



Stampante LASERJET PROFESSIONAL serie P1100

Guida per l'utente



Stampante HP LaserJet Professional serie
P1100
Guida per l'utente



Copyright e licenza

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CE651-90935

Edition 1, 3/2010

Marchi registrati

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corp.

Convenzioni utilizzate nella Guida

- 💡 **SUGGERIMENTO:** i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.
 - 📝 **NOTA:** le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.
 - ⚠️ **ATTENZIONE:** sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.
 - ⚠️ **AVVERTENZA!** Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.
-

Sommario

1 Informazioni di base sul prodotto

Confronto tra prodotti	2
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa	2
Caratteristiche del prodotto	3
Viste del prodotto	4
Vista frontale e laterale sinistra	4
Vista posteriore	6
Posizione del numero di serie e del codice del prodotto	6
Componenti del pannello di controllo	7

2 Software per Windows

Sistemi operativi supportati per Windows	10
Driver per la stampante per Windows supportati	10
Priorità per le impostazioni di stampa	11
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows	12
Rimozione del software per Windows	13
Per rimuovere il software Windows, utilizzare l'utility di disinstallazione	13
Per rimuovere il software, utilizzare il pannello di controllo di Windows	13
Utility supportate (solo modelli per rete senza fili)	14
Server Web incorporato	14

3 Utilizzo del prodotto con il Mac

Software per Mac	16
Sistemi operativi supportati per Macintosh	16
Driver della stampante supportati per Macintosh	16
Rimozione del software per Mac	16
Priorità delle impostazioni di stampa per Mac	16
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh	17
Software per computer Mac	18
Utility stampante HP per Mac	18
Utility supportate per Mac (solo modelli per rete senza fili)	18
Server Web incorporato	18
Stampa con Mac	19
Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh	19

Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato	19
Stampa di una pagina di copertina	19
Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh	20
Stampa su entrambe le facciate (fronte/retro)	20
Stampa manuale su entrambi i lati	20

4 Collegamento del prodotto

Sistemi operativi di rete supportati (solo modelli per rete senza fili)	24
Collegamento USB	25
HP Smart Install	25
Installazione da CD	25
Collegamento di rete (solo modelli per rete senza fili)	26
Protocolli di rete supportati	26
Installazione del prodotto in una rete senza fili con HP Smart Install	26
Installazione del prodotto in una rete senza fili con il CD di installazione	27
Installazione del software per un prodotto correntemente sulla rete	27
Esecuzione di un'installazione senza fili peer-to-peer (ad hoc)	28
Spegnimento dell'unità senza fili del prodotto	28
Configurazione del prodotto in rete	29
Utilizzo dell'utility di configurazione senza fili	29
Ripristino delle impostazioni della rete senza fili predefinite	29
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	29
Impostazione o modifica della password di rete	29
Indirizzo IP	30
Impostazione della velocità di collegamento	30

5 Carta e supporti di stampa

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa	32
Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali	33
Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti	34
Formati di carta supportati	35
Tipi di carta supportati e capacità del vassoio	36
Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti	36
Capacità degli scomparti e dei vassoi	36
Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi	37
Caricamento dei vassoi per carta	37
Vassoio di alimentazione prioritaria	37
Vassoio di alimentazione	37
Regolazione del vassoio per supporti di piccolo formato (solo modelli di base)	38

6 Operazioni di stampa

Annullamento di un processo di stampa	40
---	----

Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo (solo modelli per rete senza fili)	40
Interruzione del processo di stampa dal programma software	40
Stampa con Windows	41
Aprire il driver per stampante Windows	41
Guida delle opzioni di stampa in Windows	41
Modifica del numero di copie di stampa in Windows	41
Stampa di testo colorato come nero in Windows	41
Salvataggio di impostazioni di stampa personalizzate da riutilizzare in Windows	42
Utilizzo dell'impostazione rapida di stampa	42
Creazione di impostazioni rapide di stampa personalizzate	42
Miglioramento della qualità di stampa con Windows	42
Selezione di un formato carta	42
Selezione di un formato carta personalizzato	42
Selezione di un tipo di carta	42
Selezione della risoluzione di stampa	43
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows	43
Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina in Windows	43
Aggiunta di una filigrana a un documento in Windows	43
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows	44
Stampa manuale su entrambi i lati (fronte/retro)	44
Creazione di un opuscolo con Windows	45
Stampa di più pagine per foglio in Windows	46
Selezione dell'orientamento della pagina in Windows	46

7 Gestione e manutenzione del prodotto

Stampa delle pagine di informazioni	48
Pagina di configurazione	48
Pagina sullo stato dei materiali di consumo	48
Pagina di dimostrazione	48
Utilizzo del server Web HP incorporato (solo modelli per rete senza fili)	49
Accesso al server Web HP incorporato mediante una connessione di rete	49
Sezioni del server Web HP incorporato	49
Scheda Informazioni	49
Scheda Impostazioni	50
Scheda Rete	50
Scheda HP Smart Install	50
Collegamenti	50
Impostazioni di EconoMode	51
Modalità Spegnimento auto	51
Stampa con EconoMode	51
Gestione di materiali di consumo e accessori	52
Controllo e ordinazione di materiali di consumo	52
Conservazione della cartuccia di stampa	52

Politica HP per le cartucce di stampa non HP	52
Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi	52
Riciclaggio dei materiali di consumo	52
Istruzioni di sostituzione	53
Ridistribuzione del toner	53
Sostituzione della cartuccia di stampa	54
Sostituzione del rullo di prelievo	57
Sostituzione del tampone di separazione	60
Pulizia del prodotto	63
Pulire il rullo di prelievo	63
Pulizia del percorso della carta	64
Pulizia dell'area della cartuccia di stampa	65
Pulizia esterna	67
Aggiornamenti del prodotto	67

8 Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi generali	70
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi	70
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto	71
Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo	72
Eliminazione degli inceppamenti	75
Cause comuni degli inceppamenti	75
Posizioni degli inceppamenti	76
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione	76
Rimozione degli inceppamenti dalle aree di uscita	79
Rimozione degli inceppamenti dall'interno del prodotto	81
Risoluzione di inceppamenti frequenti	82
Modifica dell'impostazione del ripristino dagli inceppamenti	82
Soluzione dei problemi di gestione della carta	83
Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini	85
Esempi di difetti nell'immagine	85
Stampa chiara o sbiadita	85
Macchie di toner	85
Parti non stampate	86
Linee verticali	86
Sfondo grigio	86
Sbavature di toner	87
Fuoriuscita di toner	87
Difetti verticali ripetuti	87
Caratteri deformati	88
Inclinazione della pagina	88
Arricciamento o ondulazione	88
Stropicciature o pieghe	89

Contorni sporchi di toner	89
Umidità	90
Ottimizzazione e miglioramento della qualità delle immagini	91
Modifica della densità di stampa	91
Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni	92
Risoluzione dei problemi di connettività	93
Risoluzione dei problemi di collegamento diretto	93
Risoluzione dei problemi della rete senza fili	93
Risoluzione dei problemi software del prodotto	95
Risoluzione dei problemi comuni di Windows	95
Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh	96

Appendice A Materiali di consumo e accessori

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	100
Numeri di catalogo	100
Accessori per la gestione della carta	100
Cartucce di stampa	100
Cavi e interfacce	100

Appendice B Servizi di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	102
Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet	104
Contratto di licenza per l'utente finale	105
Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)	107
Assistenza clienti	107
Reimballaggio del prodotto	108

Appendice C Specifiche

Specifiche fisiche	110
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	110
Specifiche ambientali	110

Appendice D Informazioni sulle normative

Norme FCC	112
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	113
Protezione dell'ambiente	113
Emissione di ozono	113
Consumo energetico	113
Consumo di toner	113
Uso della carta	113
Materiali in plastica	113
Materiali di consumo HP LaserJet	113

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione	114
Stati Uniti e Portorico	114
Restituzione di più cartucce	114
Restituzione di cartucce singole	114
Spedizione	114
Restituzioni in altri paesi/regioni	115
Carta	115
Limitazioni relative ai materiali	115
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea	115
Sostanze chimiche	115
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	115
Ulteriori informazioni	115
Dichiarazione di conformità (modello di base)	117
Dichiarazione di conformità (modelli per rete senza fili)	118
Dichiarazioni sulla sicurezza	119
Sicurezza dei prodotti laser	119
Norme DOC per il Canada	119
Dichiarazione VCCI (Giappone)	119
Istruzioni relative al cavo di alimentazione	119
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)	119
Dichiarazione EMC (Corea)	119
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia	120
Dichiarazione GS (Germania)	120
Tabella sostanze (Cina)	121
Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili	122
Dichiarazione di conformità FCC - Stati Uniti	122
Dichiarazione per l'Australia	122
Dichiarazione ANATEL per il Brasile	122
Dichiarazioni per il Canada	122
Avviso sulle normative dell'Unione Europea	122
Avviso per l'utilizzo in Francia	123
Avviso per l'utilizzo in Russia	123
Dichiarazione per la Corea	123
Dichiarazione per Taiwan	123
Indice analitico	125

1 Informazioni di base sul prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Viste del prodotto](#)

Confronto tra prodotti

Stampante HP LaserJet Professional serie P1100	Stampante HP LaserJet Professional serie P1100w
	
<ul style="list-style-type: none"> • Velocità: Fino a 18 pagine A4 al minuto (ppm), 19 pagine formato Letter al minuto. • Vassoio: vassoio di alimentazione da 150 fogli • Connettività: Porta USB 2.0 ad alta velocità • Stampa fronte/retro: Stampa fronte/retro manuale (utilizzando il driver per la stampante) 	<ul style="list-style-type: none"> • Velocità: 18 pagine A4 al minuto (ppm), 19 pagine formato Letter al minuto. • Vassoi: vassoio di alimentazione principale da 150 fogli e vassoio di alimentazione prioritaria da 10 fogli • Connettività: porta USB 2.0 ad alta velocità e rete senza fili 802.11 b/g • Stampa fronte/retro: Stampa fronte/retro manuale (utilizzando il driver per la stampante)

Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

Riciclaggio	<p>Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata.</p> <p>Consente di riciclare le cartucce di stampa tramite il servizio di restituzione cartucce di HP.</p>
Risparmio energetico	Risparmio energia con la modalità Spegnimento auto del prodotto.
Fronte/retro	Risparmio di carta utilizzando l'impostazione di stampa fronte/retro manuale.
HP Smart Web Printing	<p>Utilizzare HP Smart Web Printing per selezionare, memorizzare e organizzare testo e grafica da più pagine Web e quindi modificare e stampare esattamente quanto visualizzato. Consente di controllare le informazioni necessarie, riducendo gli sprechi.</p> <p>Scaricare HP Smart Web Printing dal seguente sito Web: www.hp.com/go/smartweb.</p>

Caratteristiche del prodotto

Vantaggio	Funzioni di supporto
Eccellente qualità di stampa	<ul style="list-style-type: none">• Cartuccia di stampa HP originale.• L'impostazione FastRes 600 consente di ottenere una qualità di stampa effettiva a 600 punti per pollice (dpi). L'impostazione FastRes 1200 consente di ottenere una qualità di stampa effettiva a 1.200 dpi.• Impostazioni regolabili per ottimizzare la qualità di stampa.
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none">• Windows Vista (32 e 64 bit)• Windows XP (32 bit e 64 bit)• Windows 7• Windows Server 2003 (32 bit e 64 bit)• Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)• Mac OS X v10. 4, v10. 5, v10. 6
Facilità di utilizzo	<ul style="list-style-type: none">• La funzione HP Smart Install consente di installare il software del prodotto quando si collega un cavo USB tra il prodotto e il computer Windows.• La cartuccia di stampa può essere installata facilmente.• Accesso rapido alla cartuccia di stampa e al percorso della carta attraverso lo sportello della cartuccia di stampa.• Il vassoio della carta può essere regolato con una mano.
Gestione della carta flessibile	<ul style="list-style-type: none">• Un vassoio di alimentazione prioritaria da 10 fogli (solo modelli per rete senza fili).• Un vassoio di alimentazione da 150 fogli (carta da 75 g/m²).• Uno scomparto di uscita da 125 fogli (carta da 75 g/m²).• Stampa fronte/retro manuale (stampa su due facciate).
Collegamenti di interfacce	<ul style="list-style-type: none">• Porta USB 2.0 ad alta velocità• Rete senza fili 802.11 b/g (solo modelli per rete senza fili)
Risparmio di energia	<ul style="list-style-type: none">• Dopo un periodo di tempo specificato dall'utente, la funzione Spegnimento auto consente di risparmiare elettricità riducendo notevolmente il consumo quando il prodotto non è in fase di stampa.
Stampa economica	<ul style="list-style-type: none">• Le funzioni di stampa da n-up (stampa di più pagine sullo stesso foglio) e di stampa fronte/retro manuale consentono di risparmiare carta.• La funzione EconoMode del driver per la stampante consente di risparmiare toner.
Gestione dei materiali di consumo	<ul style="list-style-type: none">• Autenticazione delle cartucce di stampa HP originali.• Ordinazione semplificata per materiali di consumo sostitutivi.• La pagina Stato dei materiali di consumo mostra il livello stimato di toner nella cartuccia di stampa. Non disponibile per materiali di consumo non HP.
Accessibilità	<ul style="list-style-type: none">• La Guida dell'utente in linea è compatibile con screen reader di testo.• Tutti gli sportelli e i coperchi possono essere aperti con una mano.
Protezione	<ul style="list-style-type: none">• Presa dispositivo di bloccaggio Kensington sul retro del prodotto.

Viste del prodotto

Vista frontale e laterale sinistra

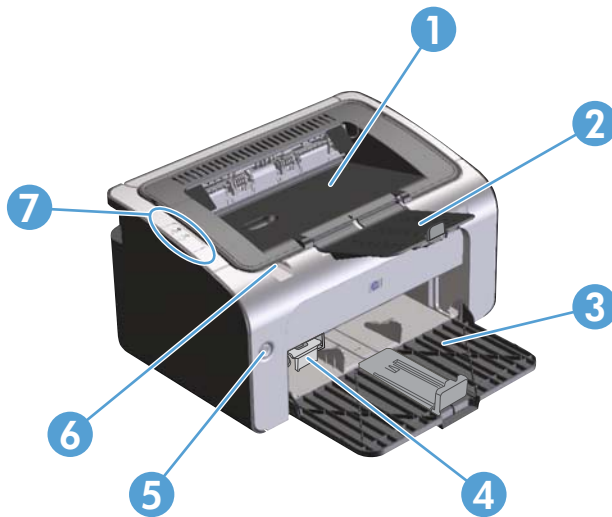


Tabella 1-1 Stampante HP LaserJet Professional serie P1100

1	Scomparto di uscita
2	Estensione del vassoio di raccolta richiudibile
3	Vassoio di alimentazione
4	Vassoio per piccoli formati
5	Pulsante alimentazione
6	Linguetta di apertura dello sportello della cartuccia di stampa
7	Pannello di controllo

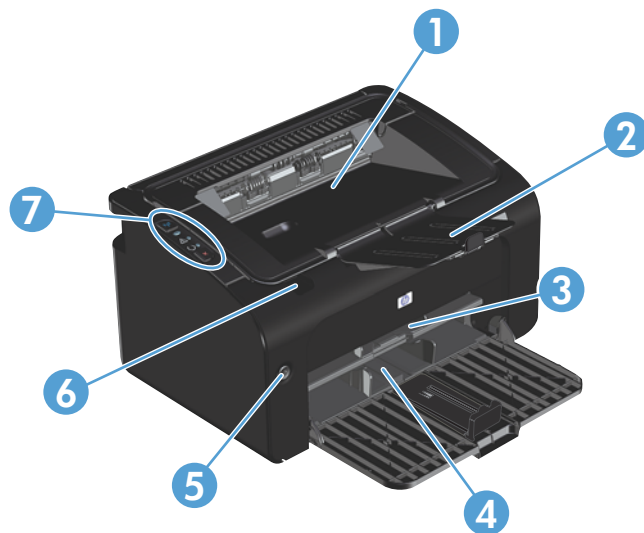
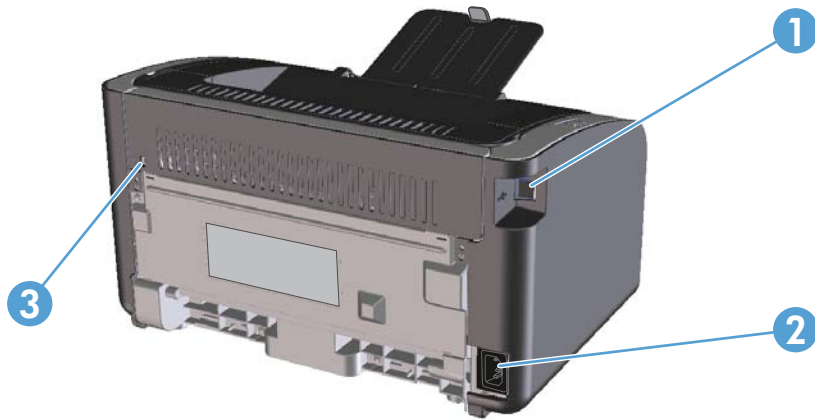


Tabella 1-2 Stampante HP LaserJet Professional serie P1100w

1	Scomparto di uscita
2	Estensione del vassoio di raccolta richiudibile
3	Vassoio di alimentazione prioritaria
4	Vassoio di alimentazione principale
5	Pulsante alimentazione
6	Linguetta di apertura dello sportello della cartuccia di stampa
7	Pannello di controllo

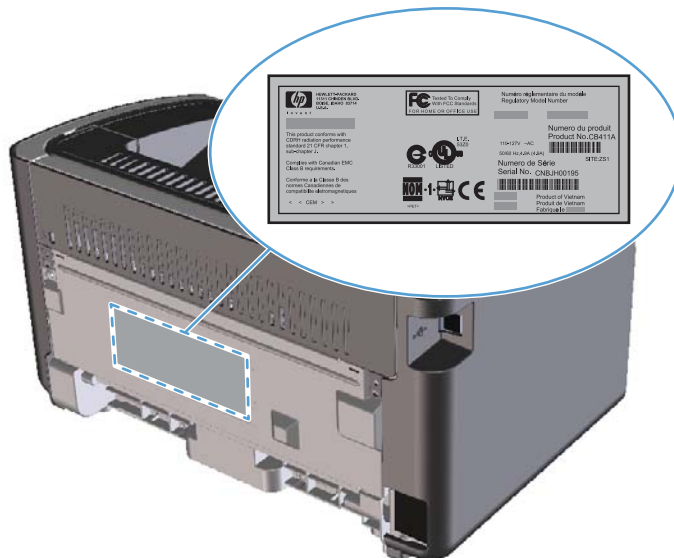
Vista posteriore




1	Porta USB
2	Connettore di alimentazione
3	Dispositivo di bloccaggio Kensington

Posizione del numero di serie e del codice del prodotto

L'etichetta che contiene il codice del prodotto e il numero di serie è posta nella parte posteriore del prodotto.



Componenti del pannello di controllo

 **NOTA:** Per una descrizione del significato delle sequenze di accensione delle spie, vedere [Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo a pagina 72](#).

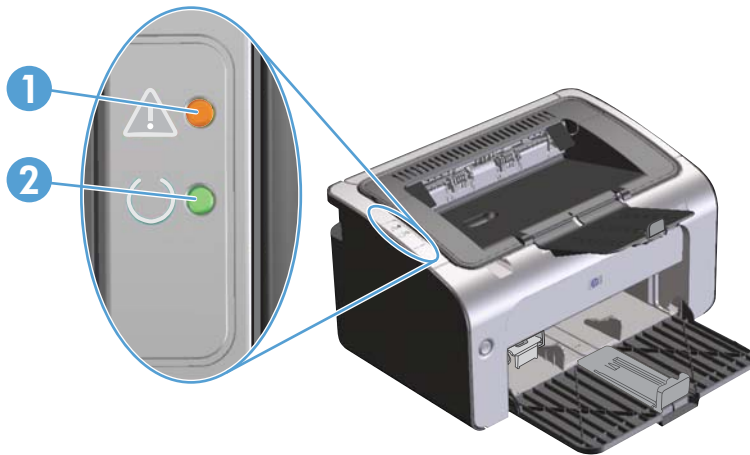


Tabella 1-3 Stampante HP LaserJet Professional serie P1100



1	Spia Attenzione  : indica che lo sportello della cartuccia di stampa è aperto o la presenza di altri errori.
2	Spia Pronta  : quando il prodotto è pronto per stampare, la spia Pronta è accesa. Quando il prodotto è in fase di elaborazione dati, la spia Pronta lampeggia.



Tabella 1-4 Stampante HP LaserJet Professional serie P1100w





1	Pulsante Rete senza fili  : per rilevare le reti senza fili, premere il pulsante Rete senza fili. Questo pulsante consente anche di abilitare o disabilitare la funzione di rete senza fili.
2	Spia Rete senza fili: quando il prodotto ricerca una rete, la spia Rete senza fili lampeggia. Quando il prodotto è connesso a una rete senza fili, la spia Rete senza fili è accesa.
3	Spia Attenzione  : indica che lo sportello della cartuccia di stampa è aperto o la presenza di altri errori.

