

P.P. CH-8005 Zürich

A-PRIORITY

Post CH AG

Herr  
Peter Muster  
Musterstrasse 4  
Postfach  
9999 Musterort



Zürich, im Mai 2017

## Rückruf Crosswave E-Bike Ezy-E (ED1.2) Austausch-Akku, Artikel Nr. 4901.595

Sehr geehrter Herr Muster ((Sehr geehrte Frau Muster))

Beim Kauf des oben erwähnten Artikels wurde Ihre Cumulus-Karte vorgewiesen. Dank Ihrer Teilnahme bei Cumulus können wir Sie persönlich über den **Rückruf** des Austausch-Akkus dieses Produktes informieren.

Baltik Vairas, Hersteller von E-Bikes, hat im Jahr 2015 E-Bike-Akkus der REVA GmbH zurückgerufen. Wie der Hersteller damals feststellte, konnten bei nicht exakter Befolgung des Benutzerhandbuchs in den Akkus Dichtungsdefekte entstehen, was zur Ansammlung von Feuchtigkeit im Inneren des Akkus und damit zur Selbstentzündung führen konnte.

Auch beim E-Bike Typ Crosswave E-Bike ED1.2 der Migros war dieser fehlerhafte Akku eingebaut, weshalb das Bike im Jahr 2015 zurückgerufen bzw. mit einem Austausch-Akku ausgerüstet wurde.

Leider stellt sich nun heraus, dass es auch bei den ausgetauschten Akkus unter bestimmten Umständen zu Dichtungsdefekten kommen kann. Weil dadurch die Produktsicherheit nicht mehr gewährleistet werden kann, hat die Migros entschieden, den unten aufgeführten E-Bike-Typ inklusive Austausch-Akku zurückzurufen:

- **Crosswave E-Bike ED1.2, Artikel Nr. 4901.595**

Wir bitten Sie, das Crosswave E-Bike ED1.2 ab sofort nicht mehr zu benutzen, es aus dem Haus/der Garage zu entfernen und im Aussenbereich abzustellen. Bitte bringen Sie das E-Bike inklusive Akku, Ladegerät und Schlüssel zum Kundendienst der nächsten SportXX-Filiale zurück. Sie erhalten bei der Rückgabe und beim Vorweisen des Kassenbelegs den bezahlten Kaufpreis zurückerstattet. Bitte melden Sie sich bei der Cumulus-Infoline (0848 85 0848), falls Sie den Kassenbeleg nicht mehr vorweisen können.

Sollten Sie nicht mehr im Besitz dieses Artikels sein, bitten wir Sie, dieses Schreiben an den neuen Inhaber oder Benutzer weiterzuleiten.

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Umtriebe sehr und danken für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse  
Migros-Genossenschafts-Bund

Nicole Flöss  
Category Manager SportXX

Cornelia Wiederkehr  
Leiterin Cumulus-Programmführung

**Migros-Genossenschafts-Bund**  
Fachmarkt SportXX  
Limmatstrasse 152  
CH-8031 Zürich

M-Infoline 0800 84 0848  
[www.migros.ch/kundendienst](http://www.migros.ch/kundendienst)

