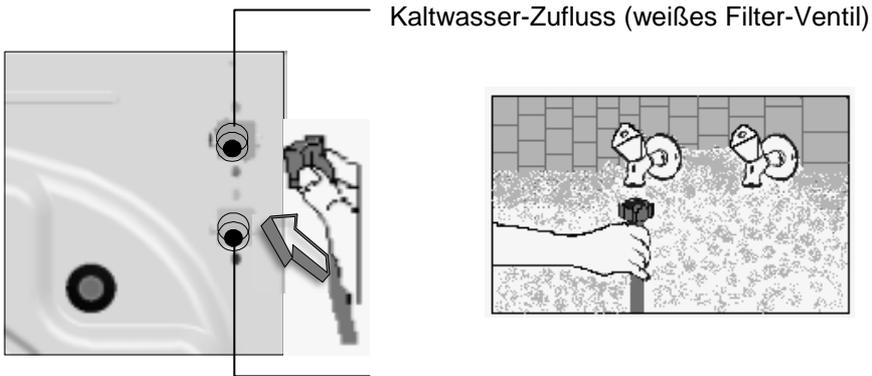
## ELEKTRISCHER ANSCHLUSS

- Ihre Waschmaschine wird mit 220-240 V und 50 Hz betrieben.
- An das Anschlusskabel Ihrer Maschine wurde ein speziell geerdeter Netzstecker angeschlossen. Dieser Netzstecker muss unbedingt an eine mit 10 Ampere geerdete Steckdose angeschlossen werden. Der dazugehörige Stromkreis sollte auch mit 10 Ampere abgesichert sein. Sollten Sie in Ihrer Wohnung nicht über eine solche Steckdose verfügen, lassen Sie diese durch einen qualifizierten Elektriker installieren.
- **Unser Unternehmen übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die auf einen mangelhaften elektrischen Anschluss zurückzuführen sind.**

## WASSERANSCHLUSS

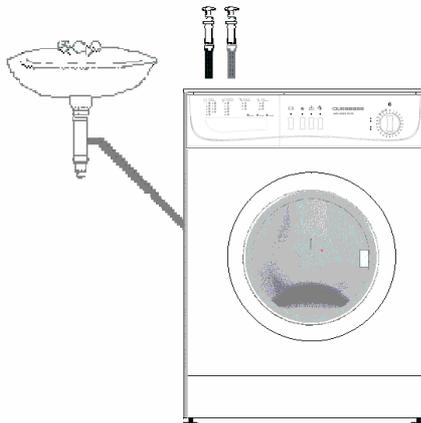
- Damit es nicht zu undichten Stellen an den Anschlüssen kommt, befinden sich in den Schlauch-Verpackungen auch die entsprechenden Dichtungen. Montieren Sie diese Dichtungen zwischen dem Schlauch und dem Anschluss an der Maschine.
- Verbinden Sie nun den Zulaufschlauch Filter mit dem Kaltwasserhahn. Ziehen Sie die Plastikteile der Verbindungsstücke handfest an. Für sicherere Anschlüsse kontaktieren Sie bitte einen qualifizierten Klempner.

- Bei einem Wasserdruck zwischen 1 und 10 bar bietet Ihre Maschine die effektivste Leistung (1 bar Druck bedeutet, dass bei vollständig geöffnetem Wasserhahn mehr als 8 Liter Wasser in der Minute fließen).
- Nachdem alle Anschlüsse fertig sind, prüfen Sie die Anschlüsse auf Dichtigkeit, indem Sie den Wasserhahn vollständig öffnen.
- Stellen Sie sicher, dass die Wasserschläuche nicht geknickt, gebrochen oder rissig sind.
- Schließen Sie den Wasserschlauch an einen Hahn mit 3/4"-Gewinde an.



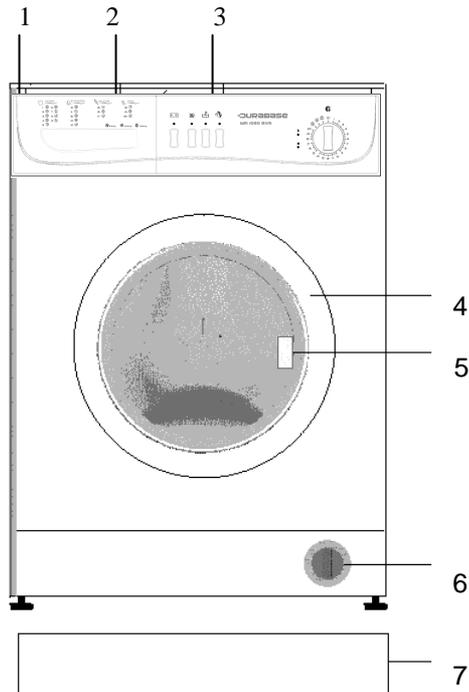
## ABWASSERANSCHLUSS

- Stellen Sie sicher, dass die Wasserschläuche des Zuflusses nicht geknickt, verdreht, rissig oder durch übermäßigen Zug verlängert sind.
- Der Abwasserschlauch sollte in einer Höhe zwischen 60 und 100 cm über dem Fußboden angeschlossen werden.
- Das Ende des Abwasserschlauches kann direkt mit dem Abwasser-Anschluss oder einem speziellen Gerät an der Abfluss-Armatur in einer Waschküche verbunden werden.
- Versuchen sie nie, den Abflussschlauch zu verlängern,



## KAPITEL 3: TECHNISCHE DATEN

	WM 1020 Slim AAC5
Maximale Füllmenge (kg)	5
Empfohlene Füllmenge (kg)	4,5
Höhe (cm)	85
Breite (cm)	59,6
Tiefe (cm)	42
Maximale Schleuder-Umdrehung (U/Min.)	1000

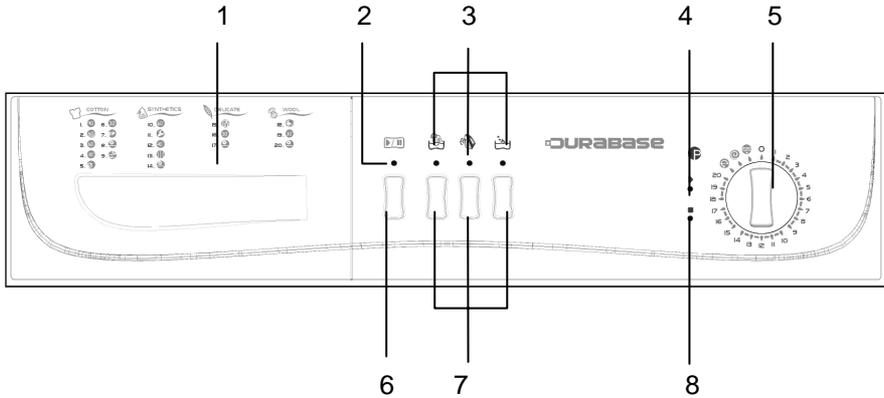


- 1-Deckel
- 2-Waschmittelfach
- 3-Bedienelemente
- 4-Tür

- 5-Handgriff
- 6-Filterabdeckung
- 7-Fußleiste

Diese technischen Angaben gelten für Maschinen mit einfachem Zufluss (Kaltwasser) und doppeltem Zufluss (Kalt-/Warmwasser)

## KAPITEL 4: BEDIENFELD



- 1 Waschmittelfach
- 2 Anzeige Start/Pause
- 3 Anzeige-Funktionsstatus
- 4 Anzeige Programmbereitschaft

- 5 Programmknopf
- 6 Taste Start/Pause
- 7 Funktionstasten
- 8 Anzeige Programmende

Unser vollelektronisches Produkt ist mit Soft-Touch Tasten ausgestattet. Um die Funktionen zu aktivieren, bitte die Tasten leicht berühren.

## START/PAUSE-TASTE



Dient zum Starten eines ausgewählten Programms oder zur Unterbrechung während des Betriebs.

### **WARNHINWEIS!**

Bevor Sie ein Programm auswählen oder ein laufendes Programm ändern, muss der Programm-Knopf auf O (Aus) gestellt werden.

## ANZEIGE-FUNKTIONSSTATUS



Wenn die Start/Pause-Taste oder eine andere Funktionstaste gedrückt ist, leuchtet die entsprechende Anzeige auf. Das Licht geht aus, wenn die Funktionstaste oder die Start/Pause-Taste erneut gedrückt wird oder wenn der Vorgang der entsprechenden Funktion abgeschlossen ist.

*Die Anzeigen für den Funktionsstatus werden auch vom Fehler-Analysesystem verwendet, das im Abschnitt 9 beschrieben wird.*

## FUNKTIONSTASTEN

### **Spülstopp**



Diese Funktion wird empfohlen, wenn die Kleidung nicht sofort nach dem Programmende herausgenommen werden kann. Dies verhindert Knitterfalten. Wenn diese Taste gedrückt wurde, wird das letzte Spülwasser nicht abgelassen. Um dann das Programm von diesem Punkt an weiterlaufen zu lassen, drücken Sie die Taste erneut.

### **Bügelleicht**



Mit dieser Funktion erreichen sie, dass die Wäsche nach dem Waschen weniger zerknittert aus der Maschine kommt.

### **Wasser Plus**



Mit dieser Funktion können Sie vorgeben, dass die Maschine mehr Wasser einleitet, als dies für normale Waschgänge vorgegeben ist. Dadurch vermindert sich die Reibung der Kleidung untereinander. Dieses Programm wird für empfindliche Wäsche empfohlen, und für Kleidung, die Sie sehr gut gespült haben wollen.

### **HINWEIS!**

Sollten Sie nach Beginn des Waschvorgangs vergessen haben eine bestimmte Zusatzfunktion zu Wählen, drücken Sie die entsprechende Funktionstaste, somit die Funktionsstatus- Anzeige leuchtet. Die Zusatzfunktion wird nun aktiviert. Sollte die Funktionsstatus- Anzeige nicht leuchten wird die Zusatzfunktion nicht aktiviert.

## PROGRAMMKNOPF

Mit dem Programmknopf können Sie das Waschprogramm wählen, mit dem Sie Ihre Wäsche waschen wollen. Sie können das Programm auswählen, indem Sie den Knopf in beide Richtungen drehen. Sie müssen darauf achten, dass der Programmknopfschalter genau auf dem Programm steht, das Sie auswählen wollen. Wenn Sie den Programmknopf während des Waschvorganges auf O (Aus) stellen, wird das Programm nicht zu Ende gebracht.