Tabella 1-4 Stampante HP LaserJet Professional serie P1100w (continuazione)

4	Spia Pronta  : quando il prodotto è pronto per stampare, la spia Pronta è accesa. Quando il prodotto è in fase di elaborazione dati, la spia Pronta lampeggia.
5	Pulsante Annulla  : per annullare il processo di stampa, premere il pulsante Annulla. Per stampare una pagina di configurazione, mantenere premuto il pulsante per 5 secondi.

2 Software per Windows

- [Sistemi operativi supportati per Windows](#)
- [Driver per la stampante per Windows supportati](#)
- [Priorità per le impostazioni di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows](#)
- [Rimozione del software per Windows](#)
- [Utility supportate \(solo modelli per rete senza fili\)](#)

Sistemi operativi supportati per Windows

Il software del prodotto è fornito per i seguenti sistemi operativi Windows®:


- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 bit e 64 bit)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 e 64 bit)

Per ulteriori informazioni relative all'aggiornamento da Windows 2000 Server a Windows Server 2003 e all'utilizzo di Windows Server 2003 Point and Print o di Windows Server 2003 Terminal Services and Printing, vedere il sito Web all'indirizzo www.microsoft.com.

- Windows Server 2008 (32 e 64 bit)

Driver per la stampante per Windows supportati


Il prodotto viene fornito con il software per Windows per consentire la comunicazione con il computer. Questo software è denominato driver della stampante. I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.

 **NOTA:** I driver più aggiornati sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/ljp1100series. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software del prodotto verifica automaticamente l'accesso a Internet sul computer in uso per scaricare i driver più recenti.

Oltre al driver per la stampante installato con HP Smart Install o il CD del prodotto, il driver XPS (XML Paper Specification) può essere scaricato dal Web.

Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa**, **Configurazione di stampa** o su un comando simile del menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante):** fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** per aprire il driver della stampante. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** generalmente non si sostituiscono alle impostazioni configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior parte delle impostazioni di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto
<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Stampa nel menu File del programma software.2. Selezionare il driver, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze. <p>La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Windows Vista e Windows 7: Selezionare Start, Pannello di controllo quindi nella categoria Hardware e suoni fare clic su Stampante. <p>-oppure-</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): Fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.</p> <p>-oppure-</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica): Fare clic su Start, Impostazioni, quindi su Stampanti.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Preferenze di stampa.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows Vista e Windows 7: Selezionare Start, Pannello di controllo quindi nella categoria Hardware e suoni fare clic su Stampante. <p>-oppure-</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): Fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.</p> <p>-oppure-</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica): Fare clic su Start, Impostazioni, quindi su Stampanti.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Proprietà.3. Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica.

Rimozione del software per Windows

Per rimuovere il software Windows, utilizzare l'utility di disinstallazione

1. Fare clic sul pulsante **Start** quindi selezionare la voce di menu **Programmi** o **Tutti i programmi**.
2. Fare clic sulla voce di menu **HP**, quindi selezionare la voce di menu **Stampante HP LaserJet Professional serie P1100**.
3. Per rimuovere il software, selezionare la voce di menu **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per rimuovere il software, utilizzare il pannello di controllo di Windows

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008

1. Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare la voce **Pannello di controllo** quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Cambia/Rimuovi** per rimuovere il software.

Windows Vista e Windows 7

1. Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare la voce **Pannello di controllo** quindi fare clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Selezionare l'opzione **Disinstalla/Cambia**.

Utility supportate (solo modelli per rete senza fili)

Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web quale Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nel prodotto. e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Stampa delle pagine di informazioni a pagina 48](#).

Per una spiegazione completa delle funzioni e delle capacità del server Web incorporato, vedere [Sezioni del server Web HP incorporato a pagina 49](#).

3 Utilizzo del prodotto con il Mac


- [Software per Mac](#)
- [Stampa con Mac](#)

Software per Mac

Sistemi operativi supportati per Macintosh

Il prodotto supporta i sistemi operativi Macintosh riportati di seguito.

- Mac OS X v10.4, v10.5 e v10.6

 **NOTA:** Sono supportati i processori PPC e Intel® Core™.

Driver della stampante supportati per Macintosh

Il programma di installazione del software HP LaserJet fornisce i file PostScript® Printer Description (PPD), un driver CUPS e le utility della stampante HP per Mac OS X. Il file PPD della stampante HP, congiuntamente al driver CUPS offre funzionalità di stampa complete e accesso a specifiche funzione della stampante HP.

Rimozione del software per Mac

Per rimuovere il software, utilizzare l'utility di disinstallazione.


1. Selezionare la seguente cartella:

```
Library/Printers/hp/laserjet/P1100_P1560_P1600Series/
```

2. Fare doppio clic sul file **HP Uninstaller.app**.
3. Per rimuovere il software, fare clic sul pulsante **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate.

Priorità delle impostazioni di stampa per Mac

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina:** fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa**, **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver per la stampante:** le impostazioni predefinite della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante la finestra di dialogo **Imposta pagina** o **Stampa**.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto
<ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Archivio, selezionare Stampa.2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.	<ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Archivio, selezionare Stampa.2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.3. Nel menu Preimpostazioni, fare clic su Registra col nome, quindi immettere un nome per la preimpostazione. <p>Le impostazioni vengono salvate nel menu Preimpostazioni. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.</p>	<p>Mac OS X v10. 4</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Apple, fare clic su Preferenze di Sistema, quindi su Stampa e Fax.2. Fare clic su Impostazioni stampante.3. Fare clic sul menu Opzioni installabili. <p>Mac OS X v10. 5 e v10. 6</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Apple, fare clic su Preferenze di Sistema, quindi su Stampa e Fax.2. Fare clic su Opzioni e materiali di consumo.3. Fare clic sul menu Driver.4. Selezionare il driver dall'elenco e configurare le opzioni installate.

Software per computer Mac

Utility stampante HP per Mac

Utilizzare Utility HP LaserJet per stampare le pagine di informazioni del prodotto e modificare l'impostazione Spegnimento auto da un computer Mac.

Per avviare Utility HP LaserJet, completare la seguente procedura.

- ▲ Aprire la coda di stampa, quindi fare clic sull'icona **Utility**.

Utility supportate per Mac (solo modelli per rete senza fili)

Server Web incorporato

Il modelli di rete sono dotati di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del dispositivo e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web quale Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nella periferica e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato è un'interfaccia della periferica e può essere utilizzato da chiunque disponga di un computer collegato alla rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare alcun software; è tuttavia necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della periferica nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione.

Stampa con Mac

Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh


Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa.
4. Nella casella **Preimpostazioni**, fare clic su **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic su **OK**.

Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Nella casella **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa che si desidera utilizzare.

 **NOTA:** Per utilizzare le impostazioni predefinite del driver per la stampante, selezionare **Standard**.

Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato

È possibile ridimensionare un documento per adattarlo a diversi formati carta.


1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Gestione carta**.
3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, selezionare **Adatta al formato carta**, quindi scegliere il formato desiderato nell'elenco a discesa.
4. Se si desidera utilizzare solo formati carta più piccoli del documento, selezionare **Solo riduzione**.

Stampa di una pagina di copertina

È possibile stampare una copertina separata contenente un messaggio (ad esempio "Riservato") per i documenti.

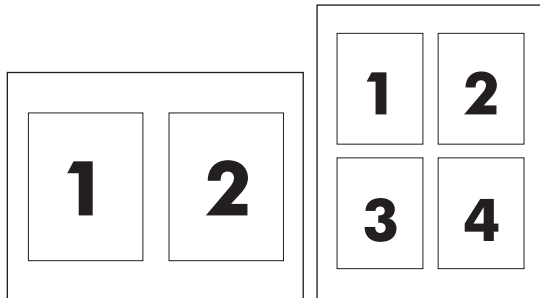
1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.

3. Aprire il menu **Copertina**, quindi scegliere se stampare la copertina **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla pagina di copertina.

 **NOTA:** Per stampare una copertina vuota, selezionare **Standard** come **Tipo copertina**.

Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.



1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Formato**.
4. Accanto a **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Accanto a **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Accanto a **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

Stampa su entrambe le facciate (fronte/retro)

Stampa manuale su entrambi i lati

1. Nel vassoio di alimentazione inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa. In caso di utilizzo di carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
3. **Mac OS X v10. 4:** Nell'elenco a discesa **Layout**, selezionare **Rilegatura lato lungo** o **Rilegatura lato corto**.
-oppure-
Mac OS X v10. 5 e v10. 6: Selezionare la casella di controllo **Fronte/retro**.
4. Fare clic su **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo visualizzata prima di inserire la risma stampata nel vassoio per eseguire la stampa del secondo lato.
5. Rimuovere tutta la carta bianca presente nel vassoio del prodotto.

6. Prelevare la risma di fogli stampata dallo scomparto di uscita quindi inserirla nel vassoio con il lato stampato rivolto verso il basso e il bordo superiore rivolto verso il prodotto.
7. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per terminare il processo di stampa.

4 Collegamento del prodotto

- [Sistemi operativi di rete supportati \(solo modelli per rete senza fili\)](#)
- [Collegamento USB](#)
- [Collegamento di rete \(solo modelli per rete senza fili\)](#)

Sistemi operativi di rete supportati (solo modelli per rete senza fili)

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi per la stampa senza fili:

- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 bit e 64 bit)
- Windows 7
- Windows Server 2003 (32 e 64 bit)
- Windows Server 2008 (32 bit e 64 bit)
- Mac OS X v10. 4, v10. 5 e v10. 6


Collegamento USB

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0 ad alta velocità. È necessario utilizzare un cavo USB di tipo A-B non più lungo di 2 m.

HP Smart Install

 **NOTA:** Questo tipo di installazione è supportato solo in Windows.

HP Smart Install consente di installare il driver e il software del prodotto collegando il prodotto al computer tramite un cavo USB.

 **NOTA:** Utilizzando HP Smart Install non è necessario il CD di installazione. Non inserire il CD di installazione del software nell'unità CD del computer.

1. Accendere il prodotto.
2. Collegare il cavo USB.
3. Il programma HP Smart Install viene avviato automaticamente. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.
 - Se il programma HP Smart Install non viene avviato automaticamente, è possibile che sul computer AutoPlay sia disabilitato. Sul computer, individuare l'unità di HP Smart Install per eseguire il programma. Se non è possibile trovare l'unità di HP Smart Install, utilizzare il CD di installazione del prodotto per installare il software.
 - Se il programma richiede di selezionare un tipo di collegamento, selezionare quello che verrà utilizzato per stampare sul prodotto al termine dell'installazione.

Installazione da CD

1. Inserire il CD di installazione del software nell'unità CD del computer.

 **NOTA:** Non collegare il cavo USB fino a quando viene richiesto dal software.

2. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, visualizzare il contenuto del CD ed eseguire il file SETUP.EXE.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.

Quando si utilizza il CD per installare il software, è possibile scegliere i seguenti tipi di installazione:

- Installazione standard (consigliata)

Non verrà richiesto di accettare o effettuare modifiche alle impostazioni predefinite e il contratto di licenza del software verrà accettato automaticamente.
- Installazione avanzata

Verrà richiesto di accettare o effettuare modifiche alle impostazioni predefinite.

Collegamento di rete (solo modelli per rete senza fili)

Il prodotto può essere connesso a reti senza fili.

Protocolli di rete supportati


Per collegare alla rete un prodotto predisposto alla rete, è necessario che la rete utilizzi uno dei seguenti protocolli.

- TCP/IP (IPv4 o IPv6)
- Porta 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

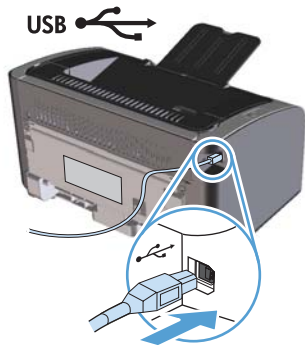
Installazione del prodotto in una rete senza fili con HP Smart Install

 **NOTA:** Questo tipo di installazione è supportato solo in Windows.

HP Smart Install consente di installare il driver e il software del prodotto collegando il prodotto al computer tramite un cavo USB. Se il prodotto è stato precedentemente installato in rete, ripristinare i valori predefiniti della rete senza fili. Vedere [Ripristino delle impostazioni della rete senza fili predefinite a pagina 29](#).

 **NOTA:** Utilizzando HP Smart Install non è necessario il CD di installazione. Non inserire il CD di installazione del software nell'unità CD del computer.

1. Accendere il prodotto quindi collegare il cavo USB al prodotto e al computer. Il programma di installazione viene avviato automaticamente.



- Se il programma HP Smart Install non viene avviato automaticamente, è possibile che sul computer AutoPlay sia disabilitato. Sul computer, individuare l'unità di HP Smart Install per eseguire il programma. Se non è possibile trovare l'unità di HP Smart Install, utilizzare il CD di installazione del prodotto per installare il software.
 - Se il programma richiede di selezionare un tipo di collegamento, selezionare quello che verrà utilizzato per stampare sul prodotto al termine dell'installazione.
2. Per completare l'installazione del prodotto, seguire le istruzioni visualizzate.
 3. Al termine dell'installazione, per verificare che il prodotto abbia un indirizzo IP di rete, stampare una pagina di configurazione. Per stampare una pagina di configurazione, tenere premuto il pulsante Annulla **X** fino a quando la spia Pronta **O** lampeggia, quindi rilasciare il pulsante.

Installazione del prodotto in una rete senza fili con il CD di installazione

1. Inserire il CD del software nell'unità CD del computer.
Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, visualizzare il contenuto del CD ed eseguire il file SETUP.EXE.
2. Per completare l'installazione del prodotto, seguire le istruzioni visualizzate.
3. Al termine dell'installazione, per verificare che il prodotto abbia un indirizzo IP di rete, stampare una pagina di configurazione. Per stampare una pagina di configurazione, tenere premuto il pulsante Annulla **X** fino a quando la spia Pronta **O** lampeggia, quindi rilasciare il pulsante.

Installazione del software per un prodotto correntemente sulla rete

Quando un prodotto è stato precedentemente installato su un computer di rete (per cui dispone già di un indirizzo IP) e si desidera installare il driver per la stampante su un altro computer, completare la procedura descritta.

1. Dal computer, aprire il server Web HP incorporato. Vedere [Accesso al server Web HP incorporato mediante una connessione di rete a pagina 49](#).
2. Fare clic sulla scheda **HP Smart Install**.
3. Fare clic sul pulsante **Download**.
4. Per completare l'installazione del prodotto, seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di un'installazione senza fili peer-to-peer (ad hoc)

Il prodotto può essere installato su un computer in modalità senza fili tramite un'installazione peer-to-peer (ad hoc).

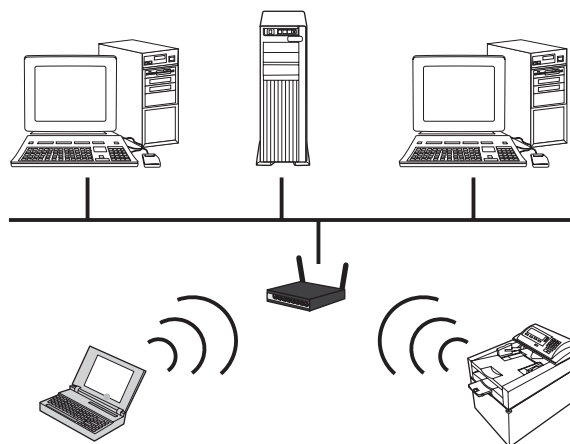
1. Accendere il prodotto e ripristinare le impostazioni di rete.
2. Stampare una pagina di configurazione (vedere [Pagina di configurazione a pagina 48](#)) e trovare il nome della rete (SSID) nella sezione Informazioni di rete.
3. Aggiornare l'elenco di connessioni alla rete senza fili del computer quindi fare clic sul nome della rete del prodotto (SSID) e connettersi.
4. Dopo alcuni minuti, stampare una pagina di configurazione e trovare l'indirizzo IP del prodotto.
5. Dal computer, aprire il browser Web, immettere l'indirizzo IP del prodotto nel campo degli indirizzi, quindi premere **Invio** per aprire il server Web HP incorporato.
6. Per installare il software del prodotto, selezionare la scheda **HP Smart Install**, quindi fare clic sul pulsante **Download**.

Le seguenti immagini mostrano la differenza tra un collegamento di rete ad hoc e un collegamento di rete di infrastruttura.

Rete ad hoc



Rete di infrastruttura



Spegnimento dell'unità senza fili del prodotto

Se si desidera disconnettere il prodotto da una rete senza fili, è possibile spegnere l'unità senza fili nel prodotto.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, tenere premuto il pulsante Rete senza fili per più di 5 secondi.
2. Per confermare che l'unità senza fili sia spenta, stampare una pagina di configurazione, quindi verificare che l'indirizzo IP del prodotto specificato sia 0.0.0.0.

Configurazione del prodotto in rete

Utilizzo dell'utility di configurazione senza fili

Utilizzare l'utility di configurazione senza fili per configurare il prodotto per stampare su una rete senza fili.

1. Collegare il prodotto per rete senza fili al computer tramite un cavo.
2. Fare clic sul pulsante **Start** quindi selezionare la voce di menu **Programmi** o **Tutti i programmi**.
3. Fare clic sulla voce di menu **HP**, quindi selezionare la voce di menu **Stampante HP LaserJet Professional serie P1100**.
4. Selezionare il menu **Configurazione senza fili**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il prodotto per stampare su una rete senza fili.

Ripristino delle impostazioni della rete senza fili predefinite

1. Spegnerne il prodotto.
2. Tenere premuti i pulsanti Rete senza fili (⌘) e Annulla (⌘), quindi accendere il prodotto.
3. Tenere premuti i pulsanti fino a quando tutte le spie lampeggiano insieme quindi rilasciarli.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete


Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
 - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Per aprire il server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP nella riga dell'indirizzo del browser Web.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

Impostazione o modifica della password di rete

Utilizzare il server Web incorporato per impostare una password di rete o per modificarne una esistente.

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Colleg. in rete**, quindi fare clic sul collegamento **Password**.

 **NOTA:** Se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

2. Digitare la nuova password nelle caselle **Password** e **Conferma password**.
3. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Indirizzo IP

L'indirizzo IP del prodotto può essere impostato manualmente o può essere configurato automaticamente utilizzando DHCP, BootP o AutoIP.

Per modificare manualmente l'indirizzo IP, utilizzare il server Web HP incorporato.

1. Aprire il server Web HP incorporato, quindi scegliere la scheda **Colleg. in rete**.
2. Nel pannello di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione IPv4** o **Configurazione IPv6**.
3. Nella sezione **Configurazione indirizzo IP** selezionare l'opzione **IP manuale**.
4. Immettere i dati richiesti nelle caselle **Indirizzo IP manuale**, **Maschera di sottorete IP** e **Gateway predefinito manuale**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Impostazione della velocità di collegamento

Se necessario, utilizzare la scheda **Colleg. in rete** nel server Web HP incorporato per impostare la velocità del collegamento. L'impostazione è nella pagina **Avanzate**.

Modifiche errate all'impostazione della velocità di collegamento possono impedire la comunicazione tra il prodotto e le altre periferiche di rete. Nella maggior parte dei casi, il prodotto deve essere lasciato in modalità automatica. Le modifiche possono causare lo spegnimento e la successiva accensione del prodotto. Effettuare le modifiche solo quando il prodotto è in standby.

5 Carta e supporti di stampa

- [Come utilizzare la carta e i supporti di stampa](#)
- [Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali](#)
- [Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti](#)
- [Formati di carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati e capacità del vassoio](#)
- [Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi](#)
- [Caricamento dei vassoi per carta](#)

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa

Questo prodotto consente di stampare su vari tipi di carta e altri supporti di stampa, conformemente alle istruzioni contenute in questa guida dell'utente. La carta o i supporti di stampa che non soddisfano i requisiti elencati potrebbero provocare una bassa qualità di stampa, un maggior numero di inceppamenti e l'usura prematura del prodotto.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

△ **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali


Questo prodotto consente di effettuare la stampa su supporti speciali. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per ottenere risultati ottimali. Quando si usano carta o supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare il tipo e il formato nel driver della stampante per ottenere prestazioni migliori.

△ **ATTENZIONE:** I prodotti HP LaserJet utilizzano fusori che consentono alle particelle di toner asciutte di aderire alla carta in punti molto precisi. La carta HP per stampanti laser è progettata per resistere a questo calore estremo. L'utilizzo della carta per stampanti a getto d'inchiostro può danneggiare il prodotto.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul style="list-style-type: none">• Riporre le buste in piano.• Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprono l'intero lato della busta, fino all'angolo.• Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.• Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati.• Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte.• Utilizzare etichette piatte.• Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo.• Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.
Lucidi	<ul style="list-style-type: none">• Impiegare solo lucidi che siano approvati per l'uso con stampanti laser.• Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.
Moduli prestampati o carta intestata	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.

Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti

La selezione dei supporti di stampa in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta pesante, su carta lucida e su lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Eseguire sempre la stampa in base al tipo nel caso di supporti di stampa speciali quali etichette o lucidi. Per le buste, eseguire sempre la stampa in base al formato.

 **NOTA:** I nomi dei comandi e delle finestre di dialogo seguenti possono variare in base al programma software.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il driver, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare il formato o il tipo di supporto corretto nell'elenco **Tipo** o **Formato**.
5. Fare clic sul pulsante **OK**.

