

P.P. CH-8005 Zurich

A-PRIORITY

Post CH AG

Madame
Jeannette Muster
Musterstrasse 4
Case postale
9999 Musterort



Zurich, mai 2017

Rappel de l'appareil à fondue et à grillades Nouvel «Hot Pot», n° d'art. 7174.558

Chère Madame Muster, ((Cher Monsieur Muster,))

Votre carte Cumulus a été présentée lors de l'achat de l'article susmentionné. Grâce à votre participation au programme Cumulus, nous pouvons vous communiquer personnellement que l'entreprise Nouvel AG **rappelle** l'appareil à fondue et à grillades «Nouvel Hot Pot, 16 pièces, 1950 W».

Un **défaut de fabrication** du thermostat peut entraîner la **surchauffe** du circuit de chauffe, ce qui peut provoquer l'écoulement du métal fondu de l'appareil. L'article présente donc un risque de brûlure et d'incendie.

Ce rappel concerne également le marché spécialisé melectronics de Migros. Ci-après les détails de l'article incriminé:

– **Appareil à fondue et à grillades Nouvel «Hot Pot», n° d'art. 7174.558, prix Fr. 99.–**

Nous vous prions de ne plus utiliser l'appareil et de le rapporter au service clientèle du magasin melectronics le plus proche. Le prix de vente vous sera remboursé, même sans présentation du ticket de caisse.

Si vous n'êtes plus en possession de cet article, nous vous serions reconnaissants de transmettre le présent courrier à son nouveau propriétaire ou à la personne qui l'utilise actuellement. Nous vous remercions de votre compréhension et vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments causés.

Meilleures salutations
Fédération des coopératives Migros

Christoph Gauch
Category Field Manager melectronics

Cornelia Wiederkehr
Responsable gestion du programme Cumulus