## **KAPITEL5: WASCHVORGANG**

- Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
- Öffnen Sie den Wasserhahn

### **Erster Waschgang**

Es ist möglich, dass nach den Tests und Prüfungen im Werk noch Wasser in Ihrer Maschine verblieben ist. Es wird empfohlen, den ersten Waschgang ohne Wäsche durchzuführen, um dieses Wasser zu entfernen. Füllen Sie eine halbe Tasse Waschmittel in das 2. Fach des Waschmittelbehälters und wählen Sie das Programm für Baumwolle mit 90°C ein.

### **VOR DEM WASCHEN**

#### **Sortieren der Wäsche**

- Sortieren Sie die Wäsche nach ihrer Materialart (Baumwolle, Synthetik, empfindlich, Wolle usw.), nach den Waschtemperaturen und dem Verschmutzungsgrad.
- Waschen Sie nie Weiß- und Buntwäsche zusammen.
- Da neue Buntwäsche beim Waschen färben kann, waschen Sie diese extra.
- Achten Sie darauf, dass keine Metallstücke in den Taschen ihrer Wäsche bleiben, entfernen Sie diese.
- Schließen Sie die Reißverschlüsse und Knöpfe Ihrer Kleidung.
- Entfernen Sie die Plastik- und Metallhaken von den Gardinen oder waschen Sie diese in einen Waschbeutel.

- Wenden Sie die Innenseite von Kleidern, Strickwäsche T-Shirts und Sweat-Shirts nach außen.
- Waschen Sie ihre kleinen Wäschestücke, wie Socken und Taschentücher in einem Waschbeutel.



Waschen bis 90 °C

Waschen bis 60 °C

Waschen bis 30 °C

Nicht in der  
Maschine waschen

### **Einlegen der Wäsche in die Maschine**

- Öffnen Sie die Tür der Waschmaschine.
- Legen Sie die Kleidung gut verteilt in die Maschine.
- Wenn Sie die Tür der Waschmaschine schließen, achten Sie bitte darauf, dass kein Kleidungsstück in der Tür eingeklemmt wird.
- Schließen Sie die Tür der Maschine fest zu, denn sonst startet die Maschine den Waschvorgang nicht.

### **Einfüllen des Waschmittels in die Maschine**

Die Menge des Waschmittels, die Sie in Ihre Maschine einfüllen, hängt von den folgenden Kriterien ab:

- Ihr Verbrauch an Waschmittel sollte dem Grad an Verschmutzungen der Kleidung angemessen sein. Bei nur leicht verschmutzter Kleidung sollten Sie keinen Vorwaschgang wählen und nur wenig Waschmittel in das Fach Nr. 2 im Waschmittelfach einfüllen.
- Für besonders verschmutzte Wäsche wählen Sie ein Programm mit Vorwaschgang, füllen 1/4 des Waschmittels, das Sie benutzen wollen, in das Fach Nr. 1 des Waschmittelfachs und den Rest in das Fach Nr. 2 ein.
- Benutzen Sie in Ihrer Maschine nur Waschmittel, die auch für den Einsatz in Waschmaschinen geeignet sind. Die Waschmittelmengen, die Sie für Ihre Wäsche benötigen, sind auf den Verpackungen der Waschmittel angegeben.
- Je härter Ihr Wasser ist, desto mehr Waschmittel werden benötigt.
- Füllen Sie das Weichspülmittel in das entsprechende Fach im Waschmittelfach. Überschreiten Sie nie die maximale Einfüllmenge sonst wird das Weichspülmittel über den Siphon in das Waschwasser abgeleitet.
- Sehr zähflüssige Weichspülmittel sollten mit etwas Wasser verdünnt werden, bevor sie eingefüllt werden. Durch sehr zähflüssige Weichspülmittel kann das Siphon verstopfen und das Mittel nicht in das Spülwasser gelangen.

- Sie können flüssige Waschmittel bei allen Programmen ohne Vorwaschgang benutzen. Hierfür befestigen Sie die Dosierungsplatte für Flüssigwaschmittel im 2. Fach der Waschmittelschublade und dosieren die Menge des Waschmittels entsprechend.

## **BEDIENUNG DER MASCHINE**

### **Programmwahl und Leistungsmerkmale**

Wählen Sie aus Tabelle 1 auf Seite 14 das für Ihre Kleidung passende Programm und die zusätzlichen Funktionen aus.

### **Start/Pause**

Durch Drücken dieser Taste können Sie das von Ihnen gewählte Programm starten oder ein laufendes Programm unterbrechen.

### **Das Programm starten**

- Stellen Sie mit dem Programmknopf das von Ihnen gewünschte Programm ein.
- Die Anzeige für die Programmbereitschaft leuchtet auf.
- Wenn Sie es wünschen, können Sie eine oder mehrere zusätzliche Funktionen auswählen.
- Starten Sie das von Ihnen gewählte Programm mit der Start/Pause-Taste.

### **Programm ändern**

Wenn Sie ein Programm ausgewählt haben, dieses aber ändern möchten, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Drücken Sie die Taste Start/Pause.
- Stellen Sie den Programmknopf auf O (Aus).
- Stellen Sie dann den Programmknopf auf das Programm, das Sie nun ausgewählt haben (siehe Tabelle 1, Seite 14).
- Die Anzeige für die Programmbereitschaft leuchtet auf.
- Mit der Start/Pause-Taste starten Sie nun das von Ihnen gewählte Programm.

### **Programm löschen**

Wenn Sie wünschen, ein laufendes Programm vorzeitig zu beenden, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Drücken Sie die Taste Start/Pause.
- Stellen Sie den Programmknopf auf O (Aus).
- Stellen Sie dann den Programmknopf auf "Abpumpen" oder "Schleudern".
- Die Anzeige für die Programmbereitschaft leuchtet auf.
- Starten Sie das von Ihnen gewählte Programm mit der Start/Pause-Taste.

### **Beenden eines Programms**

- Ihre Waschmaschine hält automatisch an, wenn das von Ihnen gewählte Programm beendet ist.
- Die Anzeige für das Ende des Programms leuchtet auf.
- Stellen Sie den Programmknopf auf O (Aus).

- Die Tür wird nach ungefähr zwei Minuten nach dem Programmende entriegelt. Sie können die Tür dann öffnen, indem Sie den Griff der Tür zu sich heranziehen, und dann die Kleidung herausnehmen.
- Nachdem Sie die Maschine entladen haben, lassen Sie die Tür offen, damit die Maschine innen trocknen kann.
- Ziehen Sie den Netzstecker.
- Schließen Sie den Wasserhahn.

### **HINWEIS!**

Wird der Stromkreis während des Waschprogramms unterbrochen, wird die Maschine an der Stelle fortfahren, an der sie unterbrochen wurde, wenn der Strom wieder eingeschaltet wird. Das ist für die Maschine nicht schädlich.

### **Kindersicherung**

Die Kindersicherung verhindert unerwünschte Änderungen am Bedienfeld der Maschine, während diese läuft. Die Kindersicherung wird eingeschaltet, indem die Start/Pause-Taste länger als 2 Sekunden gedrückt wird. Um die Kindersicherung wieder abzuschalten, muss diese Taste einfach wieder nur länger als 2 Sekunden gedrückt werden. Am Ende des Waschprogramms schaltet sich die Kindersicherung automatisch ab.

### **HINWEIS!**

Bei Ihrer Maschine werden der Wahlschalter für die Schleudergeschwindigkeit (modellabhängig) und die Funktionstasten deaktiviert, wenn die Kindersicherung eingeschaltet ist.

PROGRAMM	DAUER (min)*	WASCH- MITTELFACH	ZUSATZFUNKTIONSTASTE		Maximale Füllmenge in Tockengewicht (kg) WM 1020 Slim AAC5	WÄSCHEART	ERKLÄRUNGEN
							
1-BAUMWOLLE 90°	130	2			5	Kochwäsche, Baumwolle, und Leinen	
2-BAUMWOLLE 60° (Vorwäsche)	120	1+2			5	Sehr schmutzig, Baumwolle, Buntwäsche und Leinen	
3-BAUMWOLLE 60°	145	2			5	Baumwolle, Buntwäsche und Leinen	
4-BAUMWOLLE 40°	100	2			5	Leicht verschmutzt-empfind- liche Buntwäsche, Baumwolle und Leinen	
5-ÖKO-WASCHEN	115	2			5	Baumwolle, Buntwäsche und Leinen	Unterwäsche, Laken, Tischwäsche, T-Shirts, Servietten
6-BAUMWOLLE 30°	85	2			5	Leicht verschmutzt- Baumwolle, Buntwäsche und Leinen	
7-Schnellwäsche 30°	40	2			2,5	Leicht verschmutzt- Baumwolle, Buntwäsche und Leinen	
8-BAUMWOLLE kalt	75	2			5	Leicht verschmutzt- Baumwolle, Buntwäsche und Leinen- Washvorgang ohne Erhitzung des eingeleiteten Wassers.	
9-MISCHWASCHE	155	2			5	Sehr schmutzig-veifärbt, Baumwolle, Buntwäsche und Leinen	
10-PFLEGELEICHT 60°	80	2			3	Synthetik oder synthetisch- gemischt	Nylonstrümpfe, Blusen
11-PFLEGELEICHT 50°	95	2			3	Babywäsche	Sämtliche Babywäsche
12-PFLEGELEICHT 40°	60	2			3	Synthetik oder synthetisch- gemischt	Nylonstrümpfe, Blusen

**Tabelle 1**

\*Die oben genannten Werte können je nach Benutzungsart variieren.

\*Bei der Wahl eines Feinwasch- oder Wollprogramms, schleudert das Gerät mit geringeren Schleudertouren.