Formati di carta supportati

Questo prodotto supporta diversi formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.


 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, selezionare il formato e il tipo di carta appropriati nel driver di stampa prima di eseguire la stampa.

Tabella 5-1 Tipi di carta e formati dei supporti di stampa consentiti

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione	Vassoio di alimentazione prioritaria (solo modelli per rete senza fili)
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16K	184 x 260 mm		
	195 x 270 mm	✓	✓
	197 x 273 mm		
Person.	Minimo: 76 x 127 mm	✓	✓
	Massimo: 216 x 356 mm		

Tabella 5-2 Buste e cartoline supportate

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione	Vassoio di alimentazione prioritaria (solo modelli per rete senza fili)
Busta #10	105 x 241 mm	✓	✓
Busta DL	110 x 220 mm	✓	✓
Busta C5	162 x 229 mm	✓	✓
Busta B5	176 x 250 mm	✓	✓
Busta Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Cartolina formato doppio (JIS)	148 x 200 mm	✓	✓

Tipi di carta supportati e capacità del vassoio

Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljp1100series.

Tipo di carta (driver della stampante)	Vassoio di alimentazione	Vassoio di alimentazione prioritaria (solo modelli per rete senza fili)
Carta, inclusi i seguenti tipi: <ul style="list-style-type: none">• Carta comune• Carta pergamena• Carta riciclata	✓	✓
Carta ruvida	✓	✓
Busta	✓	✓
Etichetta	✓	✓
Cartoncino	✓	✓
Lucido	✓	✓
Cartoline	✓	✓

Capacità degli scomparti e dei vassoi

Vassoio o scomparto	Tipo di carta	Specifiche	Quantità
Vassoio di alimentazione	Carta	Gamma: da 60 g/m ² fine a 163 g/m ² fine	150 fogli di carta fine da 75 g/m ²
	Buste	da 60 g/m ² fine a 90 g/m ² fine	Fino a 10 buste
	Lucidi	Spessore minimo 0,13 mm	Fino a 75 lucidi
Scomparto di uscita	Carta	Gamma: da 60 g/m ² fino a 163 g/m ² fine	Fino a 125 fogli di carta fine da 75 g/m ²
	Buste	Meno di 60 g/m ² fine a 90 g/m ² fine	Fino a 10 buste
	Lucidi	Spessore minimo 0,13 mm	Fino a 75 lucidi

Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi

Se si utilizza carta che richiede un determinato orientamento, caricarlo secondo le informazioni della seguente tabella.

Tipo di carta	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	<ul style="list-style-type: none">• Lato di stampa verso l'alto• Lato superiore rivolto verso il prodotto
Perforata	<ul style="list-style-type: none">• Lato di stampa verso l'alto• Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
Busta	<ul style="list-style-type: none">• Lato di stampa verso l'alto• Lato sinistro corto rivolto verso il prodotto

Caricamento dei vassoi per carta

△ **ATTENZIONE:** Se si tenta di stampare su carta stropicciata, piegata o danneggiata, possono verificarsi inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti a pagina 75](#).


Vassoio di alimentazione prioritaria

Il vassoio di alimentazione prioritaria può contenere fino a 10 fogli dei supporti o una busta, un lucido, un foglio di etichette o un cartoncino. I supporti devono essere caricati con il margine superiore in avanti e il lato da stampare rivolto verso l'alto. Regolare sempre le guide laterali dei supporti prima di caricare i supporti, in modo da evitare inceppamenti e stampe inclinate.

Vassoio di alimentazione

Il vassoio di alimentazione contiene 150 pagine di carta da 75 g/m² o meno fogli di supporti più pesanti (risme da 15 mm o inferiori).

I supporti devono essere caricati con il margine superiore in avanti e il lato da stampare rivolto verso l'alto. Regolare sempre le guide laterali e anteriori dei supporti, in modo da evitare inceppamenti e stampe inclinate.

 **NOTA:** Quando viene aggiunto un nuovo tipo di supporto, assicurarsi di aver rimosso tutto il contenuto del vassoio di alimentazione e di aver allineato tutti i fogli della nuova risma. In tal modo, si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente dal prodotto e si riduce il rischio di inceppamenti del supporto.

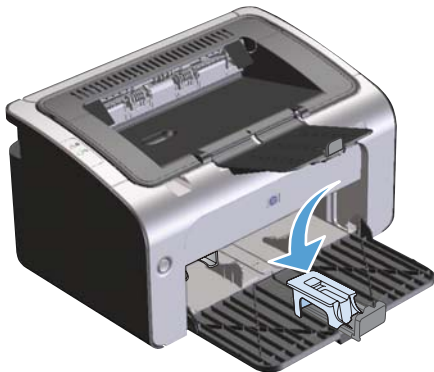
Regolazione del vassoio per supporti di piccolo formato (solo modelli di base)

Per stampare su supporti con un formato inferiore a 185 mm , utilizzare il vassoio per piccoli formati per adattare il vassoio di alimentazione.

1. Rimuovere il vassoio per piccoli formati dal vano accessori situato nella parte sinistra dell'area del vassoio di alimentazione.



2. Fissare il vassoio alla guida regolabile dei supporti.



3. Inserire il supporto nel prodotto fino a quando si ferma, quindi far scorrere la guida regolabile dei supporti, con il vassoio fissato per sostenere il supporto.




4. Al termine della stampa con il vassoio per piccoli formati, rimuovere il vassoio e riportarlo nel vano accessori.

6 Operazioni di stampa

- [Annullamento di un processo di stampa](#)
- [Stampa con Windows](#)

Annullamento di un processo di stampa

È possibile interrompere un processo di stampa utilizzando il programma software.

 **NOTA:** Dopo l'annullamento di un processo di stampa, l'interruzione effettiva della stampa potrebbe richiedere alcuni minuti.

Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo (solo modelli per rete senza fili)

- ▲ Premere il pulsante Annulla X sul pannello di controllo.

Interruzione del processo di stampa dal programma software


Quando si invia un processo di stampa, viene visualizzata per qualche istante una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.

Se al prodotto vengono inviati più processi tramite il software, è possibile che essi siano in attesa in una coda di stampa (ad esempio, in Print Manager di Windows). Per istruzioni sulle modalità di annullamento di un processo di stampa dal computer, consultare la documentazione del programma software.

Se il processo di stampa è in attesa in una coda o in uno spooler di stampa, è possibile eliminarlo attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

- 1. Windows Vista e Windows 7:** Selezionare **Start, Pannello di controllo** quindi nella categoria **Hardware e suoni** fare clic su **Stampante**.
-oppure-
Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come predefinito): Fare clic su **Start, Impostazioni e Stampanti e fax**.
-oppure-
Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica): Fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
- 2.** Nell'elenco delle stampanti, fare doppio clic sul nome del prodotto per aprire la coda o lo spooler di stampa.
- 3.** Selezionare il processo di stampa da annullare, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina** o **Annulla**.

Stampa con Windows

 **NOTA:** I nomi dei comandi e delle finestre di dialogo seguenti possono variare in base al programma software.

Aprire il driver per stampante Windows

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Selezionare il prodotto, quindi scegliere **Proprietà** o **Preferenze**.

Guida delle opzioni di stampa in Windows

La guida del driver di stampa non è inclusa in quella del programma. Tale guida illustra pulsanti, caselle di controllo ed elenchi a discesa del driver di stampa. Inoltre, contiene istruzioni per l'esecuzione delle attività di stampa comuni, ad esempio la stampa fronte/retro, la stampa di più pagine su un foglio e la scelta di un tipo di carta diverso per la stampa della prima pagina o della copertina.

Attivare le schermate della Guida in linea del driver della stampante in uno dei seguenti modi:

- Nella finestra di dialogo **Proprietà** del driver di stampa, fare clic sul pulsante **?**.
- Premere il tasto **F1** sulla tastiera del computer.
- Fare clic sul simbolo del punto interrogativo nell'angolo superiore destro del driver della stampante.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi elemento nel driver.

Modifica del numero di copie di stampa in Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Avanzate**.
2. Nell'area **Copie**, utilizzare i pulsanti freccia per regolare il numero di copie.

Se si stanno stampando più copie, selezionare la casella di controllo **Fascicola** per avere copie fascicolate.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa di testo colorato come nero in Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Avanzate**.
2. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa tutto il testo in nero**.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Salvataggio di impostazioni di stampa personalizzate da riutilizzare in Windows

Utilizzo dell'impostazione rapida di stampa

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**. L'elenco a discesa **Impostazioni rapide attività di stampa** viene visualizzato in tutte le schede eccetto la scheda **Servizi**.
2. Nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide attività di stampa** selezionare una delle impostazioni rapida, quindi fare clic su **OK** per stampare il processo con le impostazioni predefinite.

Creazione di impostazioni rapide di stampa personalizzate

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**. L'elenco a discesa **Impostazioni rapide attività di stampa** viene visualizzato in tutte le schede eccetto la scheda **Servizi**.
2. Selezionare un'impostazione rapida come base.
3. Selezionare le opzioni di stampa per le nuove impostazioni rapide.
4. Fare clic su **Salva con nome**, immettere un nome per le impostazioni rapide, quindi fare clic su **OK**.

Miglioramento della qualità di stampa con Windows

Selezione di un formato carta

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
2. Dall'elenco a discesa **Formato**, selezionare il formato.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.


Selezione di un formato carta personalizzato

1. Aprire il driver per stampante, quindi scegliere la scheda **Carta/Qualità**
2. Fare clic sul pulsante **Personalizzato**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato foglio personalizzato**.
3. Immettere un nome per il formato personalizzato, specificare le informazioni sulle dimensioni, quindi scegliere **Salva**.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi** quindi sul pulsante **OK**.

Selezione di un tipo di carta

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
2. Dall'elenco a discesa **Tipo**, selezionare il tipo.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Selezione della risoluzione di stampa

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
 2. Nell'area **Qualità di stampa**, selezionare l'opzione desiderata nell'elenco a discesa. Per informazioni su ciascuna opzione disponibile, consultare la Guida in linea del driver della stampante.
-
-  **NOTA:** Per utilizzare una risoluzione di qualità bozza, selezionare **EconoMode** nell'area **Qualità di stampa**.
-
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa in Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
2. Selezionare la casella di controllo **Usa carta/copertine differenti** quindi selezionare le impostazioni necessarie per la copertina, le altre pagine e la retrocopertina.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina in Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Effetti**.
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa documento su** quindi selezionare una dimensione dall'elenco a discesa.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Aggiunta di una filigrana a un documento in Windows

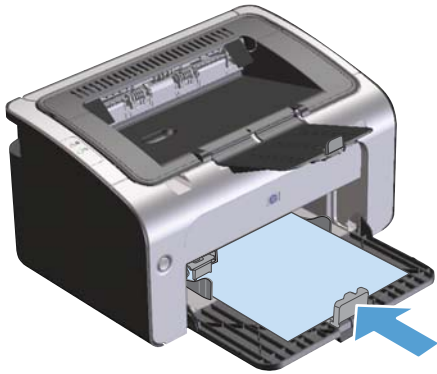
1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Effetti**.
2. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su tutte le pagine.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

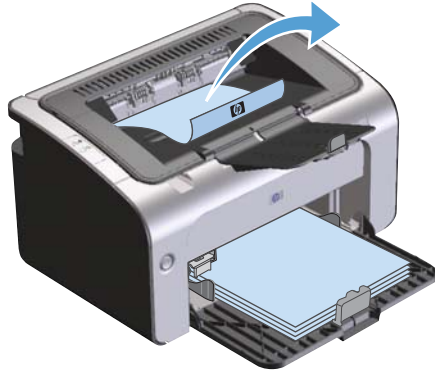
Stampa manuale su entrambi i lati (fronte/retro)

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio di alimentazione.



2. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**. Per eseguire la rilegatura sul lato superiore, fare clic sulla casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.
5. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.

6. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.



7. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo.

Creazione di un opuscolo con Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Finitura**.
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**.
3. Selezionare l'opzione **Rilegatura a sinistra** o **Rilegatura a destra** dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**. L'opzione **Pagine per foglio** viene automaticamente modificata su **2 pagine per foglio**.
4. Fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa di più pagine per foglio in Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Finitura**.
2. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
3. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa bordi pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**.
4. Fare clic sul pulsante **OK**.

Selezione dell'orientamento della pagina in Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi selezionare la scheda **Finitura**.
2. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.
Per stampare l'immagine della pagina al contrario, selezione l'opzione **Ruota di 180 gradi**.
3. Fare clic sul pulsante **OK**.

7 Gestione e manutenzione del prodotto

- [Stampa delle pagine di informazioni](#)
- [Utilizzo del server Web HP incorporato \(solo modelli per rete senza fili\)](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Gestione di materiali di consumo e accessori](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Aggiornamenti del prodotto](#)

Stampa delle pagine di informazioni

È possibile stampare le seguenti pagine di informazioni.

Pagina di configurazione

Nella pagina di configurazione vengono elencate le proprietà e le impostazioni correnti del prodotto. Contiene inoltre un rapporto di registro dello stato. Per stampare una pagina di configurazione, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
2. Selezionare la scheda **Servizi**, quindi dall'elenco a discesa **Stampa pagine di informazioni** selezionare la voce di menu **Pagina config**.
3. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Nei modelli per rete senza fili, è possibile stampare la pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto.

- ▲ Dal pannello di controllo, tenere premuto il pulsante Annulla **X** fino a quando la spia Pronta **O** non inizia a lampeggiare, quindi rilasciare il pulsante.

Pagina sullo stato dei materiali di consumo

Per stampare la pagina sullo stato dei materiali di consumo, selezionarla dall'elenco a discesa **Stampa pagine di informazioni** della scheda **Servizi** nel driver per la stampante. La pagina Stato materiali di consumo fornisce le seguenti informazioni:

- la percentuale stimata di toner rimasto nella cartuccia di stampa
- il numero di pagine e processi di stampa eseguiti
- ordini e informazioni sul riciclaggio

Pagina di dimostrazione

Per stampare la pagina demo, selezionarla dall'elenco a discesa **Stampa pagine di informazioni** della scheda **Servizi** del driver per la stampante. La pagina di dimostrazione contiene esempi di testo e grafica e viene utilizzata per mostrare la qualità di stampa del prodotto.

Utilizzo del server Web HP incorporato (solo modelli per rete senza fili)


Utilizzare il server Web HP incorporato (EWS) per visualizzare lo stato del prodotto e della rete e per gestire le funzioni di stampa dal computer.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata di vita e come ordinare tutti i materiali d'uso
- Visualizzazione e modifica delle impostazioni predefinite di configurazione del prodotto
- Visualizzazione e modifica delle configurazioni di rete

Non è necessario installare software sul computer. Basta utilizzare uno dei seguenti browser Web supportati:


- Internet Explorer 6.0 o versione successiva
- Firefox 1.0 o versione successiva
- Mozilla 1.6 o versione successiva
- Opera 7.0 o versione successiva
- Safari 1.2 o versione successiva
- Konqueror 3.2 o versione successiva

Il server Web HP incorporato funziona quando il prodotto è connesso a una rete basata su TCP/IP. Il server Web HP incorporato non supporta i collegamenti USB diretti o basati su protocolli IPX.

 **NOTA:** Non è necessario un collegamento Internet per poter accedere e utilizzare il server Web HP incorporato. Tuttavia, se si seleziona un collegamento su una qualunque delle pagine, è necessaria la connessione a Internet per poter visitare il sito Web associato al collegamento.

Accesso al server Web HP incorporato mediante una connessione di rete

Per aprire il server Web HP incorporato, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo degli indirizzi di un browser Web supportato. Per trovare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione dal prodotto tenendo premuto il pulsante Annulla \times quando la spia Pronta \odot è accesa e non sono in corso altre stampe. Tenere premuto il pulsante fino a quando la spia Pronta \odot non inizia a lampeggiare.

 **SUGGERIMENTO:** Una volta aperto l'URL, è possibile impostare un segnalibro per un accesso veloce in futuro.

Sezioni del server Web HP incorporato

Scheda Informazioni

Il gruppo di pagine Informazioni è composta dalle seguenti pagine:

- **Stato periferica** visualizza lo stato del prodotto e dei materiali di consumo HP.
- **Configurazione periferica** consente la visualizzazione delle informazioni presenti sulla pagina di configurazione.

- **Stato dei materiali di consumo** visualizza lo stato dei materiali di consumo HP e fornisce i relativi numeri di parte. Per ordinare nuovi materiali di consumo, fare clic su **Ordina mat.d'uso** nella parte superiore destra della finestra.
- **Riepilogo di rete** consente la visualizzazione delle informazioni presenti nella pagina **Riepilogo di rete**.

Scheda Impostazioni


Utilizzare questa scheda per configurare il prodotto dal computer. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore del prodotto prima di modificare impostazioni su questa scheda.

La scheda **Impostazioni** contiene la pagina **Stampa** dove è possibile visualizzare e modificare le impostazioni predefinite dei processi di stampa.

Scheda Rete

Gli amministratori di rete possono utilizzare questa scheda per controllare impostazioni relative alla rete per il prodotto, quando questo è collegato a una rete basata su protocollo IP.

Scheda HP Smart Install

 **NOTA:** Questa scheda è supportata solo in Windows.

Utilizzare questa scheda per installare il driver e il software del prodotto su un computer. Per avviare il processo di installazione, fare clic sul pulsante **Download** e seguire le istruzioni visualizzate per terminare il processo.

Collegamenti


I collegamenti si trovano nella parte destra superiore delle pagine di stato. È necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare uno di questi collegamenti. Se si utilizza un collegamento di rete telefonico e non si era connessi prima di accedere al server Web HP incorporato, è necessario connettersi prima di visitare i siti Web. La connessione potrebbe richiedere che venga chiuso il server Web HP incorporato, quindi riavviato.

- **Acquista materiali d'uso.** Selezionare questo collegamento per visitare il sito Web da cui è possibile ordinare materiali di consumo HP originali da HP o da un rivenditore.
- **Assistenza.** Fornisce un collegamento alla pagina di assistenza per questo prodotto. In questa pagina è poi possibile cercare informazioni riguardati argomenti generali.

Impostazioni di EconoMode

Modalità Spegnimento auto

Spegnimento auto è una funzione di questo prodotto. Dopo un periodo di tempo specificato dall'utente, il prodotto riduce automaticamente il consumo di corrente (Spegnimento auto). Il prodotto ritorna allo stato Pronto quando viene premuto un pulsante o riceve un processo di stampa. Quando il prodotto è nella modalità Spegnimento auto, tutti i LED del pannello di controllo e il LED retroilluminato del pulsante di alimentazione sono spenti.


 **NOTA:** Anche se nella modalità Spegnimento auto, le spie del prodotto sono spente, il prodotto funzionerà normalmente quando riceve un processo di stampa.

Modifica del ritardo dello Spegnimento auto

Consente di modificare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo (ritardo spegnimento auto) prima di passare in modalità Spegnimento auto.

 **NOTA:** L'impostazione predefinita per il ritardo di spegnimento auto è 5 minuti.

1. Aprire le proprietà della stampante, quindi scegliere la scheda **Impostazioni periferica**
2. Selezionare il ritardo di spegnimento auto dall'elenco a discesa **Spegnimento auto**.

 **NOTA:** L'impostazione modificata non diventa effettiva fino a quando un processo di stampa non viene inviato al prodotto.

Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. EconoMode consente di utilizzare meno toner e di ridurre il costo per pagina, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se la modalità EconoMode viene utilizzata in modo continuo, il toner potrebbe durare più a lungo delle parti meccaniche della cartuccia di stampa. Se la qualità di stampa peggiora in queste circostanze, è necessario installare una cartuccia di stampa nuova, anche se rimane del toner nella cartuccia.

Abilitazione di EconoMode con Windows

1. Aprire il driver per stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
3. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Gestione di materiali di consumo e accessori

Per ottenere un output di stampa di alta qualità, utilizzare, conservare e monitorare correttamente la cartuccia di stampa.

Controllo e ordinazione di materiali di consumo

Conservazione della cartuccia di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

-
- △ **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.
-

Politica HP per le cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa nuove o rigenerate non HP.

-
- 📄 **NOTA:** Eventuali danni provocati da cartucce di stampa non HP non sono coperti dalla garanzia e dai contratti di assistenza HP.
-

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP originale, vedere [Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 54](#).

Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo indicante che la cartuccia di stampa con marchio HP installata non è originale, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (1-877-219-3183, numero verde nell'America del Nord) o visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit, che consentirà di determinare se la cartuccia è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- Se l'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è diversa da quelle utilizzate da HP.

