



Auftrag an Fax Nr.: 0049 1805 008471 (0,70 CHF/min)

Wir bedauern die Störung Ihrer Klimaanlage und werden den einwandfreien Betrieb umgehend wieder herstellen. Unser Kundendienst wird sich zur Terminabsprache kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen.

Auftraggeber

Name: *	
Vorname:	
Straße: *	
PLZ: *	
Ort: *	
Telefon Nr.: *	
Fax Nr.:	
E-Mail Adresse:	

Informationen zur Anlage

Typenbezeichnung:			
Artikel-Nr. *		Ident -Nr. *	
Kaufdatum: *		Serien - Nr. *	
Anlage eingebaut von		Gekauft bei	
In welcher Höhe ist das Aussengerät montiert *			
Fehlerbeschreibung *			

Standort der Anlage (Falls anders als Auftraggeber) *

Name:	
Vorname:	
Straße:	
PLZ:	
Ort:	
Telefon Nr.:	
Fax Nr.:	
E-Mail Adresse:	

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die iSC GmbH mit der Vermittlung eines qualifizierten Servicepartners, der die Reparatur meines Klimagerätes übernimmt. Auftragnehmer ist der von der iSC GmbH vermittelte Servicepartner. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die erbrachte Leistung direkt vor Ort zu kassieren.

Wenn Sie Garantiereparatur beantragen, wird Ihr Garantieanspruch nach Zusendung dieses Formulars, der **Inbetriebnahmerechnung** des Klima-Fachbetriebs und der Kopie Ihres **Kaufbelegs** kaufmännisch geprüft und bei Berechtigung an den Servicepartner weitergeleitet.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht immer an dem von Ihnen gewünschten Termin erscheinen können.

Bei unsachgemäßer Behandlung, nicht autorisiertem oder mangelhaftem Einbau der Klimaanlage, kann der Servicepartner den Garantieanspruch vor Ort ablehnen. In diesem Fall ist der Servicepartner zum bar Inkasso einer 160 CHF. Euro Anfahrtspauschale vor Ort berechtigt.

Der Servicepartner wird den Garantieanspruch vor Ort technisch prüfen und Ihnen den Garantieanspruch vor Reparatur bestätigen.

Datum *	Ort *	Unterschrift *
---------	-------	----------------

*** mit Stern gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden!**