

P.P. CH-8005 Zurich

A-PRIORITY

Post CH AG

Madame
Jeannette Muster
Musterstrasse 4
Case postale
9999 Musterort



Zurich, mai 2017

Rappel des batteries du modèle de vélo électrique Crosswave Ezy-E (ED1.2), article n° 4901.595

Chère Madame Muster, ((Cher Monsieur Muster,))

Votre carte Cumulus a été présentée lors de l'achat de l'article susmentionné. Grâce à votre participation au programme Cumulus, nous pouvons vous informer personnellement du **rappel** des batteries susmentionnées.

Baltik Vairas, le fabricant des vélos électriques, a rappelé en 2015 les batteries de l'entreprise REVA GmbH. Dans ce cadre, il a constaté que lorsque les instructions du manuel d'utilisation n'étaient pas suivies à la lettre, l'étanchéité des batteries pouvait être entravée. Ce défaut peut provoquer l'accumulation d'humidité à l'intérieur des batteries, qui risquent alors de s'enflammer.

Les batteries problématiques étaient également installées sur les vélos électriques Crosswave de type ED1.2 vendus à Migros, qui ont fait l'objet d'un rappel en 2015 ou qui ont été rééquipés d'autres batteries depuis.

Il apparaît malheureusement que les nouvelles batteries peuvent présenter le même problème d'étanchéité dans certaines circonstances. La sécurité du produit n'étant plus assurée, Migros a décidé de rappeler ce type de vélo électrique, batteries comprises:

- **Vélo électrique Crosswave ED1.2, article n° 4901.595**

Nous vous prions de cesser d'utiliser le vélo électrique Crosswave ED1.2, de le sortir de votre maison ou de votre garage et de le parquer à l'extérieur. Vous pouvez le rapporter au service clientèle du magasin SportXX le plus proche avec la batterie, le chargeur et les clés. Sur présentation du ticket de caisse, le montant d'achat de votre vélo vous sera alors remboursé. Si vous n'êtes plus en possession du ticket de caisse, veuillez contacter l'Infoline Cumulus (0848 85 0848).

Si vous n'êtes plus en possession de cet article, nous vous serions reconnaissants de transmettre le présent courrier à son nouveau propriétaire ou à la personne qui l'utilise actuellement.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments causés.

Avec nos salutations les meilleures
Fédération des coopératives Migros

Nicole Flöss
Category Manager SportXX

Cornelia Wiederkehr
Responsable gestion du programme Cumulus