Riciclaggio dei materiali di consumo

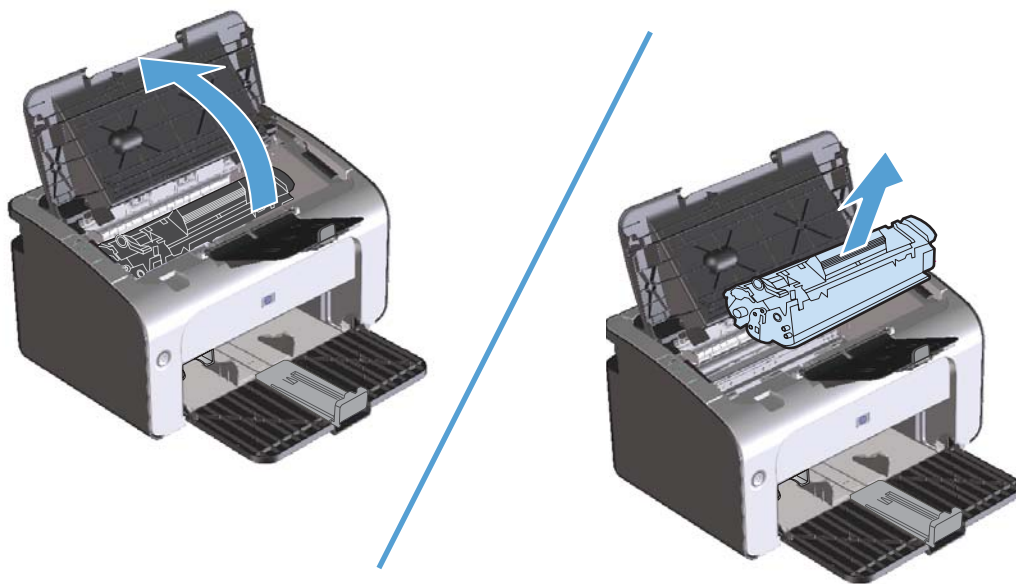
Per riciclare una cartuccia di stampa HP originale, inserire la cartuccia di stampa usata nella confezione di quella nuova. Utilizzare l'etichetta di restituzione acclusa per inviare il materiale di consumo usato da riciclare ad HP. Per ulteriori informazioni, consultare la guida al recupero inclusa nella confezione di ciascun nuovo materiale di consumo HP.

Istruzioni di sostituzione

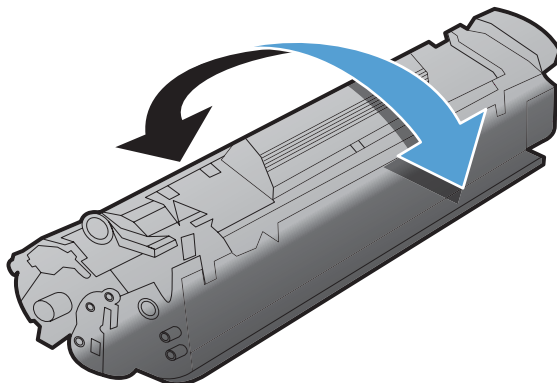
Ridistribuzione del toner

Quando nella cartuccia di stampa rimane una piccola quantità di toner, sulla pagina possono apparire aree sbiadite o chiare. È possibile migliorare temporaneamente la qualità della stampa ridistribuendo il toner.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia.

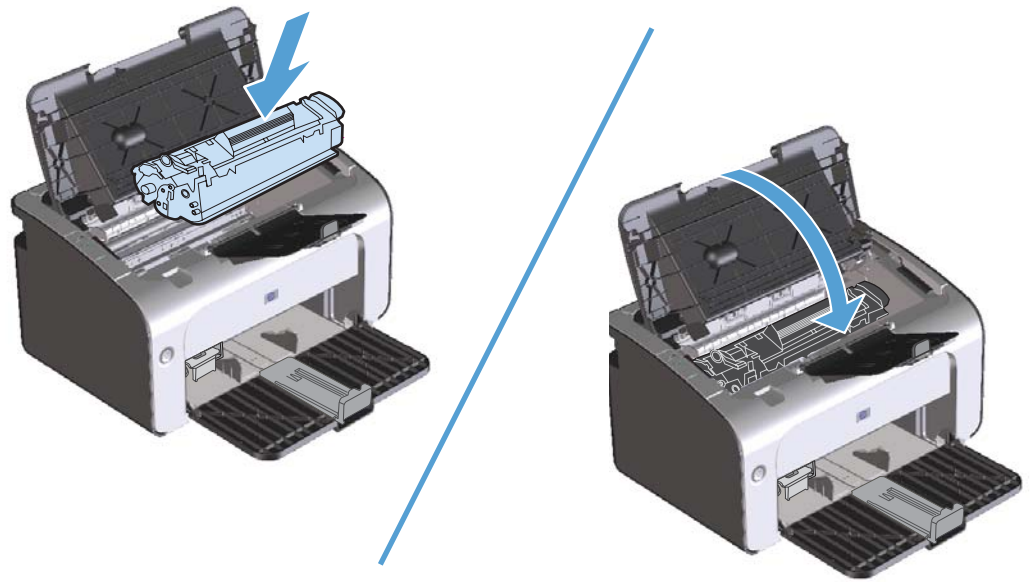


2. Per ridistribuire il toner, agitare delicatamente la cartuccia da un lato all'altro.



△ **ATTENZIONE:** Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti.*

3. Reinscrivire la cartuccia di stampa nel prodotto e chiudere lo sportello della cartuccia.

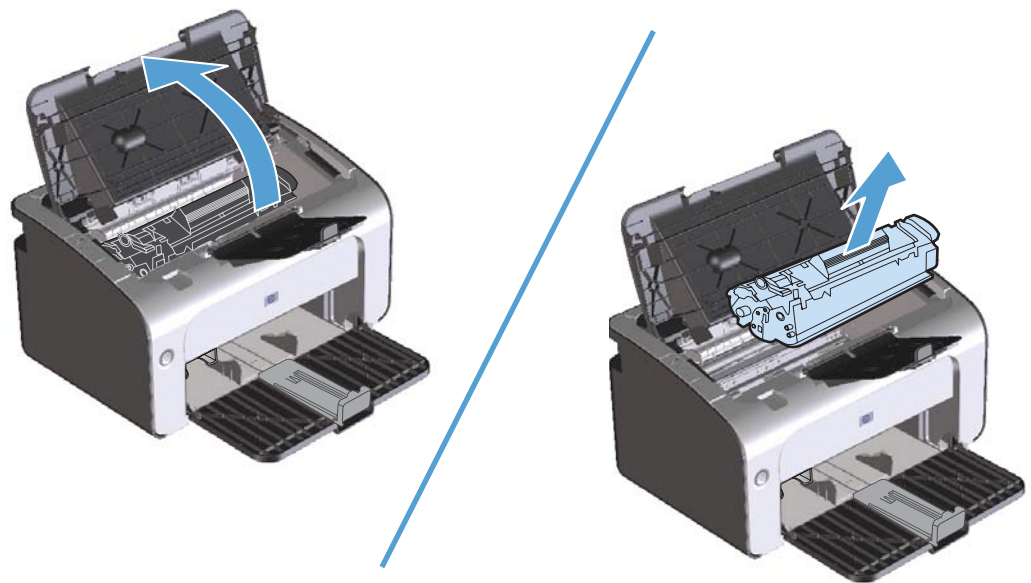


Se la stampa è ancora chiara, installare una nuova cartuccia di stampa.

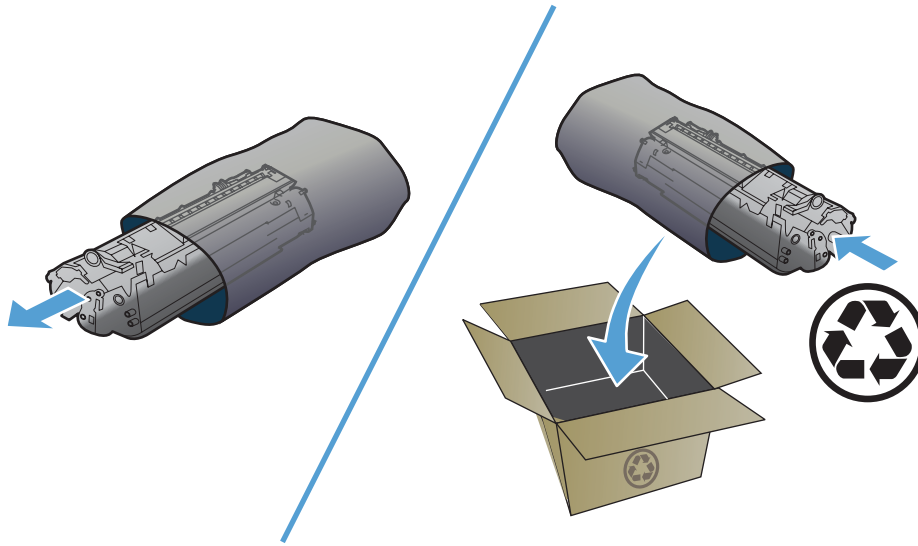
Sostituzione della cartuccia di stampa

Quando una cartuccia di stampa sta per esaurirsi, è possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente fino a quando la redistribuzione del toner non offre più una qualità di stampa accettabile.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia usata.

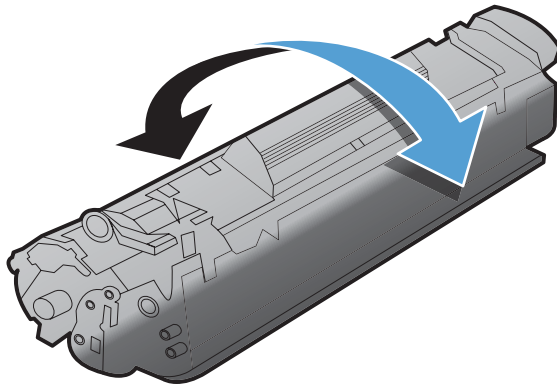


2. Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella busta e nella confezione per il riciclaggio.

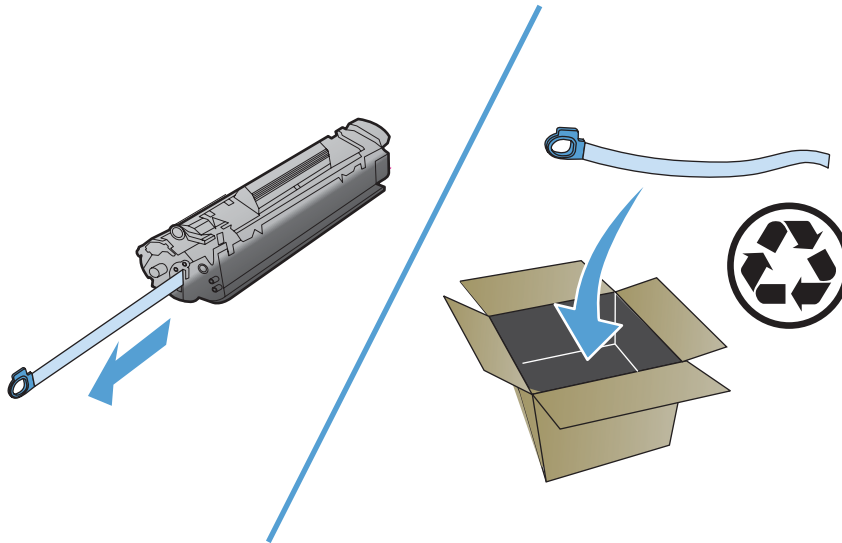


△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla cartuccia di stampa, tenerla da ciascuna estremità. Non toccare l'otturatore o la superficie del rullo della cartuccia.

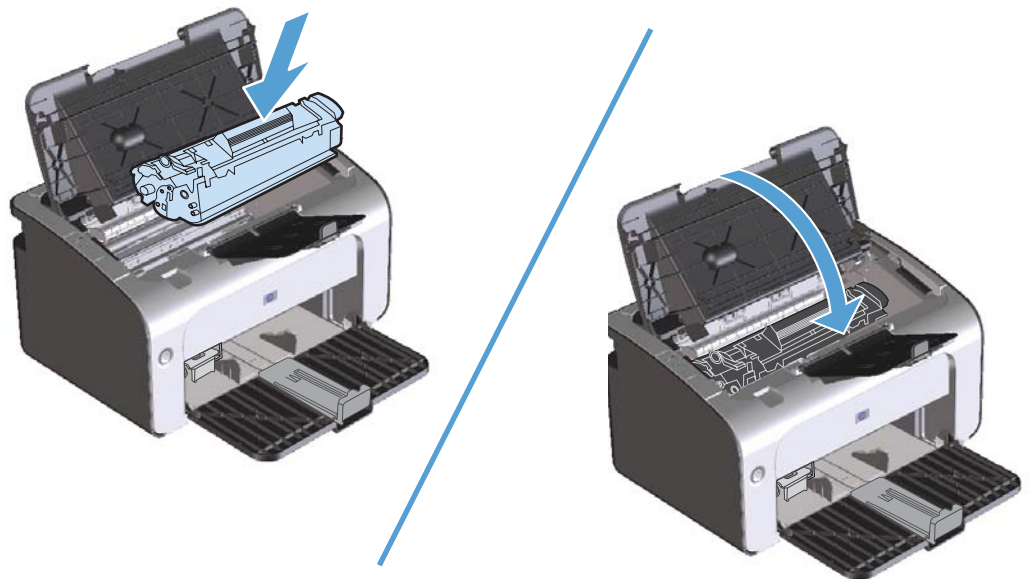
3. Afferrare entrambi i lati della cartuccia di stampa e agitarla delicatamente per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.



4. Piegare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia fino a quando l'etichetta non si libera, quindi tirarla fino a rimuovere completamente il nastro. Inserire la linguetta e il nastro nella confezione della cartuccia per il riciclaggio.



5. Inserire la cartuccia di stampa nel prodotto e chiudere lo sportello.



△ **ATTENZIONE:** Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti.*

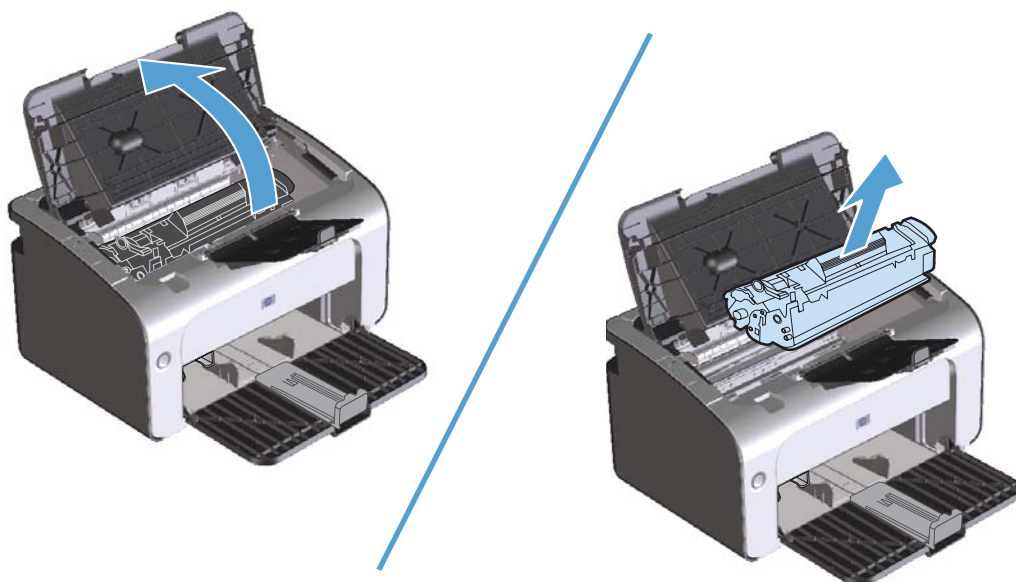
Sostituzione del rullo di prelievo

L'utilizzo normale della stampante con supporti di buona qualità causa usura. L'utilizzo di supporti di bassa qualità potrebbe richiedere che la sostituzione del rullo di prelievo avvenga con maggiore frequenza.

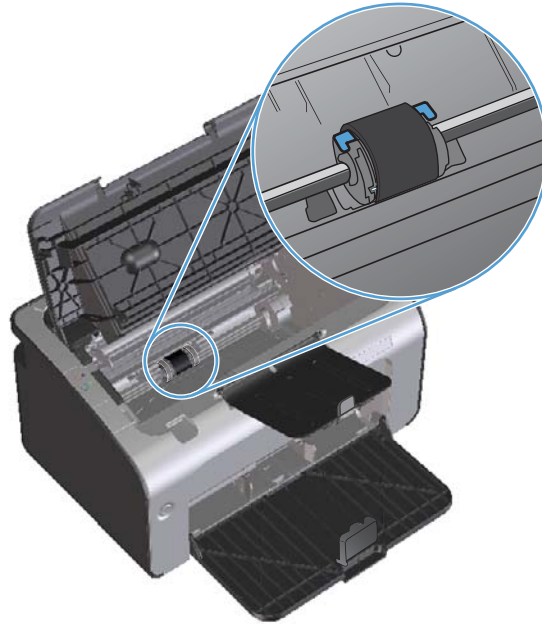
Se accade spesso che il prodotto non prelevi correttamente la carta (i supporti di stampa non vengono prelevati), è possibile che il rullo di prelievo debba essere pulito o sostituito. Per ordinarne uno nuovo, vedere [Pulire il rullo di prelievo a pagina 63](#).

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia.

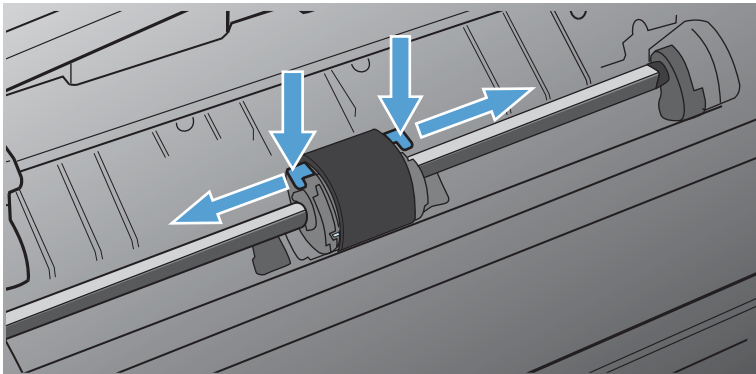
△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla cartuccia di stampa, ridurre al minimo l'esposizione alla luce diretta. Coprire la cartuccia di stampa con un foglio di carta.



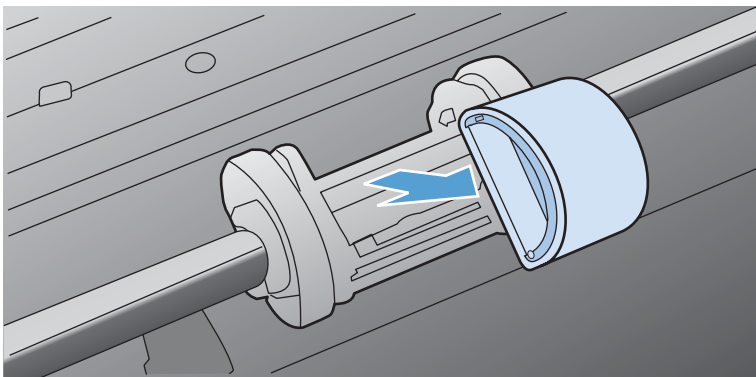
2. Individuare il rullo di prelievo.



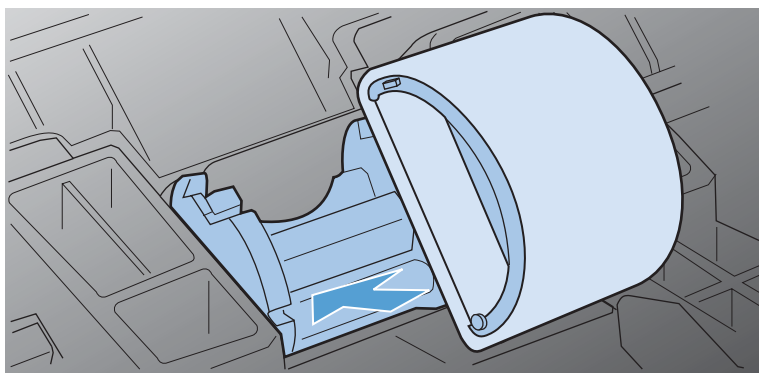
3. Aprire le linguette bianche su ogni lato del rullo di prelievo e ruotare il rullo verso la parte anteriore.



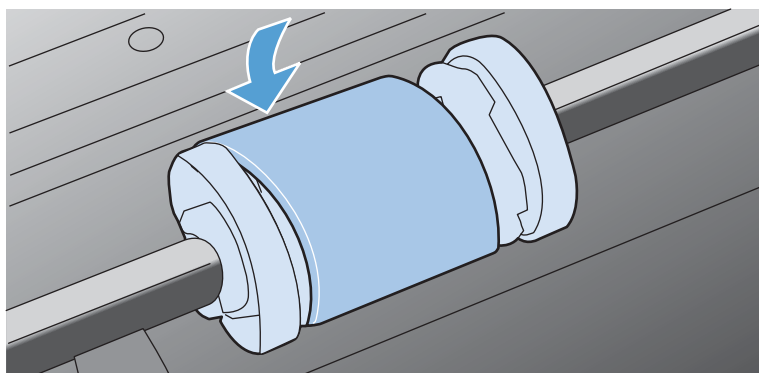
4. Tirare fuori delicatamente il rullo di prelievo.