PROGRAMM	DAUER (min)*	WASCH-MITTELFACH	ZUSATZFUNKTIONSTASTE		WÄSCHEART	ERKLÄRUNGEN
			Maximale Füllmenge in Tockengewicht (kg) WM 1020 Slim AAC5			
13-Sportbekleidung 40°	65	2			3	Sämtliche Sportbekleidung und Jeans
14-PFLEGELEICHT KALT	55	2			3	Leicht verschmutzt, synthetik oder synthetisch-gemischt, Waschvorgang ohne Erhitzung des Wassers.
15-VORHÄNGE 30°	150	1+2			2	Tüll und Vorhänge aus empfindlichem Material
16-FEINWÄSCHE 30°	50	2			2	Leicht verschmutzt- Baumwolle, Buntwäsche, synthetik oder synthetisch-gemischt, empfindliche Wäsche
17-FEINWÄSCHE KALT	60	2			2	Sehr leicht verschmutzt, Baumwolle, Buntwäsche, synthetik oder synthetisch-gemischt, empfindliche Wäsche- Waschvorgang ohne Erhitzung des Wasser
18-HANDWÄSCHE	50	2			2	Leicht verschmutzt- Handwäsche – Baumwolle, Buntwäsche, synthetik oder synthetisch-gemischt, empfindliche Wäsche
19-WOLLE 30°	50	2			2	Hand- und Wollwäsche (waschmaschinenenge eignet)
20-WOLLE kalt	50	2			2	Sehr leicht verschmutzt- Hand- und Wollwäsche (waschmaschinenenge eignet) Waschvorgang ohne Erhitzung des Wasser
SPÜLEN	20	Wenn Sie nach dem Waschgang ein zusätzliches Spülprogramm wünschen, können Sie dieses Programm für alle Kleidungsstücke verwenden.				
SCHLEUDERN	5	Wenn Sie nach dem Waschgang ein zusätzliches Schleuderprogramm wünschen, können Sie dieses Programm für alle Kleidungsstücke verwenden.				
ABPUMPEN	2	Dieses Programm dient dazu, nach dem Waschvorgang das Schmutzwasser aus der Maschine herauszupumpen. Sollten Sie wünschen, dass das Wasser vor dem Programmende aus der Maschine herausgepumpt wird, können Sie dieses Programm verwenden.				

#### Tabelle 1, Fortsetzung

(\* ) Sie können in allen Programmen zusätzlich Weichspüler verwenden (ausgenommen Schleudern und Abpumpen). Sie müssen die Menge des Weichspülers entsprechend den Angaben des Herstellers dosieren. Füllen Sie das Weichspülmittel  in das entsprechende Fach im Waschlöffelfach.

\*Die oben genannten Werte können je nach Benutzungsart variieren.

\*Bei der Wahl eines Feinwasch- oder Wollprogramms, schleudert das Gerät mit geringeren Schleudertouren.

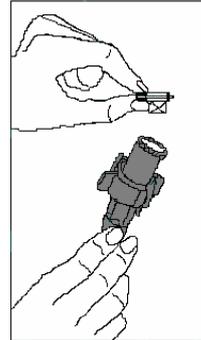
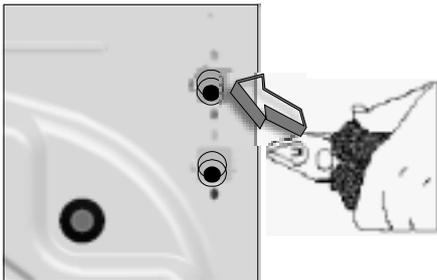
## KAPITEL 6: WARTUNG UND REINIGUNG

- Ziehen Sie den Netzstecker.
- Schließen Sie den Wasserhahn.

### WASSER ZUFLUSSFILTER

An beiden Seiten des Wasserzuflussschlauches befinden sich Filter, die verhindern sollen, dass Schmutz o. ä. mit dem Wasser in die Maschine gelangt. Sollte die Maschine bei geöffnetem Wasserhahn nicht genügend Wasser erhalten, sollte der Filter gereinigt werden.

- Entfernen Sie den Schlauch für die Wasserezufuhr.
- Entfernen Sie die Filter, die sich am Einlassventil befinden, mit einer Pinzette und reinigen Sie diese mit einer Bürste.
- Reinigen Sie auch den Filter, der sich am Schlauch, an der Seite des Wasserhahns befindet, indem Sie ihn mit der Hand und zusammen mit der Dichtung herausnehmen.
- Nachdem Sie die Filter gereinigt haben, können Sie diese wieder einbauen.



### PUMPENFILTER

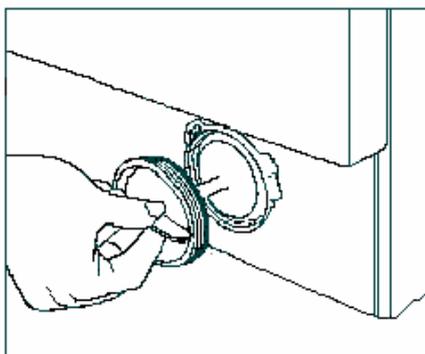
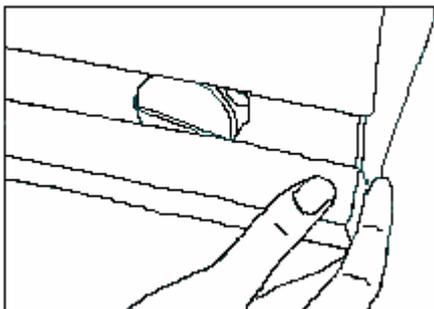
Das System der Pumpenfilter verlängert die Lebensdauer der Pumpe, die das Schmutzwasser abpumpen muss. Diese Filter verhindern, dass Flusen in die Pumpe gelangen. Es wird empfohlen, die Pumpenfilter alle 2-3 Monate zu reinigen. Um die Pumpenfilter zu reinigen, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Entfernen Sie die Fußleiste, indem Sie sie mit der Hand nach oben aus den unteren Halterungen herausheben, und dann vollständig zu sich heranziehen.
- Bevor Sie den Filterdeckel entfernen, stellen Sie ein Gefäß vor den Filter, damit verhindert wird, dass das in der Maschine verbliebene Wasser ausfließt.
- Lösen Sie den Filterdeckel, indem Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn drehen und lassen Sie das Wasser ab.
- Reinigen Sie den Filter.
- Prüfen Sie mit der Hand, ob die Pumpe sich gut dreht.
- Nachdem Sie die Pumpe gereinigt haben, montieren Sie den Filterdeckel wieder, indem Sie ihn im Uhrzeigersinn zudrehen.
- Setzen Sie die Fußleiste wieder ein, indem Sie sie bei den Halterungen nehmen und andrücken.
- Bitte vergessen Sie nicht, dass der Filterdeckel fest verschlossen sein muss. ansonsten tritt dort Wasser aus.

**⚠ WARNHINWEIS!**

**Gefahr durch Verbrühungen!**

Da das Wasser in der Pumpe heiß sein kann, warten Sie ab, bis es abgekühlt ist.



**WASCHMITTELFACH**

Waschmittel kann mit der Zeit in dem Waschmittelfach oder dessen Gehäuse Ablagerungen bilden. Zum Herausnehmen des Waschmittelfachs gehen Sie wie folgt vor:

- Ziehen Sie das Waschmittelfach heraus (ABBILDUNG 1).
- Heben Sie die Vorderseite des Fachs an und ziehen sie es vollständig heraus (ABBILDUNG 2).
- Reinigen Sie das Fach mit einer Zahnbürste und spülen Sie mit sehr viel Wasser nach.
- Entfernen Sie das übergeflossene Waschmittel und verhindern Sie dabei, dass es in die Maschine läuft.
- Nachdem Sie das Waschmittelfach getrocknet haben, schieben Sie es wieder so in sein Gehäuse, wie Sie es herausgenommen haben.

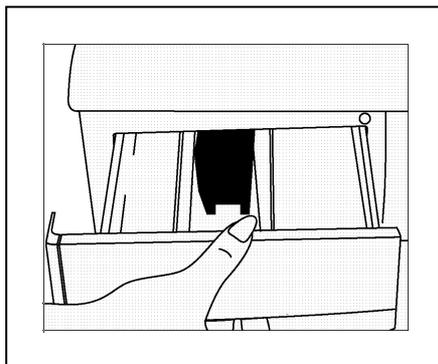


ABBILDUNG 1

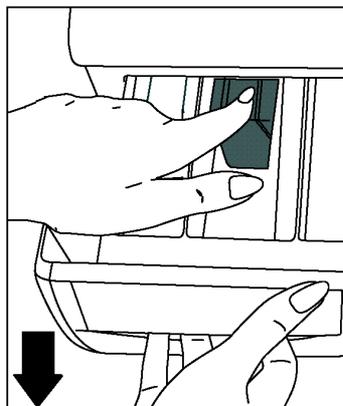


ABBILDUNG 2

## **Siphon**

Ziehen Sie das Waschmittelfach heraus. Nehmen Sie den Siphon heraus und reinigen Sie ihn von Weichspülerresten. Stecken Sie den Siphon wieder an seinen Platz. Prüfen Sie, ob er richtig sitzt.

## **Das Gehäuse**

Reinigen Sie die Oberflächen des Gehäuses Ihrer Waschmaschine mit lauwarmem Wasser und einem Reinigungsmittel, das das Gehäuse nicht angreift. Nach dem Abspülen mit klarem Wasser, wischen Sie mit einem weichen und trockenen Tuch nach.

## **⚠ HINWEIS!**

Sollte die Maschine an einem Platz aufgestellt werden, an dem die Umgebungstemperatur unter 0°C fallen kann, gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie die Maschine nicht benutzen:

- Schließen Sie die Wasserzufuhr und entfernen Sie den oder die Wasserschläuche vom Anschluss.
- Legen Sie die Enden der Wasserzufuhr- und Ableitungsschläuche in eine Schale am Boden.
- Stellen Sie den Programmknopf auf "Abpumpen".
- Die Anzeige für die Programmbereitschaft leuchtet auf.
- Starten Sie das Programm mit der Start/Pause-Taste.
- Ziehen Sie den Netzstecker, wenn das Programm beendet ist (Anzeige für Programmende leuchtet).

Wenn Sie diesen Vorgang bis zum Ende durchführen, wird das in der Maschine verbliebene Wasser herausgepumpt und damit verhindert, dass Eisbildung zu Schäden führt. Wenn Sie dann die Maschine wieder in Betrieb nehmen, versichern Sie sich, dass die Umgebungstemperatur über 0°C ist.

## **DIE TROMMEL**

Lassen Sie keine Metallteile, wie Nadeln, Heftklammern oder Münzen in der Maschine zurück. Diese Teile können in der Trommel Rostbildung verursachen. Um solche Roststellen zu entfernen, benutzen Sie chlorfreie Reinigungsmittel und beachten Sie die Warnhinweise des Herstellers dieser Mittel. Benutzen Sie nie Topfreiniger oder ähnliche Scheuermittel für das Entfernen dieser Roststellen.

## **ENTKALKEN DER MASCHINE**

Wenn Sie die Waschmittelmenge in Ihrer Maschine richtig bemessen, besteht für das Entkalken keine Notwendigkeit. Sollten Sie dennoch eine Entkalkung vornehmen wollen, benutzen Sie bitte die marktüblichen Entkalker und beachten Sie dabei die Warnhinweise.

