



# Première aide pour Fitbit Aria 2

## **Problème : Fitbit Aria 2 reconnaît les clients uniquement en tant qu'invités**

Solution possible : Il se peut que l'Aria 2 n'ait pas été configuré correctement ou que le profil Fitbit du client contienne des informations incorrectes. Veuillez vérifier si la balance est affichée dans le compte Fitbit du client (application Fitbit -> en haut à droite dans "Compte"). S'il n'est pas affiché, réinitialisez la balance avec l'application Fitbit. Si l'Aria 2 est lié et ne reconnaît pas encore le client, le problème réside probablement dans les informations de poids et de taille stockées dans le profil Fitbit. Allez dans l'application Fitbit, appuyez sur "Compte" dans le coin supérieur droit, puis appuyez sur le nom du client. Sous "Statistiques personnelles", vous pouvez vérifier si la taille et le poids sont enregistrés correctement.

## **Problème : Fitbit Aria 2 ne s'allume pas**

Solution possible : Les piles AA sont peut-être vides. Veuillez remplacer les piles et vérifier si l'Aria 2 peut être remis en marche.

Les piles AA de haute qualité devraient durer plus de 6 mois.

## **Problème : Fitbit Aria 2 affiche l'erreur "180+" pendant la pesée**

Solution possible : La Fitbit Aria 2 peut détecter des personnes jusqu'à un poids corporel maximum de 180 kilogrammes, en plus la charge maximale de la balance est dépassée.