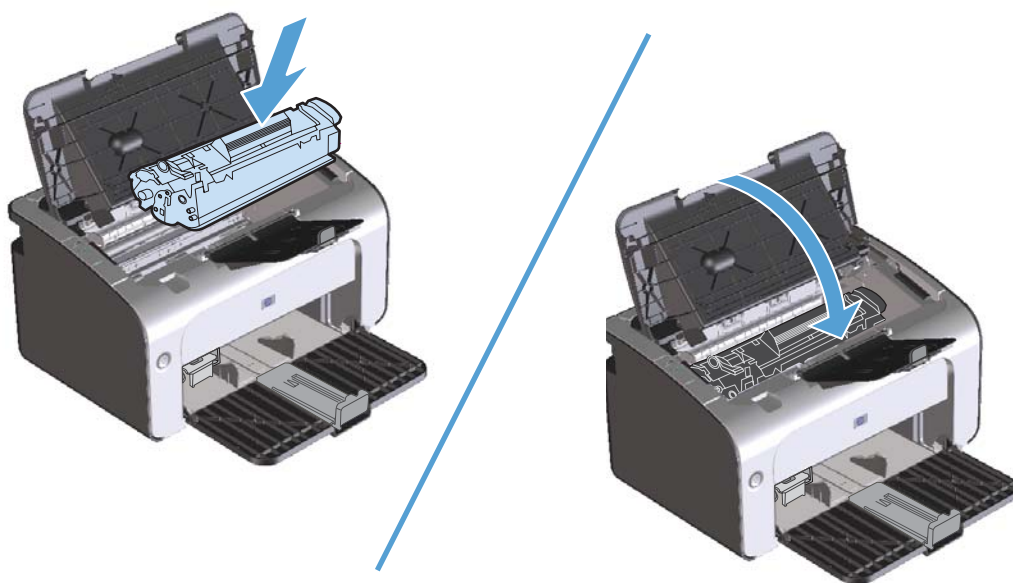
5. Collocare il nuovo rullo di prelievo nel vano. I vani circolari e rettangolari su ogni lato consentono di installare il rullo in modo corretto.



6. Ruotare la parte superiore del nuovo rullo di prelievo verso l'interno della stampante fino a che entrambi i lati non sono bloccati in posizione.




7. Inserire la cartuccia di stampa nel prodotto e chiudere lo sportello.




Sostituzione del tampone di separazione

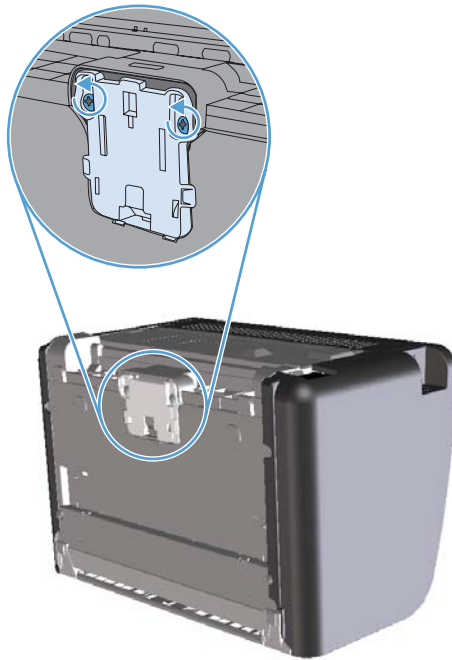
L'utilizzo normale della stampante con supporti di buona qualità causa usura. L'utilizzo di supporti di bassa qualità potrebbe richiedere che la sostituzione del tampone di separazione avvenga con maggiore frequenza.

Se accade spesso che il prodotto prelevi più fogli di carta per volta, è possibile che il tampone di separazione debba essere sostituito.

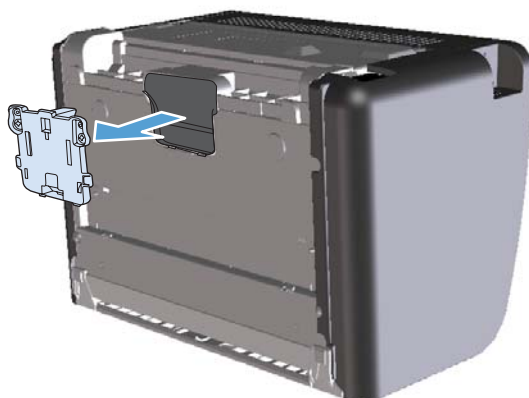
 **NOTA:** Prima di sostituire il tampone di separazione, pulire il rullo di prelievo. Vedere [Pulire il rullo di prelievo a pagina 63](#).

 **AVVERTENZA!** Prima di sostituire il tampone di separazione, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che il prodotto si raffreddi.

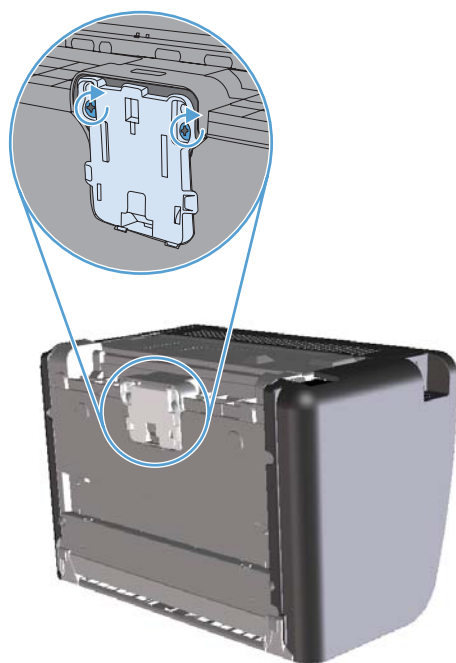
1. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
2. Rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione. Posizionare il prodotto frontalmente.
3. Svitare le due viti nella parte inferiore del prodotto che fissano il tampone di separazione.



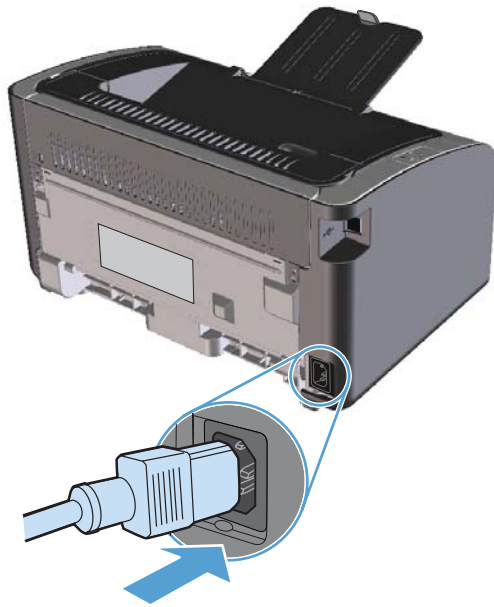
4. Rimuovere il tampone di separazione.



5. Inserire il nuovo tampone di separazione e riavvitare le viti.



6. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

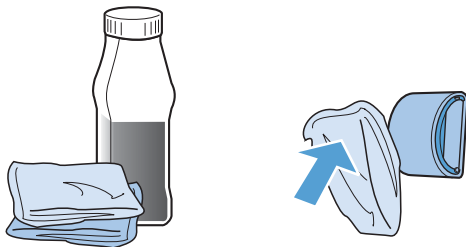


Pulizia del prodotto

Pulire il rullo di prelievo

Se si desidera pulire il rullo di prelievo prima di decidere di sostituirlo, attenersi alle seguenti istruzioni:

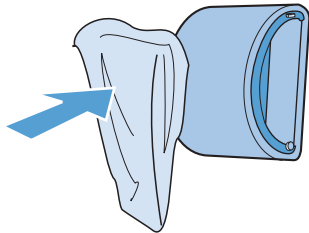
1. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto e rimuovere il rullo di prelievo come descritto in [Sostituzione del rullo di prelievo a pagina 57](#).
2. Inumidire un panno privo di lanugine con alcol isopropilico, quindi strofinarlo sul rullo.



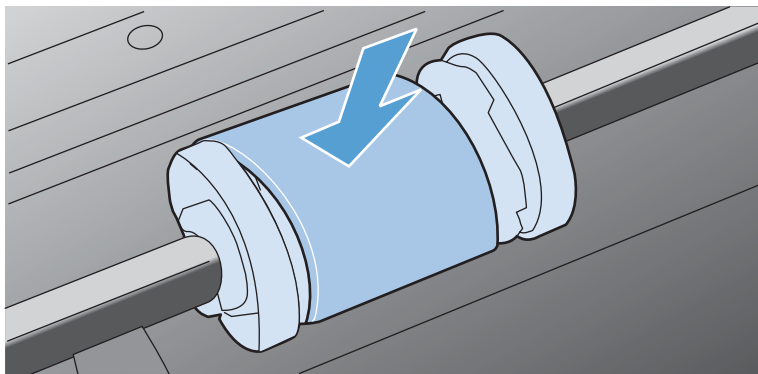
⚠ AVVERTENZA! L'alcol è infiammabile. Tenere l'alcol e il panno lontani dalle fiamme. Prima di chiudere il prodotto e collegare il cavo di alimentazione, lasciare asciugare completamente l'alcol.

📝 NOTA: In determinate zone della California, le normative di controllo dell'inquinamento non consentono l'utilizzo di alcool isopropilico come agente di pulizia. Per pulire il rullo di prelievo in tali zone della California, non utilizzare le raccomandazioni precedenti e utilizzare un panno asciutto e privo di lanugine, inumidito con acqua.

3. Con un panno asciutto e privo di lanugine, pulire il rullo di prelievo in modo da rimuovere i residui di sporcizia.



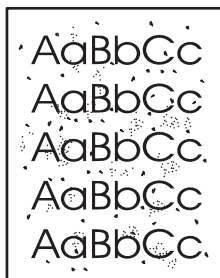
4. Lasciare che il rullo di prelievo si asciughi completamente prima di reinstallarlo nel prodotto.





5. Ricollegare il cavo di alimentazione.


Pulizia del percorso della carta

Seguire questa procedura nel caso in cui le stampe presentino macchie o puntini di toner. Per questa operazione vengono utilizzati lucidi per rimuovere residui di polvere e di toner dal percorso della carta. Non utilizzare carta fine o ruvida.



 **NOTA:** Per ottenere i risultati migliori, utilizzare un lucido. Se non si hanno lucidi, è possibile utilizzare carta specifica per copiatrici, da 60 a 163 g/m², con superficie liscia.

1. Verificare che il prodotto non sia in funzione e che la spia Pronta  sia accesa.
2. Caricare il vassoio.
3. Aprire la pagina delle **Proprietà** della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Per elaborare la pagina di pulizia, fare clic sul pulsante **Avvia** nell'area **Pagina di pulizia**.

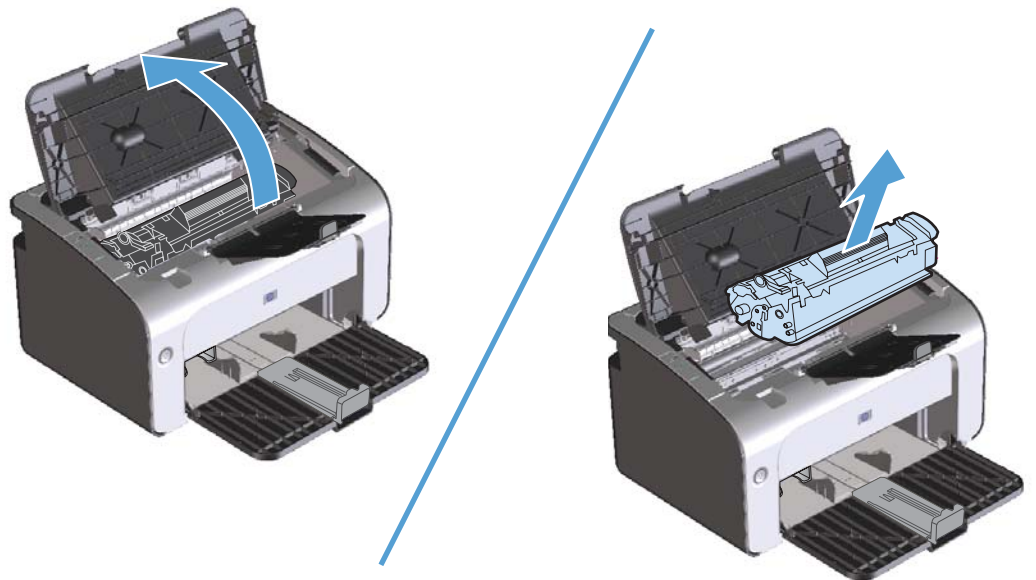
 **NOTA:** L'operazione di pulizia richiede circa due minuti. L'alimentazione della pagina di pulizia viene fermata di tanto in tanto durante l'operazione di pulizia. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione diverse volte per una pulizia completa del prodotto.

Pulizia dell'area della cartuccia di stampa

Non occorre eseguire la pulizia dell'area della cartuccia di stampa con regolarità. Tuttavia, la pulizia di questa area migliora la qualità della stampa.

△ **AVVERTENZA!** Prima di sostituire il tampone di separazione, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che il prodotto si raffreddi.

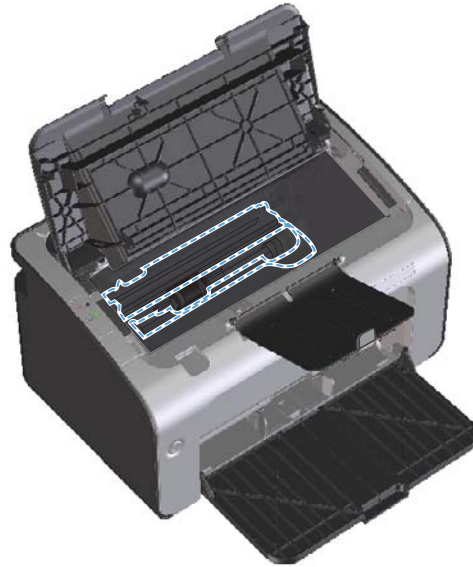
1. Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia.



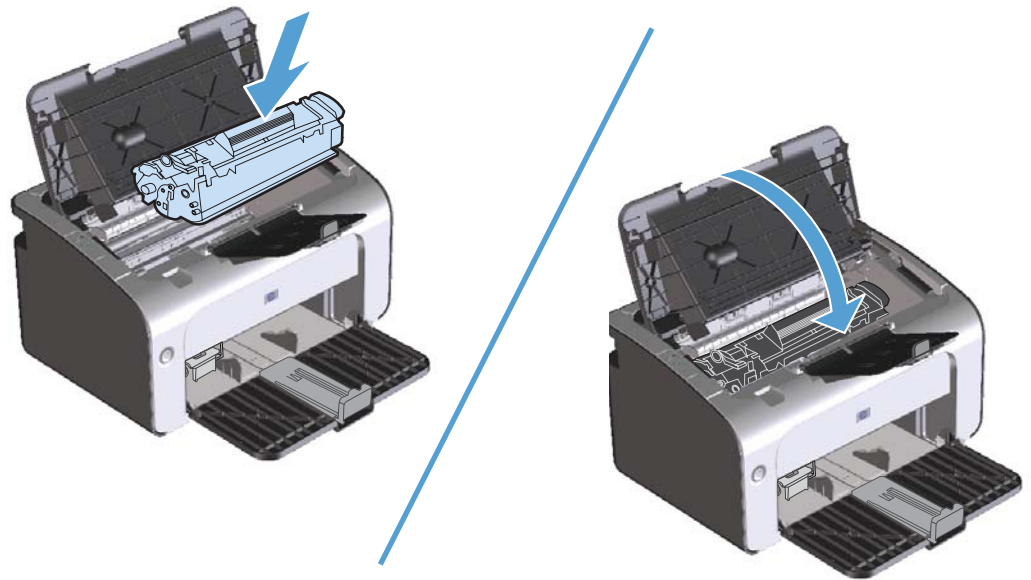
△ **ATTENZIONE:** Non toccare il rullo di trasferimento di spugna nera all'interno del prodotto, altrimenti si potrebbe danneggiare il prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce. Coprirla con un foglio di carta.

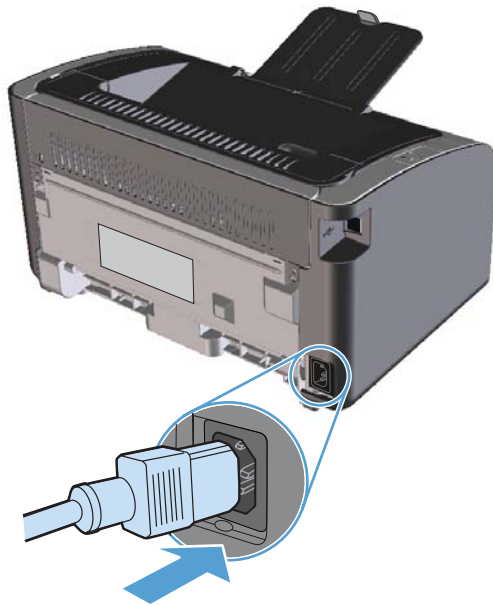
2. Con un panno asciutto e privo di lanugine, eliminare eventuali residui dall'area del percorso della carta e dal vano della cartuccia di stampa.



3. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



4. Scollegare il cavo di alimentazione.



Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere e macchie sulla parte esterna della periferica.

Aggiornamenti del prodotto

Gli aggiornamenti del software e del firmware e le istruzioni di installazione per questo prodotto, sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/support/ljp1100series. Fare clic su **Download e driver**, selezionare il sistema operativo quindi selezionare la tipologia di download per il prodotto.

8 Risoluzione dei problemi

- [Risoluzione dei problemi generali](#)
- [Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Soluzione dei problemi di gestione della carta](#)
- [Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni](#)
- [Risoluzione dei problemi di connettività](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto](#)

Risoluzione dei problemi generali

Se il prodotto non risponde correttamente, attenersi alle procedure riportate nel seguente elenco di controllo, nell'ordine in cui sono riportate. Se il prodotto non supera un controllo, attenersi ai suggerimenti corrispondenti. Se il problema viene risolto, si può evitare di effettuare le operazioni rimanenti nell'elenco di controllo.

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

1. Accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.
 - a. Premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto o per disattivare la modalità Spegnimento auto.
 - b. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
 - c. Verificare che la tensione sia corretta per la configurazione dell'alimentazione del prodotto (per i requisiti relativi al voltaggio, vedere l'etichetta sul retro del prodotto). Se si utilizza una presa multipla il cui voltaggio non è conforme alle caratteristiche specificate, collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Se è già collegato a una presa a muro, provare a utilizzare una presa diversa.
 - d. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente.
 - e. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.
2. Verificare il cablaggio o il collegamento della rete senza fili (solo modelli per rete senza fili).
 - a. Controllare il collegamento via cavo fra il prodotto e il computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
 - b. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
 - c. Per un collegamento senza fili, controllare la spia Rete senza fili sul pannello di controllo.
 - Quando il prodotto è connesso a una rete senza fili, la spia Rete senza fili è accesa.
 - Quando il prodotto ricerca un collegamento di rete, la spia lampeggia. Assicurarsi che il router o il punto di accesso senza fili e il prodotto siano configurati sulla stessa modalità o sullo stesso protocollo.
 - Se la spia è spenta, il prodotto non è collegato alla rete e l'unità senza fili nel prodotto potrebbe essere spenta. Premere il pulsante Rete senza fili per tentare il collegamento alla rete o eseguire l'utility di configurazione senza fili per configurare il prodotto. Vedere [Utilizzo dell'utility di configurazione senza fili a pagina 29](#). Per verificare che il prodotto trovi una rete, stampare una pagina di configurazione. Al prodotto deve essere stato assegnato un indirizzo IP.

Se il prodotto non riesce a collegarsi alla rete, disinstallare e reinstallare il prodotto. Se l'errore persiste, contattare l'amministratore di rete o fare riferimento al manuale utente del router o del punto di accesso senza fili.
3. Verificare se sul pannello di controllo sono presenti spie accese. Vedere [Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo a pagina 72](#).
4. Assicurarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
5. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.

6. Accertarsi che il software del prodotto sia installato correttamente.
7. Verificare di aver installato il driver della stampante relativo al prodotto in uso. Accertarsi che il programma in uso sia il driver della stampante corretto relativo a questo prodotto.
8. Stampare una pagina di configurazione. Vedere [Stampa delle pagine di informazioni a pagina 48](#).
 - a. Se la pagina non viene stampata, accertarsi che il vassoio di alimentazione contenga la carta.
 - b. Se la pagina si inceppa nel prodotto, vedere [Eliminazione degli inceppamenti a pagina 75](#).
9. Stampare un documento breve con un programma diverso, che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal programma utilizzato. Se il problema persiste e il documento non viene stampato, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
 - b. Controllare la connessione del cavo USB. Indirizzare il prodotto sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di collegamento utilizzato.
 - c. Se la qualità di stampa non è accettabile, effettuare le seguenti operazioni:
 - Verificare che le impostazioni della stampante siano corrette per il supporto utilizzato. Vedere [Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti a pagina 34](#).
 - Utilizzare le procedure in [Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini a pagina 85](#) per risolvere i problemi legati alla qualità di stampa.

Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Connessione USB o di rete
- Configurazione I/O del prodotto

Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo

Tabella 8-1 Legenda spie di stato




	Simbolo di spia spenta
	Simbolo di spia accesa
	Simbolo di spia lampeggiante

Tabella 8-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo




Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
<p>Tutte le spie sono spente.</p> 	<p>Il prodotto è nella modalità Spegnimento auto o è spento.</p>	<p>Premere il pulsante di accensione per disattivare la modalità Spegnimento auto o per accendere il prodotto.</p>
<p>Le spie di stato si accendono in sequenza</p> 	<p>Le spie di stato si accendono in sequenza durante il periodo di inizializzazione del formatter o quando il prodotto sta elaborando una pagina di pulizia.</p>	<p>Non è richiesto alcun intervento. Attendere che la fine del periodo di inizializzazione. Il prodotto passa allo stato Pronto al termine del periodo di inizializzazione.</p>
<p>La spia Pronta è accesa e la spia Attenzione è spenta.</p> 	<p>Il prodotto è nella stato Pronto.</p>	<p>Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto è pronto a ricevere un processo di stampa.</p>

Tabella 8-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)





Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
<p>La spia Pronta è lampeggiante e la spia Attenzione è spenta.</p> 	<p>Il prodotto sta ricevendo o elaborando dati.</p>	<p>Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto sta ricevendo o elaborando un processo di stampa.</p>
<p>La spia Attenzione è lampeggiante e la spia Pronta è spenta.</p> 	<p>Si è verificato un errore che può essere corretto intervenendo sul prodotto, ad esempio inceppamento, sportello aperto, assenza di una cartuccia di stampa o assenza della carta nel cassetto corretto.</p>	<p>Ispezionare il prodotto, determinare l'errore e correggerlo. Se l'errore è dovuto all'assenza di carta nel cassetto appropriato o il prodotto si trova nella modalità di alimentazione manuale, caricare la carta nel cassetto appropriato e seguire le istruzioni visualizzate oppure aprire o chiudere lo sportello delle cartucce di stampa per riprendere la stampa.</p>
<p>La spia Attenzione è lampeggiante e la spia Pronta è accesa.</p> 	<p>Si è verificato un errore non critico dal quale il prodotto si ripristina autonomamente.</p>	<p>Se il ripristino dell'errore ha esito positivo, il prodotto passa allo stato di elaborazione dati e completa il processo.</p> <p>Se il ripristino dell'errore non ha esito positivo, il prodotto passa allo stato di Errore non critico. Provare a rimuovere i supporti dal percorso della carta e spegnere e riaccendere il prodotto.</p>
<p>Le spie Attenzione e Pronta sono accese.</p> 	<p>Si è verificato un errore irreversibile dal quale il prodotto non può ripristinarsi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il prodotto o scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto. 2. Attendere 30 secondi, quindi accendere il prodotto o ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto. 3. Attendere l'inizializzazione del prodotto. <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere Assistenza clienti a pagina 107.</p>

Tabella 8-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)


Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
<p>La spia Rete senza fili lampeggia.</p> 	<p>Il prodotto sta tentando di individuare una rete senza fili.</p>	<p>Non è richiesto alcun intervento.</p>
<p>La spia Rete senza fili è accesa.</p> 	<p>Il prodotto è connesso a una rete senza fili.</p>	<p>Non è richiesto alcun intervento.</p>
<p>La spia Rete senza fili è spenta.</p> 	<p>Il prodotto non è collegato alla rete e l'unità senza fili nel prodotto potrebbe essere spenta.</p>	<p>Se la spia è spenta, il prodotto non è collegato alla rete e l'unità senza fili nel prodotto potrebbe essere spenta. Premere il pulsante Rete senza fili per tentare il collegamento alla rete o eseguire l'utility di configurazione senza fili per configurare il prodotto. Vedere Utilizzo dell'utility di configurazione senza fili a pagina 29. Per verificare che il prodotto trovi una rete, stampare una pagina di configurazione. Al prodotto deve essere stato assegnato un indirizzo IP.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul collegamento alla rete senza fili, vedere Collegamento di rete (solo modelli per rete senza fili) a pagina 26.</p> <p>Se il prodotto non riesce a collegarsi alla rete, disinstallare e reinstallare il prodotto. Se l'errore persiste, contattare l'amministratore di rete o fare riferimento al manuale utente del router o del punto di accesso senza fili.</p>

Eliminazione degli inceppamenti

Durante l'eliminazione degli inceppamenti, fare attenzione a non strappare la carta inceppata. Se un frammento di carta rimane nel prodotto, potrebbero verificarsi altri inceppamenti.

Cause comuni degli inceppamenti

- Il vassoio di alimentazione non è stato caricato correttamente o contiene troppa carta.

 **NOTA:** Quando viene aggiunto un nuovo tipo di supporto, rimuovere sempre tutto il contenuto del vassoio di alimentazione e allineare tutti i fogli della pila. In tal modo, si evita che vengano prelevati più fogli contemporaneamente riducendo gli inceppamenti.

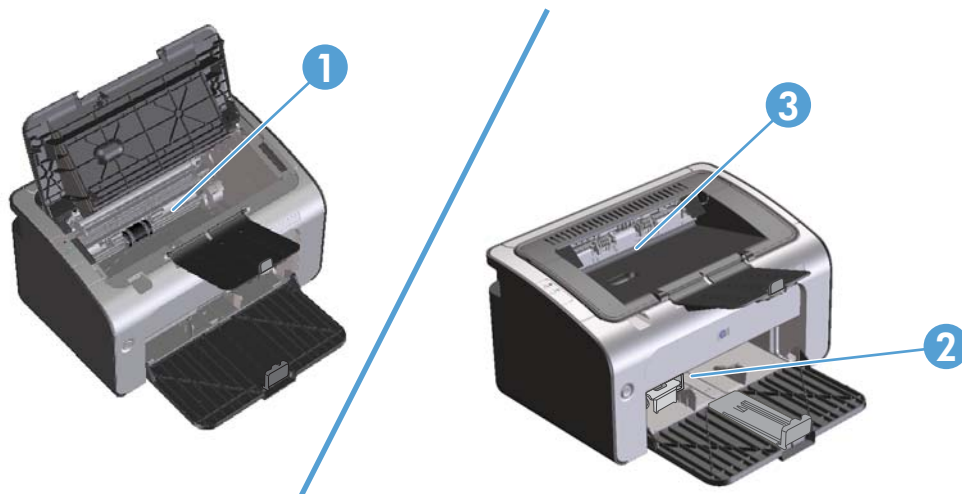
- Vengono utilizzati supporti di stampa non rispondenti alle specifiche HP.
- Potrebbe essere necessario pulire il prodotto per rimuovere polvere prodotta dalla carta o altre particelle dal percorso della carta.

Una volta rimosso l'inceppamento, è possibile che nel prodotto resti qualche traccia di toner che verrà rimosso automaticamente dopo la stampa di alcuni fogli.

△ **ATTENZIONE:** Se gli indumenti si macchiano di toner, lavarli in acqua fredda, poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti in modo permanente.*

Posizioni degli inceppamenti

Gli inceppamenti della carta potrebbero verificarsi nelle seguenti aree del prodotto.




1	Aree interne
2	Vassoio di alimentazione
3	Scomparto di uscita

 **NOTA:** Gli inceppamenti possono verificarsi in più di una posizione.

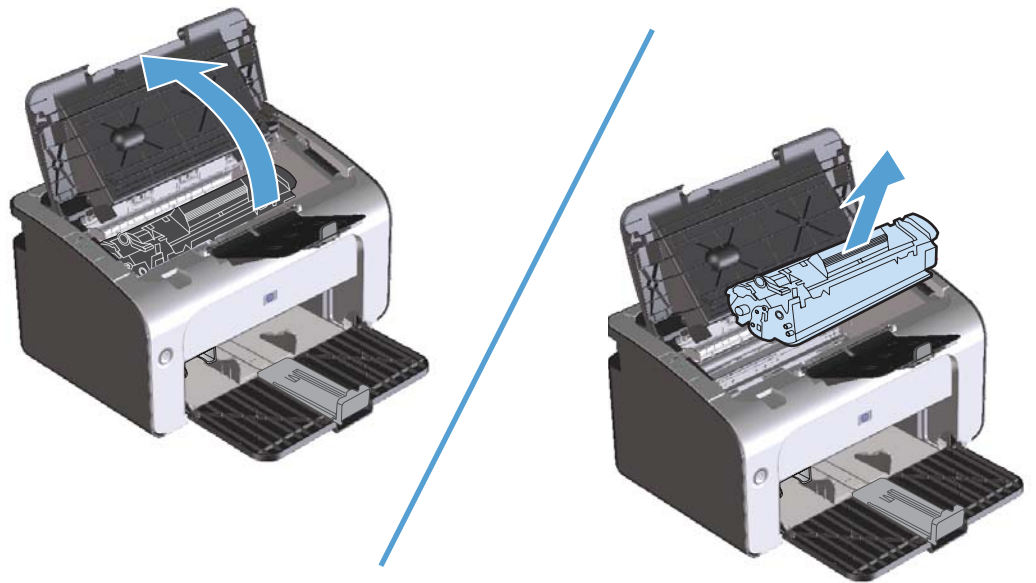
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione

△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

Durante la rimozione dell'inceppamento, estrarre i supporti perpendicolarmente al prodotto. L'estrazione da una posizione angolare potrebbe danneggiare il prodotto.

 **NOTA:** A seconda della posizione dell'inceppamento, alcune operazioni riportate di seguito potrebbero non essere necessarie.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia.



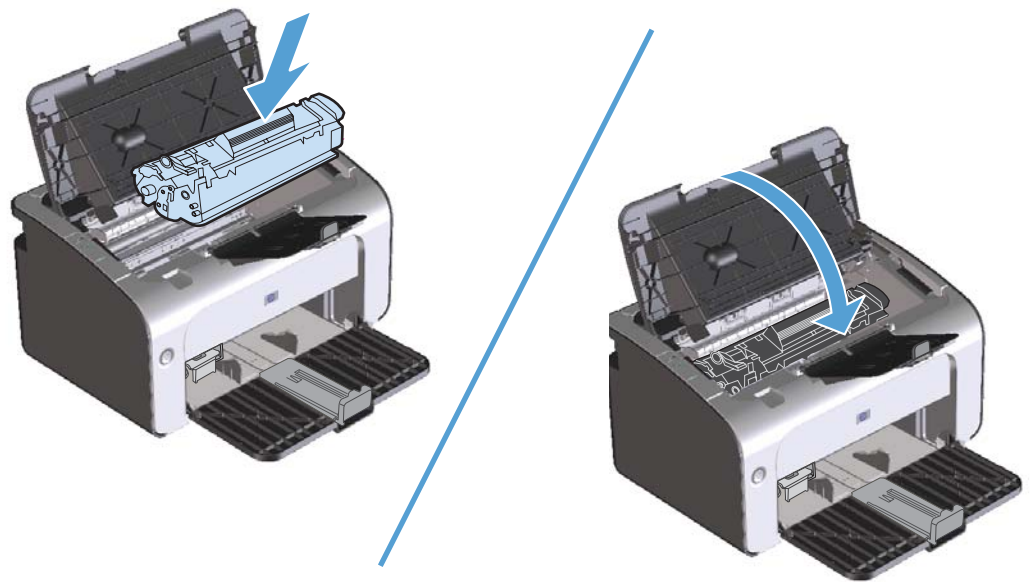
2. Rimuovere la risma di supporti dal vassoio di alimentazione.



3. Afferrare la parte visibile del supporto inceppato (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.



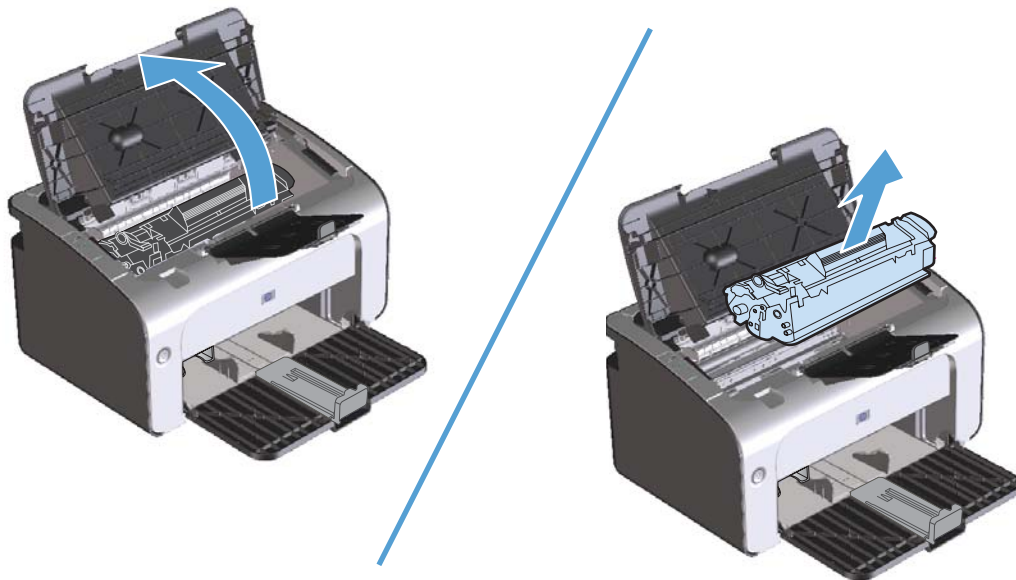
4. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Rimozione degli inceppamenti dalle aree di uscita

△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

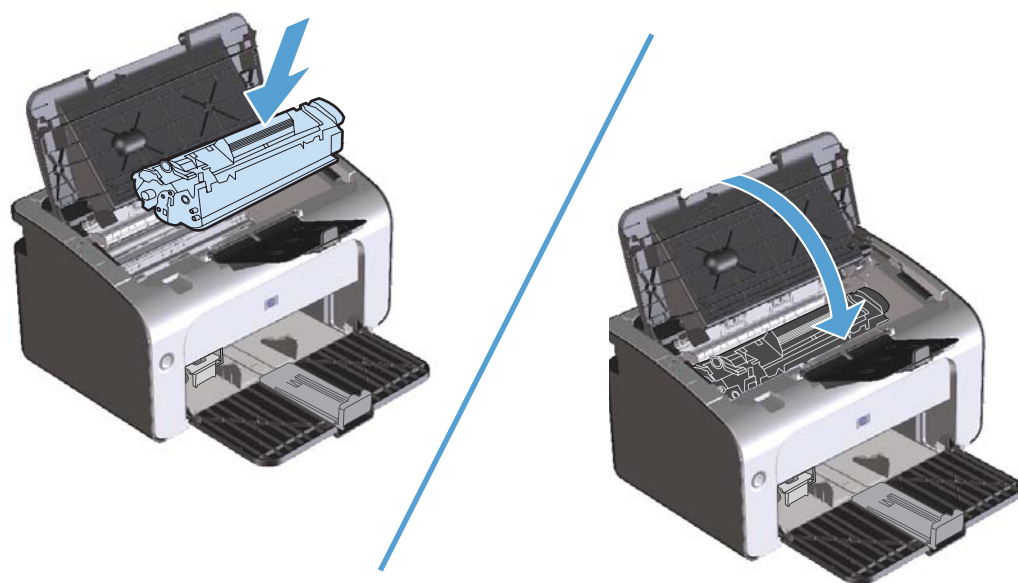
1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia.



2. Mantenere aperto lo sportello della cartuccia di stampa quindi afferrare con entrambe le mani la parte visibile del supporto di stampa inceppato (compresa la parte centrale) ed estrarla con delicatezza dal prodotto.

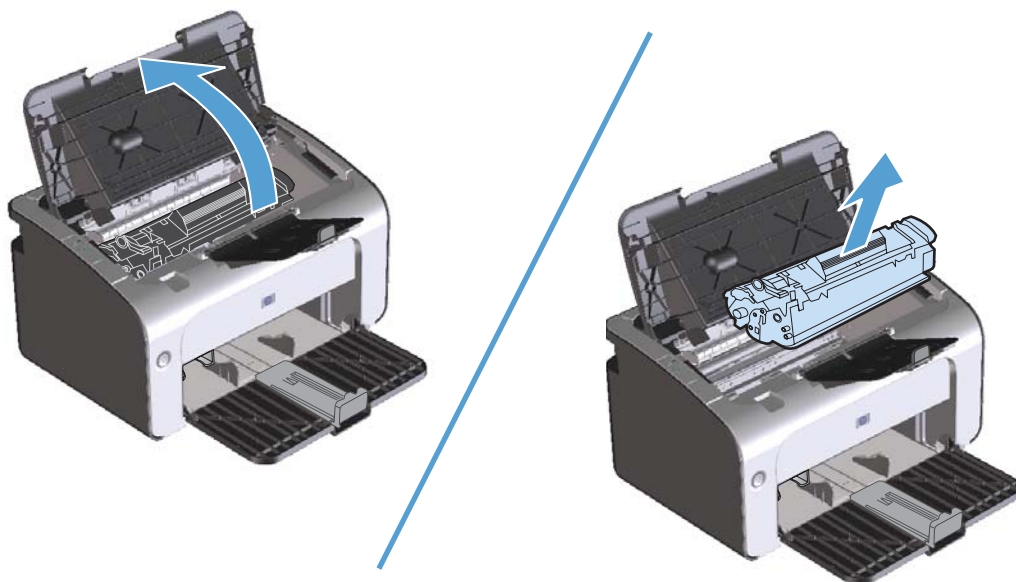


3. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Rimozione degli inceppamenti dall'interno del prodotto

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia.

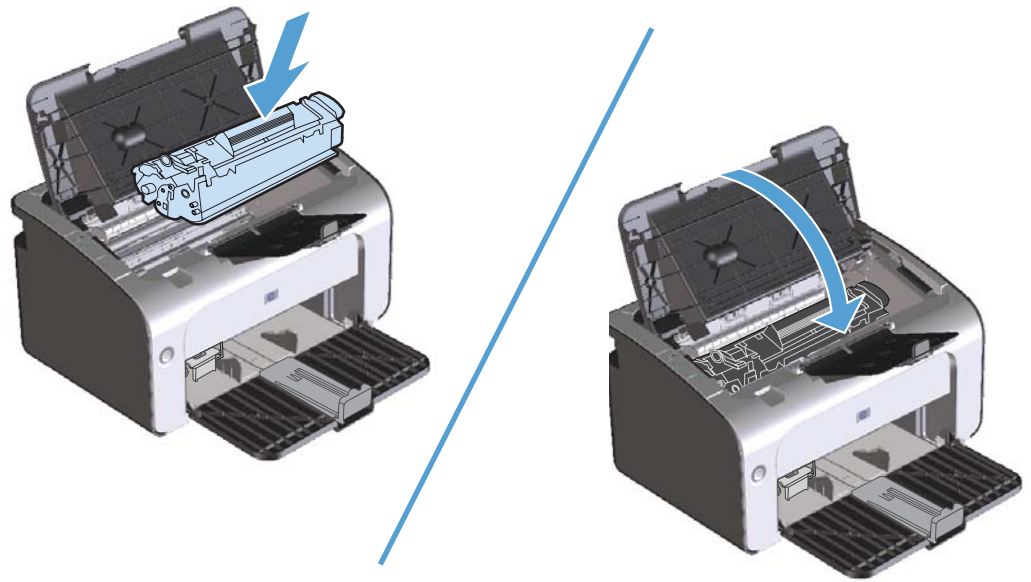


△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce. Coprirla con un foglio di carta.

2. Se la carta inceppata è visibile, afferrarla con cautela e tirarla lentamente fuori dal prodotto.



3. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Risoluzione di inceppamenti frequenti

- Accertarsi di non sovraccaricare il vassoio di alimentazione. La capacità del vassoio di alimentazione varia in base al tipo di supporto di stampa utilizzato.
- Assicurarsi che le guide del supporto siano regolate correttamente.
- Controllare che il vassoio di alimentazione sia posizionato correttamente.
- Non aggiungere i supporti di stampa nel vassoio di alimentazione durante la stampa.
- Utilizzare esclusivamente i tipi e i formati di supporto consigliati da HP.
- Non aprire a ventaglio i supporti prima di inserirli in un vassoio. Per separare i fogli, afferrare la risma con entrambe le mani e piegarla ruotando le mani in direzione opposta.
- Non lasciare accumulare i supporti nello scomparto di uscita. Il tipo di supporto e la quantità di inchiostro utilizzati incidono sulla capacità dello scomparto di uscita.
- Controllare il collegamento del cavo di alimentazione. Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al prodotto e all'alimentatore. Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica con collegamento a terra.

Modifica dell'impostazione del ripristino dagli inceppamenti

Quando questa funzione è attiva, il prodotto ristampa le eventuali pagine danneggiate durante un inceppamento.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà del prodotto**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
3. In **Ripristino da incepp.** fare clic sull'opzione **Auto** o **Disattivato**.