## **⚠ WARNHINWEIS!**

Die Entkalker enthalten Säuren und dies kann Farbveränderungen in der Wäsche hervorrufen und auch für die Maschine schädlich sein.

## KAPITEL 7: PRAKTISCHE HINWEISE FÜR FLECKENENTFERNUNG



**Alkoholische Getränke:** Der verschmutzte Bereich sollte zunächst mit kaltem Wasser ausgewaschen werden, dann mit Glycerin und Wasser behandelt und danach mit einer Wasser-Essig-Mischung gespült werden.



**Schuhcreme:** Die Verfärbung sollte vorsichtig abgerieben werden, ohne das Kleidungsstück zu beschädigen, und dann mit Waschmittel eingerieben und gespült werden. Sollte der Fleck sich so nicht entfernen lassen, muss er mit einer Mischung aus einem Teil reinem Alkohol (96 %) und zwei Teilen Wasser eingerieben und dann mit lauwarmem Wasser ausgespült werden.



**Tee und Kaffee:** Spannen Sie den verfärbten Bereich Ihres Kleidungsstücks über die Öffnung eines Behälters und gießen Sie so heißes Wasser darüber, wie die Stoffart gerade noch zulässt. Wenn es die Stoffart zulässt, waschen Sie es in Seifenwasser.



**Schokolade und Kakao:** Weichen Sie die Kleidung in kaltem Wasser ein und reiben Sie die betreffenden Stellen mit Seife oder Waschmittel ein. Danach waschen Sie sie mit der höchsten Temperatur, die die Stoffart zulässt.



**Tomatensoße:** Nachdem Sie die getrockneten Teile abgerieben haben, ohne dabei das Kleidungsstück zu beschädigen, weichen Sie es etwa 30 Minuten lang in kaltem Wasser ein und waschen es danach, indem Sie es mit Waschmittel einreiben.



**Fleischbrühe - Ei:** Entfernen Sie die getrockneten Verfärbungsreste und reiben Sie mit einem Schwamm oder einem weichen Tuch, das in kaltem Wasser angefeuchtet worden ist. Reiben Sie Waschmittel ein und waschen Sie das Kleidungsstück dann mit verdünnter Lauge.



**Fett- und Ölflecken:** Zuerst wischen Sie die Reste ab. Reiben Sie die Flecken mit Waschmittel ein und waschen Sie das Kleidungsstück dann mit lauwarmem Seifenwasser.



**Senf:** Zunächst tragen Sie Glycerin auf den Fleck auf. Reiben Sie dann Waschmittel ein und waschen Sie das Stück. Sollte der Fleck noch nicht entfernt sein, wischen Sie mit Alkohol nach (bei synthetischen und farbigen Kleidungsstücken eine Mischung aus einem Teil Alkohol und zwei Teilen Wasser)



**Blutflecke:** Weichen Sie die Kleidung 30 Minuten lang in kaltem Wasser ein.



**Creme, Eiscreme und Milch:** Weichen Sie die Kleidung 30 Minuten lang in kaltem Wasser ein und waschen Sie den betroffenen Teil mit Waschmittel. Sollte der Fleck noch nicht entfernt sein, behandeln Sie das Kleidungsstück mit Seifenwasser und zwar in der Menge, die der Hersteller für diesen Stoff zulässt (benutzen Sie bei Buntwäsche kein Seifenwasser).

SCHIMMEL

**Schimmel:** Schimmelflecken sollten so schnell wie möglich entfernt werden. Der Fleck sollte mit Waschmittel gewaschen werden



**Tinte:** Halten Sie den befleckten Teil unter kaltes Wasser und warten Sie ab, bis das mit Tinte gefärbte Wasser vollständig herausgelaufen ist. Dann reiben Sie die Stelle mit Wasser (mit Zitronensaft verdünnt) und Waschmittel ein und waschen das Ganze nach 5 Minuten Wartezeit.



**Obst:** Spannen Sie den verfärbten Teil Ihres Kleidungsstücks über die Öffnung eines Behälters und gießen Sie kaltes Wasser darüber. Gießen Sie kein heißes Wasser auf den Fleck. Reiben Sie mit kaltem Wasser und tragen Sie Glycerin auf. Warten Sie 1-2 Stunden und spülen Sie das Kleidungsstück, nachdem Sie ein paar Tropfen weißen Essig darüber gegeben haben.



**Grasfleck:** Reiben Sie den verschmutzten Teil mit Waschmittel ein. Wenn es die Herstellungsart des Kleidungsstücks zulässt, waschen Sie es mit Seifenwasser. Reiben Sie Ihre Wollkleidung mit Alkohol ein (bei Buntwäsche eine Mischung aus 1 Teil reinem Alkohol und 2 Teilen Wasser).



**Ölfarbe:** Der Fleck sollte entfernt werden, bevor er getrocknet ist, indem er mit Verdüner beträufelt wird. Danach sollte das Kleidungsstück mit Waschmittel eingerieben und gewaschen werden.



**Brandfleck:** Sollte das Kleidungsstück dafür vorgesehen sein, können Sie Lauge in das Waschwasser geben.

## KAPITEL 8: VERMEIDEN KLEINERER FEHLER

Alle Reparaturarbeiten an der Maschine müssen von dafür zugelassenen Fachleuten ausgeführt werden. Wenn eine Reparatur an Ihrer Waschmaschine notwendig ist, oder Sie nicht in der Lage sind, den Fehler mit Hilfe der unten stehenden Informationen zu beheben, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- Ziehen Sie den Netzstecker.
- Schließen Sie den Wasserhahn.
- Wenden Sie sich an den nächstliegenden Kundendienst.

<b>Fehler</b>	<b>Möglicher Grund</b>	<b>Fehlerbehebung</b>
Ihre Maschine läuft nicht.	Der Netzstecker ist nicht eingesteckt	Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
	Ihre Sicherung ist defekt.	Wechseln Sie die Sicherung aus.
	Der Strom ist abgeschaltet.	Prüfen Sie die Stromversorgung.
	Die Start/Pause-Taste wurde nicht gedrückt.	Drücken Sie die Taste Start/Pause.
	Der Programmknopf steht auf O (Aus).	Stellen Sie den Programmknopf auf das gewünschte Programm.
	Die Tür ist nicht richtig geschlossen.	Schließen Sie die Tür richtig. Sie müssen dabei ein Klicken hören.
Ihre Maschine bekommt kein Wasser.	Der Wasserhahn ist geschlossen.	Öffnen Sie den Wasserhahn.
	Der Wasserschlauch kann geknickt sein.	Kontrollieren Sie den Schlauch für die Wasser-Zufuhr.
	Der Wasserschlauch ist verstopft.	Reinigen sie die Filter am Schlauch für die Wasser-Zufuhr. (*)
	Der Filter am Eingangsventil ist verstopft.	Reinigen Sie die Filter am Eingangsventil. (*)
	Die Tür ist nicht richtig geschlossen.	Schließen Sie die Tür richtig. Sie müssen dabei ein Klicken hören.
Ihre Maschine pumpt kein Wasser ab.	Der Abflussschlauch ist verstopft oder geknickt.	Kontrollieren Sie den Abflussschlauch.
	Der Pumpenfilter ist verstopft.	Reinigen Sie den Pumpenfilter. (*)
	Die Kleidungsstücke sind nicht auf eine ausgewogene Art in die Trommel gegeben worden.	Verteilen Sie die Kleidungsstücke in ausgewogener Art in der Trommel.
Ihre Maschine vibriert.	Die Füße Ihrer Maschine sind nicht richtig eingestellt.	Stellen Sie die Gerätefüße richtig ein. (**)
	Die Transportschrauben wurden nicht entfernt.	Entfernen Sie die Transportschrauben. (**)

(\*) Siehe Kapitel zur Wartung und Reinigung der Maschine.(Seite 16)

(\*\*) Siehe Kapitel zur Installation der Maschine. (Seite 3)

## **THE CONTENTS**

### **SECTION 1:BEFORE USING**

- Safety warnings
- Recommendations

### **SECTION 2:INSTALLATION**

- Removal of transportation screws
- Adjustment of feet
- Electrical connection
- Water supply connection
- Water drain connection

### **SECTION 3:TECHNICAL SPECIFICATIONS**

### **SECTION 4:CONTROL PANEL**

- Start/Pause button
- Function indicator lights
- Function buttons
- Spin speed selector
- Program knob

### **SECTION 5:WASHING YOUR LAUNDRY**

- Before washing
- Running the machine

### **SECTION 6:MAINTENANCE AND CLEANING**

- Water inlet filters
- Pump filter
- Detergent drawer
- Siphon plug
- The cabinet
- The drum
- Remove of your machine from lime

### **SECTION 7: PRACTICAL INFORMATION**

### **SECTION 8:AVOIDING MINOR FAULTS**

### **SECTION 9:AUTOMATIC FAILURE DETECTION SYSTEM**

### **SECTION 10:INTERNATIONAL WASHING SIGNS**

## **SECTION 1:BEFORE USING**

### **SAFETY WARNINGS**

- Do not use a multiple socket or extension cord.
- Do not insert a plug with damaged or broken cord into the socket.
- If the cord is damaged it should be replaced by the manufacturer or appointed service agent in order to avoid a hazard.
- Never remove the plug from the socket by pulling from the cord section. Remove the plug by holding.
- Do not plug the power supply with wet hands.
- Never touch the machine with wet hands or feet.
- Never open the detergent drawer while the device is running.
- Never force to open the door of the machine while the machine is running.
- Since the machine can reach high temperatures while running, do not touch the drain hose and water during draining.
- In case of any failure, first unplug the device and close the water tap. Do not attempt to repair. Please apply to the nearest authorized service station.
- Do not forget that the packing material of your machine may be hazardous for children.
- Do not let your children play with the washing machine.
- Keep your pet away from your machine.
- Your machine should only be used by adults within the information written in this manual.
- Your machine is designed for use in house environment. Warranty will be invalid if you use it for commercial purposes.

### **RECOMMENDATIONS**

- The detergent or softener in contact with air for a long time will dry and stick to your detergent drawer. To avoid this put your detergent and softener into the detergent drawer just before washing.
- It is recommended that you use pre-washing program for only very dirty clothes.
- Please do not exceed the maximum loading capacity.

- If you will not use your machine for a long time, unplug your machine, close the water supply and leave the door open in order to keep the inside of the machine dry and for prevention from unpleasant odour.
- As a result of the quality control procedures, a certain amount of water may remain in your machine. This is not harmful for your machine.

