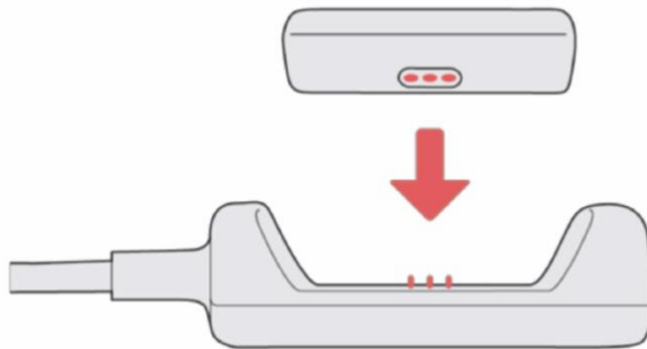




# Erste Hilfe für Fitbit Flex 2

## **Problem: Fitbit Flex 2 lädt nicht auf**

Mögliche Lösung: Bitte überprüfe, ob die Kontakte des Ladekabels sauber sind. Stelle sicher, dass die Pins im Ladekabel mit den Pins auf der Rückseite des Trackers übereinstimmen (siehe Abbildung unten). Falls die Flex 2 immer noch nicht lädt, überprüfe, ob ein anderes Ladekabel funktioniert. Bei einem defekten Ladekabel kann wie bei defekten Armbändern vorgegangen werden (Bestellung per Bestellformular).



## **Problem: Fitbit Flex 2 synchronisiert nicht oder reagiert nicht**

Mögliche Lösung: Eventuell hilft ein Neustart der Fitbit Flex 2. Durch den Neustart werden keine Aktivitätsdaten gelöscht, jedoch die Benachrichtigungen. Schliesse für einen Neustart die Fitbit Flex 2 an das Ladekabel und stecke das Kabel an einem USB-Anschluss ein. Drücke den Knopf unterhalb der Ladeschale 3 Mal innerhalb von 5 Sekunden. Ein paar Sekunden danach blinken alle Lämpchen gleichzeitig, was zeigt, dass der Neustart erfolgreich war.

## **Problem: Fitbit Flex 2 vibriert nicht**

Mögliche Lösung: Um zu überprüfen, ob das Problem beim Tracker oder bei den Einstellungen liegt, kann der Tracker in die Ladeschale gelegt werden. Drücke dann den Knopf auf der Rückseite der Ladeschale. Die Fitbit Flex 2 sollte dann vibrieren. Falls er dies auch nach einem Neustart (siehe oben) nicht tut, ist der Tracker defekt.

## **Problem: Fitbit Flex 2 zählt Schritte, obwohl ich nicht laufe**

Der fein abgestimmte Algorithmus der Fitbit-Geräte erkennt gewisse Intensitäts- und Bewegungsmuster. Dabei kann es sein, dass durch gewisse Bewegungen Schritte verzeichnet werden. Die meisten Tätigkeiten wie z.B. Kochen oder Arbeiten bringen dennoch Schritte zwischen Stillstandzeiten mit sich, die wir oftmals gar nicht bewusst wahrnehmen. Das Gerät versucht durch gewisse Bewegungsmuster Schritte anzurechnen. Bei den meisten Nutzern ist die kumulierte Zahl dieser vereinzelter Schritte auf den Tageswert unerheblich.

Der Tracker ist somit nicht defekt.