Soluzione dei problemi di gestione della carta

I seguenti problemi legati ai supporti di stampa provocano deviazioni della qualità di stampa, inceppamenti o danni al prodotto.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner.	La carta è troppo umida, ruvida, pesante o liscia oppure in rilievo o proveniente da una risma di carta difettosa.	Prova a utilizzare un tipo di carta diverso, tra 100 e 250 Sheffield, con un contenuto di umidità del 4%-6%.
Parti non stampate, inceppamenti, arricciamenti.	La carta è stata conservata in modo sbagliato.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolta in un involucri a prova di umidità.
	La carta presenta variabilità da un lato all'altro.	Girare la carta.
Arricciature eccessive.	La carta è troppo umida, il senso della fibra è errato o la grana è troppo fine.	Utilizzare carta a grana grande.
	La carta varia da lato a lato.	Girare la carta.
Inceppamenti, danni al prodotto	La carta presenta ritagli o perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi nell'alimentazione.	La carta presenta dei bordi sfilacciati.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per stampanti laser.
	La carta varia da lato a lato.	Girare la carta.
	La carta è troppo umida, ruvida, pesante o liscia, il senso della fibra è errato o la grana è troppo fine, oppure è in rilievo o proviene da una risma di carta difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, tra 100 e 250 Sheffield, con un contenuto di umidità del 4%-6%. Utilizzare carta a grana grande.
La stampa è inclinata (immagine non allineata).	È possibile che le guide dei supporti non siano correttamente regolate.	Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di alimentazione, allineare la pila e ricaricare i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e riprovare a stampare.
Vengono alimentati più fogli.	È probabile che i vassoi dei supporti siano sovraccarichi.	Rimuovere alcuni dei supporti di stampa dal vassoio.
	È possibile che i supporti di stampa siano stropicciati, piegati o danneggiati.	Verificare che i supporti di stampa non siano stropicciati, piegati o danneggiati. Provare a stampare su carta di una nuova o diversa confezione.

Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto non preleva il supporto dal vassoio di alimentazione.	È possibile che il prodotto sia in modalità di alimentazione manuale.	Dal computer, seguire le istruzioni visualizzate per disattivare la modalità di alimentazione manuale. Oppure, dal prodotto, aprire e chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
	Il rullo di caricamento potrebbe essere sporco o danneggiato.	Contattare l'assistenza clienti HP. Vedere Servizi di assistenza e supporto a pagina 101 o il pieghevole con le informazioni sul servizio di assistenza in dotazione.
	La guida di regolazione della lunghezza della carta del vassoio di alimentazione è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare il comando di regolazione lunghezza carta al valore corretto.


Risoluzioni di problemi inerenti la qualità delle immagini

È possibile prevenire la maggior parte dei problemi di qualità di stampa attenendosi alle seguenti indicazioni.

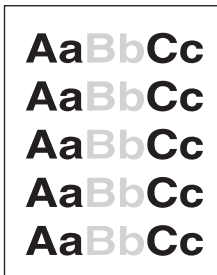
- Utilizzare carta conforme alle specifiche HP. Vedere [Carta e supporti di stampa a pagina 31](#).
- Pulire il prodotto, se necessario. Vedere [Pulizia del prodotto a pagina 63](#).

Esempi di difetti nell'immagine

Questa sezione fornisce informazioni sull'identificazione e la correzione dei difetti di stampa.

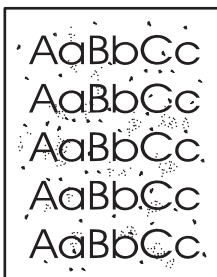
 **NOTA:** Se il problema persiste dopo aver eseguito queste verifiche, rivolgersi a un rivenditore autorizzato o a un centro di assistenza tecnica HP.

Stampa chiara o sbiadita



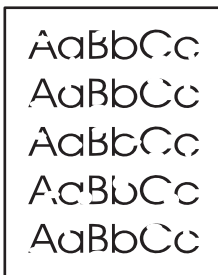
- Ridistribuire il toner per estenderne la durata. Vedere [Ridistribuzione del toner a pagina 53](#).
- La cartuccia di stampa sta per esaurirsi. Installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.
- I supporti di stampa potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti da Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi).
- Se l'intera pagina viene stampata in un tono chiaro, è probabile che la regolazione della densità di stampa sia troppo leggera o che sia attivata la modalità EconoMode. Regolare la densità di stampa e disattivare EconoMode nelle proprietà del prodotto.

Macchie di toner



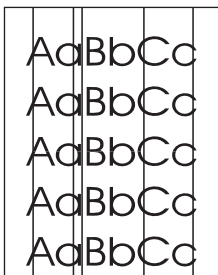
- I supporti di stampa potrebbero non rispondere ai requisiti stabiliti da Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbero essere troppo umidi o ruvidi).
- Potrebbe essere necessario pulire il prodotto.
- La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.

Parti non stampate



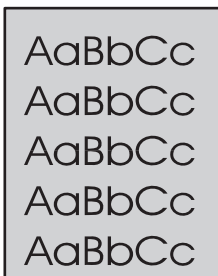
- Il difetto può riguardare un singolo supporto di stampa. Provare a riavviare il processo di stampa.
- Il contenuto di umidità del supporto di stampa non è uniforme o la superficie della carta presenta aree umide. Provare a stampare su un supporto diverso.
- La qualità del supporto è scadente. In alcune aree dei fogli il toner non viene assorbito, a causa della modalità di produzione del supporto. Provare a stampare su un tipo o una marca di supporto diversi.
- La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.

Linee verticali



- Sul tamburo fotosensibile potrebbe essere presente del toner. Stampare ancora alcune pagine per vedere se il problema si risolve automaticamente.
- È probabile che il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa sia stato graffiato. Installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.

Sfondo grigio



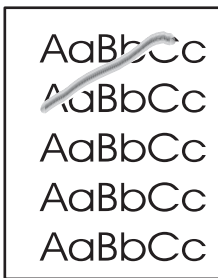
- Utilizzare un supporto di stampa con peso base minore.
- Esaminare l'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto. In luoghi troppo asciutti (bassa umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.
- L'impostazione della densità potrebbe essere troppo alta. Regolare l'impostazione di densità. Vedere [Modifica della densità di stampa a pagina 91](#)
- Installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.

Sbavature di toner



- Se lungo il bordo di entrata del supporto di stampa appaiono sbavature di toner, le guide dei supporti potrebbero essere sporche. Pulire le guide con un panno asciutto privo di lanugine.
- Verificare il tipo e la qualità del supporto di stampa.
- La temperatura del fusore potrebbe essere troppo bassa. Nel driver per la stampante, assicurarsi che sia selezionato il tipo di supporto appropriato.
- Provare a installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.

Fuoriuscita di toner



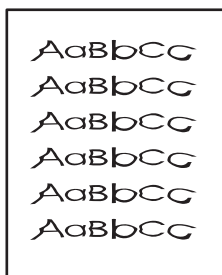
- La temperatura del fusore potrebbe essere troppo bassa. Nel driver per la stampante, assicurarsi che sia selezionato il tipo di supporto appropriato.
- Pulire l'interno del prodotto. Vedere [Pulizia del prodotto a pagina 63](#).
- Verificare la qualità del supporto.
- Collegare il prodotto direttamente a una presa a corrente alternata piuttosto che a una presa multipla.

Difetti verticali ripetuti



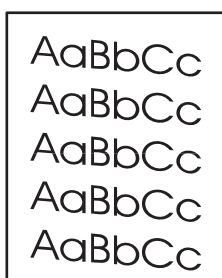
- La cartuccia di stampa potrebbe essere danneggiata. Nel caso in cui segni si ripetano nello stesso punto di ciascuna pagina, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa HP originale.
- Le parti interne potrebbero essere sporche di toner. Se i difetti si verificano sul retro della pagina, è probabile che il problema si risolva automaticamente dopo aver stampato alcune pagine.
- Nel driver per la stampante, assicurarsi che sia selezionato il tipo di supporto appropriato.

Caratteri deformati



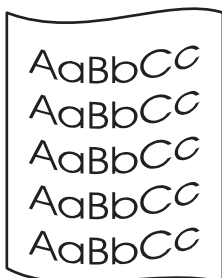
- Se i caratteri non vengono stampati correttamente e risultano deformati, è possibile che il tipo di supporto di stampa sia troppo liscio. Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.
- Se i caratteri non vengono stampati correttamente e si ottiene un effetto ondolato, potrebbe essere necessaria la riparazione del prodotto. Stampare una pagina di configurazione. Se il problema persiste, rivolgersi a un rivenditore autorizzato o un centro di assistenza tecnica HP.

Inclinazione della pagina



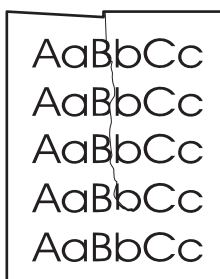
- Accertarsi che il supporto di stampa utilizzato sia stato caricato correttamente e che le guide non siano troppo strette o troppo larghe rispetto alla pila del supporto di stampa.
- Lo scomparto di entrata potrebbe essere troppo pieno.
- Verificare il tipo e la qualità del supporto di stampa.

Arricciamento o ondulazione



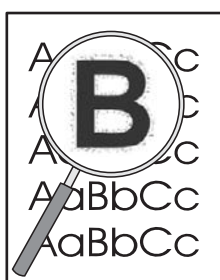
- Verificare il tipo e la qualità del supporto di stampa. Sia la temperatura elevata che un alto tasso di umidità possono causare l'arricciamento della carta.
- Il supporto di stampa potrebbe essere rimasto troppo a lungo nel vassoio di alimentazione. Capovolgere la pila del supporto di stampa nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare il supporto di 180° nel vassoio di alimentazione.
- La temperatura del fusore potrebbe essere troppo alta. Nel driver per la stampante, assicurarsi che sia selezionato il tipo di supporto appropriato. Se il problema persiste, selezionare un tipo di supporto che utilizza una temperatura del fusore più bassa, ad esempio lucidi o supporti leggeri.

Stropicciature o pieghe



- Accertarsi che i supporti di stampa siano caricati correttamente.
- Verificare il tipo e la qualità del supporto di stampa.
- Capovolgere la pila del supporto di stampa nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare il supporto di 180° nel vassoio di alimentazione.
- Per le buste, questo problema può essere causato da bolle d'aria all'interno della busta. Rimuovere la busta, appiattirla e provare a stampare di nuovo.

Contorni sporchi di toner



- Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, il trasferimento di toner sul supporto non è ottimale. Nelle stampe laser, la dispersione di ridotte quantità di toner è nella norma. Nel driver per la stampante, provare un'impostazione diversa del tipo di supporto o utilizzare un tipo di supporto diverso.
- Capovolgere la pila del supporto di stampa nel vassoio.
- Utilizzare i supporti di stampa specifici per stampanti laser.



NOTA: Questo prodotto dissipa il calore utilizzando il raffreddamento convettivo. Il calore e l'umidità generati dal processo di stampa escono dalle ventole sul retro del prodotto o attraverso l'area dello scomparto di uscita.

Verifica del normale funzionamento del prodotto

Il rilascio di umidità è il risultato del normale funzionamento del prodotto. Tuttavia, HP consiglia di utilizzare i seguenti passaggi per verificare che il prodotto stia rilasciando vapore e non abbia problemi di funzionamento.

1. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
2. Inviare un processo di stampa al prodotto, quindi verificare che il prodotto funzioni correttamente.
3. Quando si stampa un processo e il vapore è visibile, ristampare immediatamente il processo utilizzando lo stesso foglio di carta. Durante il processo di stampa la quantità di vapore visibile dovrebbe essere minore o assente.

Limitazione o riduzione del vapore

- Assicurarsi che il prodotto sia posizionato in un'area ben ventilata che soddisfi le specifiche ambientali in questa guida. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 110](#).
 - Non posizionare il prodotto o conservare la carta vicino a un ingresso principale dove gli sbalzi di temperatura possono aumentare l'umidità.
 - Utilizzare una risma di carta che non è stata esposta a un tasso elevato di umidità.
 - Conservare la carta in contenitori sigillati dove è meno probabile che assorba umidità.
-

Ottimizzazione e miglioramento della qualità delle immagini

Modifica della densità di stampa

L'impostazione della densità di stampa può essere modificata nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

1. **Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (utilizzando il menu Start come predefinito):** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Stampanti e fax**.

-oppure-

Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (utilizzando il menu Start come Visualizzazione classica): Fare clic su **Start**, quindi scegliere **Stampanti**.

-oppure-

Windows Vista: Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

2. Nell'elenco delle stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di questo prodotto, quindi selezionare la voce di menu **Proprietà** per aprire la relativa finestra di dialogo.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento **Densità stampa** sull'impostazione desiderata.
4. Fare clic sul pulsante **Applica** per accettare l'impostazione, quindi sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine vengono stampate, tuttavia sono completamente vuote.	È possibile che la linguetta o il nastro di protezione non sia stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Verificare che la linguetta e il nastro della cartuccia siano stati completamente rimossi dalla cartuccia di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che il contenuto del documento che si sta stampando sia visualizzato su tutte le pagine.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione.
La stampa è eccessivamente lenta.	I tipi di carta più pesante rallentano il processo di stampa.	Effettuare la stampa su un tipo di carta diverso.
	Le pagine complesse vengono stampate più lentamente.	La fusione corretta potrebbe richiedere una velocità di stampa più lenta per assicurare una qualità di stampa ottimale.
	La stampa di supporti stretti o corti può essere lenta.	
	L'uso dell'impostazione per la qualità di stampa FastRes 1200 può causare un rallentamento della stampa.	<ol style="list-style-type: none">1. Aprire il driver per la stampante, fare clic sul pulsante Proprietà o Preferenze.2. Selezionare la scheda Carta/Qualità, quindi dall'elenco a discesa Qualità di stampa selezionare un'impostazione di risoluzione inferiore.3. Fare clic sul pulsante OK o Applica per accettare l'impostazione.
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare la carta in modo errato.	Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio.
	La carta è inceppata nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 75 .
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non collegato correttamente.	<ul style="list-style-type: none">• Scollegare entrambe le estremità del cavo USB e ricollegare.• Provare a stampare un documento già stampato in precedenza.• Provare a utilizzare un cavo USB diverso.
	Al computer sono collegate altre periferiche.	Il prodotto non è in grado di condividere una porta USB. Se alla porta del prodotto è collegata un'unità disco esterna o un commutatore, l'altra periferica potrebbe interferire. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB del computer.

Risoluzione dei problemi di connettività

Risoluzione dei problemi di collegamento diretto

Se il prodotto è stato collegato direttamente al computer, controllare il cavo USB.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che la lunghezza del cavo non ecceda 2 m. Se necessario, sostituire il cavo.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

Risoluzione dei problemi della rete senza fili

Il programma di installazione non rileva il prodotto durante il processo di installazione.

Causa	Soluzione
Il prodotto è spento.	Verificare che il prodotto sia acceso e in linea. Se necessario, riavviare il prodotto.
La distanza tra il prodotto e il router o il punto di accesso senza fili è eccessiva.	Spostare il prodotto vicino al router o al punto di accesso senza fili.
Il programma del firewall personale blocca la comunicazione.	Disabilitare temporaneamente il programma del firewall per installare il prodotto. Riabilitare il programma del firewall al termine dell'installazione del prodotto. Se la disabilitazione del firewall consente di comunicare con il prodotto, è consigliabile assegnare al prodotto un indirizzo IP statico quindi riabilitare il firewall. Per informazioni sui firewall utilizzati in un ambiente HP, vedere www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Il prodotto non comunica con il router o il punto di accesso senza fili.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la spia Rete senza fili (1) sia accesa. Se non è accesa, premere il pulsante Rete senza fili (1).• Spostare il prodotto vicino al router o al punto di accesso senza fili, quindi riprovare.• Ripristinare le impostazioni della rete senza fili predefinite.<ol style="list-style-type: none">a. Spegnerne il prodotto.b. Tenere premuti i pulsanti Rete senza fili (1) e Annulla X, quindi accendere il prodotto.c. Tenere premuti i pulsanti fino a quando tutte le spie lampeggiano insieme quindi rilasciarli. <p>Se il problema persiste, disinstallare il prodotto quindi rieseguire il programma di installazione. Quando vengono richieste le impostazioni di rete, fornirle e continuare l'installazione.</p>

Il prodotto non si collega alla rete senza fili.

Causa	Soluzione
Le impostazioni della rete senza fili del prodotto e le impostazioni di rete non corrispondono.	<p>È necessario configurare manualmente le impostazioni di rete del prodotto. Verificare e ottenere le seguenti impostazioni di rete:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modalità di comunicazione• Nome della rete (SSID)• Canale (solo per reti ad hoc)• Tipo di autenticazione <p>Utilizzare l'utility di configurazione senza fili per configurare il prodotto per stampare su una rete senza fili.</p> <p>Se il problema persiste, disinstallare il prodotto quindi rieseguire il programma di installazione. Quando vengono richieste le impostazioni di rete, fornirle e continuare l'installazione.</p>
Il router o il punto di accesso senza fili è configurato con un filtro MAC che nega l'accesso del prodotto alla rete.	Configurare il router o il punto di accesso senza fili in modo che l'elenco di indirizzi MAC accettati includa l'indirizzo hardware del prodotto. Per informazioni, fare riferimento al manuale del proprietario della periferica.

In alcuni casi il collegamento senza fili viene disabilitato.

Causa	Soluzione
<p>L'ambiente del prodotto potrebbe influenzare la comunicazione senza fili. Le seguenti situazioni possono influenzare la comunicazione senza fili:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un muro di cemento o con un'intelaiatura di metallo si trova tra il prodotto e il router o il punto di accesso senza fili.• In prossimità della rete sono presenti televisori, computer, forni a microonde, interfonni, telefoni cellulari, caricabatteria e alimentatori.• Una stazione di trasmissione o un cavo dell'alta tensione è situato in prossimità della rete.• Una luce fluorescente vicina alla rete viene accesa e spenta.	<p>Spostare il prodotto in una posizione in cui possa ricevere un segnale stabile dal router o dal punto di accesso senza fili. Oppure potrebbe essere necessario spostare il router o il punto di accesso senza fili.</p>

Risoluzione dei problemi software del prodotto

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"Errore di protezione OE"

"Spool32"

"Operazione non valida"

Causa	Soluzione
	<p>Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare.</p> <p>Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Per trovare la cartella Temp, attenersi alla procedura riportata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare Esegui.2. Nella casella Apri, immettere %temp%.3. Fare clic sul pulsante OK. La cartella Temp viene visualizzata nella finestra Esplora risorse. <p>Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer.</p>


Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh

Tabella 8-3 Problemi in Mac OS X

Il driver della stampante non è elencato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso.• Mac OS X v10.5 and v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file .GZ dalla seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X v10.4: Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso.• Mac OS X v10.5 and v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.

Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco prodotti nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronta  siano accese.
Viene utilizzato il nome di prodotto sbagliato.	Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco prodotti della Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo con un cavo di alta qualità.

Il driver per stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.


Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronta  siano accese.

Tabella 8-3 Problemi in Mac OS X (continuazione)

Il driver per stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il PPD del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X v10.4: Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso.● Mac OS X v10.5 and v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file .GZ dalla seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">● Mac OS X v10.4: Library/Stampanti/PPD/Contents/Resources/<lang>.lproj, dove <lang> è il codice di lingua a due lettere per la lingua in uso.● Mac OS X v10.5 and v10.6: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo di interfaccia con un cavo di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire PrintMonitor e selezionare Inizia Stampa .
Viene utilizzato il nome di prodotto sbagliato. È probabile che un'altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa.	Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco prodotti della Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Non è possibile stampare con una scheda USB di altri produttori.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per prodotti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di altri produttore, potrebbe essere necessario utilizzare il software Apple USB Adapter Card Support. La versione più aggiornata di questo software è disponibile nel sito Web Apple.

Tabella 8-3 Problemi in Mac OS X (continuazione)

Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nella Utility di configurazione stampante o nell'elenco Stampa e Fax.

Causa	Soluzione
Questo problema è causato da un componente software o hardware.	<p data-bbox="794 296 1145 325">Risoluzione dei problemi software</p> <ul data-bbox="794 346 1439 535" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 346 1310 375">• Verificare che il sistema Macintosh supporti USB.<li data-bbox="794 399 1406 455">• Verificare che il sistema operativo Macintosh sia Mac OS X v10.4 o versione successiva.<li data-bbox="794 478 1439 535">• Assicurarsi che il sistema Macintosh disponga del software USB adeguato di Apple. <p data-bbox="794 556 1150 585">Risoluzione dei problemi hardware</p> <ul data-bbox="794 606 1439 993" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 606 1187 636">• Verificare che il prodotto sia acceso.<li data-bbox="794 659 1362 688">• Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.<li data-bbox="794 711 1378 768">• Verificare che sia utilizzato un cavo USB ad alta velocità adeguato.<li data-bbox="794 791 1414 863">• Assicurarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia. Scollegare tutti i dispositivi e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host.<li data-bbox="794 886 1439 993">• Controllare se sono collegati più di due hub USB non alimentati in fila nella catena. Scollegare tutte le periferiche dal collegamento e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host. <p data-bbox="842 1014 1378 1043">NOTA: La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.</p>

A Materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Numeri di catalogo](#)

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Numeri di catalogo

Il seguente elenco di accessori è aggiornato alla data di stampa della documentazione. Le informazioni sull'ordinazione e sulla disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel ciclo di vita del prodotto.