## SECTION 2: INSTALLATION

You must pay attention to the following issues before using your washing machine.

### REMOVAL OF TRANSPORTATION SCREWS

- Transportation screws, which are located at the back side of the machine, must be removed before running the machine.
- Loosen the screws by rotating counterclockwise by a suitable wrench. (DIAGRAM-1)
- Remove the screws by pulling them.(DIAGRAM-2)
- The plastic parts located in the interior part of your machine will fall down under the device.
- Lift your machine up slightly, pick up the plastic parts.
- If all of the plastic parts of screw groups have not fallen down; open the door of your machine,move the drum until all plastic parts fall down. Collect the parts that have fallen to the floor.
- To the holes where the transport screws have been removed, insert the plastic transport screw taps found in the accessories bag. (DIAGRAM-3)
- The transportation screws, that have been removed from the machine should be kept in hand for any other transportation necessities.

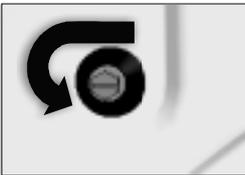


DIAGRAM-1

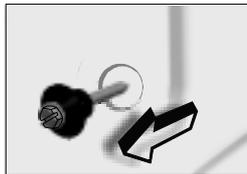


DIAGRAM-2

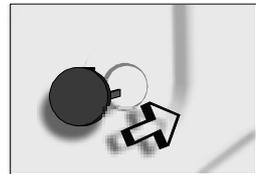
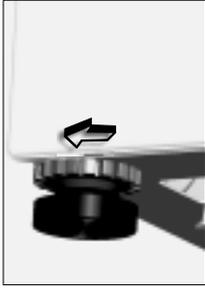


DIAGRAM-3

### ADJUSTMENT OF FEET

- Do not install your machine on rugs or similar surfaces.
- For your machine to work silently and without any vibration, it should be settled on a flat, non-slippery and tough ground.

- You can adjust the balance of your machine from its feet.
- First, loosen the plastic adjustment nut.
- Adjust by rotating the feet upwards or downwards.
- After the balance has been reached, tighten the plastic adjustment nut again by rotating it upwards.
- Never put cartons, wooden blocks or similar materials under the machine to balance the irregularities on the level of the ground.



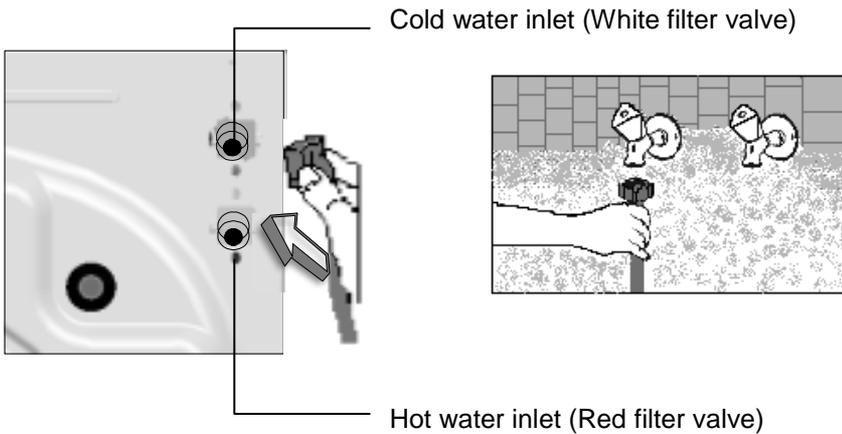
## ELECTRICAL CONNECTION

- Your washing machine works with 220-240V and 50Hz.
- A special grounded plug has been attached to the network cable of your washing machine. This plug must definitely be inserted to a grounded socket with 10 ampere. The fuse flow value of the electricity line attached to this should also be 10 ampere. If you have no such sockets and fuses in your house, let it be made by a qualified electrician.
- **Our company will not be responsible for any damages that may occur as a result of usage without grounding.**

## WATER SUPPLY CONNECTION

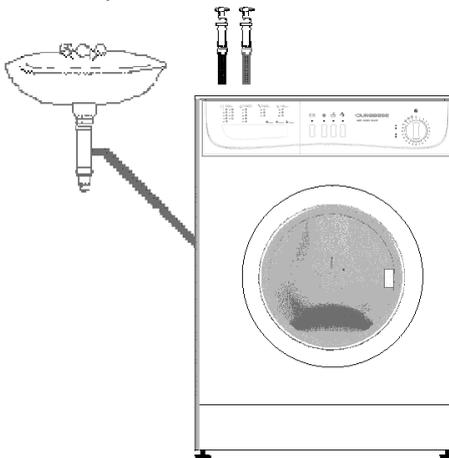
- Depending on the features your machine, may be with single water inlet (cold) or double water inlet (cold/hot). The white headed hose is for cold water inlet and red headed hose is for hot water inlet (valid for machines with hot&cold water inlet).
- To prevent leakage from the connection joints, 1 (valid for cold water inlet) or 2 (valid for machines with hot&cold water inlet) seals are included in the hose packing. Fit these seals at the end of water inlet hoses on the tap side.
- Connect the white headed hose to the water inlet valve with white filter and connect the red headed hose to the water inlet valve with red filter (latter is valid in machines with hot&cold water inlet). Tighten the plastic parts of the connections with your hand. Please call a qualified plumber for safer connections.

- Water pressure of 1-10 bars from your tap will enable your machine to work more efficiently.(1 bar pressure means water flow of more than 8 liters in 1 minute from a fully opened tap).
- After connections are completed, check for the non-leakage of the connection joints by turning on your tap completely.
- Be sure that water inlet hoses are not folded, broken or crushed.
- Mount the water inlet hoses to a 3"/4, geared water tap.



## WATER DRAIN CONNECTION

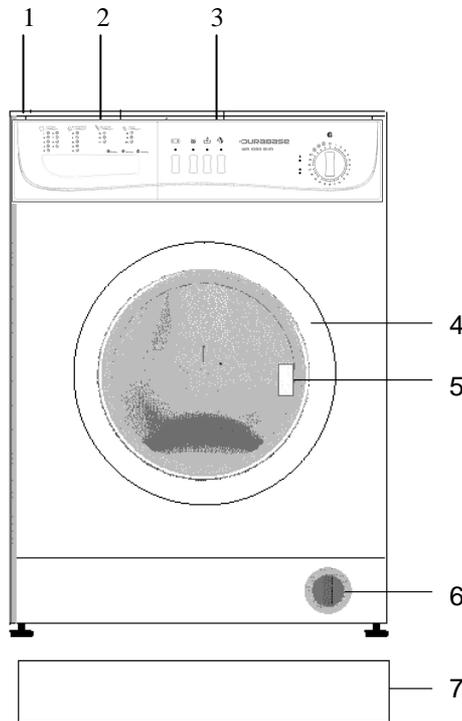
- Be sure that water inlet hoses are not folded, twisted, crushed or elongated by stretching.
- Water drain hose should be mounted at a height of minimum 60 cm, maximum 100 cm from the ground.
- The end of the water drain hose may directly be fitted to the dirty water outlet hole or a special apparatus mounted on the outlet bracket of the wash-stand.
- Never attempt to extend the water drain hose by adding extra parts.



## SECTION 3: TECHNICAL SPECIFICATIONS

	WM 1020 Slim AAC5
Maximum dry laundry capacity (kg)	5
Recommended loading (kg)	4,5
Height (cm)	85
Width (cm)	59,6
Depth (cm)	42
Maximum spin cycle ( rpm )	1000

(\*) Maximum spin cycles depend on the model you've chosen



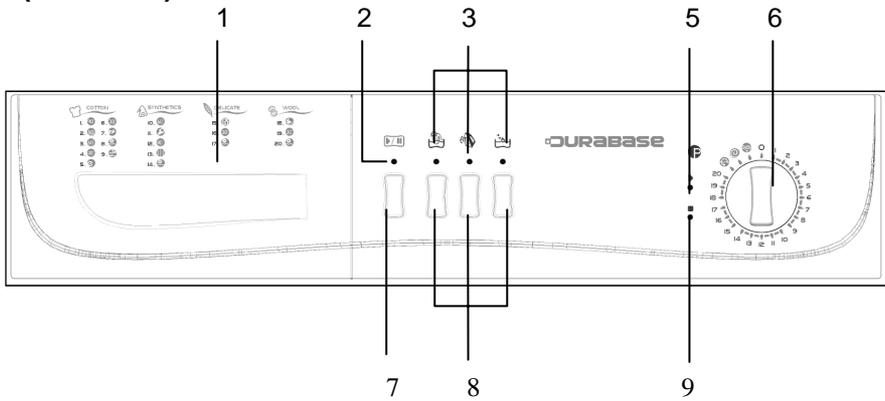
- 1-Upper tray
- 2-Detergent drawer
- 3-Control panel
- 4-Door

- 5-Handle
- 6-Filter cover
- 7-Kickplate

These technical specifications written above for single water inlet (cold) and double water inlet (cold/hot) in machines.

## SECTION 4: CONTROL PANEL

### A2 (4 buttons)



- 1-Detergent drawer
- 2-Start/pause light
- 3-Function indicator lights
- 5-Program ready light

- 6-Program knob
- 7-Start/pause button
- 8-Function buttons
- 9-Program end light

## START/PAUSE BUTTON



Used to start a selected program or pause during running.

### **WARNING!**

It is required for the program knob to be brought to O(off) position before selecting the program or changing a continuing program.

## FUNCTION INDICATOR LIGHTS



When the start/pause button or any function button is pressed, the corresponding light turns on. The light turns off when the function button or start/pause button is re-pressed, or when the process the selected function is completed.

*The function indicator lights are also used in failure detection system mentioned in section 9.*

## FUNCTION BUTTONS

### Rinse hold



This function is recommended to be used when the clothes cannot be taken immediately after the end of the program. This will prevent occurrence of wrinkles. When this button is pressed, the last rinsing water is not drained. For the program to continue from the same point, repress the same button.

### Easy ironing



By using this function, you can ensure your clothes to come out less wrinkled after the washing.

### Plus water



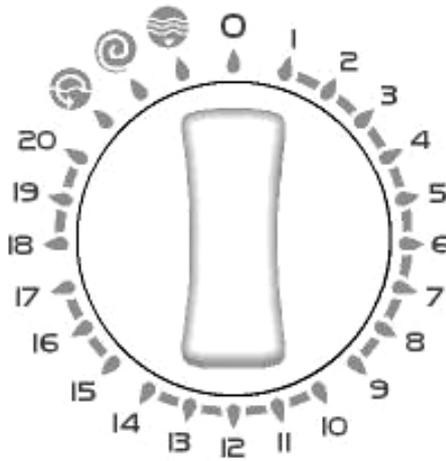
By using this function, you can enable your machine to take in some more water than the amount in the normal washing operation. This will decrease the friction that occurs between your clothes. This function is recommended to be used for your sensitive clothes or for the ones you desire to be rinsed really well.

