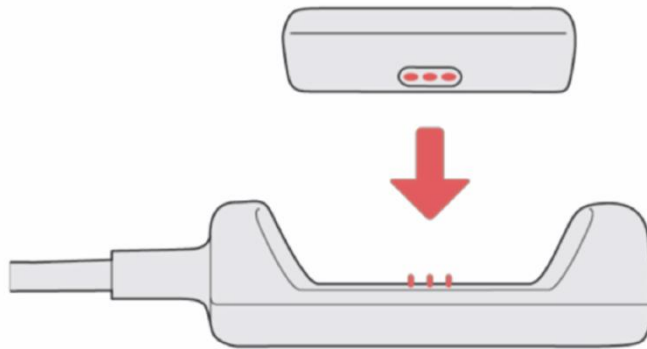




Première aide pour Fitbit Flex 2

Problème : Fitbit Flex 2 ne se charge pas

Solution possible : Veuillez vérifier si les contacts du câble de charge sont propres. Assurez-vous que les broches du câble du chargeur correspondent aux broches à l'arrière du tracker (voir illustration ci-dessous). Si la Flex 2 n'est toujours pas en charge, vérifiez si un autre câble de charge fonctionne. En cas de câble de chargement défectueux, la même procédure que pour les bracelets défectueux peut être utilisée (commande via le bon de commande).



Problème : Fitbit Flex 2 ne synchronise pas ou ne réagit pas

Solution possible : Un redémarrage de la Fitbit Flex 2 peut aider. Aucune donnée d'activité est supprimée, seulement les notifications. Branchez la Fitbit Flex 2 dans le câble du chargeur et branchez le câble dans un port USB. Appuyez 3 fois sur le bouton sous le chargeur en moins de 5 secondes. Après quelques secondes, tous les voyants clignotent simultanément, indiquant que le redémarrage a réussi.

Problème : Fitbit Flex 2 ne vibre pas

Solution possible : Pour vérifier si le problème se situe au niveau du tracker ou des réglages, le tracker peut être placé dans le socle du chargeur. Appuyez ensuite sur le bouton à l'arrière du chargeur. La Fitbit Flex 2 devrait alors vibrer. S'il ne le fait pas même après un redémarrage (voir ci-dessus), le tracker est défectueux.

Problème : Flex 2 compte les pas même si je ne marche pas

L'algorithme finement réglé des appareils Fitbit reconnaît certains modèles d'intensité et de mouvement. Il est possible, par certains mouvements, d'enregistrer des pas. La plupart des activités telles que la cuisine ou le travail impliquent néanmoins des étapes entre les temps d'arrêt, que nous ne percevons souvent même pas consciemment. L'appareil tente de compter les pas en fonction de certains motifs de mouvement. Pour la plupart des utilisateurs, le nombre cumulé de ces pas isolés sur la valeur quotidienne est insignifiant. Le tracker n'est donc pas défectueux.