Accessori per la gestione della carta

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Rullo di prelievo	Rullo di prelievo per il vassoio di alimentazione 1	RL1-1443-000CN
Gruppo tampone di separazione	Tampone di separazione per vassoio di alimentazione	RM1-4006-000CN

Cartucce di stampa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	Cartuccia di stampa nera	Per determinare il numero di parte della cartuccia di stampa, vedere uno dei seguenti elementi. <ul style="list-style-type: none">• La pagina di configurazione• La pagina sullo stato dei materiali di consumo• La cartuccia di stampa corrente• www.hp.com/go/ljsupplies

Cavi e interfacce

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Cavo da A a B di 2 metri	8121-0868

B Servizi di assistenza e supporto

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet](#)
- [Contratto di licenza per l'utente finale](#)
- [Assistenza in garanzia CSR \(Customer Self Repair\)](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Reimballaggio del prodotto](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP LaserJet Professional P1100, P1100w	Un anno dalla data di acquisto

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE

AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE
PRODOTTO.

Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software ("Software") da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come "Documentazione Utente").

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO.

1. SOFTWARE NON HP. Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP ("Software HP"), altro software coperto da licenza non HP ("Software Non HP" e "Licenza Non HP"). Qualsiasi Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt"; qualora non si rinvenga alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.

2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA. Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:

a. Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsivoglia altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsivoglia funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto ("Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.

b. Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata solo a scopo di backup.

3. AGGIORNAMENTI. Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come "Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP originale. Il presente EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.

4. TRASFERIMENTO.

a. Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.

b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare od in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.

5. DIRITTI PROPRIETARI. Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti il Software e la Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.

6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE. All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.

7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI. HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. \$5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.

9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Qualora l'utente finale sia un ente governativo degli Stati Uniti, in conformità con FAR 12.211 e FAR 12.212 il software commerciale per computer, la documentazione di software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali sono concessi in licenza in base al contratto di licenza commerciale HP applicabile.

10. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.

11. DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair, componenti che possono essere riparati dall'utente) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostitutivo. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/ .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
Assistenza Internet 24 ore su 24	www.hp.com/support/ljp1100series
Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	www.hp.com/support/ljp1100series
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack

Reimballaggio del prodotto

Se l'assistenza clienti HP rileva che è necessario restituire il prodotto per eseguire interventi di assistenza, attenersi alla seguente procedura per reimballare il prodotto prima di spedirlo.

△ **ATTENZIONE:** Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

1. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

△ **ATTENZIONE:** È *estremamente importante* rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire il prodotto, poiché durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner con conseguente contatto con il motore e altri componenti del prodotto.

Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo sopra di essa e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

2. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione e di interfaccia e gli accessori opzionali quali la scheda EIO.

3. Se possibile, includere stampe di esempio e 50-100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.

4. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

C Specifiche

- [Specifiche fisiche](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Caratteristiche fisiche¹

Caratteristica	Stampante HP LaserJet Professional serie P1100
Peso del prodotto	4,7 kg
Altezza del prodotto	194 mm
Profondità del prodotto	224 mm
Larghezza del prodotto	347 mm

¹ I valori si basano su dati preliminari. Vedere www.hp.com/support/ljp1100series.

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljp1100_regulatory.

Specifiche ambientali

Tabella C-2 Specifiche ambientali

	Operativo¹	Memorizzazione¹
Temperatura	Da 10 a 32,5 °C	Da 0° a 35°C
Umidità relativa	Da 10% a 80%	Da 10% a 80%

¹ I valori si basano su dati preliminari. Vedere www.hp.com/support/ljp1100series.


D Informazioni sulle normative

- [Norme FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità \(modello di base\)](#)
- [Dichiarazione di conformità \(modelli per rete senza fili\)](#)
- [Dichiarazioni sulla sicurezza](#)
- [Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili](#)

Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

 **NOTA:** Le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo energetico

L'uso di energia si riduce notevolmente nella modalità Pronta o Spegnimento auto, consentendo di risparmiare risorse naturali senza compromettere le prestazioni della stampante. Per determinare lo stato della qualifica ENERGY STAR® di questo prodotto, consultare la scheda dati o la scheda delle caratteristiche del prodotto. I prodotti qualificati sono anche elencati all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Consumo di toner

La funzione EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia.

Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte-retro manuale e di stampa di diverse pagine per foglio del prodotto, riducono il consumo della carta e di conseguenza, l'uso delle risorse naturali.


Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

 **NOTA:** Utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle>.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg di peso.
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web www.hp.com/recycle o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg.
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per il riciclaggio, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo www.ups.com. Se si preferisce inviare la scatola mediante il servizio USPS, consegnarla a un corriere di servizio postale o a un ufficio postale. Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/recycle o chiamare il numero 1-800-340-2445. La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Per i residenti in Alaska e Hawaii

Non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. Il servizio postale degli Stati Uniti fornisce servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

Carta

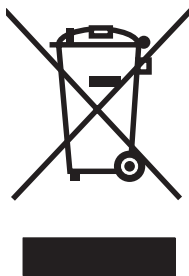
Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: www.hp.com/go/reach.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP

- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità (modello di base)

In base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1; DOC n.: BOISB-0901-00-rel. 1.0

Nome produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo produttore: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto


Nome prodotto: Stampante serie HP LaserJet P1100
Modello normativo:²⁾ BOISB-0901-00
Opzioni prodotto: Tutte
Cartucce di toner CE285A, CE284A, CE286A

è conforme alle seguenti specifiche del prodotto:

SICUREZZA: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Prodotto Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
Titolo FCC 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-003, Edizione 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai seguenti requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE e della Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CEE ed è contrassegnato dal marchio CE .

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato testato in una configurazione tipica con personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, a questi prodotti è assegnato un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

Boise, Idaho 83713, USA

Ottobre 2009

Solo per informazioni sulle normative:

Europa Uffici di vendita e assistenza HP locali o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germania, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

USA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Telefono: 208-396-6000)

Dichiarazione di conformità (modelli per rete senza fili)

In base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1; DOC n.: BOISB-0901-01-rel. 1.0

Nome produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo produttore: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome prodotto: Serie HP LaserJet P1100
Identificativo di modello:²⁾ BOISB-0901-01
Opzioni del prodotto: Tutte
Modulo radio ³⁾ BOISB-0803-00
Cartucce di toner CE285A, CE284A, CE286A


è conforme alle seguenti specifiche del prodotto:

SICUREZZA: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Prodotto Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
Titolo FCC 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-003, Edizione 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

RADIO³⁾: EN 301 489-1:V1.8.1 / EN 301 489-17:V1.3.2
EN 300 328:1.7.1
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Sottoparte C (Sezione 15.247) / IC: RSS-210

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/EC Annex IV, EMC 2004/108/EC e alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC ed è contrassegnato dal marchio CE 

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato testato in una configurazione tipica con personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, a questi prodotti è assegnato un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

3) Questo prodotto utilizza un modulo radio il cui numero identificativo di modello è BOISB-0803-00 come necessario per soddisfare i requisiti tecnici normativi per i paesi/regioni in cui questo prodotto verrà commercializzato.

Boise, Idaho 83713, USA

Ottobre 2009

Solo per informazioni sulle normative:

Europa Uffici di vendita e assistenza HP locali o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germania, (FAX: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

USA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

△ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Istruzioni relative al cavo di alimentazione

Verificare che il cavo di alimentazione sia adatto alla tensione del prodotto. La tensione è specificata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto funziona a 110-127 V CA o 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa elettrica con collegamento a terra.

△ **ATTENZIONE:** Per impedire danni al prodotto, utilizzare soltanto il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional P1100, P1100w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Professional P1100, P1100w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabella sostanze (Cina)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Dichiarazione aggiuntive per il prodotto con rete senza fili

Dichiarazione di conformità FCC - Stati Uniti

Exposure to radio frequency radiation

- △ **ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- △ **ATTENZIONE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Dichiarazione per l'Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Dichiarazioni per il Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Avviso sulle normative dell'Unione Europea

Le funzioni di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi/regioni della UE ed EFTA:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, e Regno Unito.

Avviso per l'utilizzo in Francia

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Avviso per l'utilizzo in Russia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Dichiarazione per la Corea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Dichiarazione per Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Indice analitico

A

Accessori
 numeri di catalogo 100
 ordinazione 99, 100
Alimentazione
 risoluzione dei problemi 70
Annullamento
 stampa 40
Annullamento di una richiesta di
 stampa 40
Anticontraffazione, materiali di
 consumo 52
Assistenza
 reimballaggio del
 prodotto 108
Assistenza clienti
 in linea 107
 reimballaggio del
 prodotto 108
Assistenza clienti HP 107
Assistenza in linea 107
Assistenza tecnica
 in linea 107
 reimballaggio del
 prodotto 108
Avvertenze iii
Avvisi iii

B

Batterie fornite 115
Buste
 orientamento per il
 caricamento 37

C

Caratteristiche
 caratteristiche periferica 3
Caricamento supporti
 vassoio di alimentazione
 prioritaria 37

Carta

 copertine, uso di carta
 differente 42
 formati supportati 35
 formato personalizzato,
 impostazioni Macintosh 19
 formato personalizzato,
 selezione 42
 formato, selezione 42
 orientamento per il
 caricamento 37
 pagine per foglio 20
 prima e ultima pagina, utilizzo di
 carta differente 42
 prima pagina 19
 tipi supportati 36
 tipo, selezione 42
Carta, ordinazione 100

Cartucce

 garanzia 104
 numero di catalogo 100
 riciclaggio 52, 113

Cartucce di stampa

 conservazione 52
 garanzia 104
 non HP 52
 riciclaggio 52
 ridistribuzione del toner 53

Cartucce toner. Vedere cartucce di stampa

Cavi

 USB, risoluzione dei
 problemi 92

Cavo USB, numero di
 catalogo 100

Collegamento alla rete 26

Collegamento di rete 26

Confezionamento del
 prodotto 108

Conservazione

 cartucce di stampa 52
 prodotto 110

Consumo

 energetico 110

Convenzioni del documento iii

D

Densità stampa 91

Denuncia di frodi, servizio
 telefonico 52

Dichiarazione di conformità 117,
 118

Dichiarazione EMC Corea 119

Dichiarazione sulla sicurezza dei
 prodotti laser per la
 Finlandia 120

Dichiarazione VCCI per il
 Giappone 119

Dichiarazioni sulla sicurezza 119,
 120

Dichiarazioni sulla sicurezza
 laser 119, 120

Disinstallazione

 software per Windows 13

Disinstallazione del software per
 Macintosh 16

Disinstallazione del software per
 Windows 13

Disinstallazione del software
 Windows 13

Documento, convenzioni iii

Dpi (punti per pollice)
 specifiche 3

Driver

 impostazioni 11, 12, 16, 17
 impostazioni di Macintosh 19
 impostazioni rapide
 (Windows) 42

- Macintosh, risoluzione dei problemi 96
 - preimpostazioni (Macintosh) 19
 - tipi di carta 36
 - windows, apertura 41
- E**
- Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi 70
 - Eliminazione inceppamenti posizioni 76
 - Errore di protezione OE 95
 - Errori software 95
 - Errori Operazione non valida 95
 - Errori Spool32 95
- F**
- Formato, supporti selezione vassoio 34
 - Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 2
- G**
- Garanzia cartucce di stampa 104
 - CSR (Customer Self Repair) 107
 - licenza 105
 - prodotto 102
 - Gestione carta risoluzione dei problemi 83
 - Gestione della rete 29
- H**
- HP Smart Install, scheda (server Web incorporato) 50
- I**
- Impostazione di EconoMode 51
 - Impostazioni driver 12, 17
 - preimpostazioni del driver (Macintosh) 19
 - priorità 11, 16
 - Impostazioni del driver Macintosh formato carta personalizzato 19
 - Impostazioni di velocità del collegamento 30
- Impostazioni formato carta personalizzato Macintosh 19
 - Impostazioni rapide 42
 - Inceppamenti cause comuni 75
 - posizioni 76
 - prevenzione 82
 - scomparto di uscita, rimozione 79
 - vassoio, eliminazione inceppamenti 76
 - Inceppamenti della carta. *Vedere* inceppamenti
 - Indicazioni carta speciale 33
 - supporti di stampa speciali 33
 - Indirizzo IP configurazione manuale 30
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 96
 - Indirizzo, stampante Macintosh, risoluzione dei problemi 96
 - Interfaccia, porte tipi inclusi 3
 - Interruzione di una richiesta di stampa 40
- L**
- Licenza, software 105
- M**
- Macintosh assistenza 107
 - driver, risoluzione dei problemi 96
 - impostazioni del driver 17, 19
 - problemi, risoluzione 96
 - ridimensionamento dei documenti 19
 - rimozione del software 16
 - scheda USB, risoluzione dei problemi 97
 - sistemi operativi supportati 16
 - Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 115
 - Materiali di consumo contraffazione 52
 - non HP 52
 - numero di catalogo 100
 - ordinazione 99, 100
 - riciclaggio 52, 113
 - Materiali di consumo contraffatti 52
 - Materiali, limitazioni 115
 - Messa in pausa di una richiesta di stampa 40
 - Miglioramento della qualità di stampa 85
- N**
- Non HP, materiali di consumo 52
 - Norme DOC per il Canada 119
 - Note iii
 - Numero di catalogo cartucce di stampa 100
 - Numero di serie 6
 - Numero identificativo del modello 6
- O**
- Operazioni di stampa 39
 - Ordinazione materiali di consumo e accessori 100
 - numeri di catalogo 100
 - Ordinazione di materiali di consumo siti Web 99
 - Orientamento carta, durante il caricamento 37
- P**
- Pagina di configurazione 48
 - Pagina di dimostrazione 48
 - Pagina sullo stato dei materiali di consumo 48
 - Pagine non stampate 92
 - stampa lenta 92
 - vuote 92
 - Pagine con stampa inclinata 83
 - Pagine con stampa non allineata 83
 - Pagine di copertina 19, 42
 - Pagine di informazioni pagina di configurazione 48

- pagina di dimostrazione 48
- pagina sullo stato dei materiali di consumo 48
- Pagine di informazioni sulla stampante
 - pagina di configurazione 48
 - pagina di dimostrazione 48
 - pagina sullo stato dei materiali di consumo 48
- Pagine per foglio 20
- Pagine vuote
 - risoluzione dei problemi 92
- Pagine, stampa inclinata 83
- Pannello di controllo
 - impostazioni 11
- Pannello di controllo della periferica
 - impostazioni 16
 - sequenze di accensione delle spie di stato 72
- Percorso della carta, pulizia 64
- Più pagine per foglio 20
- Porta USB
 - risoluzione dei problemi 92
 - risoluzione dei problemi Macintosh 97
- Porte
 - risoluzione dei problemi Macintosh 97
 - tipi inclusi 3
- Preimpostazioni (Macintosh) 19
- Prima pagina
 - uso di carta diversa 19
- Priorità, impostazioni 11, 16
- Problemi di alimentazione, risoluzione 83
- Prodotti terminati, smaltimento 115
- Prodotto
 - software per Windows 9
 - vista 4
- Prodotto privo di mercurio 115
- Programma di supporto ambientale 113
- Pulire
 - rullo di prelievo 63
- Pulizia
 - esterna 67
 - percorso della carta 64
 - stampante 63
- Punti per pollice (dpi) specifiche 3
- Q**
- Qualità
 - specifiche 3
- Qualità di stampa
 - arricciamento 88
 - caratteri deformati 88
 - contorni sporchi di toner 89
 - difetti verticali ripetuti 87
 - fuoriuscita di toner 87
 - inclinazione della pagina 88
 - linee verticali 86
 - macchie di toner 85
 - miglioramento 85
 - ondulazione 88
 - parti non stampate 86
 - pieghe 89
 - risoluzione dei problemi 85
 - sbavatura di toner 87
 - sfondo grigio 86
 - specifiche 3
 - stampa chiara o sbiadita 85
 - stropicciature 89
 - umidità sul bordo di uscita 90
 - vapore dal prodotto 90
- R**
- Reimballaggio del prodotto 108
- Rete
 - configurazione indirizzo IP 30
 - impostazione velocità collegamento 30
 - impostazioni, modifica 29
 - impostazioni, visualizzazione 29
 - password, impostazione 29
 - password, modifica 29
 - sistemi operativi supportati 24
- Riciclaggio
 - informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 114
- Riciclaggio dei materiali di consumo 52
- Ridimensionamento dei documenti Macintosh 19
- Ridimensionamento, documenti Macintosh 19
- Ridistribuzione del toner 53
- Rimozione del software windows 13
- Rimozione del software per Macintosh 16
- Risoluzione
 - arricciamento 88
 - caratteri deformati 88
 - contorni sporchi di toner 89
 - difetti verticali ripetuti 87
 - fuoriuscita di toner 87
 - inclinazione della pagina 88
 - linee verticali 86
 - macchie di toner 85
 - ondulazione 88
 - pagine con stampa inclinata 83
 - parti non stampate 86
 - pieghe 89
 - problemi della rete senza fili 93
 - problemi di alimentazione 83
 - problemi di collegamento diretto 93
 - risoluzione dei problemi, qualità 85
 - sbavatura di toner 87
 - sfondo grigio 86
 - specifiche 3
 - stampa chiara o sbiadita 85
 - stropicciature 89
 - umidità sul bordo di uscita 90
 - vapore dal prodotto 90
 - Vedere anche* Risoluzione dei problemi
- Risoluzione dei problemi
 - cavi USB 92
 - gestione carta 83
 - pagine non stampate 92
 - pagine stampate lentamente 92
 - pagine vuote 92
 - problemi con Macintosh 96
 - problemi della rete senza fili 93
 - problemi di collegamento diretto 93
 - problemi di Windows 95

qualità di stampa 85
sequenze di accensione delle
spie di stato 72
Vedere anche risoluzione;
risoluzione; Risoluzione dei
problemi
Rullo di prelievo
pulire 63
sostituzione 57

S

Scheda Impostazioni (server Web
incorporato) 50
Scheda Informazioni (server Web
incorporato) 49
Scheda Rete (server Web
incorporato) 50
Scomparti, uscita
capacità 36
Scomparto di uscita
capacità 36
caratteristiche 3
Scomparto di uscita carta
caratteristiche 3
Scomparto, uscita
caratteristiche 3
inceppamenti,
eliminazione 79
Sequenze di accensione 72
Sequenze di accensione delle spie
di stato 72
Server Web incorporato
acquista materiali d'uso 50
pagina di configurazione 49
scheda HP Smart Install 50
scheda Impostazioni 50
scheda Informazioni 49
scheda Rete 50
stato del prodotto 49
stato materiali di consumo 50
supporto 50
utilizzo 49
Servizio telefonico HP per la
denuncia di frodi 52
Sistemi operativi supportati 16
Sistemi operativi Windows,
supportati 10
Sistemi operativi, reti 24
Siti Web
assistenza clienti 107

assistenza clienti
Macintosh 107
denuncia di frodi 52
ordinazione di materiali di
consumo 99
scheda di sicurezza dei materiali
(MSDS, Material Safety Data
Sheet) 115
Smaltimento, prodotti
terminati 115
Software
contratto di licenza
software 105
disinstallazione per
Macintosh 16
disinstallazione per
Windows 13
impostazioni 11, 16
problemi 95
server Web incorporato 14,
18
sistemi operativi supportati 16
sistemi operativi Windows
supportati 10
Sostituzione
rullo di prelievo 57
tampone di separazione 60
Specifiche
ambiente 110
elettriche e acustiche 110
fisiche 110
Specifiche acustiche 110
Specifiche ambientali 110
Specifiche dell'altitudine 110
Specifiche dell'ambiente di
funzionamento 110
Specifiche dell'umidità 110
Specifiche della temperatura 110
Specifiche elettriche 110
Specifiche fisiche 110
Specifiche relative alle dimensioni,
prodotto 110
Spedizione del prodotto 108
Stampa
pagina di configurazione 48
pagina di dimostrazione 48
pagina sullo stato dei materiali di
consumo 48
risoluzione dei problemi 92

Stampa fronte/retro
Macintosh 20
orientamento caricamento
carta 37
Vedere anche stampa su due lati
Stampa N-up 20
Stampa su due lati 20
Vedere anche stampa fronte/
retro
Stampa, cartucce
conservazione 52
non HP 52
numero di catalogo 100
riciclaggio 113
Stampante
pulizia 63
Suggerimenti iii
Supporti
formati personalizzati,
impostazioni Macintosh 19
formati supportati 35
pagine per foglio 20
prima pagina 19
selezione di formato e tipo 34
Supporti compatibili 35
Supporti di stampa
compatibili 35
SWI. *Vedere* server Web
incorporato

T

Tampone di separazione
sostituzione 60
TCP/IP
sistemi operativi supportati 24
Tipi, supporti
selezione vassoio 34
Toner
contorni sporchi 89
fuoriuscita di toner 87
in esaurimento 85
macchie 85
ridistribuzione 53
sbavatura 87

U

Unione Europea, smaltimento dei
rifiuti 115
USB, porta
tipo incluso 3

V

Vassoi

- capacità 36
- caricamento 37
- orientamento della carta 37
- stampa fronte/retro 20

Vassoi di alimentazione carta

- problemi di alimentazione,
risoluzione 83

Vassoio

- caratteristiche 3
- inceppamenti,
eliminazione 76

Vassoio 1 20

Vassoio di alimentazione

- capacità 36
- caratteristiche 3
- caricamento del vassoio di
alimentazione prioritaria 37

Vassoio di alimentazione carta

- caratteristiche 3

Vassoio di alimentazione prioritaria

- caricamento 37

Viste, prodotto 4

W

Windows

- impostazioni del driver 12
- risoluzione dei problemi 95

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE651-90935