**⚠ WARNING!**

Functions vary depending on the model you have chosen. If you forgot to use additional function and your machine starts to wash, push the additional function button if the indicator light is on. Additional function will be activated. If the indicator light is not on, additional function will not be activated.

**PROGRAM KNOB**

With the program knob, you can select the program with which you desire to wash your clothes. You can adjust the program selection process by turning the program knob in both directions. You must be careful that the adjustment sign of the program knob is exactly on the program you want to select. When you bring the program knob to O(off) position, while your machine is running, your program will remain incomplete.



## **SECTION 5: WASHING YOUR LAUNDRY**

- Plug the machine.
- Open the tap water.

### **First wash cycle**

There may be water left inside your machine after factory tests and trials. It is recommended that the first wash cycle should be made without any laundry so that carry out this water; pour half a measuring cup of normal allpurpose detergent into compartment 2 and select cotton program at 90°C.

### **BEFORE WASHING**

#### **Discrimination of your laundry**

- Discriminate your clothes according to their types (cotton, synthetic, sensitive, woolen, etc.), washing temperatures and level of dirtiness.
- Never wash your white and coloured clothes together.
- Since your new coloured clothes may shed dye on the first wash, wash them separately.
- Be careful that no metal pieces are found on or in the pockets of your clothes, remove if there is any.
- Zip and button your clothes.
- Remove the plastic or metal hooks of the curtains and laces or place them inside a washing bag and tie.

- Pull the textiles like trousers, knitted fabric, t-shirt and sweat shirt inside out.
- Wash your small clothes like socks and handkerchiefs in a washing bag.



Wash up to 90 °C    Wash up to 60 °C    Wash up to 30 °C    Not washable in washing machine

### Placement of the clothes into the machine

- Open the door of your machine.
- Fill your clothes in your machine in a well-spread manner.
- Place each cloth separately.
- When you shut the door of your machine, be careful that no cloth is jammed between the cover and the gasket.
- Shut the door of your machine tightly otherwise your machine will not start the washing process.

### Filling detergent in the machine

The quantity of the detergent that you will fill in your machine depends on the following criteria:

- Your detergent consumption will change according to the dirtiness level of your clothes. For your slightly dirty clothes, do not pre-wash and put a small amount of detergent in the compartment no.2 of the detergent drawer.
- For your excessively dirty clothes, select a program with pre-washing, fill ¼ portion of the detergent you will put in compartment 1 in the detergent drawer and the remaining portion in compartment 2.
- In your machine, use the detergents developed especially for automatic washing machines. The quantities that will be used for your clothes are written on the packing of the detergents.
- As the hardness of your water increases, the amount of the detergent to be consumed will also increase.
- As the amount of your clothes increases, the amount of the detergent to be consumed will also increase.
- Fill your softener in the softener compartment in your detergent drawer. Do not exceed the MAX level. Otherwise, the softener will diffuse in the washing water via the siphon.
- The softeners with high density should be diluted with some water before filling in the drawer. That is because the softener with high density obstructs the siphon and prevents the flow of the softener.

- You can use fluid detergents in all programs without pre-washing. For this, mount the fluid detergent level plate in the second compartment of the detergent drawer and arrange the amount of fluid detergent according to the levels on this plate.

## **RUNNING THE MACHINE**

### **Program selection and features**

Select the program and additional functions appropriate for your clothes from Table-1.

### **Start/Pause**

By pressing this button, you can start the program you have selected or pause a running program.

### **Starting the program**

- Adjust the program knob to a program you desire.
- The program ready light will be on.
- If you want, you can select one or more additional functions.
- Run the program which you have selected by pressing the Start/Pause button.

### **Changing the program**

If you have selected a program and you do not want it to continue:

- Press the start/pause button.
- Bring the program knob to O(off) status.
- Adjust the program knob to the program you desire.(You can select the program that you desire from Table-1).
- The program ready light will be on.
- By pressing the start/pause button, run the program which you have selected.

### **Cancellation of the Program**

If you desire to end a running program early:

- Press the start/pause button.
- Turn the program knob to O(off) status.
- Turn the program knob to “Draining” or “Spinning” programs.
- The program ready light will be on.
- Run the program you have selected by pressing the start/pause button.

### **Program ending**

- Your machine will automatically stop when the program you have selected ends.
- The program end light will be on.
- Turn the program knob to O(off) position.

- The door will be unlocked in approximately two minutes after the program ends. You can open the door by pulling the handle of the door towards yourself and take out your clothes.
- After you unload your clothes leave the door open to dry the interior of your machine.
- Unplug your machine.
- Close the water tap.

### **WARNING!**

If the power is off end on again after a while on any stage of the washing program, your machine will continue the program from the point where it was interrupted. This is not harmful for your machine.

### **Child lock**

The Child Lock prevents unauthorised changes on the control panel while the machine is in operation. The child lock will be activated after the start/pause button on the control panel is pressed for a period longer than 2 seconds. To inactivate it, you have to press the same button for a period of longer than 2 seconds. At the end of the program child lock will automatically be off.

### **WARNING!**

Your machine will inactivate the program knob, spin speed selector (valid for A3 models) and function buttons when the child lock is activated.

## **SECTION 6: MAINTENANCE AND CLEANING**

- Unplug your machine.
- Close the water tap.

### **WATER INLET FILTERS**

On the tap part of your machine's water inlet hose and at the ends of water inlet valves, there are filters to prevent entrance of the dirt and foreign materials in the water to the machine. If the machine is unable to receive sufficient water although your water tap is opened, these filters should be cleaned.

PROGRAM	DETERGENT COMPART.	ADDITIONAL FUNCTION BUTTON		MAX DRY LOAD CAPACITY (kg)	TYPE OF LAUNDRY	EXPLANATIONS
1-COTTON 90°	2			5	Dirty, boil, cotton and linen textile	
2-COTTON 60° (PREWASH)	1+2			5	Very dirty, cotton, coloured and linen textile	
3-COTTON 60°	2			5	Dirty, cotton, coloured and linen textile	
4-COTTON 40°	2			5	Slightly dirty, paint to get out, cotton, coloured and linen textile	
5-ECO WASH	2			5	Dirty, cotton, coloured and linen textile	
6-COTTON 30°	2			5	Slightly dirty, cotton, coloured and linen textile	Underwears, sheet, table cloth, t-shirt, shirt, towel
7-QUICK WASH	2			2,5	Slightly dirty, cotton, coloured and linen textile	
8-COTTON COLD	2			5	Slightly dirty cotton, coloured and linen textile. Washed without heating the tap water.	
9-MIX WASH	2			5	Dirty or very dirty, stain , cotton, coloured and linen textile	
10-SYNTHETIC 60°	2			3	Dirty, synthetic or synthetic mixture textile	Nylon socks, blouse
11-BABY WASH	2			3	Baby laundry	All baby laundry
12-SYNTHETIC 40°	2			3	Slightly dirty, synthetic or synthetic mixture textile	Nylon socks, blouse

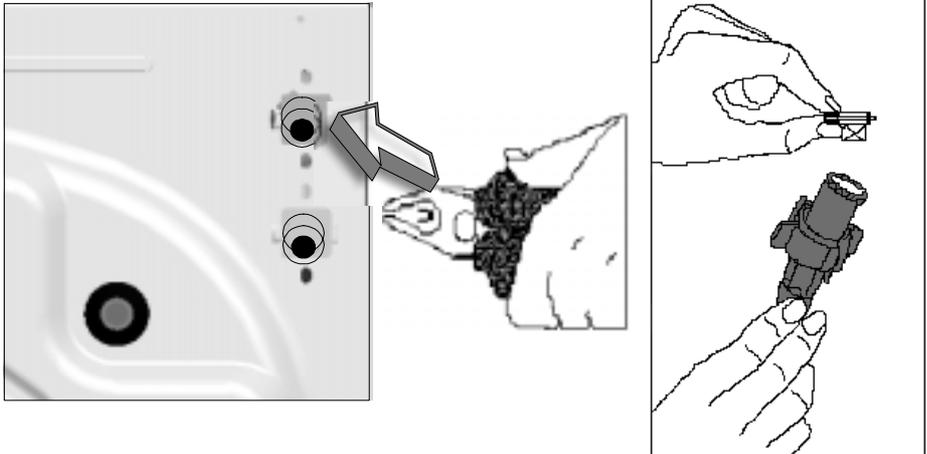
TABLE-1

PROGRAM	DETERGENT COMPART.	ADDITIONAL FUNCTION BUTTON		MAX DRY LOAD CAPACITY (kg) WM 1020 Slim AAC5	TYPE OF LAUNDRY	EXPLANATIONS
						
<b>13-SPORT CLOTHES</b>	2			3	Sport clothes	All spare clothes and jeans
<b>14-SYNTHETIC COLD</b>	2			3	Slightly dirty, synthetic or synthetic mixture sensitive laundry. Washed without heating the tap water.	Nylon socks, blouse
<b>15-CURTAIN WASH</b>	1+2			2	Tulle and curtain as sensitive laundry	Tulle, curtain, diolen, dralon
<b>16-DELICATE 30°</b>	2			2	Slightly dirty, cotton, coloured, synthetic or synthetic mixture sensitive laundry	Silk mixture, shirt, blouse, polyester, poliamid, mixture textile
<b>17-DELICATE COLD</b>	2			2	Very slightly dirty, cold water with to wash cotton, coloured, synthetic or synthetic mixture sensitive laundry	
<b>18-HAND WASH</b>	2			2	Slightly dirty, wash in hand cotton, coloured, synthetic or synthetic mixture laundry	Hand wash to all laundry
<b>19-WOOL 30°</b>	2			2	Dirty, hand and machine to wash wool laundry	All wool laundry
<b>20-WOOL COLD</b>	2			2	Very slightly dirty, cold water, hand and machine to wash wool laundry	
<b>RINSING</b>	When you need an additional rinsing to be done to your clothes after the washing process, you can use this program for all kinds of clothes.					
<b>SPINNING</b>	When you need an additional spinning to be done to your clothes after the washing process, you can use this program for all kinds of clothes.					
<b>DRAINING</b>	This program is used to drain the dirty water inside after the washing process of your machine. If you want the water inside your machine to be drained before the program ends, you can use this program.					

