



Erste Hilfe für Fitbit Aria 2

Problem: Fitbit Aria 2 erkennt Kunden nur als Gast

Mögliche Lösung: Die Aria 2 wurde möglicherweise nicht richtig eingerichtet oder das Fitbit-Profil des Kunden enthält falsche Informationen. Bitte überprüfe, ob die Waage beim Fitbit-Account des Kunden angezeigt wird (Fitbit-App -> oben rechts auf «Konto»). Falls sie nicht angezeigt wird, richte die Waage erneut über die Fitbit-App ein. Falls die Aria 2 verknüpft ist und den Kunden trotzdem nicht erkennt, sind wahrscheinlich im Fitbit-Profil gespeicherte Gewichts- und Größenangaben das Problem. Gehe auf die Fitbit-App, tippe oben rechts auf «Konto» und dann auf den Namen des Kunden. Unter «Persönliche Statistiken» kann überprüft werden, ob die Größe und das Körpergewicht korrekt hinterlegt sind.

Problem: Fitbit Aria 2 lässt sich nicht einschalten

Mögliche Lösung: Die AA-Batterien könnten leer sein. Bitte tausche die Batterien aus und überprüfe, ob sich die Aria 2 wieder einschalten lässt.

Hochwertige AA-Batterien sollten länger als 6 Monate halten.

Problem: Fitbit Aria 2 zeigt beim Wiegen den Fehler «180+»

Mögliche Lösung: Die Fitbit Aria 2 kann Personen bis maximal 180 Kilogramm Körpergewicht erkennen, darüber hinaus ist die Höchstbelastung der Waage überschritten.