



# Primo aiuto per Fitbit Alta HR

## **Problema: Fitbit Alta HR non si sincronizza o lo schermo o il software non risponde**

Possibile soluzione: Un riavvio del Fitbit Alta HR può aiutare. Non cancella i dati delle attività, ma cancella solamente le notifiche. Per riavviare, collega il Fitbit Alta HR al cavo di ricarica e collega il cavo a un caricatore USB. Premere il pulsante sul cavo di ricarica (connettore USB) 3 volte in pochi secondi per riavviare il dispositivo. Quando appare il logo Fitbit e il dispositivo vibra, il dispositivo si è riavviato con successo.

## **Problema: La misurazione della frequenza cardiaca non funziona**

Possibile soluzione: Se il Fitbit Alta HR non visualizza la frequenza cardiaca, la funzione potrebbe essere stata disabilitata. Per attivarla, fare clic sull'icona dell'account nell'angolo in alto a destra dell'applicazione Fitbit. Premi la casella "Alta HR" e premi "Battito cardiaco". Assicurarsi che sia selezionata l'impostazione "Automatico".

## **Problema: Fitbit Alta HR non si connette con il tuo smartphone**

Possibile soluzione: Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato nelle impostazioni dello smartphone del cliente. Sul sito [www.fitbit.com/devices](http://www.fitbit.com/devices) è possibile verificare se lo smartphone del cliente è ufficialmente supportato. In particolare, possono verificarsi problemi con i smartphone di marca Huawei.

## **Problema: Fitbit Alta HR non si carica**

Possibile soluzione: Controlla se i contatti del cavo di ricarica sono puliti e se il dispositivo può essere caricato con un altro cavo di ricarica.

In caso se il cavo di ricarica sia difettoso, è possibile utilizzare la stessa procedura utilizzata per i braccialetti difettosi (ordinare tramite modulo d'ordine).

## **Problema: Il display del Fitbit Alta HR si è rotto**

Possibile soluzione: Si prega di inviare una foto del display per verificare se si tratta di una crepa coperta dalla garanzia a:

**[rma@computerworks.ch](mailto:rma@computerworks.ch)**

I guasti del display per li quali l'utente è responsabile non sono coperti dalla garanzia.

## **Problema: Fitbit Alta HR conta i passi anche se non cammino**

L'algoritmo finemente sintonizzato dei dispositivi Fitbit riconosce determinate intensità e differenti movimenti. È possibile che con certi movimenti vengono registrati ulteriori passi. La maggior parte delle attività come cucinare o lavorare, tuttavia, comportano passaggi tra i tempi di inattività, che spesso non percepiamo nemmeno consapevolmente. Il dispositivo cerca di contare i passi in base a determinati schemi di movimento. Per la maggior parte degli utenti, il numero cumulativo di questi passi isolati sul valore giornaliero è insignificante. Il dispositivo quindi non è difettoso.

## **Problema: Il braccialetto del Fitbit Alta HR è difettoso**

Si prega di utilizzare il modulo d'ordine per ordinare un nuovo bracciale.