**TABLE-1 CONTINUE**

(\*) You can use softeners in all programs (except spinning and draining programs) optionally. When you arrange the quantity of the softener, comply with the warning of the softener producer. Fill your softener in its  (softener) compartment of the detergent drawer.

- Remove the water inlet hose.
- Remove the filters found on the water inlet valves by using a pincer and wash thoroughly with a brush.
- Clean the filters of the water inlet hoses located on the tap side by removing manually together with the seal.
- After you clean the filters, you can fit them the same way as you have removed.



## PUMP FILTER

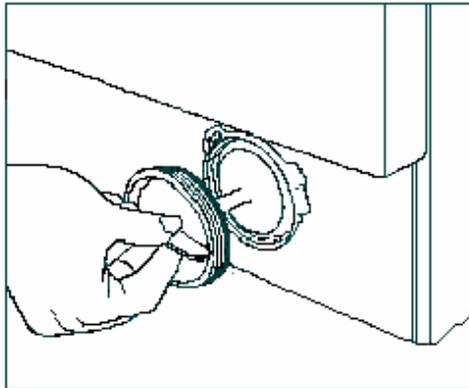
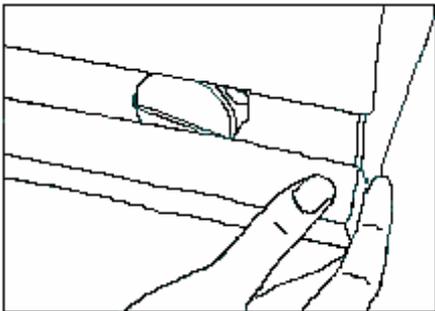
The pump filter system elongates the life of your pump, which is used to drain the dirty water. It prevents lint to enter the pump. Cleaning of your pump filter in every 2-3 months is recommended. To clean your pump filter:

- Remove the kickplate by pushing with your hand upwards from the lower claws and pulling towards yourself.
- Before opening the filter cover, place a cup in front of the filter cover to prevent flow of the remaining water in the machine.
- Loosen the filter cover by rotating it counter clockwise and drain the water.
- Remove the foreign materials from the filter.
- Check for the rotation of the pump manually.
- After you have cleaned the pump, fit the filter cover by rotating clockwise.
- Fit in the kickplate by holding from the claws and push it.
- Do not forget that if you do not fit in the filter cover properly, it will leak water.

**⚠ WARNING!**

**Danger of being scalded!**

Since the water inside the pump maybe hot, wait for it to cool.



**DETERGENT DRAWER**

Detergents may form a sediment in your detergent drawer or in housing of the detergent drawer in time. To clean the sediment, pull out the detergent drawer from time to time. To pull out the detergent drawer:

- Pull the detergent drawer to the end.(DIAGRAM-1)
- Lift the front of the drawer, continue to pull until the drawer is pull out.(DIAGRAM-2)
- Wash with an old toothbrush and excessive amount of water.
- Take off the leftover detergent avoid to drop into your machine.
- After drying the detergent drawer put into the housing in the same manner you pull out.

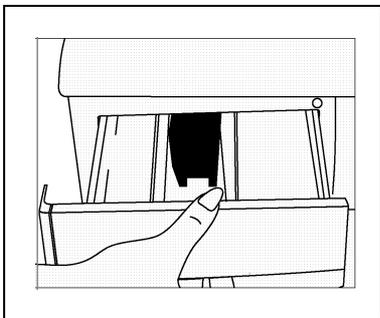


DIAGRAM-1

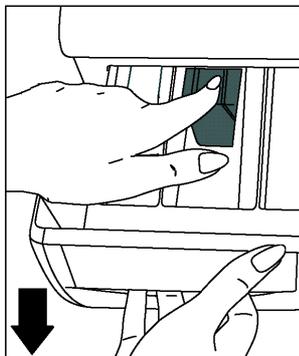


DIAGRAM-2

## **SIPHON PLUG**

Pull out the detergent drawer. Remove the siphon plug and clean the residues of the softener thoroughly. Fit the cleaned siphon plug in its location. Check if it placed properly.

## **THE CABINET**

Clean the exterior surface of the cabinet of your machine with lukewarm water and a cleaning substance that will not irritate the cabinet. After rinsing with clean water, wipe it with a soft and dry cloth.

### **WARNING!**

If the machine is installed in a location where the ambient temperature can fall below 0 °C, do the following when it will not be in use:

- Plug in the machine.
- Close the water tap and pull out the water inlet hose or hoses from the tap.
- Place the ends of the water drain and water inlet hoses in a cup on the ground.
- Adjust the program knob to “Draining” program.
- The program ready light will be on.
- Run the program by pressing the start/pause button.
- Unplug your machine when the program is over (program end light is on).

When you complete these proces, the remaining water inside the machine will be drained and thus formation of ice in the machine will be prevented. When you operate your machine again, be sure that the ambient temperature is above 0 °C.

## **THE DRUM**

Do not leave metal parts like needles, staples or coins inside your machine. These pieces cause formation of rust stains in the drum. To eliminate these stains of rust, use a cleaning substance without chlorium and follow the warnings of the cleaning substance producer. For cleaning of the rust stains, never use dish-washing wires or similar rough objects.

## **REMOVE OF LIME FROM YOUR MACHINE**

If you arrange the amount of the detergent you use in your machine properly, there will be no need for lime removal. However, if you desire to apply the removal procedure, use the lime protectors in the market and pay attention to their warnings.

### **WARNING!**

The lime eliminating substances contain acids and this may cause colour modifications in your clothes along with an adverse effect on your machine.

## SECTION 7:PRACTICAL INFORMATION



**Alcoholic beverages:** The stain point, should first be washed with cold water, than should be wiped with glycerine and water and be rinsed with water mixed with vinegar.



**Shoe Polish:** The stain should be slightly scratched without ruining the cloth, rubbed with detergent and rinsed. In case it is not eliminated, it should be rubbed with 1 unit of pure alcohol (96 degrees) mixed in 2 units of water and then washed with lukewarm water.



**Tea and coffee:** Stretch the stained area of your cloth on the top of a container and pour water as hot as the type of your cloth can endure on it. If the type of your cloth is suitable, wash it with lye.



**Chocolate and cocoa:** By leaving your clothes in cold water and rubbing with soap or detergent, wash it in the highest temperature that the type of your cloth can endure. If there is still a stain of oil left, wipe with oxygenated water (in proportion of 3%).



**Tomato paste:**After scraping the dried pieces without ruining the cloth, leave in cold water for about 30 minutes and wash by rubbing with detergent.



**Meat broth-egg:** Eliminate the dried stain residues and wipe with a sponge or soft cloth wetted in cold water. Rub with detergent and wash with diluted lye.



**Grease and oil stains:** First wipe the residues. Rub the stain with detergent and then wash with lukewarm soapy water.



**Mustard:** First apply glycerine to the stained area. Rub with detergent and then wash. If the stain still does not disappear, wipe with alcohol (On synthetic and coloured cloth, a mixture of 1 unit alcohol, 2 units water should be used)



**Blood stain:** Lay your clothes in cold water for 30 minutes. If the stain still does not disappear, lay in mixture of water and ammonia (3 table-spoons of ammonia in 4 liters of water)for 30 minutes.



**Cream, ice-cream and milk:** Lay your clothes in cold water and rub the stained area with detergent. If the stain has still not disappeared, apply lye on the fabric of your clothes in proper proportion.(Do not use lye on coloured clothes.)



**Mould:** Mould stains should be cleaned as soon as possible. The stain should be washed with detergent, and if it does not disappear, it should be wiped with oxygenated water (in proportion of 3%).



**Ink:** Hold the stained area under cold water and wait until the inky water completely runs off. Then rub with water diluted with lemon juice and detergent, wash after waiting for 5 minutes.



**Fruit:** Stretch the stained area of your clothes on the top of a container and pour cold water on it. Do not pour hot water on the stain. Wipe with cold water and apply glycerine. Wait for 1-2 hours and rinse after wiping with a few drops of white vinegar.



**Grass stain:** Rub the stained part with detergent. If the type of fabric is suitable for use of lye, wash it with lye. Rub your woolen clothes with alcohol. (For coloured ones, a mixture of 1 unit pure alcohol and 2 units of water).



**Oil Paint:** The stain should be eliminated before it dries by applying thinner on it. Then it should be rubbed with detergent and washed.



**Burnt stain:** If your cloth is suitable for use of lye, you can add lye into your washing water. For woolen fabric, a cloth damped in oxygenated water should be covered on the stain and it should be ironed with a dry cloth on it. It should be washed after rinsing well.

## SECTION 8: AVOIDING MINOR FAULTS

All repairing which must be done on the machine should be done by authorized service. When a repairing is required for your machine or you are unable to eliminate the failure with the help of the information given below:

- Unplug the machine.
- Close the water tap.
- Apply to the nearest authorized service station.

<b>FAILURE</b>	<b>PROBABLE CAUSE</b>	<b>METHODS OF ELIMINATION</b>
Your machine does not operate.	It is unplugged.	Insert the plug into the socket.
	Your fuse is defected.	Change your fuse.
	The electric power is off.	Check the electric power.
	Start/pause button has not been pressed.	Press the start/pause button.
	The program knob is in O(off) status.	Bring the program knob on the desired status.
	The door is not shut properly.	Shut the door properly. You should hear the click.
Your machine does not receive water.	Water tap is closed.	Open water tap.
	The water inlet hose may be bent.	Check the water inlet hose.
	The water inlet hose is obstructed.	Clean the filters of water inlet hose. (*)
	The valve inlet filter is obstructed.	Clean the valve inlet filters. (*)
	The door is not shut properly.	Shut the door properly. You should hear the click.
Your machine is not draining water.	The drain hose is obstructed or bent.	Check the drain hose.
	The pump filter is obstructed.	Clean the pump filter. (*)
	The clothes are not placed inside the machine in a well-balanced manner.	Spread the clothes inside the machine in an orderly and well-balanced manner.
Your machine is vibrating.	The feet of your machine are not adjusted.	Adjust the feet. (**)
	Transportation screws are not removed.	Remove transportation screws. (**)

(\*)See the section concerning the maintenance and cleaning of your machine.

(\*\*)See the section concerning installations your machine.

