

M - TOPLINE SERVICE

"Si votre produit présente un défaut, veuillez l'apporter au service clientèle d'un magasin Migros. Au service clients des magasins Migros vous trouvez des formulaires de retour qui sont rempli complètement avec le personnel du magasin et faxé à notre Service de pièces de rechange M-Top-Line. Vous recevrez alors dans un délai de deux semaines votre produit de remplacement gratuitement à domicile. Seulement si vous desirez une examination du produit, il est necessaire de l'envoyer chez nous. Dans le cas contraire, vous pouvez l'éliminer directement au magasin.

Veuillez respecter les températures recommandées pour tous les produits. Si le produit présente des déformations ou des bulles blanches, il a été surchauffé. Cependant, il ne présente aucun danger pour la santé. Si la couleur du produit s'altère au contact des denrées alimentaires (carottes, tomates, etc.) sa fonctionnalité reste intacte. L'altération de la couleur ne constitue pas de défaut. Si un article n'est plus disponible, vous recevrez en remplacement un produit similaire de l'assortiment actuel Migros topline. "

M-Top-Line Ersatzteilservice
Postfach 111
CH-5303 Würenlingen
www.migros.ch/m-top-line