FAILURE	PROBABLE CAUSE	METHODS OF ELIMINATION
Your machine is vibrating.	There is a small amount of clothes in the device.	It does not prevent operation of the machine.
	Excessive amount of clothes are filled in the machine or the clothes are not placed in a well-balanced manner.	Do not exceed the recommended quantity of clothes and spread your clothes in the machine in a well-balanced manner.
	Your machine touches a rigid object.	Prevent your machine's leaning on a tough place .
Excessive foam in the detergent drawer.	Too much detergent has been used.	Press the start/pause button. In order to stop the foam, dilute one table-spoon of softener in half liter of water and pour it in the detergent drawer. Press the start/pause button after 5-10 minutes. Arrange the amount of the detergent properly in the next washing process.
	Wrong detergent has been used.	Use only the detergents produced for full automatic machines.
The washing result is bad.	Your laundry too dirty for the program you have selected.	Select a suitable program. (see Table-1)
	The amount of detergent used is not sufficient.	Use more detergent according to the detergent.

<b>FAILURE</b>	<b>PROBABLE CAUSE</b>	<b>METHODS OF ELIMINATION</b>
The washing result is not good.	Clothes exceeding the maximum capacity has been filled in your machine.	Put the clothes in your machine in a manner not to exceed its maximum capacity.
	Your water may be hard.	Use the amount of detergent according to the declaration of the detergent producer.
	Distribution of the clothes in your machine is not well-balanced.	Spread the clothes inside the machine in an orderly and well-balanced manner .
The water is drained from the machine as soon as it is filled.	The end of the water drain hose is in a position too low according to the machine.	Place the water drain hose in an appropriate height.(**)
No water is seen in the drum during washing.	No failure. The water is at the lower part of the drum.	-
There are residues of detergent on the clothes.	The pieces of some detergents which do not dissolve in water may stick to your clothes as white stains.	By calibrating your machine for "Rinsing" program,make an additional rinsing or eliminate the stains After drying with the help of a brush.
There are gray stains on the clothes.	These stains may be caused by oil,cream or ointment .	In the next washing operation, use the maximum detergent amount declared by the detergent producer.

(\*\*) See the section concerning instalations your machine.

FAILURE	PROBABLE CAUSE	METHODS OF ELIMINATION
The spinning process is not done or starts with delay .	No failure. The unbalanced load control may work in that way.	The unbalanced load control system will try to distribute your clothes in a homogenous manner. After your clothes are distributed, passage to spinning process will be realized. In the next washing process, place your clothes into the machine in a well-balanced manner.

## SECTION 9: AUTOMATIC FAILURE DETECTION SYSTEM

Your machine is equipped with systems which will both take the necessary precautions and warn you in case of any failure by controlling it self constantly during the washing processes.

FAILURE CODE	FAILURE INDICATOR	PROBABLE FAILURE	THE PROCESS TO BE DONE
Err 01	The start/pause light blinks.	The door is not shut properly.	Shut the door properly so that you hear the click. If the problem persists, turn off the machine unplug and apply to the nearest authorized service immediately.

FAILURE CODE	FAILURE INDICATOR	PROBABLE FAILURE	THE PROCESS TO BE DONE
Err 02	The program ready light blinks.	The water level in your machine is below heater. The pressure of your water supply may be low or locking.	Turn on the tap to the end. Water may be cut, check it. If the problem is still continuing, your machine will automatically stop after a while. Unplug your machine, turn off the tap and apply to the nearest authorized service.
Err 03	The start/pause light and program ready light blinks .	The pump has failed or the pump filter is obstructed.	Clean the pump filter. If the problem persists, apply to the nearest authorized service. (*)

(\*) See the section regarding the maintenance and cleaning of your machine.

<b>FAILURE CODE</b>	<b>FAILURE INDICATOR</b>	<b>PROBABLE FAILURE</b>	<b>THE PROCESS TO BE DONE</b>
Err 05	The start/pause light and program end light blink.	The heater of your machine or the heat sensor has failed.	Shut down your machine and unplug. Turn off your tap and apply to the nearest authorized service.
Err 06	The program ready light and program end light blink.	The motor has failed.	Shut down your machine and unplug. Turn off the tap and apply to the nearest authorized service.
Err 07	The program start/pause light, ready light and program end light stays on permanently.	Configuration error.	Shut down your machine and unplug. Turn off the tap and apply to the nearest authorized service.
Err 08	The start/pause light, program ready light and program end light blink.	The motor has failed.	Shut down your machine and unplug. Turn off the tap and apply to the nearest authorized service.
Err 09	The program ready light and program end light stays on permanently.	The network voltage is too high or too low.	If the network voltage is lower than 150V or higher than 260V, your machine will automatically stop. When the network voltage is recovered, your machine will continue its operation.

## SECTION 10: INTERNATIONAL WASHING SIGNS

			
Washing temperature.	Do not wash (hand wash)	Lukewarm iron.	Medium hot iron.

			
Hot iron.	Do not iron.	Do not tumble dry.	Hang to dry.

			
Drip dry.	Dry flat.	Do not bleach.	Handy to bleach.

		
<p>All of these are dry cleaning symbols. The letters are to instruct the cleaner what type of solvent to be used. Garments bearing these symbols should not be washed in your machine unless the label says otherwise.</p>		



Dieses Elektrohaushaltsgerät ist entsprechend der EU-Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) gekennzeichnet. Bitte sorgen Sie dafür, dass das Gerät ordnungsgemäß entsorgt wird, damit mögliche negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit vermieden werden, die bei einer unsachgemäßen Entsorgung des Altgerätes entstehen könnten. Bitte erfragen Sie bei der Gemeindestelle die zuständige Entsorgungsstelle.

**F**

Cet appareil porte le symbole du recyclage conformément à la Directive Européenne 2002/96/CE concernant les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE ou WEEE). En procédant correctement à la mise au rebut de cet appareil, vous contribuerez à empêcher toute conséquence nuisible pour l'environnement et la santé de l'homme.



Le symbole  présent sur l'appareil ou sur la documentation qui l'accompagne indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte des déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques.

Pour la mise au rebut, respectez les normes relatives à l'élimination des déchets en vigueur dans le pays d'installation.

Pour obtenir de plus amples détails au sujet du traitement, de la récupération et du recyclage de cet appareil, veuillez vous adresser au bureau compétent de votre commune, à la société de collecte des déchets ou directement à votre revendeur.

Questo apparecchio è marcato secondo la Direttiva Europea 2002/96/CE riguardante i rifiuti di apparecchi elettrici ed elettronici (WEEE). Questa Direttiva contiene i principi e le regole Europee riguardanti il ritorno e il riciclaggio dei rifiuti degli apparecchi elettrici ed elettronici.

This appliance is marked according to the European Directive 2002/96/EC

on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

This guideline is the frame of a Europeanwide validity of return and recycling on Waste Electrical and Electronic Equipment

## Garantie / Garantie / Garanzia



2 JAHRE GARANTIE  
2 ANS DE GARANTIE  
2 ANNI DI GARANZIA

Die MIGROS übernimmt während zwei Jahren seit Kaufabschluss die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des von Ihnen erworbenen Gegenstandes.

Die MIGROS kann die Garantieleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückentaltung des Kaufpreises erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Nicht unter die Garantie fallen normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt bei Reparaturen durch nicht MIGROS-autorisierte Servicestellen. Garantieschein oder Kaufnachweis (Kassabon, Rechnung) bitte sorgfältig aufbewahren. Bei Fehlen desselben wird jeder Garantieanspruch hinfällig.

MIGROS garantit, pour la durée de deux ans à partir de la date d'achat, le fonctionnement correct de l'objet acquis et son absence de défauts.

MIGROS peut choisir la modalité d'exécution de la prestation de garantie entre la réparation gratuite, le remplacement par un produit équivalent ou le remboursement du prix payé. Toutes les autres prétentions sont exclues.

La garantie n'inclut pas l'usure normale, ni les conséquences d'un traitement non approprié, ni l'endommagement par l'acheteur ou un tiers, ni les défauts dus à des circonstances extérieures.

La garantie n'est valable que si les réparations ont exclusivement été effectuées par le service après-vente MIGROS ou par les services autorisés par MIGROS.

Nous vous prions de bien vouloir conserver soigneusement le certificat de garantie ou le justificatif de l'achat (quittance, facture). Sans celui-ci aucune réclamation ne sera admise.

La MIGROS si assume per due anni, a partire dalla data d'acquisto, la garanzia per il funzionamento efficiente e l'assenza di difetti dell'oggetto in suo possesso.

La MIGROS può scegliere se eseguire la prestazione di garanzia attraverso la riparazione gratuita, la sostituzione del prodotto con uno di uguale valore o il rimborso del prezzo d'acquisto dello stesso. Ogni altra pretesa è esclusa.

Non sono compresi nella garanzia i guasti dovuti a normale usura, uso inadeguato o danni provocati dal proprietario o da terze persone, oppure derivanti da cause esterne.

L'obbligo di garanzia è valido soltanto all'esplicita condizione, che si ricorra unicamente al servizio dopo vendita MIGROS o ai servizi autorizzati.

Per favore conservi il certificato di garanzia oppure il giustificativo d'acquisto (scontino, fattura). Con la sua perdita si estingue ogni diritto di garanzia.



Reparatur- oder pflegebedürftige Geräte werden in jeder Verkaufsstelle entgegengenommen.

Les articles nécessitant un service d'entretien ou une réparation sont repris à chaque point de vente.

Gli articoli che necessitano un servizio manutenzione o una riparazione possono essere depositati in ogni punto vendita.



M-INFOLINE  
0848 84 0848  
www.migros.ch

Haben Sie weitere Fragen? Die M-Infoline hilft Ihnen gerne weiter unter der Tel.-Nr. 0848 84 0848 von Montag bis Freitag 08.00 – 18.30 Uhr (8 Rp./Min. von 08.00 – 17.00 Uhr, 4 Rp./Min. von 17.00 – 18.30 Uhr).  
E-Mail: m-infoline@mgb.ch

Vous avez des questions? M-Infoline est là pour vous aider: 0848 84 0848 du lundi au vendredi de 8 h à 18 h 30 (8 cts/min. de 8 h à 17 h, 4 cts/min. de 17 h à 18 h 30).  
E-Mail: m-infoline@mgb.ch

Avete altre domande? L'M-Infoline rimane volentieri a vostra disposizione per ulteriori informazioni: 0848 84 0848 dal lunedì alle venerdì dalle 8.00 alle 18.30 (8 cent./min. dalle 8.00 alle 17.00, 4 cent./min. dalle 17.00 alle 18.30).  
E-Mail: m-infoline@mgb.ch